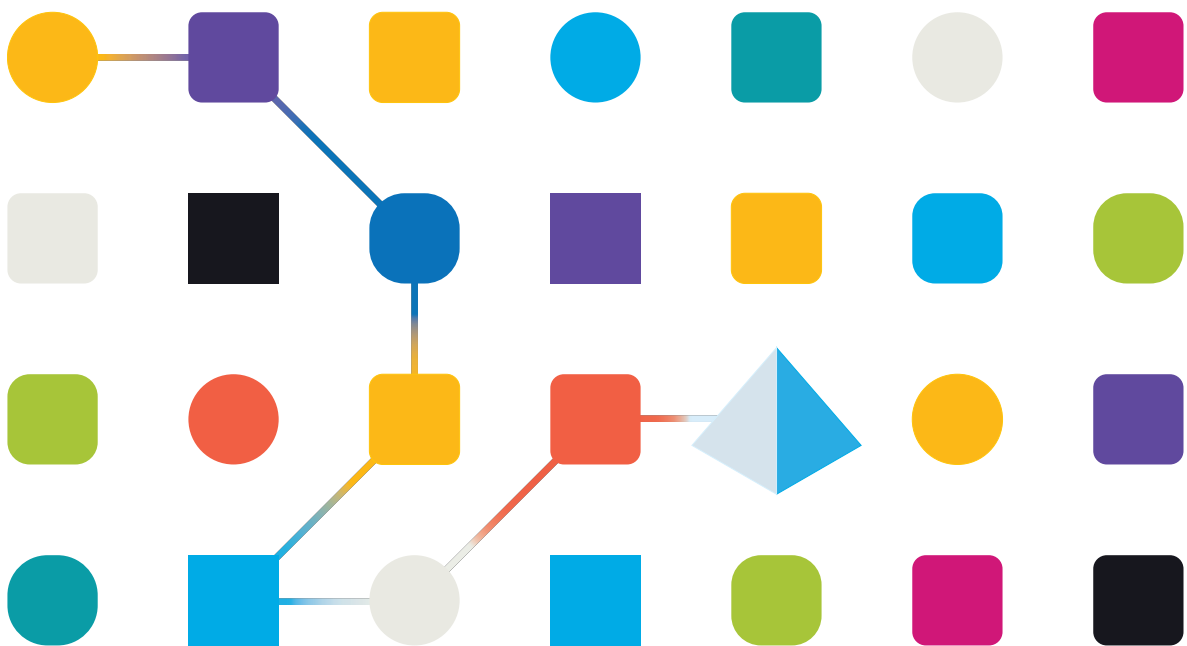




Director 1.0

Guía del usuario

Revisión del documento: 1.0



Marcas comerciales y derechos de autor

La información que contiene este documento es confidencial y pertenece a Blue Prism Limited y no debe divulgarse a terceros sin el consentimiento por escrito de un representante autorizado de Blue Prism. Ninguna parte de este documento puede reproducirse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, sin el permiso por escrito de Blue Prism Limited.

© 2023 Blue Prism Limited

“Blue Prism”, el logotipo de “Blue Prism” y el dispositivo Prism son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Blue Prism Limited y sus filiales. Todos los derechos reservados.

Mediante el presente, se reconocen todas las marcas comerciales y se usan para el beneficio de sus respectivos propietarios.

Blue Prism no es responsable del contenido de sitios web externos a los que este documento hace referencia.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, Reino Unido.
Registrado en Inglaterra: Número de registro 4260035. Tel.: +44 370 879 3000. Web:
www.blueprism.com

Contenido

| | |
|---|----------|
| Director | 4 |
| Audiencia prevista | 4 |
| Descripción general | 4 |
| Glosario de términos | 4 |
| Soluciones existentes | 6 |
| Intelligent Automated Digital Assistant (IADA) | 6 |
| Programador | 6 |
| Orquestación | 7 |
| ¿Cómo funciona la orquestación de Director? | 7 |
| Uso de la orquestación de Director con Interact | 8 |
| Usar Director con Hub Control Room | 8 |
| Uso de Director | 9 |
| Orquestación con Director | 9 |
| Plantillas de proceso de Director | 9 |
| Plantilla de Orchestrator | 11 |
| Plantilla de Collector | 28 |
| Plantilla de Ejecutor | 37 |

Director

SS&C | Blue Prism Director permite a los desarrolladores de automatización alinear las métricas empresariales con sus variadas cargas de trabajo, y así utilizar las prioridades y acuerdos de nivel de servicio (ANS) para determinar el orden en el que se ejecutan los elementos de cola individuales.

Audiencia prevista

Esta guía está destinada a la plataforma SS&C | Blue Prism Blue Prism Cloud 2023.1 y supone que el usuario tiene experiencia en la creación de automatizaciones para SS&C | Blue Prism® Enterprise. Describe la funcionalidad de Director y cómo aplicar la orquestación en toda su fuerza laboral y en sus automatizaciones. Esto puede hacerse tanto a las automatizaciones nuevas como a las existentes.

También se recomienda que los usuarios tengan un conocimiento profundo de las colas de trabajo y la priorización, y que sean competentes en la creación y modificación de automatizaciones en Blue Prism Enterprise. En esta guía se describen las plantillas de orquestación y se destacan los casos en los que se requiere una personalización a medida.

Descripción general

Al crear automatizaciones de procesos, es fácil caer en la trampa de considerar solo el diseño o la elaboración del proceso en cuestión. El objetivo suele ser garantizar que la automatización del proceso funcione bien, y las pruebas pueden centrarse en esta única automatización de proceso para detectar errores o inconsistencias en el rendimiento.

Lo que se tiene menos en cuenta, y debería considerarse, es cómo funciona el ecosistema de automatización de procesos en su conjunto. Una organización puede emplear un controlador de proceso o indicar a uno de los desarrolladores que actúe como controlador de proceso. Una de las principales responsabilidades del rol controlador de procesos es verificar las automatizaciones, establecer programas y garantizar que los elementos de trabajo se procesen en función de los ANS, las prioridades y la demanda. Esto supone un uso ineficiente de los recursos y agrega gastos adicionales.

Mediante el uso de un servicio de API web y plantillas de proceso, Director reduce la necesidad de programar de forma manual y garantiza que las tareas más importantes y urgentes se completen en primer lugar. Para obtener detalles sobre cómo configurar las plantillas de proceso proporcionadas con Director, consulte [Uso de Director en la página 9](#).

Glosario de términos

Los siguientes términos se utilizan a lo largo de esta guía.

Prioridad empresarial

La prioridad empresarial es un valor entero superior a 0 e inferior a 1000. Cuanto menor sea el valor, mayor será la prioridad empresarial. Por ejemplo, un elemento con un valor de prioridad empresarial 1 se procesará antes que un elemento con un valor de prioridad empresarial 2. El elemento con la prioridad más alta se sugiere como el siguiente mejor elemento. Cuando dos o más elementos tengan la misma prioridad, se sugerirá el elemento con la fecha límite de ANS más temprana (fecha de creación + ANS).

ANS empresarial

El valor del acuerdo de nivel de servicio (ANS) empresarial es un intervalo de tiempo. Esta es la cantidad de tiempo dentro del cual se debe completar y procesar el elemento de la cola de trabajo. El algoritmo de Director utiliza el valor del intervalo de tiempo del ANS para generar una fecha límite de ANS.

Director acepta ANS con el formato DDD.HH:MM:SS. Por ejemplo, 001.04:30:00 representa 1 día, 4 horas, 30 minutos y 0 segundos. El valor mínimo de ANS es 000.00:00:01 y el valor máximo es 999.23:59:59.

Bloqueos del entorno

Los bloqueos del entorno proporcionan un mecanismo de bloqueo y lanzamiento de fichas, y son esenciales para permitir la orquestación. Se recomienda que conozca los bloqueos del entorno y comprenda cómo funcionan. Los bloqueos del entorno se utilizan con frecuencia en la orquestación, ya que este concepto es clave para agregar un mecanismo de control cuando deben completarse elementos en las colas de trabajo. Para obtener más información, consulte [Bloqueo del entorno](#).

Soluciones existentes

Intelligent Automated Digital Assistant (IADA)

Director es una actualización de IADA. Hay una ruta de migración automatizada disponible para los clientes que actualmente utilizan IADA.

Las etiquetas de IADA configuradas en los procesos Executor existentes se convertirán de forma automática a ANS y prioridad (según lo requiera Director), como parte de su migración planificada de IADA a Director. Para hacerlo, la herramienta de migración cambia las acciones en las plantillas de proceso de IADA a los puntos de conexión de Director mediante las acciones de objeto de negocio del servicio web de Blue Prism Director.

Programador

El programador disponible en Blue Prism Enterprise es suficiente para realizar implementaciones automatizadas de procesos de volumen pequeño a medio. Sin embargo, después de un tiempo, es posible que descubra que el programador no se ajusta en su totalidad a sus necesidades de automatizaciones y que note algunas limitaciones:

- ¿Puedo agregar lógica compleja adicional para activar ejecuciones de programación?
- ¿Puedo encadenar programaciones para eliminar el tiempo de inactividad general que suele observarse al final de la ejecución programada de un proceso?
- ¿Cómo puedo reaccionar a los cambios en la prioridad y el ANS en los elementos de la cola, sin intervención manual?
- ¿Cómo puedo aprovechar más mi fuerza de trabajo digital?

Una implementación continuada del programador tradicional por sí mismo puede provocar cierto nivel de ineficiencia, lo que a su vez puede detener su capacidad de aumentar la escala sin tener que agregar más a su inversión anterior. Por ejemplo, agregue más trabajadores digitales cuando todavía se puede obtener más eficiencia de la fuerza laboral.

Según los requisitos de su organización, la orquestación de Director puede ejecutarse además del programador, pero requerirá un pool separado de trabajadores digitales.

Orquestación

En una organización, no todas las automatizaciones de procesos y sus elementos asociados tienen el mismo valor empresarial, algunos procesos empresariales deben priorizarse sobre otros. De manera predeterminada, los elementos se tratarán y procesarán siguiendo una metodología FIFO (primero en entrar, primero en salir). Esto, combinado con el hecho de que puede haber varias colas que deben administrarse, significa que el trabajo puede detenerse al manejar una cola individual o al procesar automatizaciones con elementos de trabajo de menor valor. Para que una automatización tenga prioridad sobre otra, debe configurarse con una prioridad empresarial y un ANS, consulte [Plantilla de Executor en la página 37](#) para obtener más información.

Director tiene en cuenta la prioridad empresarial y el ANS para determinar el siguiente mejor elemento que debe ejecutar un trabajador digital. De manera predeterminada, este sería el elemento con mayor prioridad, o si dos o más elementos tienen la misma prioridad, el elemento con la fecha límite de ANS más temprana (fecha de creación + ANS).

¿Cómo funciona la orquestación de Director?

Con Director, la orquestación para cada trabajador digital puede controlarse a nivel de proceso o cola de trabajo. El proceso de Orchestrator se ejecutará las 24 horas del día (excepto durante una pequeña ventana de mantenimiento de automatización planificada), consumiendo toda o parte de su fuerza de trabajo digital, sin la necesidad de controladores de procesos humanos.

Blue Prism Enterprise utiliza la orquestación al aprovechar el servicio de API web de Director y las plantillas de Director proporcionadas. Director tiene dos prioridades principales:

- Agregar elementos a las colas, incluida la prioridad empresarial y el ANS.
- Sugerir el siguiente mejor elemento.

El proceso Orchestrator debe realizar lo siguiente:

- Ejecutarse en trabajadores digitales dedicados a la orquestación, luego configurarse para orquestar las colas de trabajo en los trabajadores digitales que ejecutan las automatizaciones de procesos Executor.
- Ejecutar y operar de la misma manera en todo el entorno de la fuerza de trabajo digital.
- Reevaluar continuamente la salida "Sugerir el siguiente mejor elemento" para todas las colas de trabajo. Esto también incluye elementos que se pueden agregar a las colas ad hoc de los usuarios que utilizan la interfaz SS&C | Blue Prism® Interact.

Con Director, existe una opción para decidir qué proceso debe ejecutarse en qué trabajador digital, lo que significa que puede no ser necesario construir todos los trabajadores digitales de la misma manera. Diversos trabajadores digitales pueden tener diferentes privilegios de acceso y aplicaciones instaladas, según los procesos que se ejecutarán en ese trabajador digital. Aunque las capacidades de cada trabajador digital difieren, se recomienda que, cuando sea posible, sean iguales en lo que pueden hacer. Esto permite más flexibilidad para ampliar los recursos disponibles para cada tarea.

Uso de la orquestación de Director con Interact

Además de usar un proceso Collector, los elementos de la cola de trabajo también pueden ingresarse en las colas de trabajo a través de SS&C | Blue Prism® Interact. Esto permite que la orquestación se utilice para colaboraciones de trabajadores humanos y digitales.

Los administradores de SS&C | Blue Prism® Hub pueden configurar los formularios de Interact para agregar elementos de cola de trabajo a las colas objetivo en los trabajadores digitales de Blue Prism y devolver respuestas al usuario de Interact para que ingrese más información. El ANS y la prioridad para los elementos agregados desde un formulario de Interact se definen al crear o importar el formulario de Interact. El nombre del formulario de Interact es el nombre del proceso asociado que se agrega a la cola junto con otros detalles. Si es necesario, el ANS y la prioridad pueden anularse o adaptarse en función de los datos contenidos en el formulario de Interact. Esto se puede hacer a través de la funcionalidad de reglas de Interact, por ejemplo:

SI Nivel de puesto = ejecutivo, ENTONCES prioridad = 1.

Para obtener detalles sobre cómo configurar un formulario de Interact para usar la orquestación Director, consulte [Creación de formularios de Interact](#).

Usar Director con Hub Control Room

La página Colas de trabajo de Control Room le proporciona un resumen de todas las colas de trabajo que actualmente se están ejecutando o están en pausa para sus entornos conectados de Blue Prism.

Las siguientes columnas admiten usuarios de Director con métricas de desempeño y creación de informes de ANS. Los usuarios pueden filtrar y ordenar datos utilizando estas categorías:

- **Nombre del proceso:** el nombre del proceso que debe ejecutarse respecto de este elemento de cola.
- **ANS:** el acuerdo de nivel de servicio (ANS) para el elemento de la cola de trabajo. Esto se muestra en el formato DD:HH:MM:SS.
- **Fecha límite del ANS:** la fecha y la hora en que se debe completar el elemento para cumplir con el ANS. Se muestra en el formato DD:MM:AAAA HH:MM:SS. Si un elemento de la cola de trabajo se procesa antes de esta hora, se encuentra dentro del ANS.
- **Dentro del ANS:** indica si el elemento de la cola de trabajo se completó dentro del ANS.
- **Sugerido por Director:** si Director recomendó el elemento de cola como el siguiente mejor elemento para procesar.

También puede utilizar las capacidades de clasificación y filtrado de Hub Control Room para producir vistas que permitan cuantificar el éxito de la orquestación. Por ejemplo, los datos proporcionados pueden permitirle comprender lo siguiente:

- Si solo ciertos trabajadores digitales no cumplen con los ANS.
- ¿Hay trabajadores digitales específicos que tardan más en determinados elementos de la cola de trabajo?
- ¿Algunos ANS solo se cumplen en ciertos días?

Para obtener más información, consulte [Control Room: Colas de trabajo](#).

Uso de Director

Director utiliza la orquestación en Enterprise al aprovechar el servicio de la API web de Director dentro de los procesos de Blue Prism Director: Orchestrator, Collector y Executor. El proceso Orchestrator realizará toda la lógica y la toma de decisiones inteligentes para determinar qué proceso Executor ejecutar y cuándo ejecutarlo. Luego, la configuración de orquestación utiliza el proceso Collector o Interact para cargar datos de archivos, aplicaciones y páginas web en la cola de trabajo especificada, con la prioridad empresarial y el ANS definidos. El proceso Executor correspondiente trabaja los elementos, según lo que determine el punto de conexión Sugerir el siguiente mejor elemento de Director.

Orquestación con Director

Al aprovechar el servicio de la API web de Blue Prism Director y el proceso Orchestrator, puede utilizar su fuerza de trabajo digital de Blue Prism Cloud de la manera más eficaz posible utilizando la siguiente secuencia:

1. Las colas de trabajo se completan mediante Interact o los procesos Collector, que pueden ejecutarse en trabajadores digitales independiente como una tarea programada o ad hoc. El proceso Collector utiliza el punto de conexión **Agregar a la cola** de Director para completar el elemento en la cola de trabajo utilizando el ANS, la prioridad y el nombre del proceso Executor como los campos de entrada principales.
2. El proceso Orchestrator se ejecuta en trabajadores digitales independientes, y el servicio de Director sugiere el siguiente mejor elemento en función de la prioridad, el ANS, el proceso y los nombres de cola. A su vez, sugiere el siguiente mejor elemento utilizando el punto de conexión **Sugerir siguiente mejor elemento**. El resultado principal de la siguiente mejor acción de elemento es la Id. de elemento, el nombre del proceso y el nombre de la cola, junto con cualquier otro campo de resultado específico. Según este resultado y el nombre del proceso Executor, el proceso Orchestrator sigue la fase de elección para decidir qué proceso Executor se llama a fin de procesar el siguiente elemento mejor sugerido. Los parámetros *Id. de elemento*, *Nombre de cola* e *Inicio requerido* se pasan como parámetros de inicio al proceso Executor.
3. El proceso Executor luego utiliza este parámetro de entrada Id. de elemento para buscar y traer los datos de la cola de trabajo utilizando el objeto de negocio Colas de trabajo y la acción **Obtener elemento por Id.** y realiza los pasos de automatización requeridos. El elemento se marca como una excepción o se completa en la cola de trabajo. Una vez que el proceso Executor completa el procesamiento del elemento, el flujo vuelve al proceso Orchestrator. El proceso Orchestrator sigue la misma lógica (o pasos) para buscar y traer el siguiente mejor elemento. Si hay un elemento disponible, se le avisa o, de lo contrario, el proceso Orchestrator sigue funcionando y espera los nuevos elementos de la cola de trabajo. El proceso Orchestrator se detiene solo si se cumple el tiempo de la ventana de mantenimiento o si un controlador de proceso envía de forma manual una solicitud de parada desde Control Room.

Plantillas de proceso de Director

Con Director, se brindan las siguientes tres plantillas de proceso. Forman una parte integral de la solución Director, pero requieren configuración para cumplir con sus requisitos.

- **Proceso: Director: Plantilla de Orchestrator:** este proceso proporciona el fundamento para que la API web de Director sugiera el siguiente mejor elemento que se procesará desde la cola de trabajo, en función de la prioridad empresarial y el ANS.
- **Proceso: Director: Plantilla de Collector:** carga los datos de archivos, aplicaciones, páginas web o Interact en la cola de trabajo específica con una prioridad empresarial y un ANS definidos.

- **Proceso: Director: Plantilla de Executor:** contiene el conjunto de pasos de automatización empresarial que se realizarán en los elementos de la cola de trabajo que completó el proceso Collector.

Importación de las plantillas de proceso de Director

Si aún no tiene las plantillas de Director disponibles en Blue Prism, deberá importarlas. Las plantillas de Director están disponibles para su descarga desde Digital Exchange.

Para importar las plantillas:

1. Inicie sesión en el cliente interactivo de Blue Prism, seleccione **Archivo** y haga clic en **Importar > Lanzamiento/Habilidad**.
Aparece el diálogo Importar lanzamiento.
2. Haga clic en **Examinar** y busque el archivo .bprelease de la plantilla de proceso de Director.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparece una pantalla de progreso.
4. Cuando la importación se haya completado, haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo importar archivos de lanzamiento a Blue Prism, consulte la [documentación en línea de Blue Prism](#).

Plantilla de Orchestrator

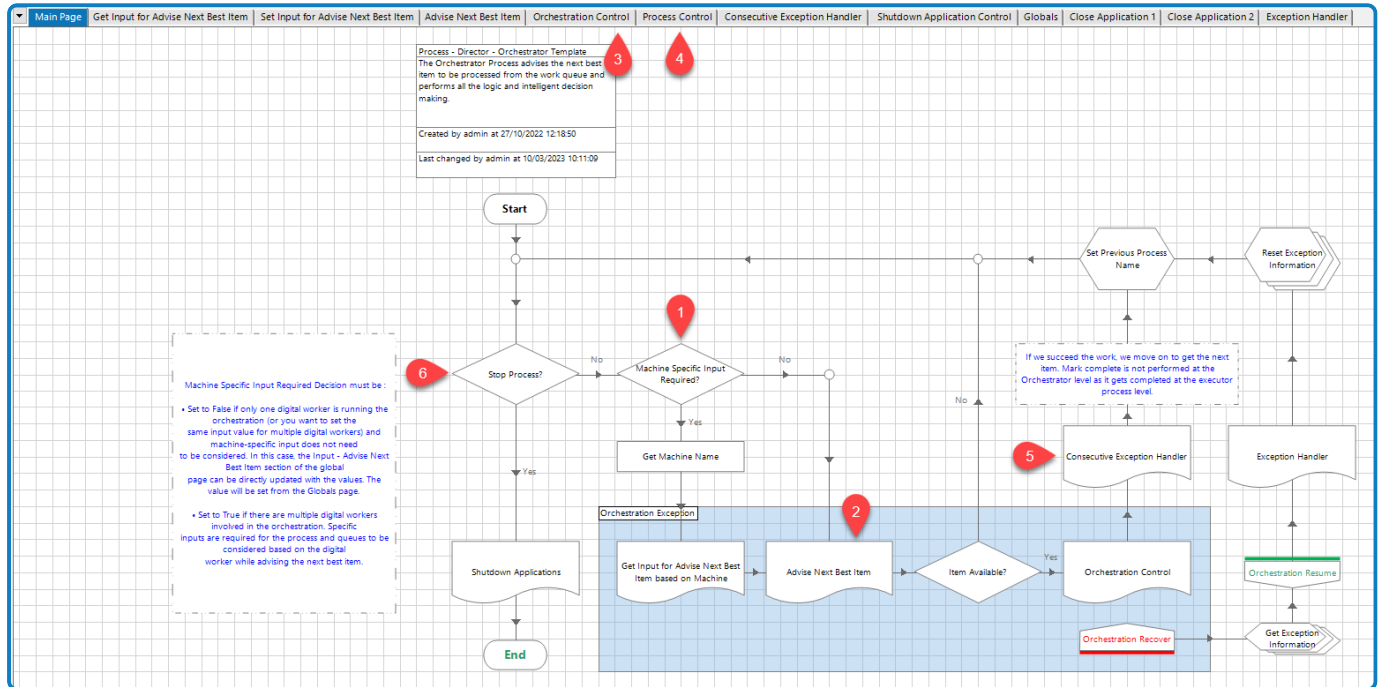
El proceso *Proceso: Director: Plantilla de Orchestrator* es el núcleo de la orquestación y sugiere cuál es el siguiente elemento de la cola de trabajo que debe procesarse, en función de la prioridad empresarial y el ANS. Realiza toda la lógica y la toma de decisiones inteligente sobre qué proceso Ejecutor ejecutar y cuándo hacerlo. También verifica si es necesario iniciar una aplicación o si ya se inició una desde la ejecución anterior.

En esta sección, se describe la plantilla de Orchestrator, incluidos los detalles de qué páginas y ajustes deben configurarse para su entorno, y qué páginas y configuraciones pueden permanecer estáticas. Las siguientes páginas se incluyen en el proceso:

- **Página principal** (obligatorio): este es el fundamento del proceso Orchestrator, que controla qué proceso Ejecutor ejecuta y cuándo hacerlo, según el elemento que recomiende Director.
- **Obtener entrada para Sugerir el siguiente mejor elemento** (obligatorio): configura la entrada requerida para la acción Sugerir el siguiente mejor elemento.
- **Establecer entrada para Sugerir el siguiente mejor elemento** (obligatorio): agrega los valores de entrada a los elementos de datos de proceso y cola en la página global.
- **Sugerir el siguiente mejor elemento** (obligatorio): ejecuta la acción DirectorSugerir el siguiente mejor elemento y devuelve el siguiente elemento disponible para su procesamiento, según la prioridad empresarial y el ANS.
- **Control de orquestación** (obligatorio): determina si es necesario iniciar una aplicación para procesar el elemento, o si la aplicación se inició en la ejecución del elemento anterior.
- **Control de procesos** (obligatorio): determina el nombre del proceso Ejecutor y ejecuta el proceso requerido.
- **Controlador de excepciones consecutivas** (opcional): envía las excepciones internas o del sistema que lanza el proceso Ejecutor como una salida al proceso Orchestrator.
- **Control de cierre de aplicaciones** (obligatorio): cierra las aplicaciones que no son necesarias para el proceso activo actual.
- **Globales** (obligatorio): la ubicación central para las variables globales.
- **Cerrar aplicación** (obligatorio): cierra las aplicaciones que abre la automatización.
- **Controlador de excepciones** (obligatorio): registra y almacena todas las excepciones. Revisa las excepciones esperadas o no autorizadas y finaliza el proceso con el mensaje de excepción correspondiente.

Plantilla de Orchestrator: Página principal

La Página principal es el fundamento del proceso Orchestrator y controla qué proceso Ejecutor ejecutar y cuándo hacerlo, según el elemento que recomiende Director. Esta página también determina si el proceso Orchestrator debe continuar en el trabajador digital.



El proceso sigue esta secuencia:

1. Se verifican los valores requeridos del entorno de entrada específicos de la máquina. Consulte [Variables del entorno en la página 14](#) para obtener más información.

Se requiere configurar lo siguiente:

La expresión en las propiedades de la fase de Decision *Entrada específica de la máquina requerida* debe actualizarse con una de las siguientes opciones:

- En *verdadero* si hay varios trabajadores digitales involucrados en la orquestación. Se requieren entradas específicas para que el proceso y las colas se consideren en función del trabajador digital mientras se aconseja el siguiente mejor elemento.
- En *falso* si solo un trabajador digital está ejecutando la orquestación (o si desea establecer el mismo valor de entrada para varios trabajadores digitales) y no es necesario considerar la entrada específica de la máquina. En este caso, la sección Entrada: Sugerir el siguiente mejor elemento de la página global puede actualizarse directamente con los valores. El valor se establecerá desde la [página Globales](#).

2. Luego de establecer los valores de entrada para Sugerir el siguiente mejor elemento, el proceso llama a la página Sugerir el siguiente mejor elemento y obtiene el siguiente elemento para su procesamiento.

3. Si hay un elemento disponible, el flujo del proceso se mueve a la página Control de orquestación. En esta página, se decide si el proceso que se trabajará es el mismo que el proceso trabajado para el elemento anterior.
 - Si se requiere el mismo proceso, entonces no hay necesidad de iniciar la aplicación en el proceso Executor, ya que las aplicaciones requeridas ya se iniciaron.
 - Si se requiere un proceso diferente, el indicador **Inicio requerido** se establece en *verdadero* y se cierran todas las aplicaciones abiertas anteriormente.
4. El flujo del proceso luego se mueve a la página Control de procesos, donde se determina qué proceso Executor ejecutar, en función del nombre del proceso derivado de la salida de Sugerir el siguiente mejor elemento.

Se requiere configurar lo siguiente:

La página Control de procesos debe actualizarse cuando se agrega o elimina un nuevo proceso de la orquestación. Además:

- Las variables del entorno deben actualizarse para cualquier cola y proceso nuevos.
- Se debe agregar una nueva página Cerrar aplicación para cualquier nuevo inicio desde el nuevo proceso.

5. Una vez que el proceso Executor se ejecuta, los detalles de la excepción salen de ese proceso. El elemento se marca como *completado* o como una *excepción* en el propio proceso Executor. Luego, el flujo del proceso pasa a la página Controlador de excepciones para comprobar si se recibieron las mismas excepciones el número especificado de veces consecutivas. Esta página se puede modificar para actualizar la lógica para el control de excepciones según el requisito empresarial.
6. Cuando el elemento de trabajo se completa con éxito, el flujo pasa a comprobar si el proceso de orquestación debe continuar o detenerse. Si necesita detenerse, el proceso cierra la aplicación y finaliza.

Plantilla de Orchestrator: Obtener entrada para Sugerir el siguiente mejor elemento

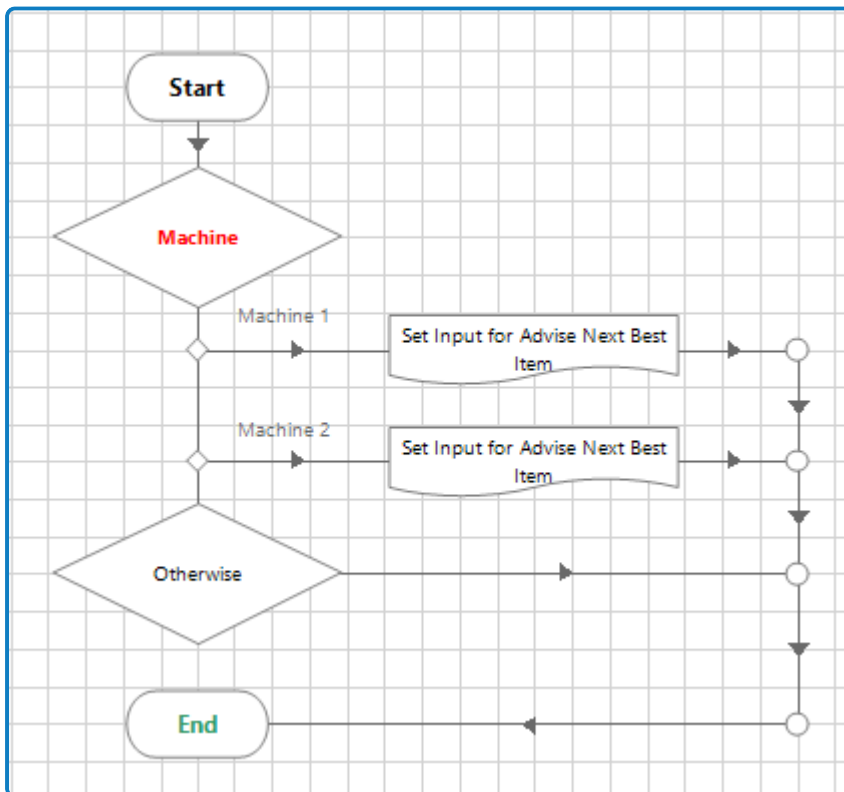
La página Obtener entrada para Sugerir el siguiente mejor elemento configura la entrada requerida para la acción Sugerir el siguiente mejor elemento. El valor de entrada se toma de las variables del entorno específicas de la máquina.

Parámetros de Sugerir el siguiente mejor elemento

La acción Sugerir el siguiente mejor elemento en el objeto de negocio de Blue Prism Director puede tomar los parámetros de entrada descritos a continuación. En función del nombre de la máquina en la que se está ejecutando el proceso Orchestrator, estos parámetros de entrada pueden tener diferentes valores que se les pasan para decidir los criterios y, al mismo tiempo, sugerir el siguiente mejor elemento. Consulte [Plantilla de Orchestrator: Sugerir el siguiente mejor elemento en la página 17](#) para obtener detalles de los parámetros.

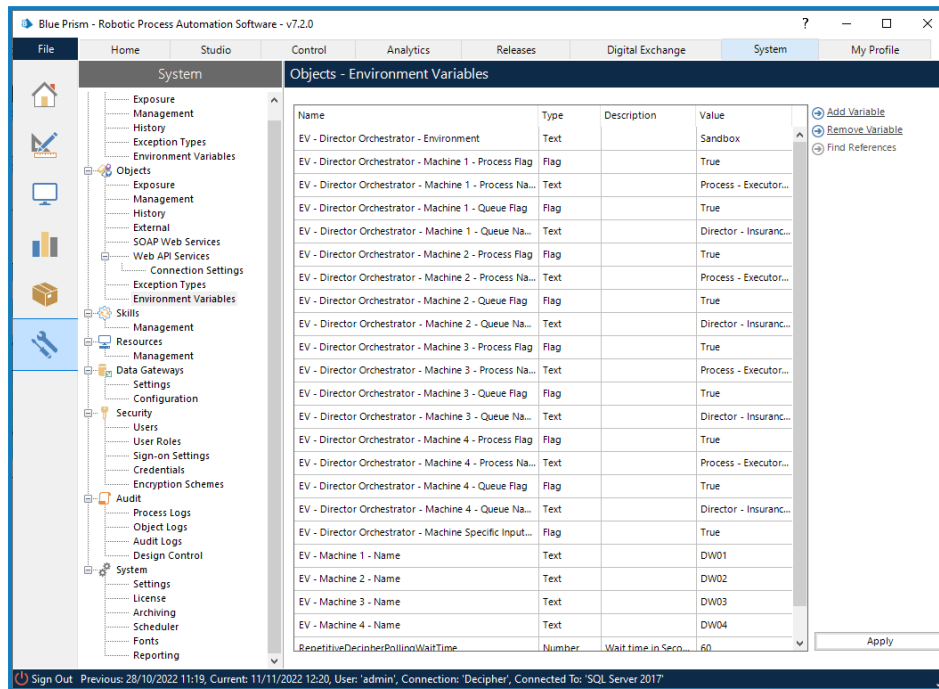
Variables del entorno

Deben crearse las variables del entorno para cada trabajador digital disponible para la orquestación y pasarse a la fase de elección, según el nombre de la máquina.



Se requiere configurar lo siguiente:

Todos los parámetros de Sugerir el siguiente mejor elemento deben configurarse utilizando las variables del entorno específicas para cada máquina.



Los valores pasados para diferentes máquinas pueden variar según el requisito de orquestación.

Variables del entorno de la máquina 1

- [EV - Director Orchestrator - Machine 1 - Process Names]: valores separados por comas.
- [EV - Director Orchestrator - Machine 1 - Queue Names]: valores separados por comas.
- [EV - Director Orchestrator - Machine 1 - Process Flag]: verdadero o falso.
- [EV - Director Orchestrator - Machine 1 - Queue Flag]: verdadero o falso.

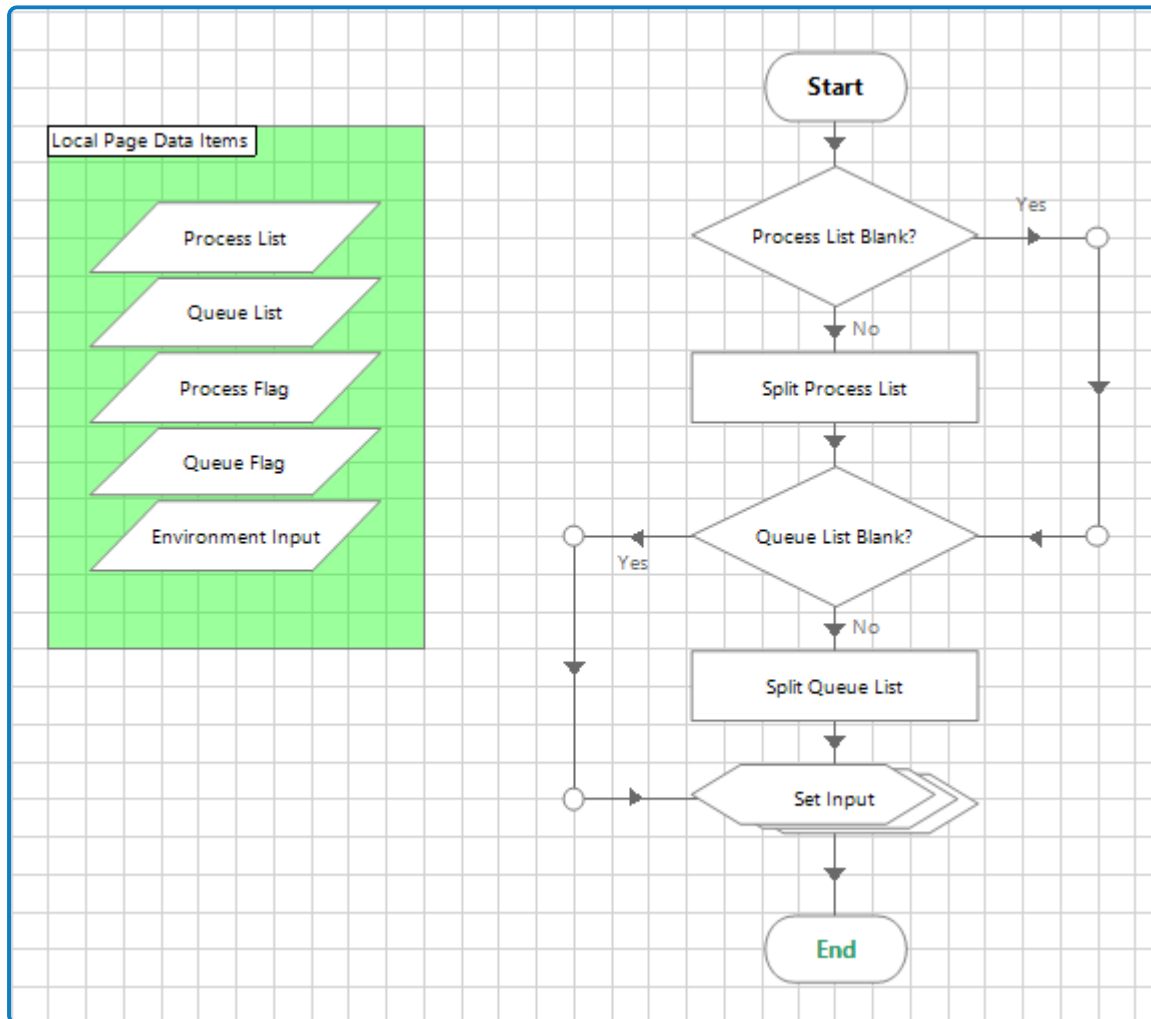
Variables del entorno de la máquina 2

- [EV - Director Orchestrator - Machine 2 - Process Names]: valores separados por comas.
- [EV - Director Orchestrator - Machine 2 - Queue Names]: valores separados por comas.
- [EV - Director Orchestrator - Machine 2 - Process Flag]: verdadero o falso.
- [EV - Director Orchestrator - Machine 2 - Queue Flag]: verdadero o falso.

Plantilla de Orchestrator: Establecer entrada para Sugerir el siguiente mejor elemento

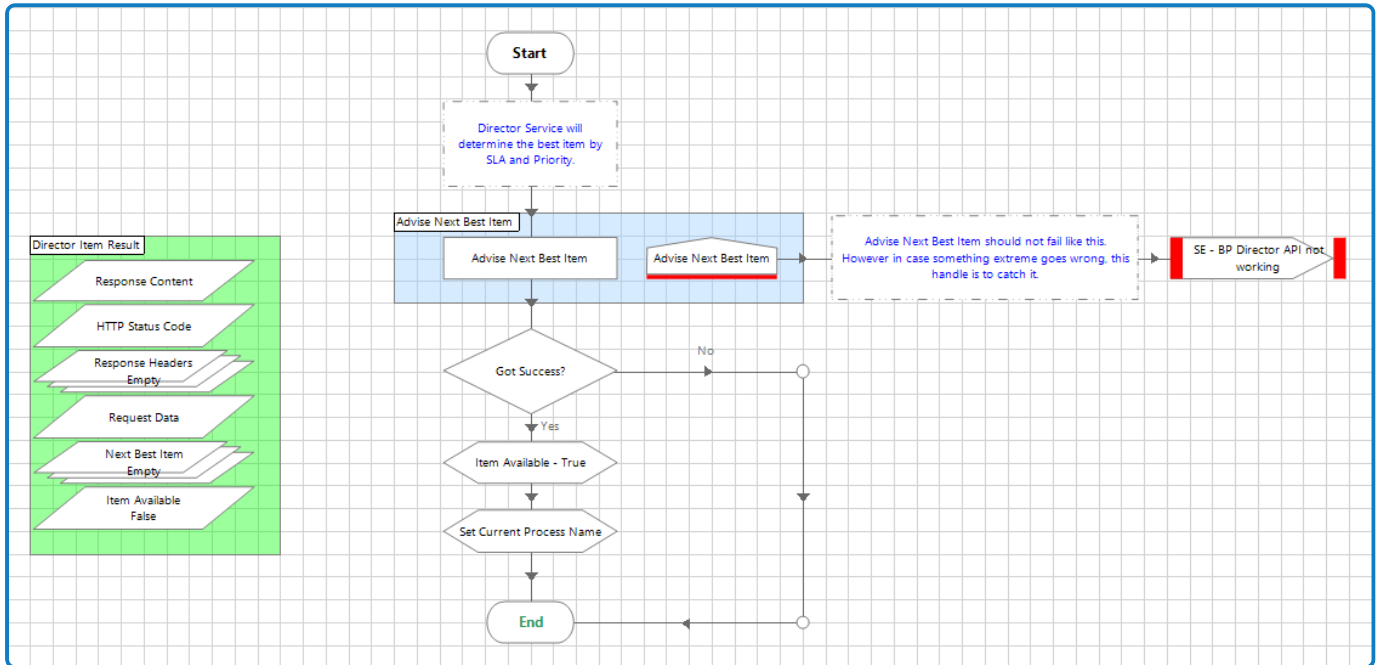
La página Establecer entrada para Sugerir el siguiente mejor elemento establece los valores de entrada de las variables del entorno específicas de la máquina a los elementos de datos de proceso y cola en la página Globales. Los valores se convierten de los valores separados por comas al tipo de datos de colección, según sea necesario para completar los parámetros de entrada de Sugerir el siguiente mejor elemento.

El indicador de proceso, el indicador de cola y el nombre del entorno también se configuran desde la misma página.



Plantilla de Orchestrator: Sugerir el siguiente mejor elemento

La página Sugerir el siguiente mejor elemento ejecuta la acción Blue Prism Director Sugerir el siguiente mejor elemento y devuelve el siguiente elemento disponible para su procesamiento, según la prioridad empresarial y el ANS.



Director mantiene su propia vista de todas las colas de trabajo, luego evalúa la prioridad empresarial asignada y el ANS para determinar y aconsejar el siguiente mejor elemento adecuado para su procesamiento. Este podría ser el elemento con la prioridad más alta, o si dos elementos tienen la misma prioridad, el elemento con la fecha límite más temprana del ANS.

Se requiere configurar lo siguiente:

Actualice la acción **Sugerir el siguiente mejor elemento** con la siguiente información:

| Entradas | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Nombres de las colas | Colección que contiene los nombres de las colas de trabajo de las cuales Director incluirá o excluirá del alcance de la búsqueda; consulte <i>Incluir colas</i> . |
| Incluir colas | Marca que indica si se deben incluir o excluir las colas especificadas en los parámetros de Nombres de las colas al buscar el siguiente mejor elemento. |
| Nombres de los procesos | Colección que contiene los nombres de los procesos que Director incluirá o excluirá del alcance de la búsqueda; consulte <i>Incluir procesos</i> . |
| Incluir procesos | Marca que indica si se deben incluir o excluir los procesos especificados en el parámetro Nombres de los procesos al buscar el siguiente mejor elemento. |
| Nombre de entorno | El nombre del entorno de Blue Prism de Hub. Esto debe coincidir con un nombre de entorno ingresado en Hub. Este es un campo obligatorio. |

Si los valores de los indicadores **Incluir colas**, **Incluir procesos**, **Nombres de las colas** y **Nombres de los procesos** se dejan en blanco, el siguiente elemento se sugerirá solo según la prioridad y el ANS; todas las colas y procesos se considerarán dentro del alcance cuando Director realice la búsqueda del siguiente mejor elemento para sugerir.

Action Properties

Name: Advise Next Best Item

Description: The Data collection contains the items to be added to the queue. The collection may contain single or multiple rows, with each representing an item to be added.

Business Object: Blue Prism Director

Action: Advise Next Best Item

Group: Page Data Type View All Items

| Name | Data Type | Value |
|-------------------|------------|---------------------|
| Queue Names | Collection | [Queue Names] |
| Include Queues | Flag | [Include Queues] |
| Process Names | Collection | [Process Names] |
| Include Processes | Flag | [Include Processes] |
| Environment Name | Text | [Environment Name] |

Stage logging: Errors only Don't log parameters on this stage

Warning threshold: System Default Number of minutes 5 (0 to disable)

OK Cancel

Se aplican las siguientes reglas, según los valores devueltos:

- Si los valores de los indicadores **Incluir colas** e **Incluir procesos** son *falsos* y los valores de **Nombres de las colas** y **Nombres de los procesos** están en blanco, el siguiente elemento se sugerirá solo según la prioridad y el ANS, y no se consideran los valores de colas y procesos.
- Si los valores de los indicadores **Incluir colas** e **Incluir procesos** son *falsos* y los **Nombres de las colas** y **Nombres de los procesos** tienen valores especificados, el siguiente elemento se sugerirá según la prioridad y el ANS, pero la cola mencionada y el proceso Executor se excluirán de la búsqueda, y se sugerirá el siguiente mejor elemento. Esta búsqueda se conoce como *filtro negativo*.
- Si los valores de los indicadores **Incluir colas** e **Incluir procesos** son *verdaderos* y **Nombres de las colas** y **Nombres de los procesos** tienen valores, el siguiente elemento se sugerirá solo desde las colas mencionadas y para el proceso Executor mencionado según la prioridad y el ANS. Esta búsqueda se conoce como *filtro positivo*.

Respuestas HTTP desde la API

En esta sección, hay ejemplos de respuestas que se devuelven desde la API de Director cuando se ejecuta la acción Sugerir el siguiente mejor elemento. Por ejemplo, `{"adviseNextBestItem":`

```
{"processName":"Process - Executor - Insurance Support", "queueName":"Insurance Support", "itemId":"a16a5ec9-438b-4b7c-b3cd-fe805eb4b1d6"}
```

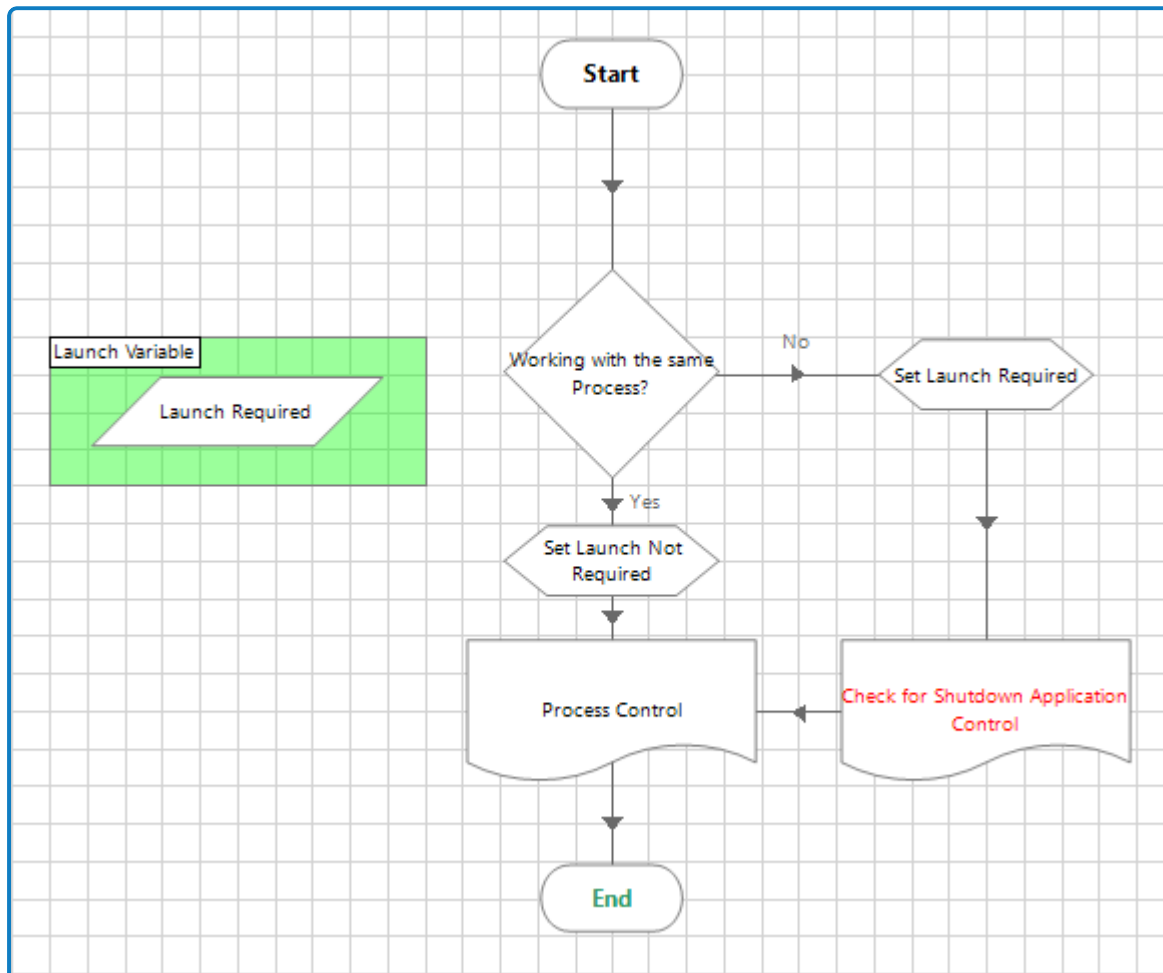
- **Código de estado HTTP:** el código de estado de respuesta HTTP indica si una solicitud HTTP específica se completó de forma correcta, un código de estado de 200 indica que se realizó correctamente.
- **Encabezados de respuesta:** encabezados HTTP que se utilizan en una respuesta HTTP y no se relacionan con el contenido del mensaje, pero proporcionan un contexto más detallado de la respuesta.
- **Solicitar datos:** contiene los datos POST para la llamada de punto de conexión de la API.
- **Siguiente mejor elemento:** una colección que consiste en el nombre del proceso, el nombre de la cola de trabajo y la Id. de elemento de la cola de trabajo seleccionada.
 - [Next Best Item.processName] = Proceso: Executor: Asistencia de seguro
 - [Next Best Item.queueName] = Asistencia de seguro
 - [Next Best Item.itemId] = a16a5ec9-438b-4b7c-b3cd-fe805eb4b1d6

Si no hay ningún elemento disponible para procesar en función de la entrada proporcionada para el proceso y las colas, se devuelven los siguientes valores:

- El contenido de respuesta devuelve nulo = `{"adviseNextBestItem":null}`
- Código de estado HTTP = 200
- Siguiente mejor elemento está vacío

Plantilla de Orchestrator: Control de orquestación

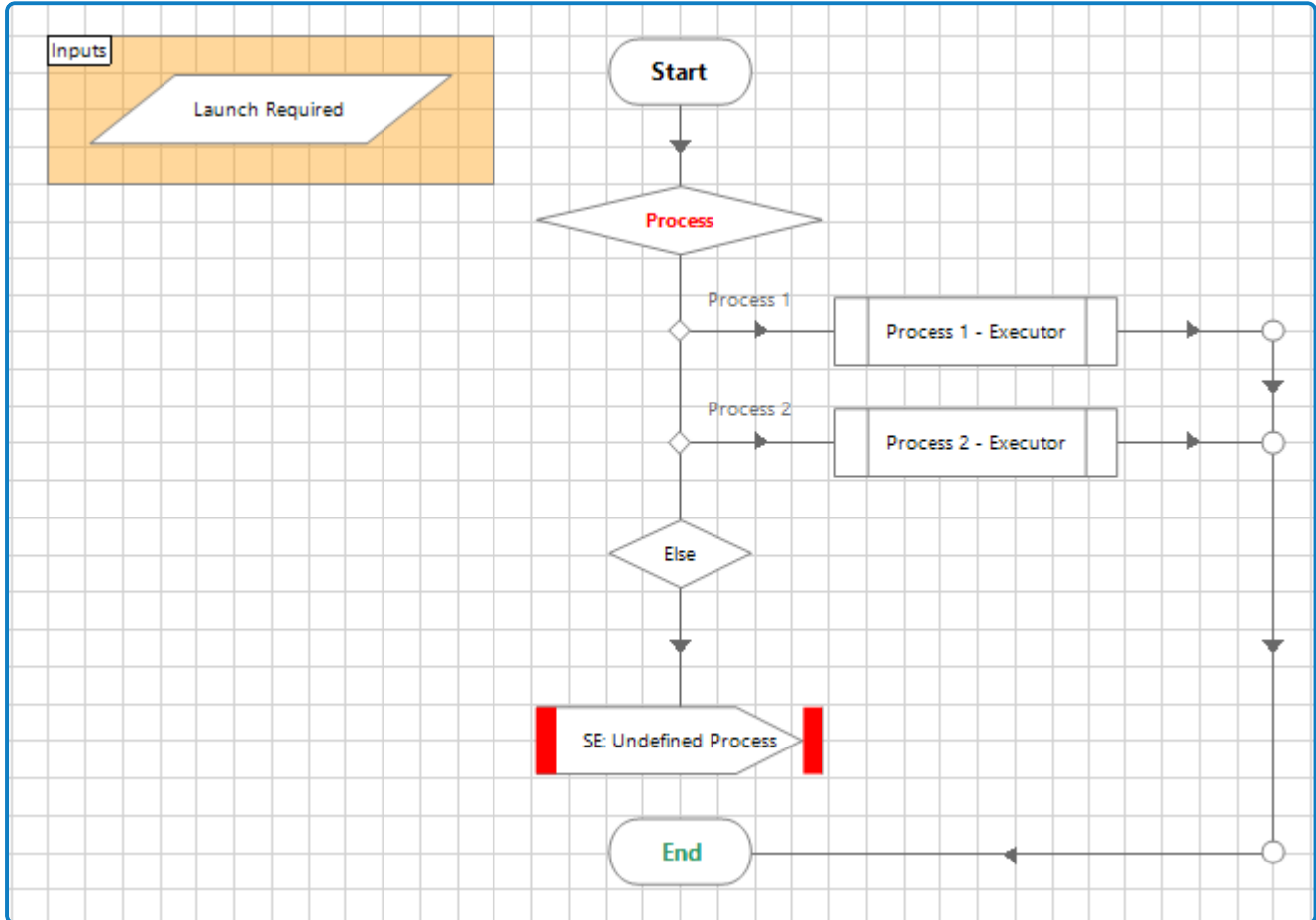
La página Control de orquestación determina si es necesario iniciar una aplicación. La decisión se basa en si el proceso más reciente que trabajará este trabajador digital requiere la aplicación abierta.



- Si la aplicación requerida ya está abierta, el control pasará directamente al proceso Ejecutor.
- Si es necesario iniciar la aplicación requerida, la aplicación previamente abierta se cerrará y el inicio se establecerá en *verdadero* para el proceso Ejecutor.
- Cuando este indicador *verdadero* se pasa al proceso Ejecutor, las nuevas aplicaciones se inician desde el proceso Ejecutor.

Plantilla de Orchestrator: Control de procesos

La página Control de procesos controla el proceso Executor al que se debe llamar para procesar el elemento que sugiere el servicio de Director. El nombre del proceso, derivado de la salida de Sugerir el siguiente mejor elemento de Director, se utiliza en la página Control de procesos para determinar qué ruta del proceso Executor debe seguirse.

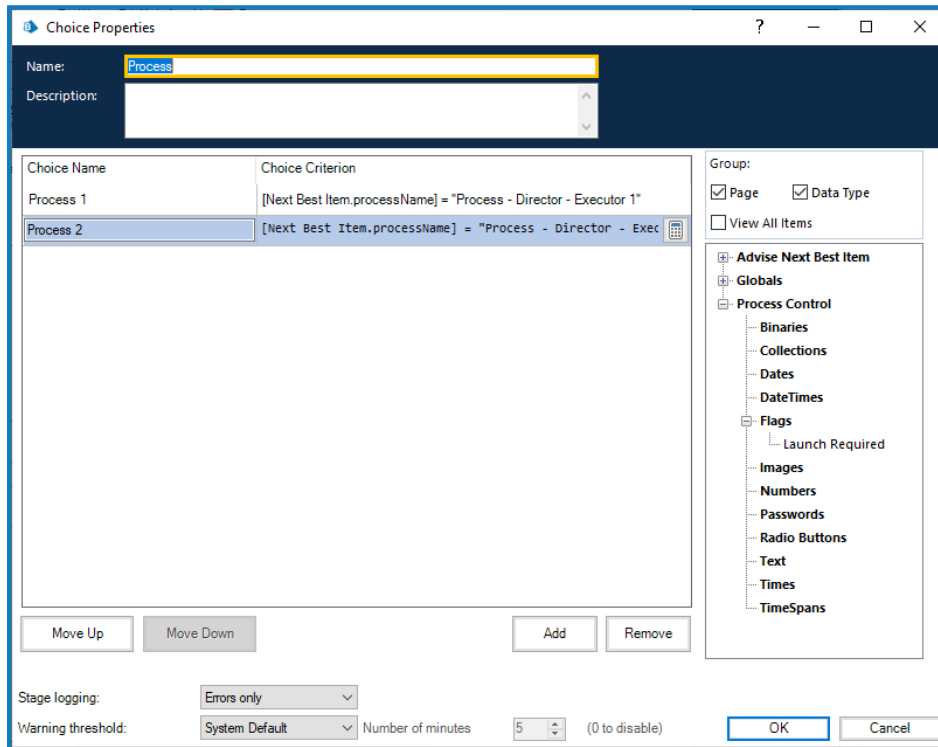


El nombre del proceso Executor, derivado de la salida de Sugerir el siguiente mejor elemento de Director, determina qué ruta de proceso debe seguirse, utilizando la lógica InString dentro de la fase de elección del proceso.

Los valores de entrada del indicador Inicio requerido, Id. de elemento y Nombre de cola se pasan al proceso Executor especificado.

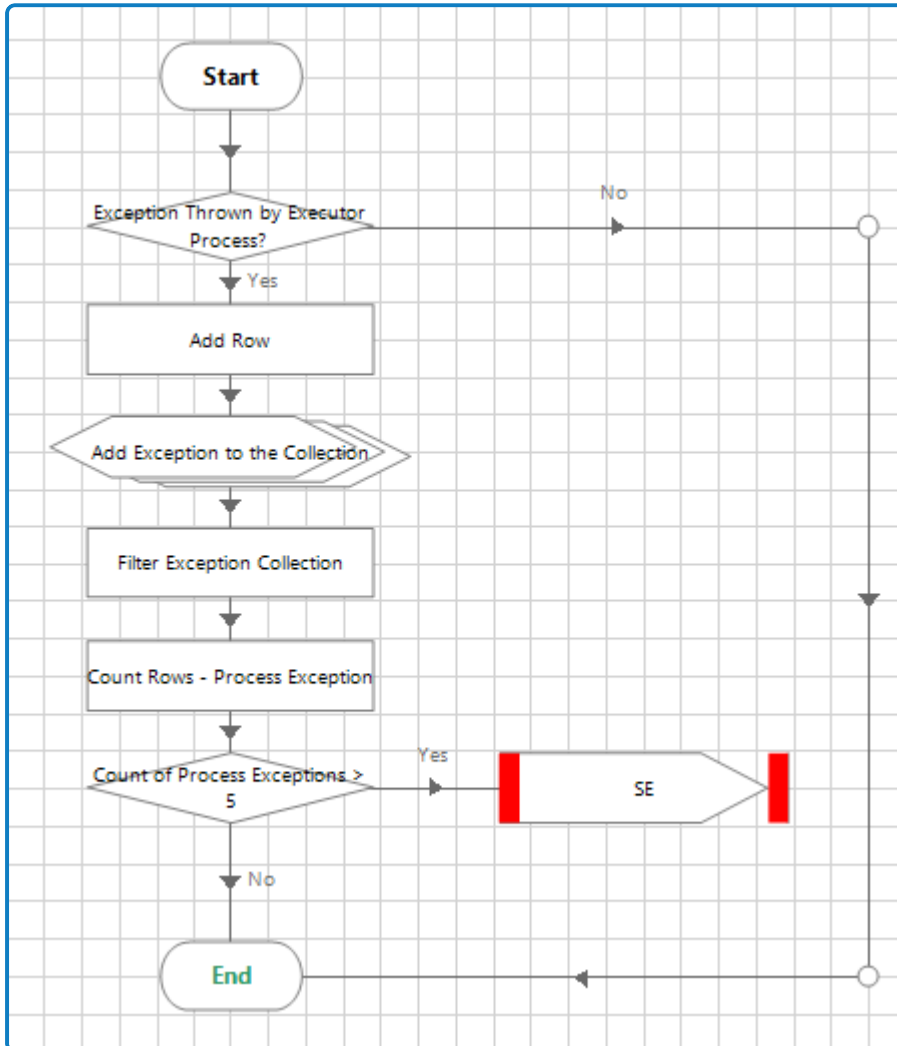
Se requiere configurar lo siguiente:

Actualice la fase de elección con detalles de los procesos Executor que es posible que deban ejecutarse.



Plantilla de Orchestrator: Controlador de excepciones consecutivas

La página Controlador de excepciones consecutivas es opcional y puede diseñarse de acuerdo con las necesidades empresariales, que pueden utilizarse para enviar excepciones internas o del sistema que activa el proceso Ejecutor como salida al proceso Orchestrator.

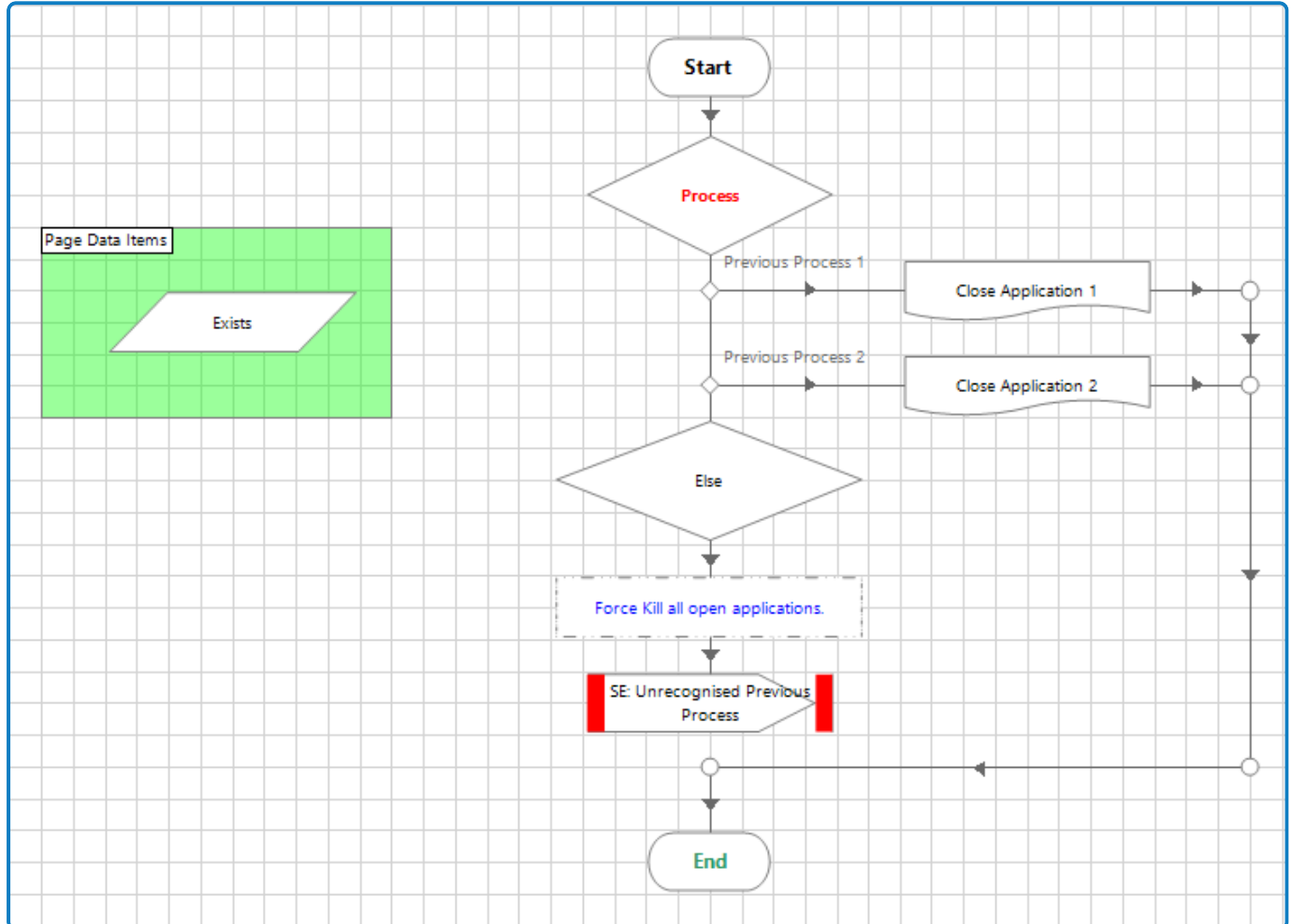


La página comprueba si se recibió alguna excepción y, en caso afirmativo, agrega los detalles de la excepción y el tipo de excepción a las colecciones de excepciones del proceso junto con el nombre del proceso Ejecutor.

Luego, verifica si se produjeron las mismas excepciones consecutivas para el mismo proceso Ejecutor y se finaliza el proceso Orchestrator.

Plantilla de Orchestrator: Control de cierre de aplicaciones

Cuando se determina desde la página Control de orquestación que el elemento sugerido actual debe procesarse mediante un proceso Executor diferente al utilizado para la última ejecución, el flujo se mueve a la página Control de cierre de aplicaciones para cerrar cualquier aplicación que se haya abierto para procesar el elemento anterior.



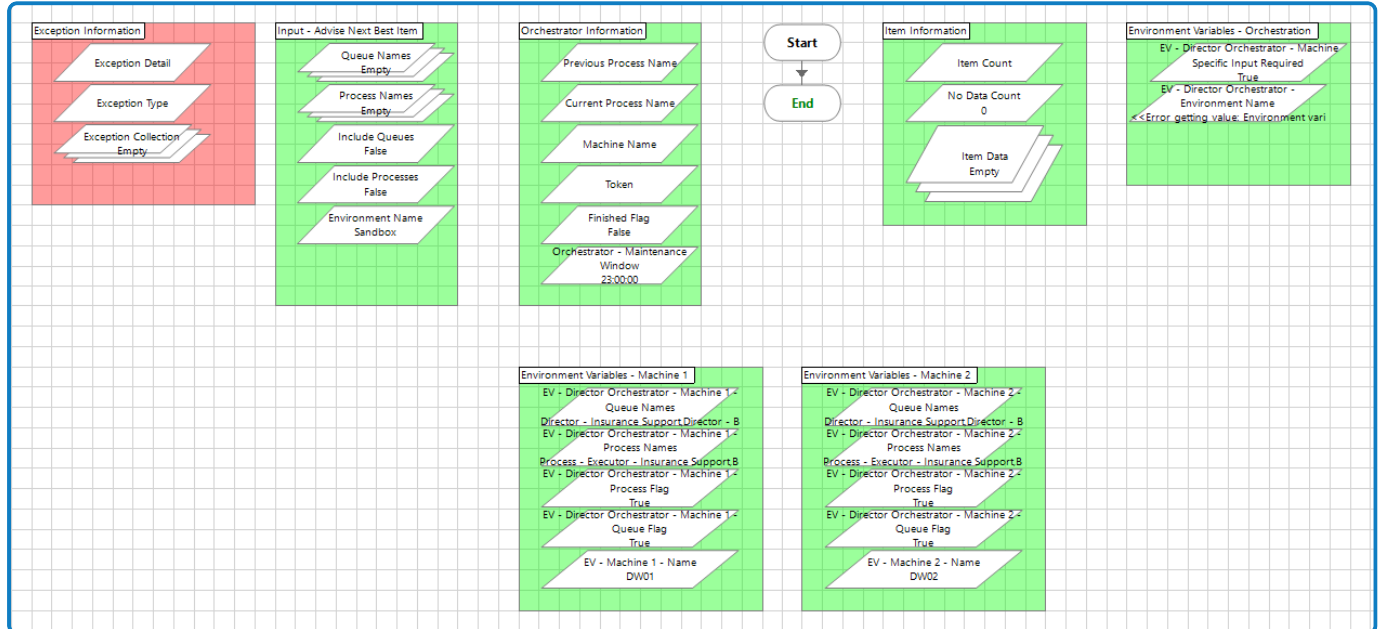
Un proceso Executor dejará de funcionar si sucede lo siguiente:

- Se trabajaron todos los elementos de la cola.
- Se encontró un elemento de Director de mayor prioridad y el siguiente proceso Executor se cambia al del elemento de mayor prioridad.

Se cierran las aplicaciones que se habían abierto y que utilizaba el proceso. Esto devuelve al trabajador digital a su estado inicial sin aplicaciones abiertas.

Plantilla de Orchestrator: Globales

La página Globales es la ubicación de almacenamiento central de las variables globales para la plantilla de Orchestrator. Esta página también permite una distinción clara sobre lo que es global y lo que no. Debe asumirse que este proceso no puede acceder, de forma global, a cualquier dato fuera de esta página.



En esta página están disponibles los parámetros de entrada para la acción Sugerir el siguiente mejor elemento, todas las variables del entorno, los elementos de datos de excepción y los parámetros relacionados con la orquestación, como el nombre de la máquina, el proceso anterior, el proceso actual, la ficha, etc.

Se requiere configurar lo siguiente:

Cuando se ejecuta un proceso, la página Establecer entrada para Sugerir el siguiente mejor elemento recupera los valores de las variables del entorno y completa los siguientes elementos de datos:

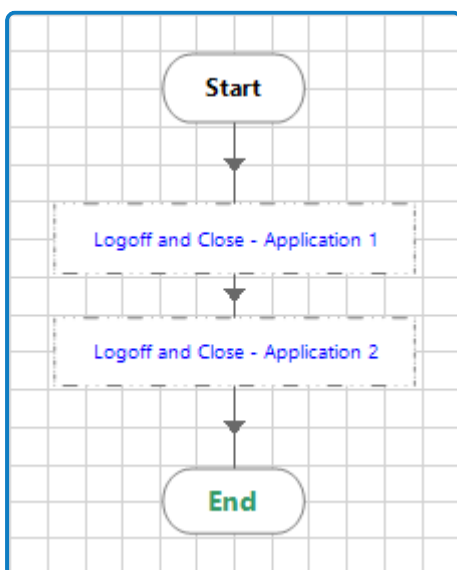
- Nombres de las colas
- Nombres de los procesos
- Indicador Incluir colas
- Indicador Incluir procesos
- Nombre de la máquina (trabajador digital)
- Nombre del entorno (el mismo nombre se utiliza para todas las máquinas y solo debe configurarse una vez)

Utilice el **filtro positivo** si desea incluir los procesos o las colas especificados cuando Director sugiera el siguiente mejor elemento. Este filtro excluye aquellos procesos o colas que no se agregan en el proceso o la colección de colas. Si elige este filtro, cada vez que se agrega un nuevo proceso o cola a la orquestación, las variables del entorno deberán actualizarse para incluir el nuevo proceso o cola, si es necesario.

Utilice el **filtro negativo** si desea excluir los procesos o las colas especificados cuando Director sugiera el siguiente mejor elemento. Este filtro incluye todos los procesos o colas que no se agregan en el proceso o la colección de colas. Si elige este filtro, cada vez que se agrega un nuevo proceso o cola a la orquestación, se incluirá de forma automática sin cambiar las variables del entorno. Si necesita que se excluya cualquier proceso o cola nueva cuando Director sugiera el siguiente mejor elemento, debe agregarlo explícitamente al proceso o a la colección de colas cambiando las variables del entorno.

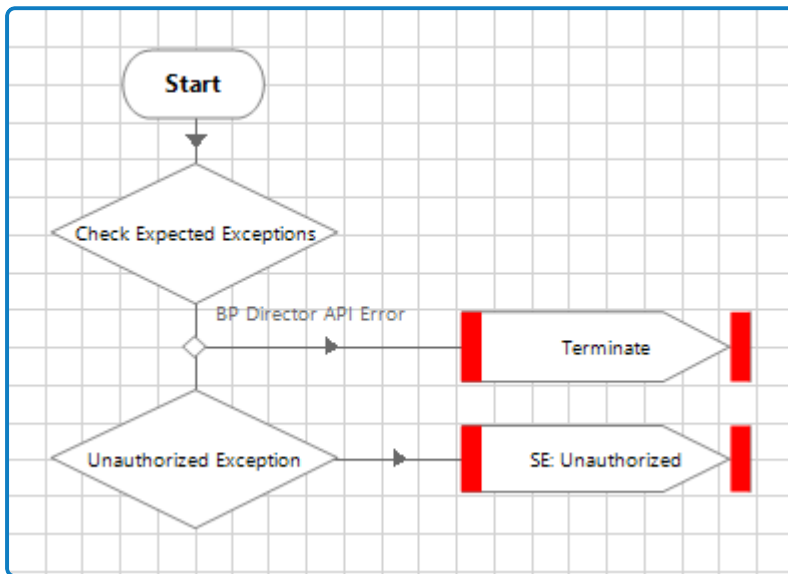
Plantilla de Orchestrator: Cerrar aplicación

Debe crear una página Cerrar aplicación para cada aplicación abierta cuando se ejecute la automatización. Estas páginas deben llamarse desde la página Control de cierre de aplicaciones. Esta página garantiza que cada aplicación se cierre al pasar a la siguiente aplicación o cuando se realice una parada de solicitud.



Plantilla de Orchestrator: Controlador de excepciones

La página Controlador de excepciones verifica cualquier excepción esperada o no autorizada y finaliza el proceso con el mensaje de excepción correspondiente.



Plantilla de Collector

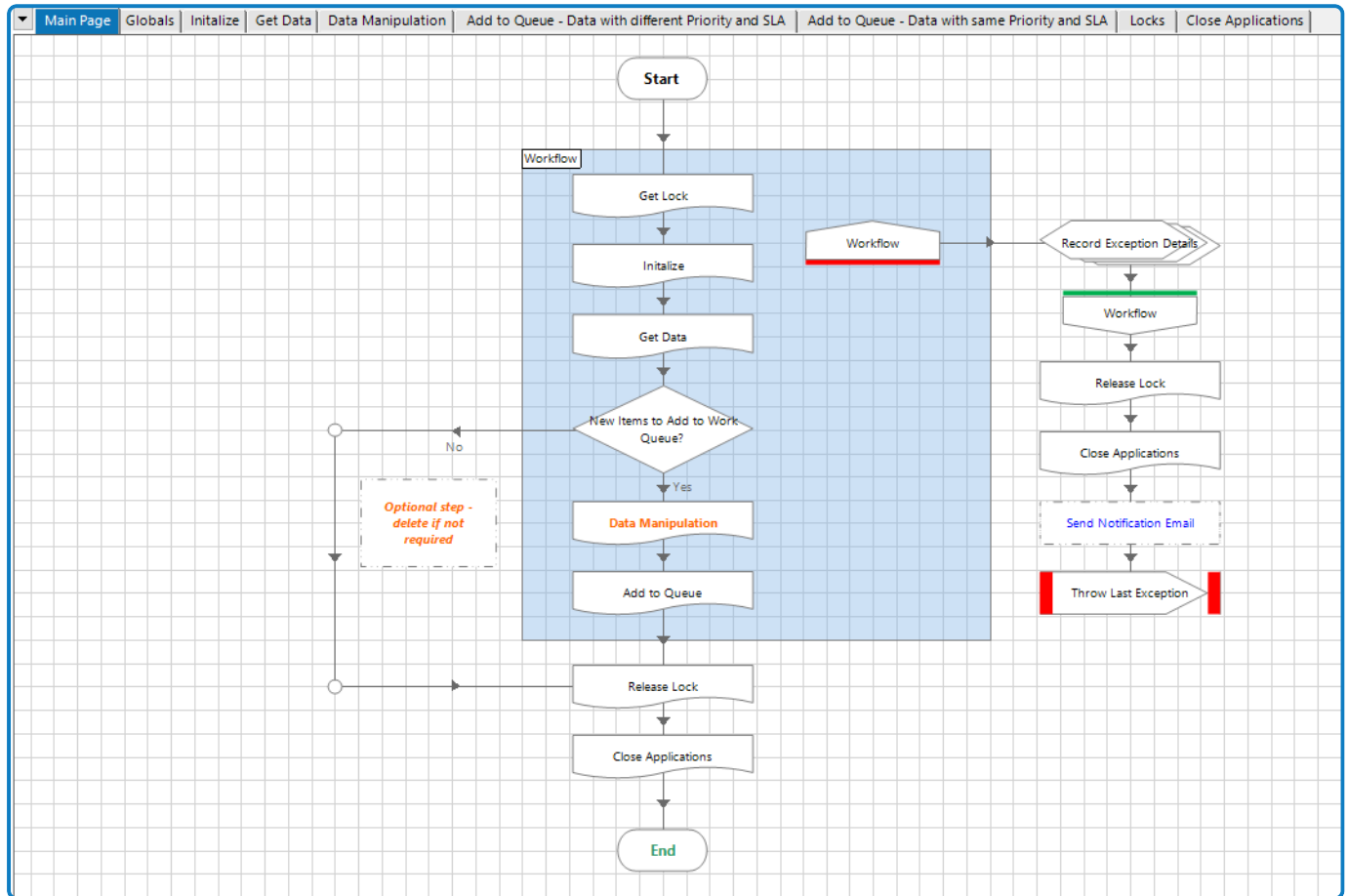
La *plantilla de Proceso: Director: Collector* carga los datos de archivos, aplicaciones, páginas web, entre otros, en la cola de trabajo específica con prioridad empresarial y ANS definidos. El proceso Executor trabaja los elementos agregados desde el proceso Collector. Se recomienda que este proceso se ejecute en una máquina independiente que no esté ejecutando el proceso Orchestrator.

En esta sección se describe la plantilla de Collector, incluidos los detalles de las páginas y los ajustes que deben configurarse para su entorno, y las páginas y configuraciones que pueden permanecer estáticos. Las siguientes páginas se incluyen en el proceso:

- **Página principal** (obligatorio): el proceso Collector carga los datos de archivos, aplicaciones, páginas web, entre otros, en la cola de trabajo específica para el proceso empresarial con la prioridad y el ANS requeridos.
- **Ayuda para crear** (opcional): ofrece una guía sobre cómo mantener la coherencia en toda la plantilla de proceso.
- **Globales** (obligatorio): la ubicación central de las variables globales para esta plantilla de proceso.
- **Inicializar** (obligatorio): inicia las aplicaciones requeridas para el proceso Collector antes de cualquier interacción de la aplicación para obtener los datos necesarios a fin de cargar la cola de trabajo.
- **Obtener datos** (obligatorio): controla la lógica o los pasos de trabajo para obtener los datos que se cargarán en la cola.
- **Manipulación de datos** (opcional): se puede utilizar si algún elemento de la cola de trabajo requiere manipulación de datos. Si no es necesario, esta página se puede eliminar.
- **Agregar a la cola: datos con diferente prioridad y ANS** (opcional): utiliza la acción Agregar a la cola para agregar los datos obtenidos de la página Obtener datos y la página Manipulación de datos (si corresponde) a la cola de trabajo especificada con la prioridad específica del proceso y el ANS proporcionado. Esta página debe utilizarse si se deben agregar elementos con diferentes ANS y prioridades del proceso Collector.
- **Agregar a la cola: datos con la misma prioridad y ANS** (opcional): utiliza la acción Agregar a la cola para agregar los datos obtenidos de la página Obtener datos y la página Manipulación de datos (si corresponde) a la cola de trabajo especificada con la prioridad específica del proceso y el ANS proporcionado. Esta página debe utilizarse si se deben agregar elementos con la misma prioridad y ANS del proceso Collector.
- **Bloqueos** (obligatorio): se utilizan para controlar la funcionalidad de bloqueo del entorno llamando a la acción deseada.
- **Cerrar aplicaciones** (obligatorio): garantiza que todas las aplicaciones con las que se interactúa durante la ejecución del proceso estén cerradas.

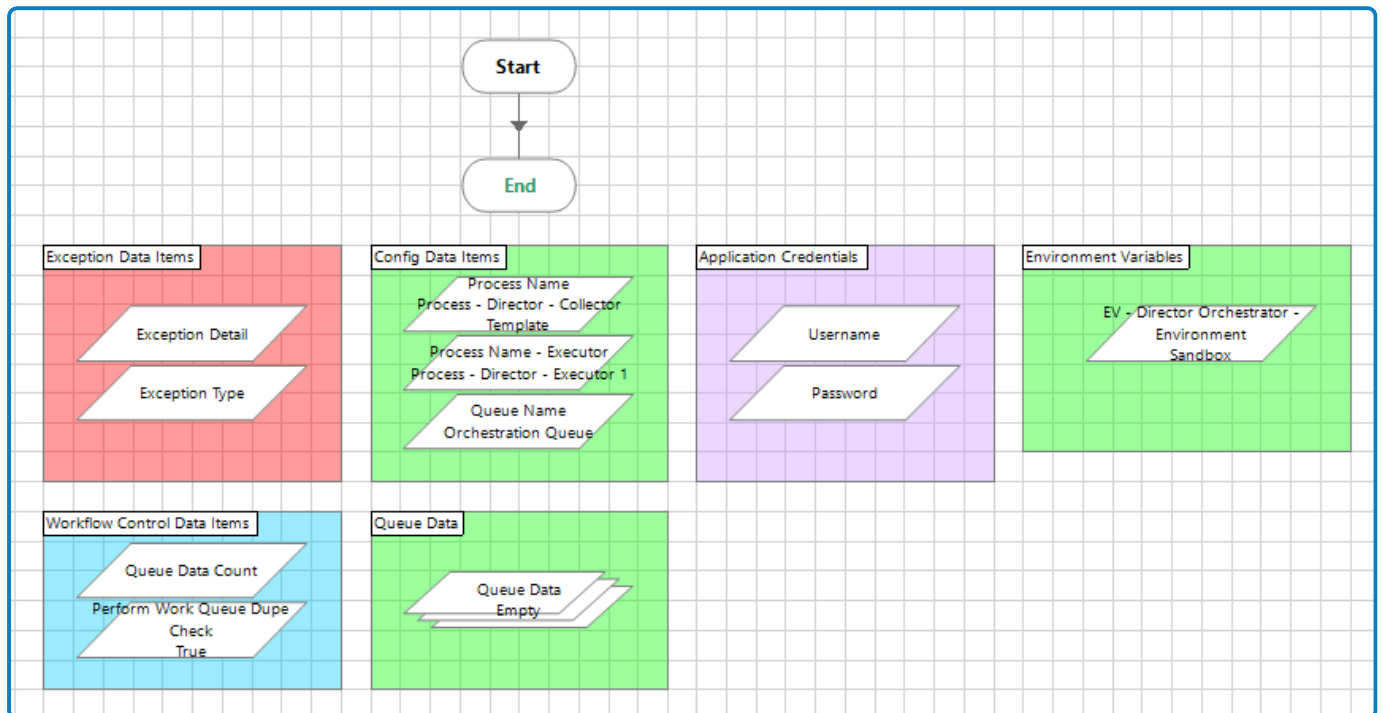
Plantilla de Collector: Página principal

La página principal es la base del proceso Collector y controla las excepciones, y el orden en el que se procesan las páginas en la plantilla. Cada página de este proceso se detalla a continuación.



Plantilla de Collector: Globales

La página Globales proporciona una ubicación central distinta para el almacenamiento de variables globales.



Salida de datos agregados

El parámetro Datos agregados es un parámetro de salida del proceso Collector. Tiene un valor inicial *false* y se establece en *verdadero* después de que los elementos se agregan a la cola de trabajo. Este elemento de datos se vuelve a transferir a la capa por encima del proceso Collector si se requiere alguna lógica específica como resultado de una carga de cola exitosa o no exitosa.

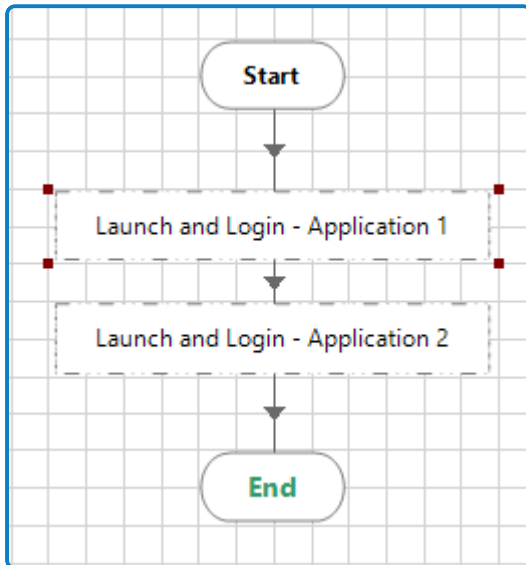
Se requiere configurar lo siguiente:

Actualice los siguientes elementos de datos en el bloque Configurar elementos de datos:

- **Nombre del proceso (nombre del proceso Collector):** esta variable se utiliza en varios lugares, como cuando se envían correos electrónicos de excepción y cuando se obtienen y lanzan los bloqueos del entorno utilizados en la página principal.
- **Nombre del proceso (nombre del proceso Executor):** se utiliza cuando se agregan datos a la cola de trabajo en la página Agregar a la cola.
- **Nombre de cola:** se utiliza cuando se agregan datos a la cola de trabajo en la página Agregar a la cola.

Plantilla de Collector: Inicializar

La página Inicializar inicia las aplicaciones para el proceso Collector y recupera los datos necesarios para cargar la cola de trabajo, antes de interactuar con cualquier aplicación.



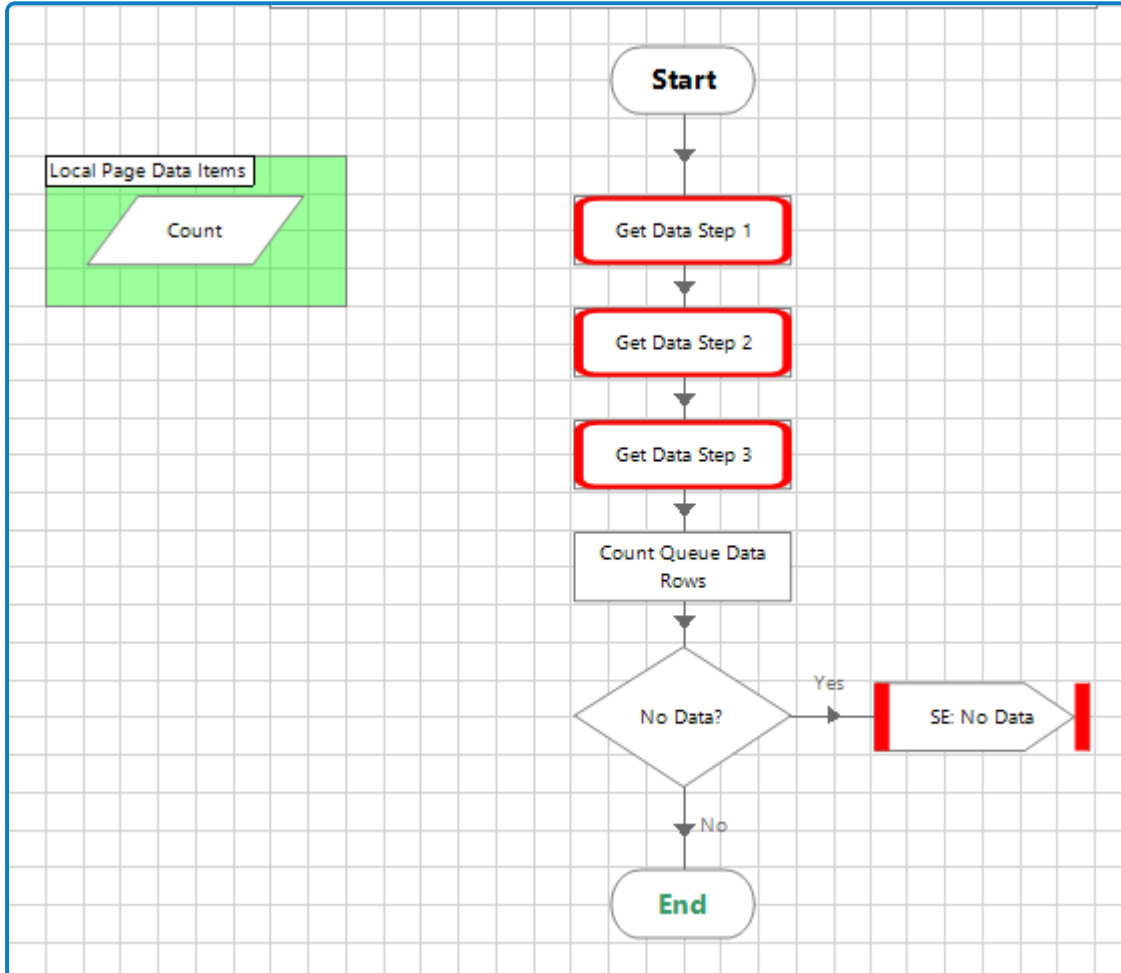
Según la aplicación y la configuración, estos pasos pueden variar desde un simple lanzamiento de una aplicación hasta una serie de acciones que deben realizarse, como iniciar una aplicación, seleccionar un subsistema, recuperar credenciales de usuario para el subsistema, ingresar credenciales y seleccionar una opción de inicio de sesión.

Se requiere configurar lo siguiente:

Agregue las fases o páginas necesarias para iniciar e iniciar sesión en todas las aplicaciones con las que interactuará el proceso Collector.

Plantilla de Collector: Obtener datos

La página Obtener datos controla la lógica o los pasos de trabajo para obtener los datos que se cargarán en la cola. Los datos están listos para manipularse si es necesario, antes de agregarse a la cola de trabajo. Si no hay datos que agregar después de completar los pasos de trabajo, se activa una excepción para proporcionar una notificación.



Se requiere configurar lo siguiente:

Agregue los pasos necesarios para recuperar los datos requeridos para la cola de trabajo, como los siguientes:

- Navegar a cualquier pantalla desde la cual se deban recuperar los datos.
- Agregar acciones para abrir archivos y recuperar los datos requeridos.
- Actualizar las acciones del paso Obtener datos para agregar datos a la colección.



Los elementos de datos relacionados con la colección de **datos de cola** se almacenan en la página Globales.

Plantilla de Collector: Manipulación de datos

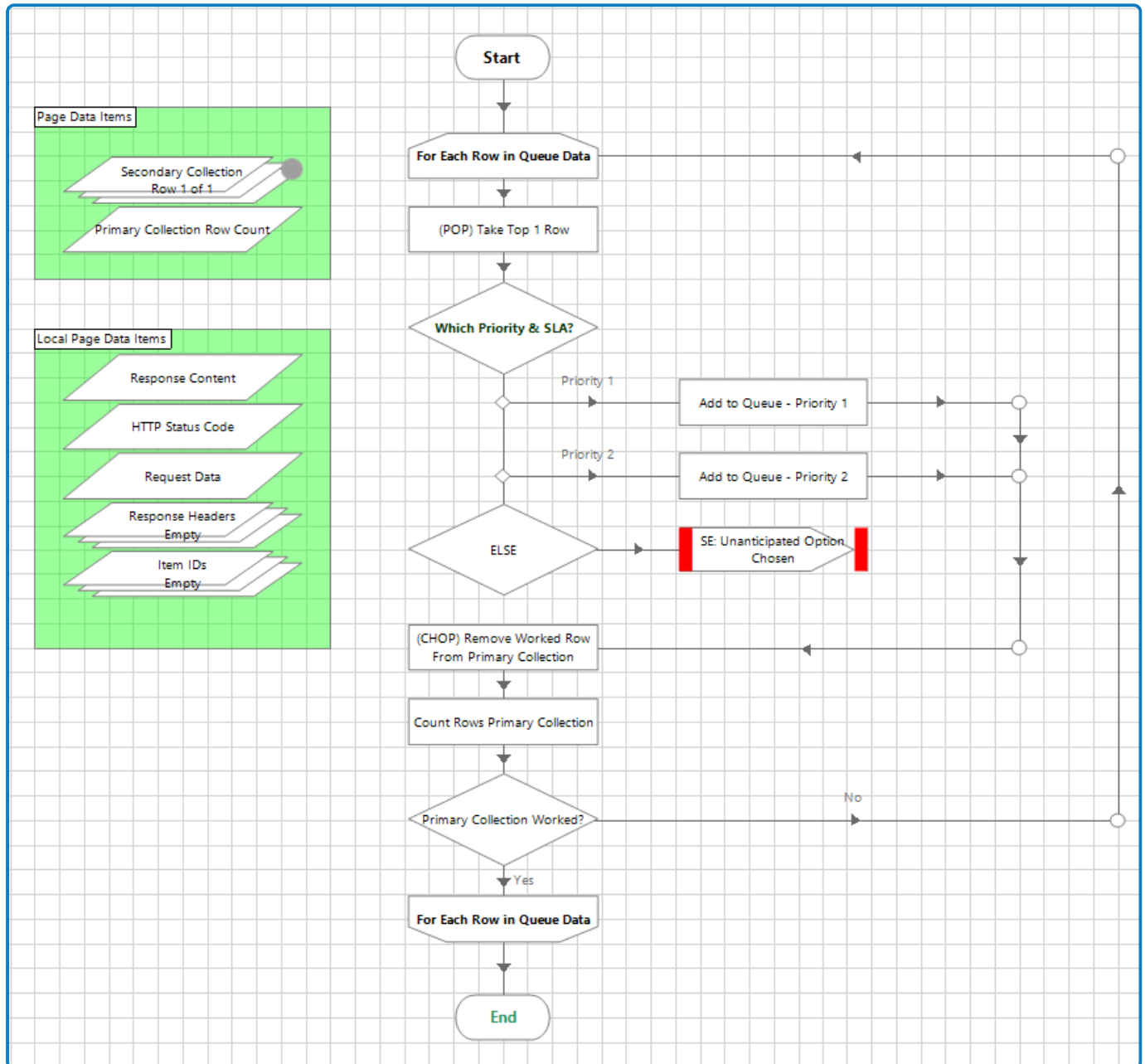
La página Manipulación de datos es una página opcional que se utilizará si se requiere cualquier manipulación de datos antes de agregarla como elementos de la cola de trabajo. Si no es necesario, elimine la referencia de página de la página principal.

Se requiere configurar lo siguiente:

Agregue las fases o páginas necesarias para manipular los datos antes de agregar el elemento a la cola de trabajo.

Plantilla de Collector: Agregar a la cola: datos con diferente prioridad y ANS

La página Agregar a la cola: datos con diferente prioridad y ANS utiliza la acción Blue Prism Director Agregar a la cola para considerar cualquier prioridad y ANS específico del proceso a fin de agregar la colección de datos a la cola de trabajo especificada. Utilice esta página para agregar datos a la cola de trabajo cuando cada fila de una colección de **datos de cola** necesite tener asignada una prioridad y un ANS diferentes.

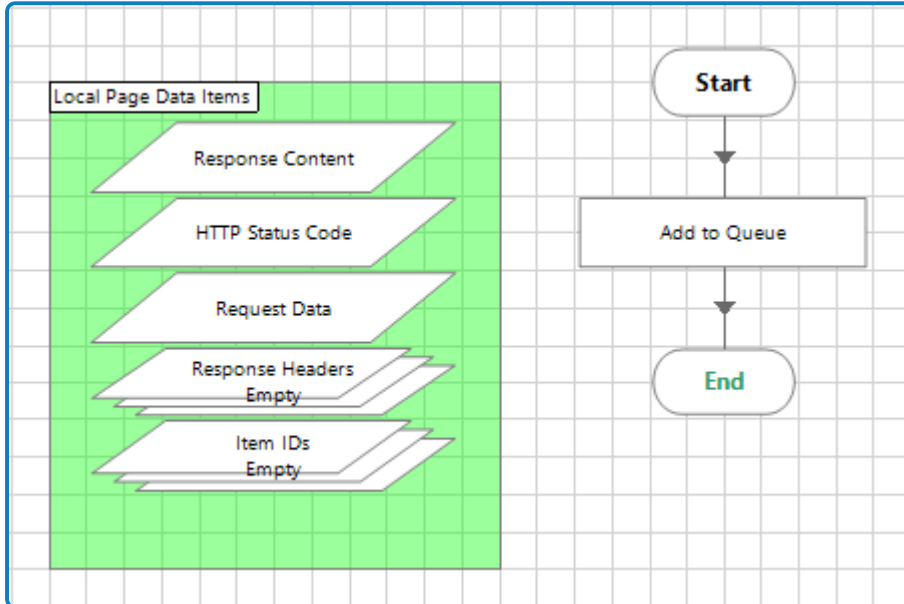


Se requiere configurar lo siguiente:

Actualice las entradas de la acción **Agregar a la cola** para que coincidan con sus requisitos.

Plantilla de Collector: Agregar a la cola: datos con la misma prioridad y ANS

La página Agregar a la cola: datos con la misma prioridad y ANS utiliza la acción Director **Agregar a la cola** para considerar cualquier prioridad y ANS específico del proceso a fin de agregar la colección de datos a la cola de trabajo especificada. Utilice esta página para agregar datos a la cola de trabajo cuando cada fila de una colección de **datos de cola** necesite tener asignada la misma prioridad y ANS.

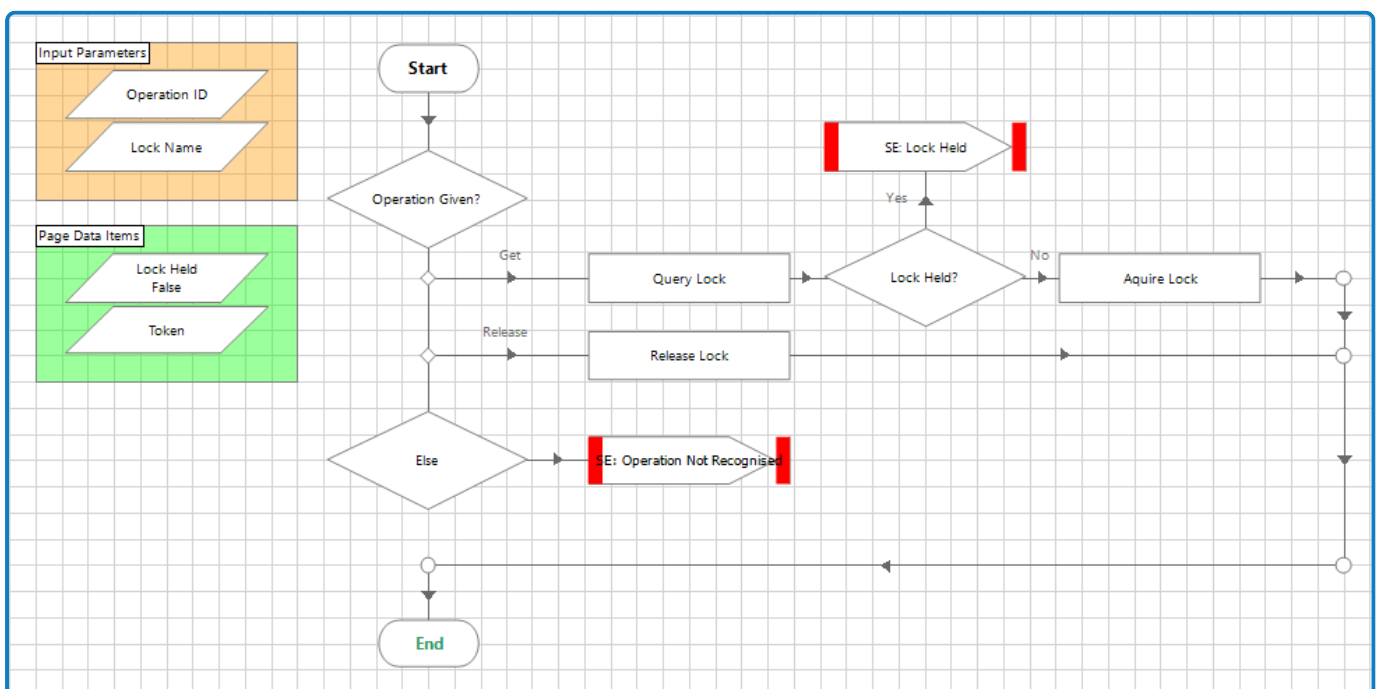


Se requiere configurar lo siguiente:

Actualice las entradas de la acción **Agregar a la cola** para que coincidan con sus requisitos.

Plantilla de Collector: Bloqueos

La página Bloqueos controla la funcionalidad de bloqueo del entorno. Esto permite que el proceso llame a diferentes acciones de bloqueo.

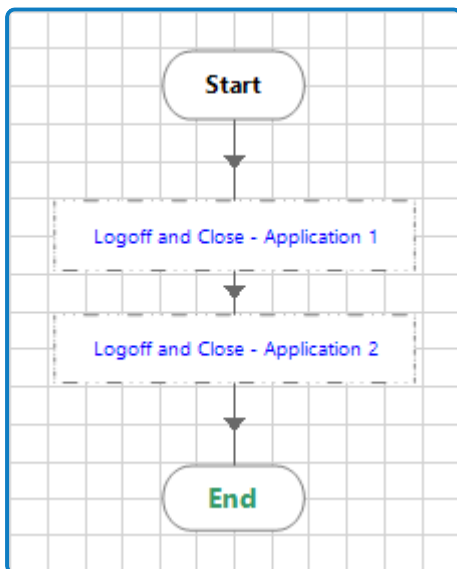


Las siguientes opciones, regidas según el parámetro de entrada **Id. de operación**, se definen para los bloqueos del entorno:

| Id. de operación | Descripción |
|------------------|--|
| 1: Obtener | Busca el bloqueo del entorno especificado utilizando el parámetro de entrada Nombre de bloqueo . Si no se tiene, se adquiere. Si se tiene, se activa una excepción. |
| 2: Lanzamiento | La acción Lanzamiento se utiliza para liberar el bloqueo del entorno dado. |

Plantilla de Collector: Cerrar aplicaciones

Debe crear una página Cerrar aplicación para cada aplicación abierta cuando se ejecute la automatización. Estas páginas deben llamarse desde la página Control de cierre de aplicaciones. Esta página garantiza que cada aplicación se cierre al pasar a la siguiente aplicación o cuando se realice una parada de solicitud.



En el caso de las aplicaciones en las que debe asegurarse de que una cuenta de usuario está desconectada antes de cerrar una aplicación, debe utilizar un cierre seguro en lugar de una terminación directa de una aplicación.


Se requiere configurar lo siguiente:

Agregue las fases o páginas necesarias para cerrar sesión y cerrar todas las aplicaciones con las que haya interactuado el proceso Collector.

Plantilla de Executor

La *plantilla Proceso: Director: Executor* contiene el conjunto de pasos de automatización empresarial que se realizarán en los elementos de la cola de trabajo que completa el proceso Collector. Este proceso:

- Inicia la aplicación, si es necesario.
- Recupera los datos de la cola de trabajo para el elemento que sugirió el servicio Director en el proceso Orchestrator.
- Realiza los pasos de automatización empresarial.
- Marca el elemento completado o como una excepción en función de la lógica del proceso empresarial definido.

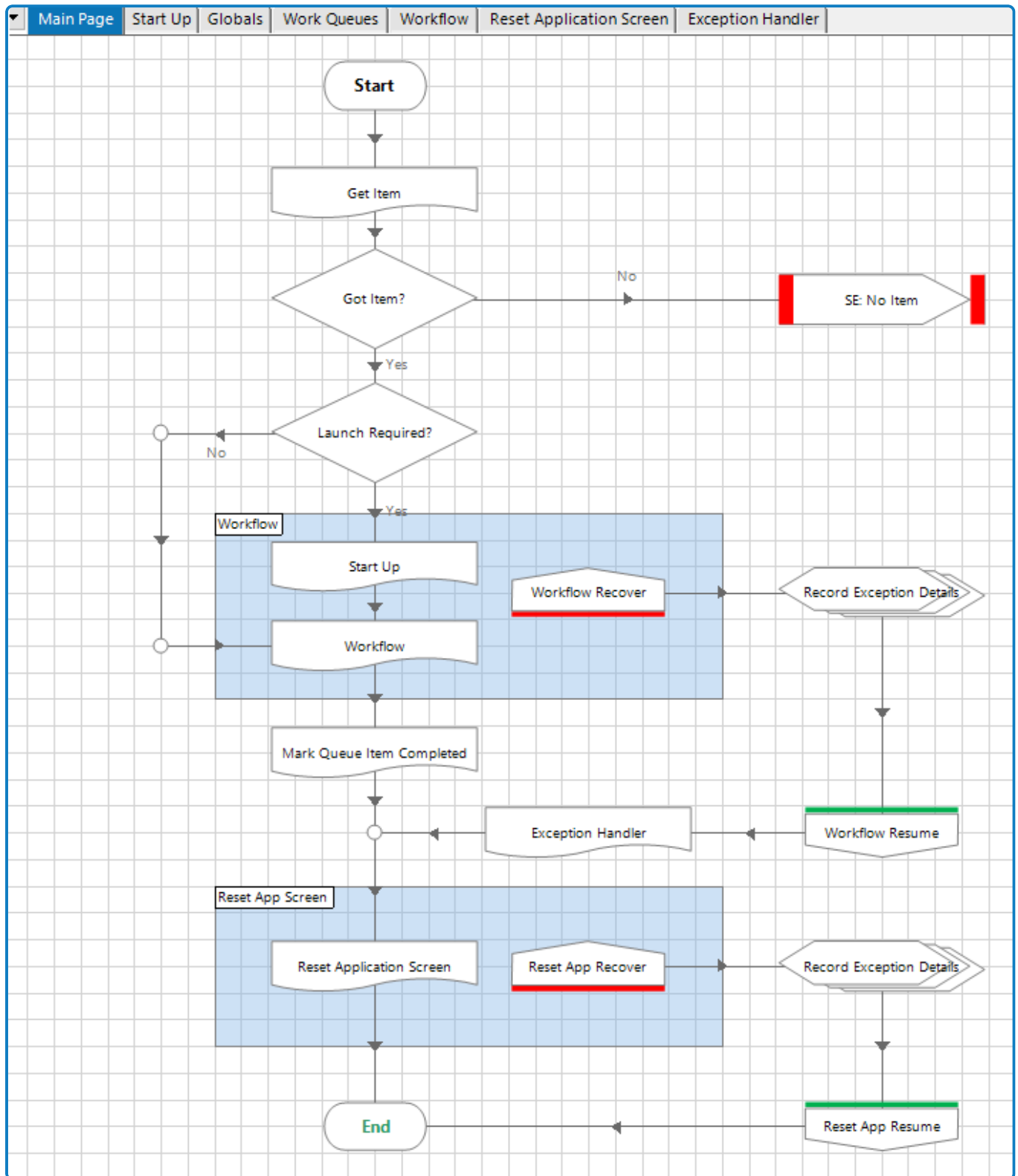
 Cualquier automatización de Executor existente que desee utilizar con Director, que aún no se haya convertido al migrar de IADA a Director, deberá modificarse para incluir la configuración requerida, como se describe en esta sección.

En esta sección se describe la plantilla de Executor, incluidos los detalles de las páginas y los ajustes que deben configurarse para su entorno, y las páginas y configuraciones que pueden permanecer estáticos. Las siguientes páginas se incluyen en el proceso:

- **Página principal** (obligatorio): el fundamento del proceso Executor, que hace referencia a las fases clave requeridas para ejecutar el proceso integral.
- **Inicio**: inicia e inicia sesión en la aplicación y luego realiza los pasos de navegación necesarios para llegar a las pantallas de trabajo.
- **Globales** (obligatorio): la ubicación central de las variables globales para esta plantilla.
- **Colas de trabajo** (obligatorio): proporciona la funcionalidad requerida para administrar los datos de la cola de trabajo. La Id. de la operación se pasa como entrada a esta página y, según la Id. de operación, se realizan diferentes acciones:
 - **Id. de operación 1**: la Id. de elemento, derivada de Sugerir el siguiente mejor elemento, se pasa del proceso Orchestrator al proceso Executor. El proceso Executor obtiene los datos del elemento usando la acción de objetos de negocio de colas de trabajo llamada **Obtener elemento por Id.** La acción **Obtener elemento por Id** se ejecuta y los datos del elemento se recuperan y se completan en la página Global.
 - **Id. de operación 2**: el elemento se marca como completado.
 - **Id. de operación 3**: el elemento se marca como una excepción del sistema.
 - **Id. de operación 4**: el elemento se marca como una excepción de la empresa.
- **Flujo de trabajo** (obligatorio): contiene acciones del objeto de negocio o pasos lógicos del proceso necesarios para realizar los pasos de automatización en el elemento, en secuencia.
- **Restablecer la pantalla de la aplicación** (obligatorio): garantiza que las aplicaciones de destino estén en la pantalla correcta y estén listas para procesar el siguiente caso.
- **Controlador de excepciones** (obligatorio): marca el elemento como una excepción de sistema o empresa y toma las medidas necesarias.

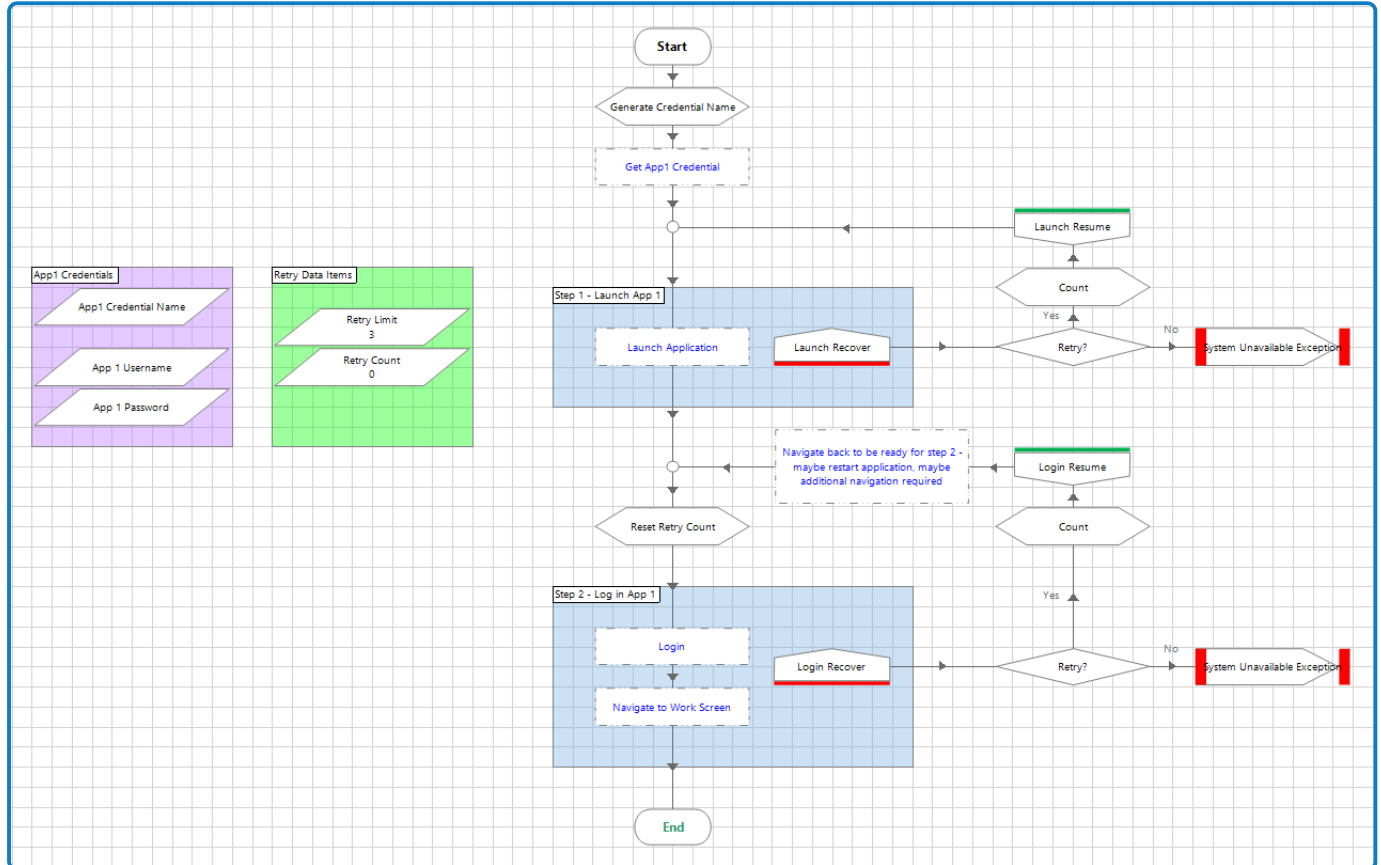
Plantilla de Ejecutor: Página principal

La Página principal es el fundamento del proceso Ejecutor y controla las excepciones, y el orden en el que se procesan las páginas en la plantilla. A continuación se detalla cada página de este proceso.



Plantilla de Ejecutor: Inicio

La página Inicio se utiliza para iniciar las aplicaciones necesarias del proceso Ejecutor antes de que el proceso intente interactuar con esas aplicaciones. Se pasa un indicador de **Inicio requerido** desde el proceso Orchestrator. Si el indicador es *verdadero*, la página se procesa; si el indicador es *falso*, la página se omite.



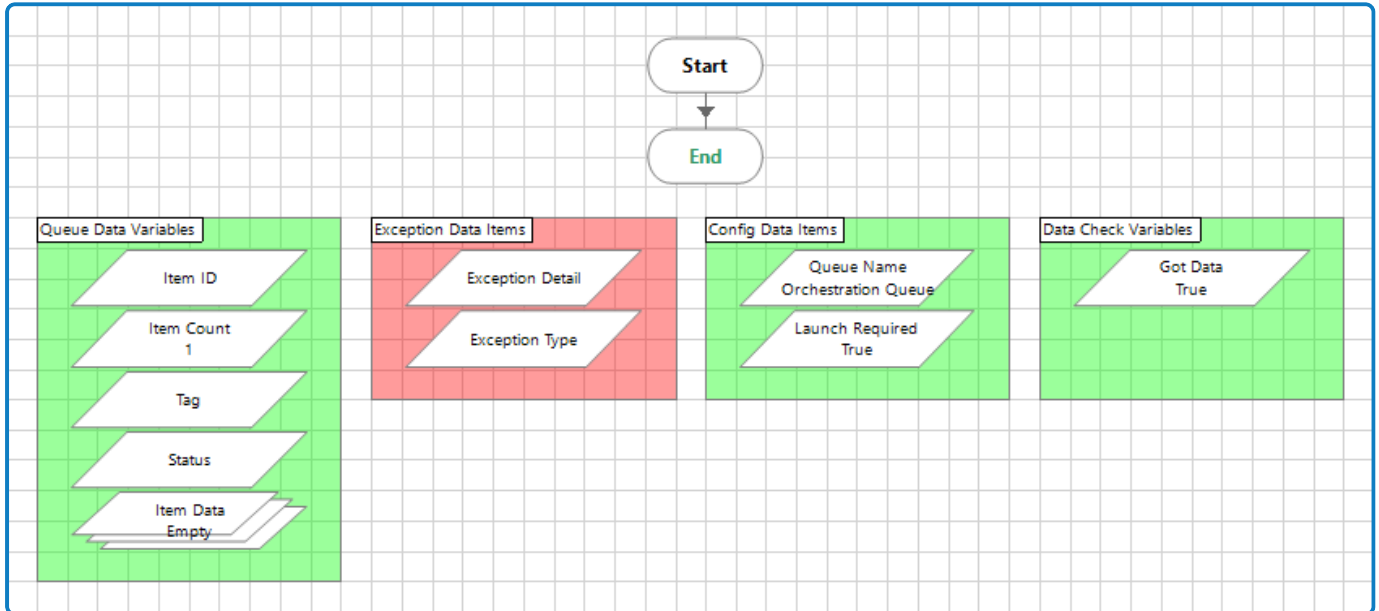
Se requiere configurar lo siguiente:

Agregue las fases o páginas necesarias para iniciar e iniciar sesión en todas las aplicaciones con las que interactuará el proceso Ejecutor.

Plantilla de Ejecutor: Globales

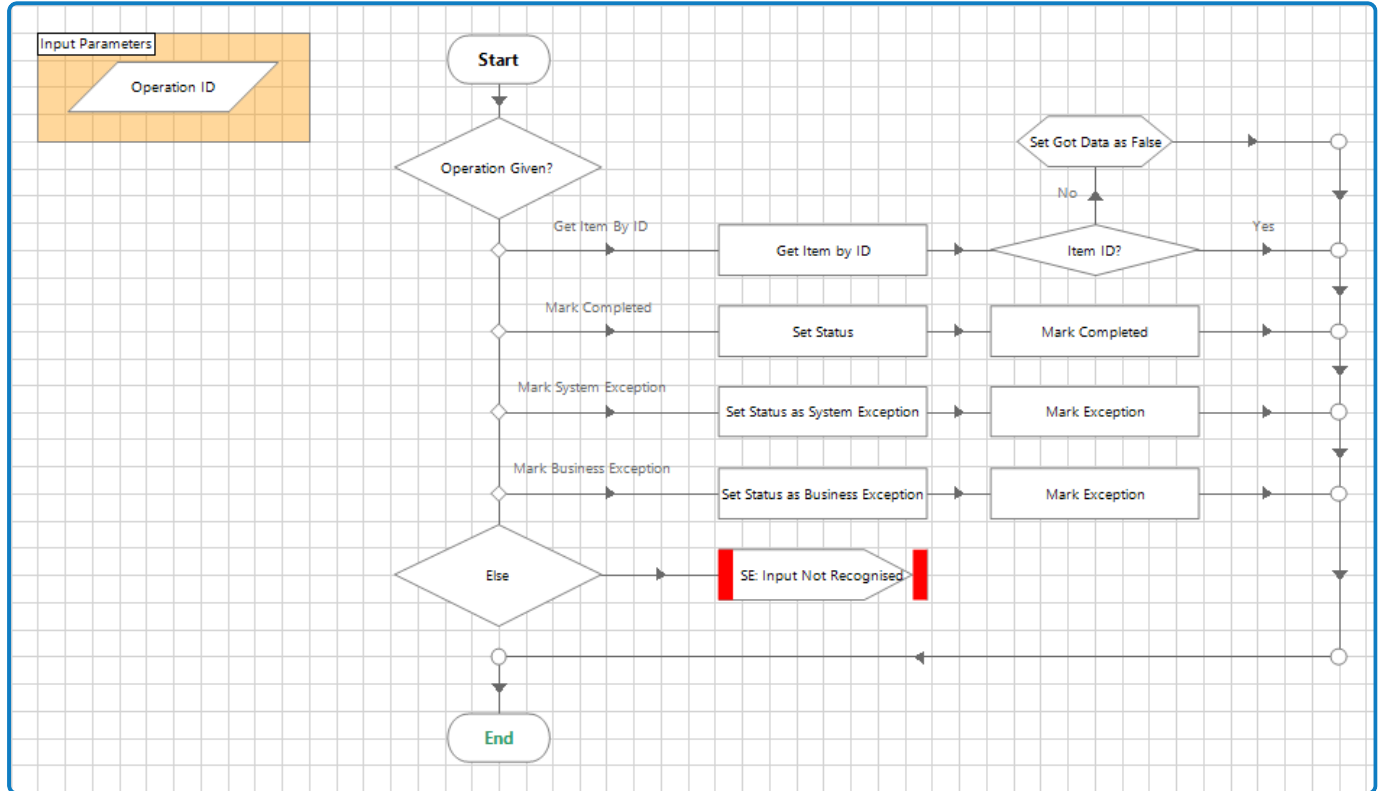
La página Globales proporciona una ubicación central distinta para el almacenamiento de variables globales.

El indicador **Inicio requerido** es un parámetro de entrada del proceso Ejecutor que se pasa desde el proceso Orquestador. Tiene un valor inicial *verdadero*. Se pasa un valor *falso* si el proceso Orchestrator establece que la aplicación requerida ya se había iniciado.



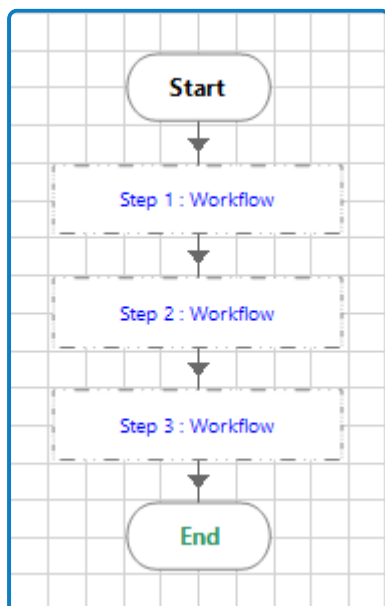
Plantilla de Ejecutor: Colas de trabajo

La página Colas de trabajo se utiliza para todas las operaciones relacionadas con la cola de trabajo. La acción **Obtener elemento siguiente** se utiliza para obtener detalles del elemento de la cola de trabajo proporcionando la Id. del elemento, que se recibe del proceso Orchestrator. Según si el elemento se procesó de forma correcta, este se marca como completado o como excepción.



Plantilla de Ejecutor: Flujo de trabajo

La página Flujo de trabajo es donde en verdad se realiza el trabajo de automatización y deberá configurarse para realizar el proceso empresarial específico. Cada paso de Flujo de trabajo se procesa en una secuencia, y cada fase realiza una parte específica del proceso automatizado general.



Se requiere configurar lo siguiente:

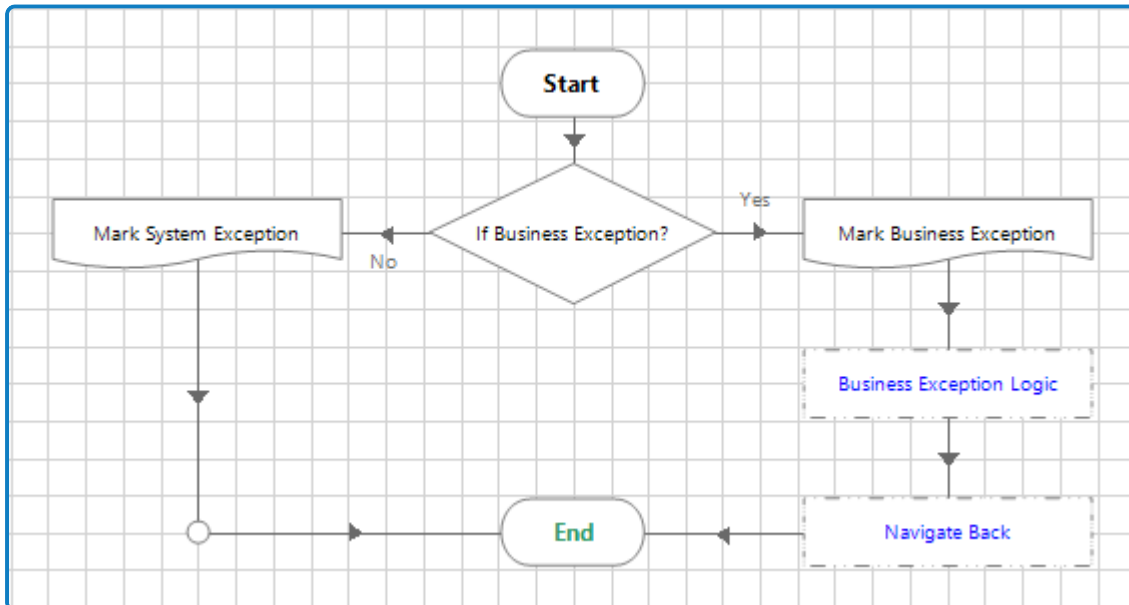
Agregue acciones del objeto de negocio y cualquier otra lógica para realizar los pasos de automatización en el elemento de cola de trabajo.

Plantilla de Ejecutor: Restablecer la pantalla de la aplicación

La página Restablecer la pantalla de la aplicación confirma si las aplicaciones destino están en la pantalla correcta y si están listas para procesar el siguiente elemento. Por ejemplo, cada vez que un elemento termina de procesarse, la aplicación puede navegar hasta la pantalla de inicio para estar lista para el siguiente elemento.

Plantilla de Ejecutor: Controlador de excepciones

La página Controlador de excepciones se utiliza para gestionar todas las excepciones que se pueden encontrar durante la ejecución del proceso Ejecutor.



Se pueden encontrar los siguientes tipos de excepciones:

- **Excepción del sistema:** este es un error inesperado que ocurre durante la ejecución del proceso. Podría ser un problema de la aplicación que impide la interacción de una aplicación, lo que provocará un tiempo límite al intentar identificar un elemento definido en el modelo de aplicación.
- **Excepción empresarial:** esta es una parte definida de la lógica establecida para un escenario específico. La diferenciación clave de una excepción del sistema es que una excepción empresarial es una excepción planificada. Por naturaleza, una excepción del sistema no está planificada.

Si la excepción actual no es ninguna de las dos, se activa la condición *De lo contrario* para enviar la excepción al proceso Orchestrator.