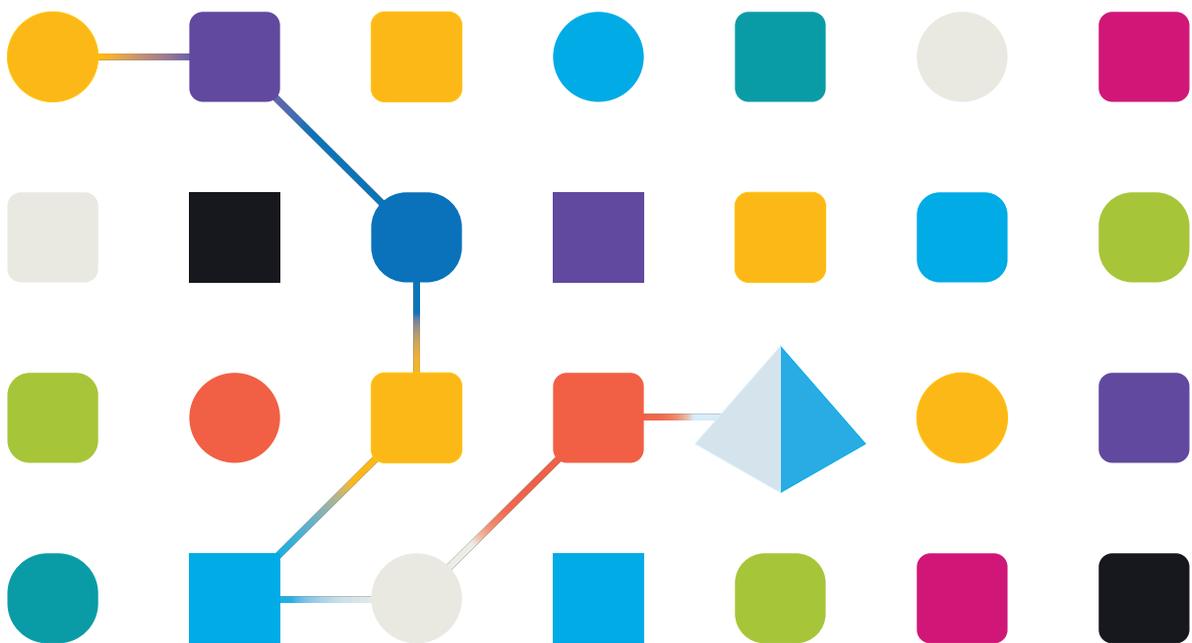


Decision 5.0
Guía del usuario

Revisión del documento: 1.0



Marcas comerciales y derechos de autor

La información que contiene este documento es confidencial y pertenece a Blue Prism Limited y no debe divulgarse a terceros sin el consentimiento por escrito de un representante autorizado de Blue Prism. Ninguna parte de este documento puede reproducirse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, sin el permiso por escrito de Blue Prism Limited.

© 2023 Blue Prism Limited

“Blue Prism”, el logotipo de “Blue Prism” y el dispositivo Prism son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Blue Prism Limited y sus filiales. Todos los derechos reservados.

Mediante el presente, se reconocen todas las marcas comerciales y se usan para el beneficio de sus respectivos propietarios.

Blue Prism no es responsable del contenido de sitios web externos a los que este documento hace referencia.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, Reino Unido.
Registrado en Inglaterra: Número de registro 4260035. Tel.: +44 370 879 3000. Web:
www.blueprism.com

Contenido

Blue Prism Decision	4
Audiencia prevista	4
Dependencias	4
Compatibilidad	4
Exención de responsabilidad	4
Proceso de inicio con el complemento Decision	6
Iniciar sesión en Hub	6
Abra el complemento Decision	7
Descripción general de Biblioteca	8
Creación de un nuevo modelo	10
Definir su modelo	10
Capacitar su modelo	14
Calibrar su modelo	18
Uso de un modelo en una automatización	21
Uso de su modelo de Decision en un proceso	21
Incluir un revisor humano	24
Exportar e importar modelos	28
Exportar modelos	28
Importar modelos	28
Mantenimiento de los modelos	30
Edición de un modelo	30
Eliminación de un modelo	30
Actualización del modelo para usar otro Model Service	31
Cómo buscar un modelo	32
Visualización del uso de un modelo	33
Ver el historial de predicción del modelo	33
Cómo encontrar una entrada en el historial de predicciones del modelo	34
Glosario de términos	35

Blue Prism Decision

Blue Prism® Decision les brinda a los usuarios de Blue Prism la capacidad de capacitar e implementar modelos inteligentes de toma de decisiones-de aprendizaje automático dentro de su Digital Workforce, sin necesidad de tener experiencia en ciencia de datos. La interfaz de usuario simple e intuitiva de Blue Prism Decision les permite a los usuarios lo siguiente:

- **Definir un modelo:** agregue un título, descripción, tipo de decisión y variables de decisión.
- **Capacitar el modelo:** utilice el aprendizaje activo basado en variables de entrada definidas y especificadas por el servicio del modelo, sin necesidad de tener conocimientos científicos de datos para producir modelos de aprendizaje automático estadísticamente precisos.
- **Calibrar el modelo:** revise las entradas del modelo y las predicciones de resultados, y sobrescriba la decisión del modelo si es necesario.

Esta guía describe la funcionalidad y el uso del complemento Decision disponible en SS&C | Blue Prism® Hub.

Audiencia prevista

Esta guía está destinada a ser empleada por cualquier persona que desee utilizar Decision para crear un modelo que se pueda usar en una automatización y cualquier usuario que cree procesos en Blue Prism que utilice estos modelos.

Dependencias

El complemento Decision requiere acceso a **Blue Prism Decision Model Service**, la API de aprendizaje automático del complemento Decision.

Compatibilidad

Blue Prism Decision es compatible con Blue Prism 6.4 o posterior.

Exención de responsabilidad

Es responsabilidad de su organización implementar Decision de acuerdo con las leyes aplicables a su organización. Por ejemplo:

1. Su organización puede estar sujeta a leyes que prohíben o restringen la toma de decisiones únicamente automatizadas que tienen un efecto legal o similarmente significativo en una persona (como una decisión sobre el acceso al crédito o la preselección para un trabajo). Puede desarrollar la participación humana en la revisión de decisiones mediante la creación de un proceso con interacción humana agregando un modelo con interacción humana después de tomar la decisión, exactamente de la misma manera que lo harían ahora en un proceso utilizando herramientas como Blue Prism® Interact, para revisar la decisión si es necesario.
2. Ciertas leyes de privacidad de datos exigen que una organización que utiliza un modelo estadístico para tomar una decisión/predicción sobre las personas garantice que el modelo sea lo suficientemente preciso desde el punto de vista estadístico y evite la discriminación para que el procesamiento de la información personal sea justo. La precisión del modelo se actualiza de forma continua a medida que el usuario continúa capacitando el modelo, y es exclusivamente a discreción del usuario continuar capacitando un modelo (al suministrar suficientes muestras) con la precisión suficiente que desea obtener, antes de utilizar las capacidades de decisión en un proceso de producción.

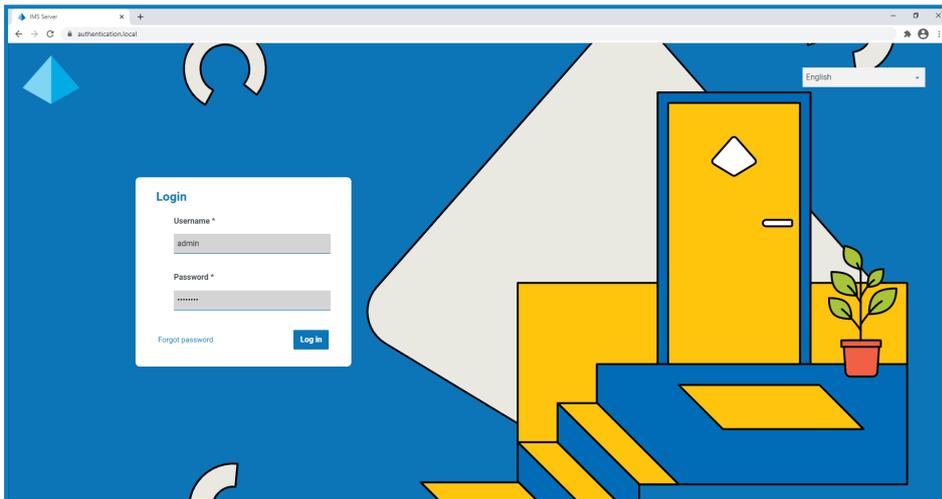
3. Para cumplir con el principio de transparencia, ciertas leyes de privacidad de datos exigen que una organización informe a las personas sobre cómo procesa los datos personales en un sistema de aprendizaje automático, lo que incluye poder explicar la base de cualquier decisión. Decision se basa en los principios de simplicidad y auditabilidad. Una vez que el modelo se utiliza en un proceso, puede ver un registro de auditoría que registra cada entrada, salida, puntaje de confianza y decisión de salida tomada. Esta información está disponible en la [lista de predicciones](#).

Proceso de inicio con el complemento Decision

Su administrador del sistema creará una cuenta para que pueda acceder a Blue Prism® Hub y otorgarle permisos para usar el complemento Blue Prism Decision.

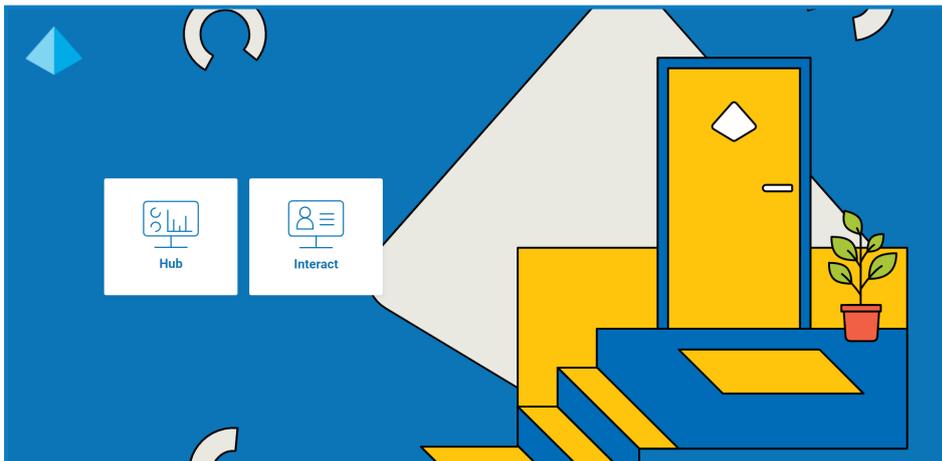
Iniciar sesión en Hub

1. Abra un navegador y vaya al sitio web de Authentication Server. El administrador del sistema le proporcionará la dirección del sitio web. En nuestro ejemplo, se muestra <https://authentication.local>



2. Ingrese sus credenciales y haga clic en **Iniciar sesión**.

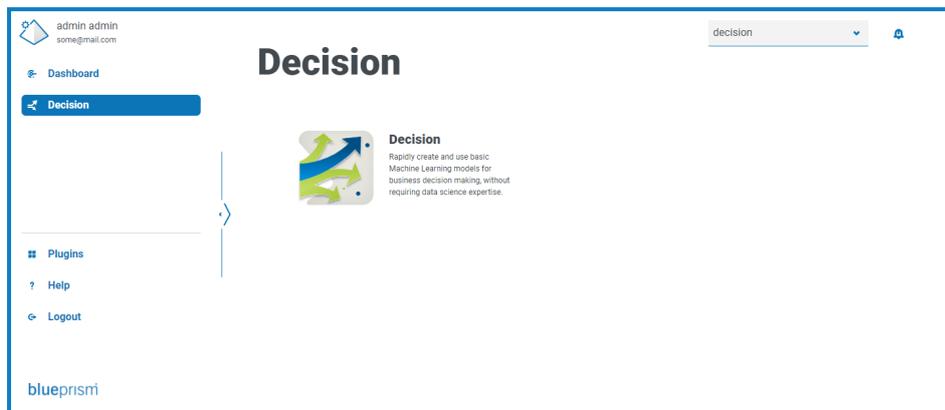
Aparece la pantalla de selección de aplicaciones. Si solo tiene acceso a Hub, solo verá el mosaico de Hub. Si también tiene acceso a la aplicación web de Interact, verá un mosaico para Hub y un mosaico para Interact, como se muestra a continuación:



3. Haga clic en **Hub** para iniciar el sitio web de Hub.

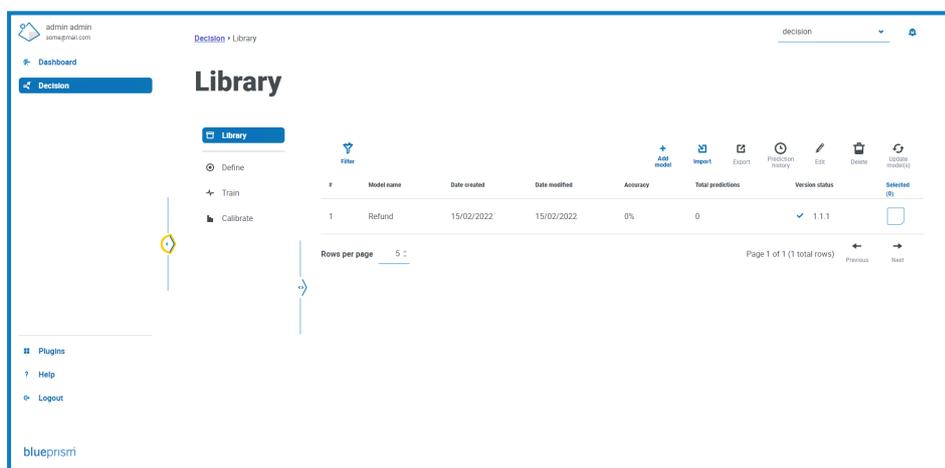
Abra el complemento Decision

1. Haga clic en **Decision** en el menú de la barra lateral para abrir el complemento Decision.



2. Haga clic en **Decision**.

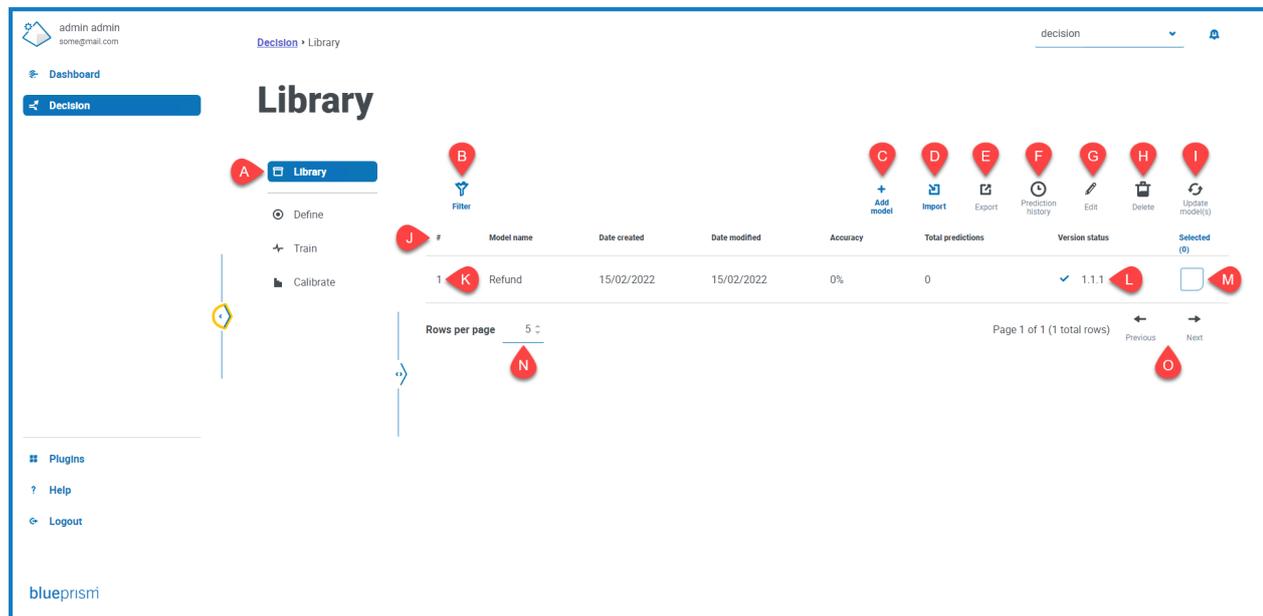
El complemento Decision muestra la página Biblioteca.



El ejemplo anterior muestra un modelo único que está en proceso de creación y se utilizará como nuestro ejemplo a lo largo de esta guía.

Descripción general de Biblioteca

La página Biblioteca muestra todos los modelos que usted y otros usuarios de Decision han creado en su sistema. Desde aquí, puede crear nuevos modelos y mantener cualquiera de los modelos existentes.



La página Biblioteca le proporciona las siguientes funciones e información:

- A. **Menú lateral:** indica qué página del complemento Decision está visualizando. Este ejemplo muestra la biblioteca seleccionada.
- B. **Filtrar:** haga clic para [filtrar la información](#) que se muestra. Puede activar los filtros requeridos e ingresar o seleccionar la información adecuada para mostrar. Por ejemplo, puede activar el filtro **Fecha modificada** e ingresar un rango de fechas para ver los modelos actualizados recientemente.
- C. **Agregar modelo:** haga clic para agregar un [nuevo modelo](#).
- D. **Importar:** haga clic para [importar](#) modelos a Decision.
- E. **Exportar:** haga clic para [exportar](#) el modelo seleccionado desde Decision.
- F. **Historial de predicciones:** haga clic para ver un [resumen del uso del modelo](#) por automatizaciones.
- G. **Editar:** haga clic para [editar el modelo seleccionado](#).
- H. **Eliminar:** haga clic en [eliminar el modelo seleccionado](#).
- I. **Actualizar modelos:** haga clic para [actualizar la versión del servicio del modelo](#) para el modelo seleccionado. Esta opción solo está disponible para modelos que están marcados como que poseen una versión no válida.
- J. **Encabezados de columna:** haga clic en un encabezado de columna para cambiar el orden de clasificación. Por ejemplo, haga clic en # para ordenar el identificador del modelo por número ascendente, haga clic en # nuevamente para ordenar por número descendente.
- K. **Identificador del modelo:** la columna # muestra el identificador del modelo. Este número único se utiliza cuando se llama al modelo desde una automatización de Blue Prism.
- L. **Estado de la versión:** indica la versión del servicio del modelo que utiliza este modelo.
- M. **Seleccionado:** haga clic para seleccionar un modelo y activar los íconos de acción E a I.
- N. **Filas por página:** ingrese un número o use las flechas hacia arriba y hacia abajo para cambiar el

número de filas que se ven en una página.

- O. **Anterior y siguiente:** haga clic en **Anterior** o **Siguiente** para desplazarse por las páginas.

Creación de un nuevo modelo

SS&C | Blue Prism® Decision está diseñado para permitirle automatizar la toma de decisiones mediante el uso de capacitación basada en modelos de aprendizaje automático. Decision es altamente flexible, lo que le permite crear escenarios para cumplir con los requisitos de su organización.

Cuando crea un modelo de decisión, debe hacer lo siguiente:

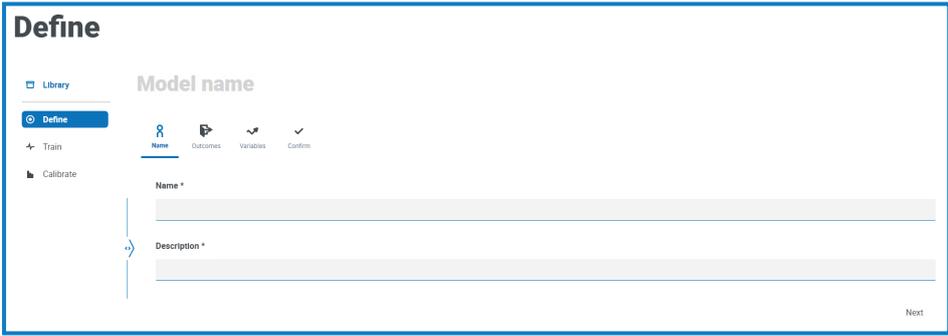
1. **Definir su modelo:** agregue un título, descripción, tipo de decisión y variables de decisión.
2. **Capacitar su modelo:** agregue reglas y muestras que se utilizarán para tomar una decisión.
3. **Calibrar su modelo:** revise los resultados de la decisión de su modelo y haga correcciones.

La siguiente información utiliza el ejemplo de un modelo de decisión simple llamado Reembolso. Este modelo determinará si se debe otorgar o no un reembolso en función de los criterios ingresados.

Definir su modelo

1. En la [página Biblioteca](#) de Decision, haga clic en **Crear nuevo modelo**.

Aparece la página Definir con el ícono **Nombre** activo.



2. En la pestaña **Nombre**:

- a. Ingrese un nombre y una descripción para su modelo.

A medida que escribe el nombre, el **Nombre del modelo** arriba de los íconos cambia para reflejar lo que ha ingresado.

- b. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pestaña **Resultados**.

3. En la pestaña **Resultados**:

- a. En **Pregunta**, ingrese la pregunta principal que este modelo de decisión pretende responder. Por ejemplo, *¿debo hacer un reembolso?*
- b. Seleccione si la respuesta debe ser **numérica** o **categorica**. Para obtener más información, consulte [¿Qué son las respuestas numéricas y categoricas?](#) en la [página 12](#).

c. Ingrese los valores requeridos según el tipo seleccionado. Por ejemplo:

Refund

Name Outcomes Variables Confirm

Question *

Should I give a refund?

Numerical
 Categorical

Value

+ Yes/No + Maybe + Low/Medium/High + Small/Medium/Large + Reject

Is ordinal ?

Value	Actions
Yes	
No	

Back Next

d. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pestaña **Variables**.

4. En la pestaña **Variables**:

- Haga clic en **Agregar nueva** para agregar una nueva variable al modelo.
- En **Nombre de variable**, ingrese la información que sea relevante para el modelo que está creando. Puede resultarle útil estructurar esto como una pregunta, por ejemplo, *¿cuál es el valor del elemento?* o *¿devolvieron el elemento?*
- Seleccione si la variable es **numérica** o **categorica**. Para obtener más información, consulte [¿Qué son las respuestas numéricas y categóricas?](#) en la página siguiente.
- Ingrese los valores requeridos según el tipo seleccionado. Por ejemplo:

Refund

Name Outcomes Variables Confirm

Variable name *

What is the value of the item?

Numerical
 Categorical

Lower value *

10

Upper value *

200

Increment value *

10

Save Cancel

- e. Haga clic en **Guardar**.
- f. Repita este proceso hasta que haya definido todas las variables que deben considerarse para tomar una decisión.
- g. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pestaña **Confirmar** que muestra un resumen de toda la información que ha ingresado.

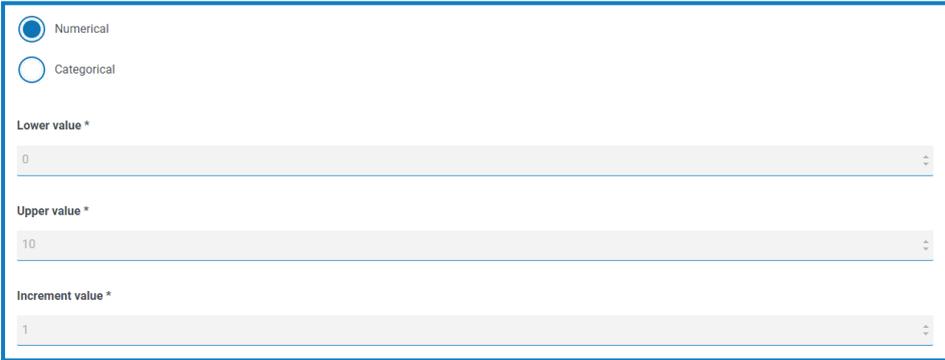
5. En la pestaña Confirmar, haga clic en **Siguiente** para guardar el modelo.

Aparece la pestaña **Reglas** de la página Capacitar. Ahora está listo para [capacitar a su modelo](#).

¿Qué son las respuestas numéricas y categóricas?

Cuando defina su modelo, puede determinar si la respuesta a su pregunta modelo y las variables individuales son las siguientes:

- **Numéricas:** define que la respuesta tiene un valor numérico. Debe ingresar un rango junto con un incremento. A continuación se muestra un ejemplo de los campos que se muestran cuando se selecciona **Numérico**:



The screenshot shows a configuration window for a numerical response. At the top, there are two radio buttons: 'Numerical' (selected) and 'Categorical'. Below the radio buttons are three input fields, each with a small downward arrow on the right side. The first field is labeled 'Lower value *' and contains the number '0'. The second field is labeled 'Upper value *' and contains the number '10'. The third field is labeled 'Increment value *' and contains the number '1'.

Para definir su respuesta, en:

- **Valor inferior:** ingrese el número mínimo que se puede aceptar.
- **Valor superior:** ingrese el número máximo que se puede aceptar.
- **Valor de incremento:** ingrese el incremento esperado.

 Al ingresar su rango e incremento, debe considerar la cantidad de puntos de datos posibles que esto generará. Cuanto mayor sea el número de puntos de datos, más tiempo tardará Decision en procesar la información durante la capacitación del modelo. Por ejemplo, si tiene un valor inferior a 0 y un valor superior a 50.000 con un incremento de 1, esto generará 50.000 puntos de datos. Si cambia el incremento a 2, esto generará 25.000 puntos de datos y reducirá el tiempo de procesamiento.

Para las variables, Decision tiene un límite de aproximadamente 70.000 puntos de datos (la suma total sobre todas las variables de entrada). Estos puntos de datos pueden tardar hasta 10 minutos en responder una pregunta de prueba durante la capacitación del modelo.

Para los resultados, Decision tiene un límite de aproximadamente 100.000.000 puntos de datos.

Si excede estos límites, se agotará el tiempo límite de su modelo y se producirá un error.

Debe utilizar un rango y un incremento que minimicen el tiempo de procesamiento, sin dejar de proporcionar el nivel de información que necesita.

- **Categorico:** define que la respuesta tiene una respuesta categorica basada en texto. Debe ingresar una selección de respuestas válidas a la pregunta o variable. Decision tiene una serie de opciones predefinidas que puede seleccionar o puede definir sus propias respuestas. A continuación se muestra un ejemplo de los campos y las opciones que se muestran cuando se selecciona **Categorico:**

Para definir su respuesta:

- Puede realizar una de las siguientes acciones:
 - Seleccione una de las opciones predefinidas debajo del campo Valor.
 - Ingrese su propia entrada en **Valor** y haga clic en **Agregar nuevo**.
 - Combine estos métodos: seleccione una opción predefinida y agregue algunos valores adicionales.
- Si es necesario, seleccione **Es ordinal**: los valores de la respuesta tienen una prioridad basada en el orden en que los ingresó.

Al agregar los valores, se muestran en un resumen debajo de los campos, por ejemplo:

Value	Actions
Small	
Medium	
Large	
X-Large	

Puede editar o eliminar cualquiera de estos valores.

Capacitar su modelo

Cuando haya definido su modelo, estará listo para capacitarlo. Cuando abre por primera vez la página Capacitar, aparece la pestaña Reglas con el nombre del modelo y la pregunta de la regla visibles:

1. En la pestaña **Reglas** de la página Capacitar, puede definir reglas con codificación rígida. Las reglas se definen como condiciones en las variables de entrada y anulan todos los demás resultados. Se pueden crear varias reglas y se aplicarán en el orden en que se crean, con la más antigua primero.

 La mayoría de los modelos no requieren reglas. Capacitar el modelo y crear muestras debería ser suficiente para lograr el resultado deseado. Solo agregue una regla si tiene un resultado definitivo que siempre será verdadero en función de una condición específica.

Si necesita alguna regla, siga los pasos a continuación. De lo contrario, haga clic en **Siguiente** y pase a la pestaña **Inicializar** en el [paso 2](#):

- a. En **Variable**, seleccione la variable para la que desea definir una respuesta.
- b. Seleccione el validador adecuado. Las opciones disponibles dependen de si los valores son categóricos o numéricos. Son los siguientes:
 - = Igual a
 - != No es igual a
 - < Menor que
 - <= Menor o igual que
 - > Mayor que
 - >= Mayor o igual que
- c. En **Valor**, seleccione el valor apropiado en función de la variable y el validador.

- d. En **Respuesta**, seleccione la respuesta adecuada para la pregunta modelo en función de los criterios de variables que ha definido, por ejemplo:

Variable	Value	Question	Answer
IF What is the value of the item? x	<= x 50 x	THEN Should I give a refund? x	= x Yes x

+ Add rule

- e. Haga clic en **Agregar regla**.

La regla aparece en el resumen en la parte inferior de la pestaña Reglas.

 Las reglas aparecen en el orden de más reciente a más antigua; se aplican en el orden de más antigua a más reciente.

- f. Repita el proceso para crear cualquier otra regla que sea necesaria.
g. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pestaña **Inicializar**.

2. En la pestaña **Inicializar**, si creó un modelo que tiene lo siguiente:

- Resultado categórico: se le pide que cree una muestra para cada resultado. Esto es necesario para que el modelo sepa qué valores se pueden devolver. Si un posible valor de resultado no tiene al menos una muestra, entonces el modelo no podrá predecir este valor.
- Resultado numérico: no necesita inicializar su modelo, haga clic en **Siguiente** y pase a la pestaña **Enseñar** en el [paso 3](#).

 Solo puede realizar los pasos de **Inicializar** una vez para cada resultado. Cuando hace clic en **Crear muestra**, la información se confirma y no se puede editar para el resultado elegido. Asegúrese de configurar los valores correctamente.

Para un modelo categórico:

- a. Ajuste los valores de las variables hasta que sean apropiados para el resultado mostrado, por ejemplo:

Refund

Before teaching Blue Prism Decision you must first create a sample for each possible outcome. For example: If the outcome can be Small, Medium, or Large you would need to adjust the variable values that would lead to each of those 3 outcomes.

Should I give a refund? = Yes

Adjust the variable values to give an outcome of Yes

Variable	Value
What is the value of the item?	100 x 
Have they returned the item?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes No
Can it be resold?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes No
How big is the item?	<input checked="" type="checkbox"/> Small <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Large

Create Sample

Back Next

- b. Haga clic en **Crear muestra**.

Los valores se almacenan y se muestra un nuevo resultado de muestra.

- c. Repita el proceso hasta que ya no se muestren los nuevos resultados de la muestra.
- d. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pestaña **Enseñar**.

3. En la pestaña **Enseñar**, se le presenta un escenario generado al que debe proporcionar una respuesta, por ejemplo:

 **Precisión** muestra un porcentaje que indica con qué frecuencia se espera que el modelo sea correcto en función de los datos de capacitación. Este valor cambiará a medida que cree muestras.

- a. Haga clic en la respuesta adecuada.
- b. Haga clic en **Crear muestra**.
Los valores se almacenan y se muestra una nueva muestra.
- c. Repita el proceso hasta que haya creado suficientes muestras para cubrir diferentes escenarios. Cuantas más muestras cree, más preciso será su modelo.

 Tenga en cuenta los tipos de variables que contiene su modelo al decidir la cantidad de muestras que desea usar para capacitar su modelo. Para modelos con variables que tienen:

- Valores múltiples, podría comenzar con alrededor de 15 muestras.
- Valores con dos opciones (valores binarios), como Sí/No o Verdadero/Falso, es posible que solo necesite un puñado de muestras, ya que la cantidad de combinaciones de valores será menor. Por ejemplo, si tiene tres variables todas con valores binarios, solo puede tener ocho combinaciones posibles.

Puede crear más muestras más adelante si es necesario.

Si es necesario, puede cambiar el escenario generado antes de responderlo. Para hacerlo, siga estos pasos:

- Para las variables categóricas, haga clic en el valor apropiado.
- Para las variables numéricas, ingrese el valor directamente en el campo. El valor que ingrese debe coincidir con los requisitos de incremento; por ejemplo, no puede ingresar 18 si el incremento está configurado en 10 y el valor mínimo es 10, deberá ingresar 20.

d. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pestaña **Preguntar** de la página Calibrar. Ahora está listo para [calibrar su modelo](#).

Calibrar su modelo

Cuando haya capacitado su modelo, estará listo para calibrarlo. Puede revisar los resultados pronosticados del modelo para sus entradas elegidas y corregirlos según sea necesario. Cuando abre por primera vez la página Calibrar, la pestaña Preguntar aparece con el nombre del modelo, las variables del modelo, la predicción del modelo y la base sobre la que se ha hecho esto: una regla, una muestra coincidente o una decisión basada en una coincidencia con una muestra más cercana de una selección de muestras similares. Por ejemplo:

El formato de la pestaña Preguntar es similar a la pestaña Enseñar. En la pestaña **Enseñar**, Decision le estaba pidiendo el resultado en función de los valores variables que proporcionó. En la pestaña **Preguntar**, Decision le proporciona el resultado en función de los valores variables que configuró.

1. En la pestaña **Preguntar** de la página Calibrar, debe revisar y corregir los resultados previstos del modelo:
 - a. Revise el resultado en **Predicción** en función de los valores de variable que se muestran.

También se muestra la **Confianza** del modelo: cuanto más alto sea el porcentaje, más probable es que el modelo le proporcione la respuesta que espera.

- b. Si **Predicción** se basa en una coincidencia con una muestra similar (que aparece cuando hace clic en **Mostrar referencias utilizadas**), y usted no está de acuerdo con el resultado, puede ingresar el valor requerido en **Su corrección** y hacer clic en **Guardar corrección**.

 No puede corregir una predicción que se basa en una muestra o regla coincidente. Si no está de acuerdo con el resultado de la predicción que se basa en una regla o muestra coincidente, deberá volver a capacitar su modelo. Deberá corregir lo siguiente:

- Una **regla** específica.
- El orden de las **reglas**: se aplican de la más antigua a la más reciente.
- Las muestras: esto puede requerir que elimine las muestras que son incorrectas y cree muestras nuevas utilizando la **pestaña Enseñar**.

- c. Cambie los valores de las variables y repita los pasos anteriores. Para hacerlo, siga estos pasos:
- Para las variables categóricas, haga clic en el valor apropiado.
 - Para las variables numéricas, ingrese el valor directamente en el campo. El valor que ingrese debe coincidir con los requisitos de incremento; por ejemplo, no puede ingresar 18 si el incremento está configurado en 10 y el valor mínimo es 10, deberá ingresar 20.
- d. Cuando sienta que ha revisado suficientes combinaciones, haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pestaña **Muestras**.

2. En la pestaña **Muestras**, puede ver un resumen de las muestras que se crearon cuando capacitó su modelo, por ejemplo:

Refund					
?	✓	📊			
Ask	Samples	Weighting			
What is the value of the item?	Have they returned the item?	Can it be resold?	How big is the item?	User decision	Actions
10	Yes	Yes	Small	Yes	
10	No	No	Small	No	
140	Yes	Yes	Large	Yes	
190	No	No	Medium	No	
20	Yes	No	Small	Yes	

Rows per page: Page 1 of 5 (23 total rows) ← Previous Next →

[Back](#) [Next](#)

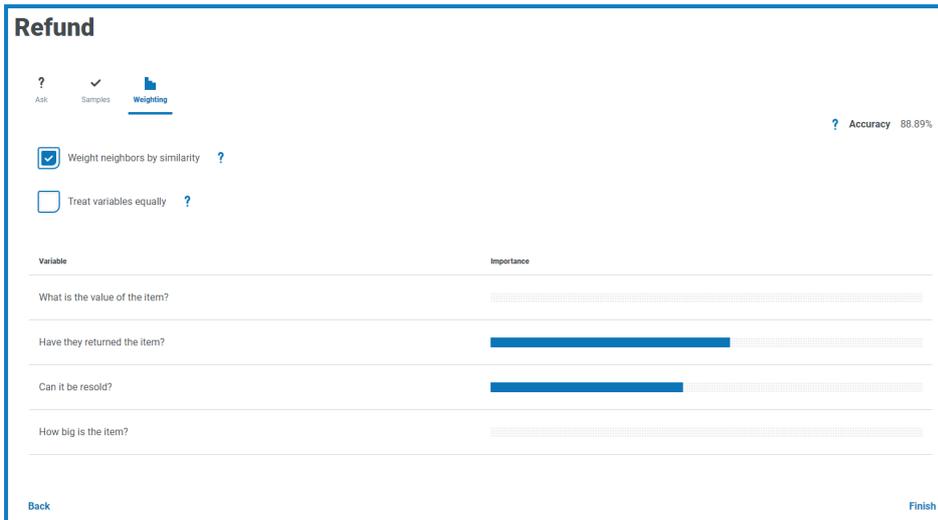
- a. Revise las muestras.

 Puede ver más ejemplos en una página aumentando el valor en **Filas por página**.

- b. Si es necesario, elimine cualquier muestra obsoleta o incorrecta haciendo clic en el ícono de eliminación asociado en la columna **Acciones**.
- c. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pestaña **Ponderación**.

3. En la pestaña **Ponderaciones**, el modelo muestra su evaluación de la importancia de las variables en función de las respuestas que proporcionó al capacitar las muestras, por ejemplo:



Se recomienda utilizar los valores predeterminados. Sin embargo, si es necesario, puede ajustar lo siguiente:

- a. Si es necesario, borre **Ponderar a los vecinos por similitud**. Esto se selecciona de manera predeterminada.

Vecinos son un subconjunto de las muestras que se consideran similares a los valores que se han ingresado para las variables. Cuando esta opción es:

 - Seleccionado: los vecinos que son más similares a los valores suministrados tendrán una mayor influencia en el resultado que otros vecinos.
 - Sin seleccionar: todas las muestras vecinas tendrán la misma influencia en el resultado.
- b. Si es necesario, seleccione **Tratar variables por igual**. Esto queda sin seleccionar de manera predeterminada. Cuando esta opción es:
 - Seleccionado: todas las variables tendrán el mismo nivel de influencia en el resultado.
 - Sin seleccionar: el modelo determina dinámicamente la influencia de cada variable en el resultado, y esto se demuestra mediante las barras de importancia en el resumen que se muestra.
- c. Haga clic en **Finalizar**.

Su modelo ahora está listo para usar.

 Si es necesario, puede volver a capacitar y calibrar su modelo en cualquier momento. Cuanto más capacite su modelo, mayor será la precisión y la confianza del modelo.

Sin embargo, si crea muestras para todas las combinaciones posibles de las variables en la pestaña Enseñar en la página Capacitar, no podrá crear ninguna muestra para calibrar su modelo.

Uso de un modelo en una automatización

Blue Prism puede utilizar los modelos de Decision capacitados y calibrados para automatizar el proceso de toma de decisiones.

 Según el tipo de proceso de toma de decisiones que esté automatizando, debe considerar incorporar el requisito de un revisor humano en su proceso.

Como parte de la configuración inicial de su entorno, el VBO de la API de Decision se importó al cliente interactivo de Blue Prism. Este VBO contiene los detalles del servicio de la API web de Decision y proporciona las acciones necesarias para usar su modelo de Decision. Para obtener más información sobre la configuración, consulte la descripción general de [Configurar Blue Prism para que utilice Decision](#).

Uso de su modelo de Decision en un proceso

Incluir su modelo de Decision en un proceso permite que el proceso llegue a una conclusión según una serie de entradas, sin necesidad de crear un proceso más complejo en Blue Prism.

Para usar su modelo de Decision en un proceso:

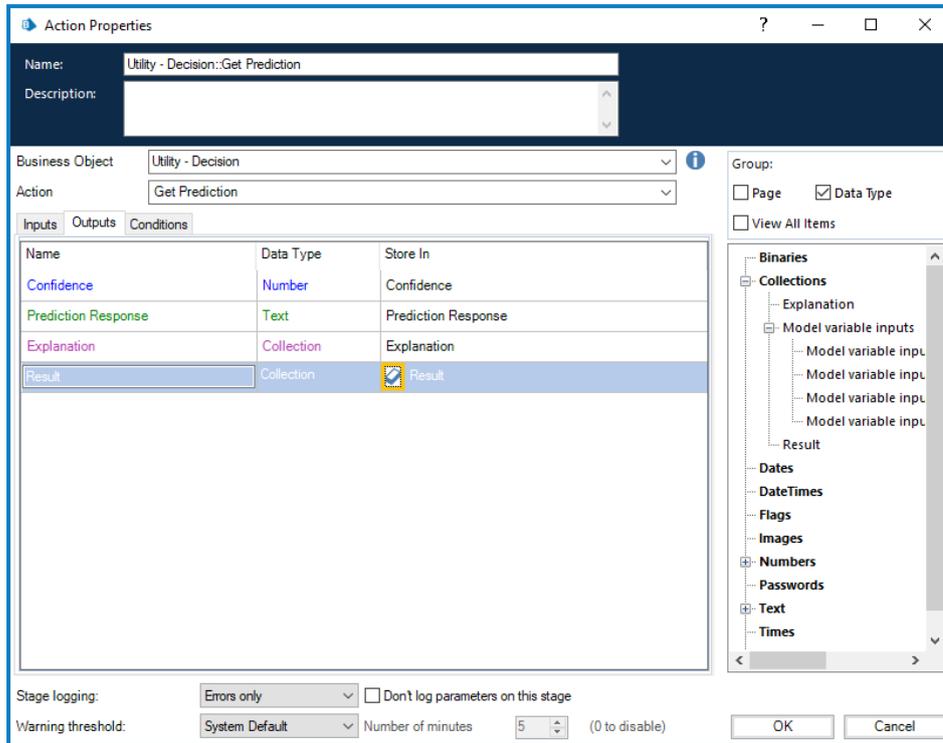
1. En el cliente interactivo de Blue Prism, abra el proceso requerido en Process Studio.
2. Agregue una fase de **Acción** y haga doble clic en ella para abrir la ventana Propiedades de acción.
3. En las propiedades de Acción:
 - a. Ingrese un nombre y una descripción opcional para la acción.
 - b. Seleccione **Utilidad – Decision** de la lista desplegable **Objeto de negocio**.

 Si no ha ingresado un nombre para su acción, el nombre ahora se predetermina a *Utilidad – Decision: Obtener predicción*.

- c. En la pestaña Entradas, ingrese el número de identificación del modelo en la columna **Valor** para la **Id. de modelo**. Puede encontrar el número de identificación del modelo en la [página Biblioteca](#) en Decision.

- d. En la pestaña Salidas, haga clic en el ícono de creación en la columna **Almacenar en** para cada salida.

Se completa cada celda, por ejemplo:



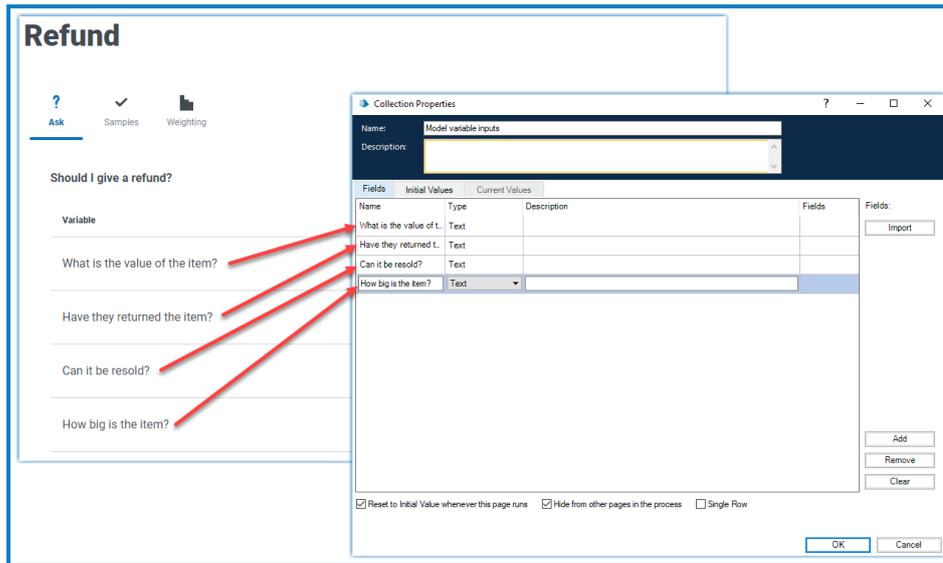
- e. Haga clic en **Aceptar**.

La acción actualizada se muestra con las colecciones creadas y los elementos de datos para las salidas.

4. Agregue una nueva **Colección** a su proceso (esto se utilizará para las entradas) y haga doble clic en ella para abrir la ventana Propiedades de la colección.
5. En Propiedades de la colección:
 - a. Ingrese un nombre y una descripción opcional para su colección.
 - b. En la pestaña Campos, agregue tantos campos a esta colección como tenga variables en su modelo. Copie el nombre de cada variable en cada campo y establezca el **Tipo** en **Texto** para cada campo. Los nombres deben ser idénticos.

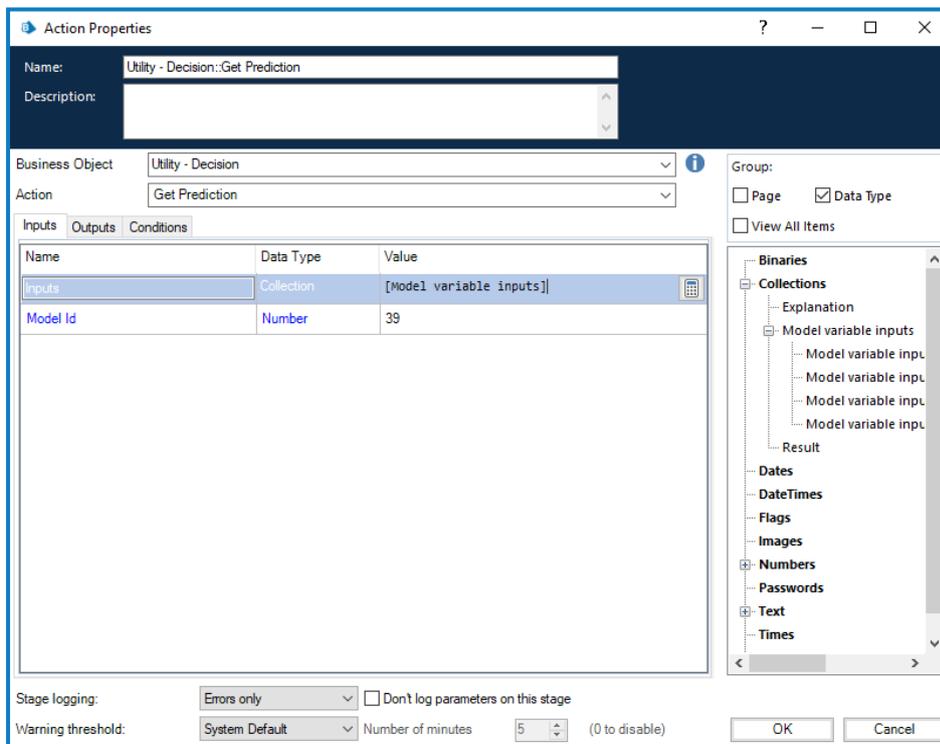
 La pestaña Ponderación de la página Calibrar en Decision enumera todas las variables.

Por ejemplo:



- c. Si es necesario, en la pestaña Valores iniciales, agregue una sola fila e ingrese cualquier valor inicial.
 - d. Haga clic en **Aceptar**.
6. Haga doble clic en la fase Acción y abra la ventana Propiedades de acción.
 7. En las Propiedades de acción, en la pestaña Entradas, arrastre y suelte la colección que ha creado en el [paso 5](#) del árbol de navegación en el **Valor de Entradas**.

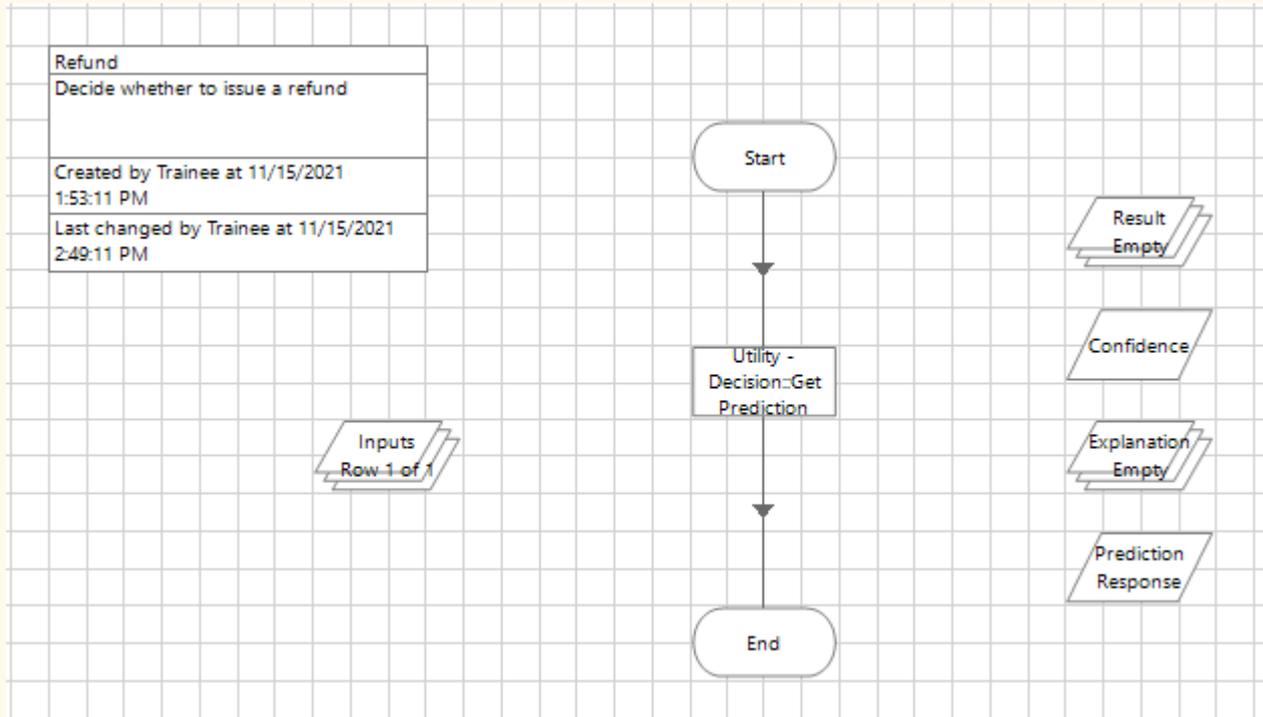
El nombre de la colección se muestra entre corchetes, por ejemplo:



8. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora puede construir el resto de su proceso en torno al modelo de decisión.

Si desea probar su conexión y verificar que puede proporcionar entradas y recibir un resultado, cree un nuevo proceso con solo una fase de Inicio y una fase de Detención. Agregue la fase de Acción como se detalla anteriormente y use los Valores iniciales en el [paso 5c](#) para proporcionar un conjunto de entradas. Una vez que haya completado los pasos anteriores, su proceso se verá así:



Puede ejecutar este proceso y, si todo está configurado correctamente, se completarán las colecciones de salida y los elementos de datos.

Si recibe un error, verifique que la información del modelo sea correcta y que los detalles de la conexión y las credenciales estén correctamente configurados.

Incluir un revisor humano

Puede incluir un revisor o aprobador humano en el proceso de automatización. El siguiente ejemplo es un método sugerido y utiliza Blue Prism Interact como interfaz para el usuario. Diseñe una automatización que se adapte a los requisitos de su organización.

Este ejemplo incluye un aprobador humano en el proceso para revisar los datos y aprobar el resultado, donde el nivel de confianza del modelo está por debajo de un límite definido. En este caso, por debajo del 80 %.

Para incluir un aprobador en su proceso:

1. En Blue Prism, abra el proceso requerido en Process Studio.
2. En un lugar adecuado de su proceso, después de la fase de Acción para su modelo, agregue una fase de **Decision** y haga doble clic en ella para abrir la ventana Propiedades de Decision.

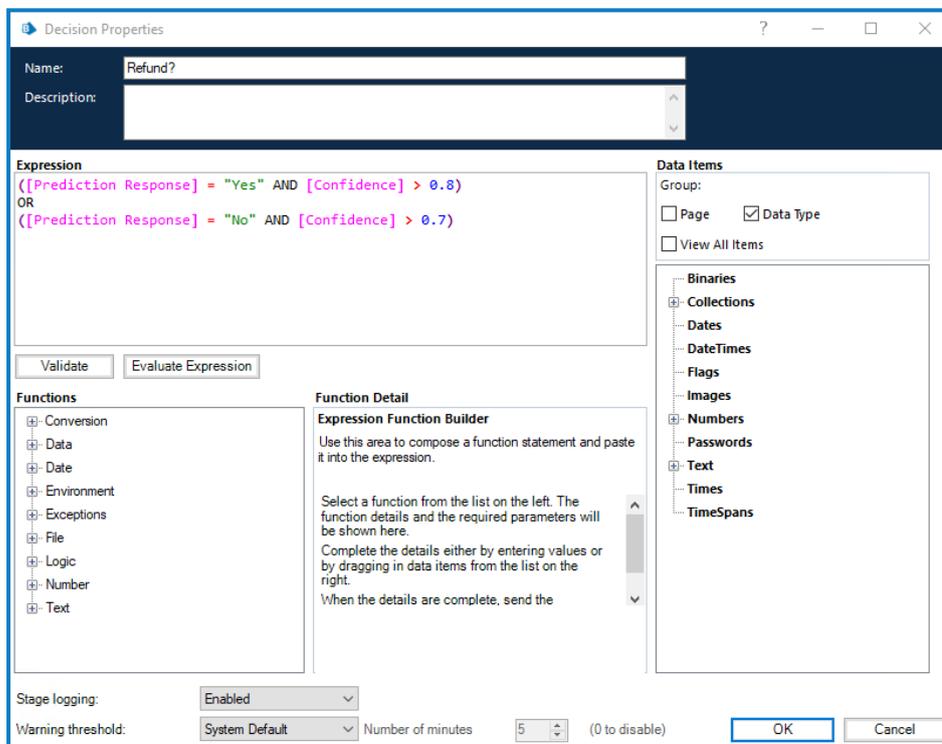
3. En las propiedades de Decision:

- a. Ingrese un nombre y una descripción opcional para la fase.
- b. Ingrese una expresión que desee que sea verdadera usando los resultados que recibió de la fase de Acción del modelo. Por ejemplo, usando el modelo de reembolso que se muestra en [Creación de un nuevo modelo en la página 10](#), una expresión válida es:

```
([Respuesta a la predicción] = "Sí" Y [Confianza] > 0,8)  
O  
([Respuesta a la predicción] = "No" Y [Confianza] > 0,7)
```

En este ejemplo, se definieron dos valores diferentes para las diversas respuestas. Si la respuesta prevista del modelo es:

- “Sí” y la confianza es mayor que 0,8 (80 %), el resultado será verdadero. Si la confianza es de 0,8 o menos, el resultado será falso.
- “No” y la confianza es mayor que 0,7 (70 %), el resultado será verdadero. Si la confianza es de 0,7 o menos, el resultado será falso.



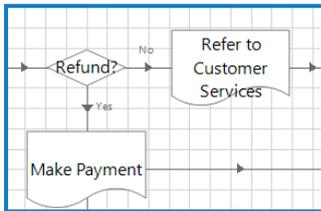
- c. Haga clic en **Aceptar**.

Aparece la fase de Decision actualizada.

4. Agregue los siguientes pasos en su proceso, por ejemplo:

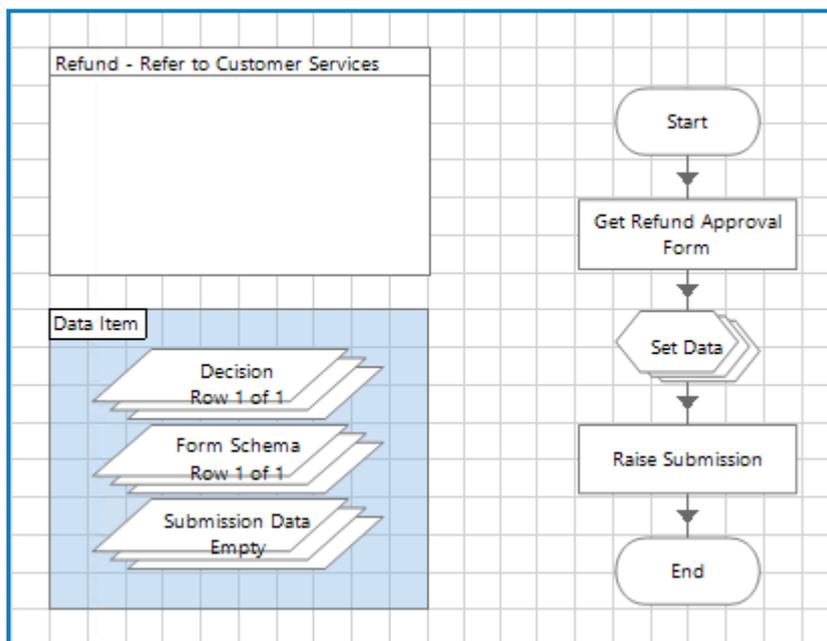
- Si el resultado de la fase de Decision es falso (No en la imagen a continuación), el proceso remite la información a un aprobador.
- Si el resultado de la fase de Decision es verdadero (Sí en la imagen a continuación), el proceso puede continuar siguiendo una ruta automatizada.

Por ejemplo:



En este caso, ambas rutas llaman a otra página en el proceso de automatización. ¿Si es el resultado del reembolso? La fase de Decision es:

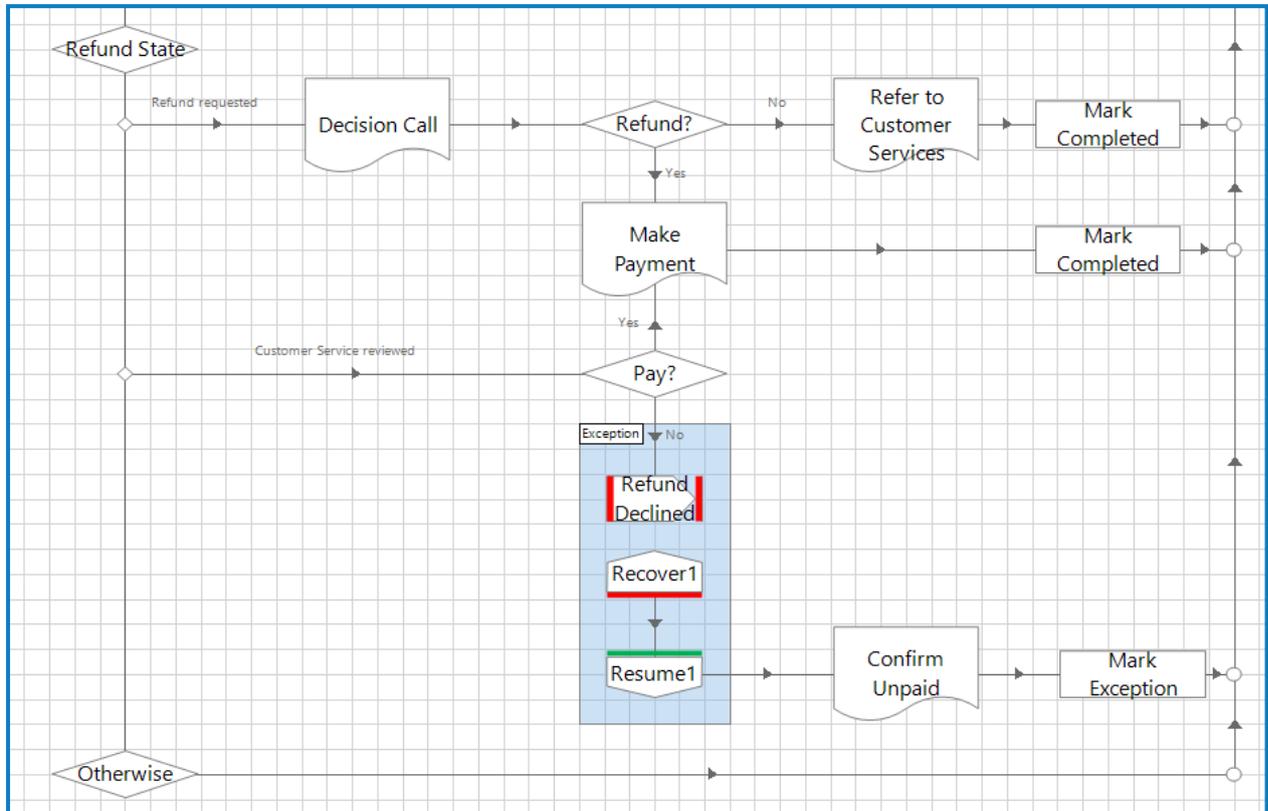
- Sí, se utiliza la página Realizar pago que activa la emisión del reembolso.
- No, se utiliza la página Consultar servicios de atención al cliente, que envía la información a un aprobador humano. El proceso en esta página es el siguiente:



Se envía un formulario de Interact a un representante de Servicio de atención al cliente, donde puede revisar los detalles del reembolso y aprobar o rechazar la solicitud. Luego, su respuesta se envía nuevamente a la cola de trabajo para que actúe el Digital Worker.

5. Agregue otra fase de Decision a su proceso para evaluar la respuesta del aprobador humano e incorporar su respuesta en la automatización.

A continuación, verá un ejemplo del proceso de reembolso, donde el camino se rige por una fase de elección:



Exportar e importar modelos

Puede exportar e importar modelos en Decision. Esto le permite mover fácilmente modelos entre diferentes entornos, como entre un entorno de desarrollo y uno de producción.

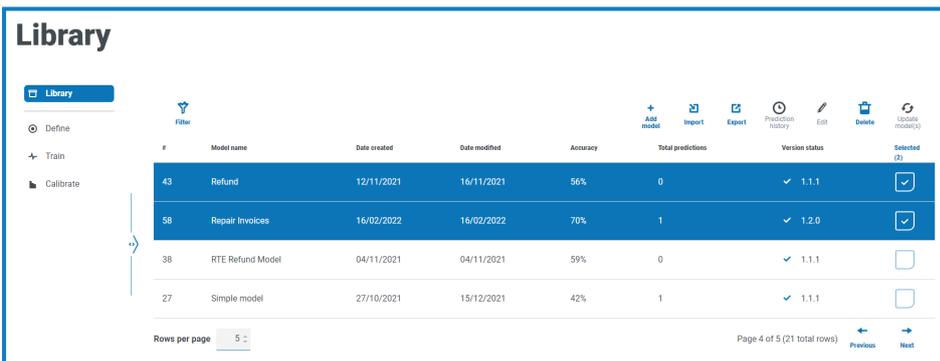
Si un proceso de Blue Prism utiliza el modelo, el número de identificación del modelo es el identificador único que utiliza ese proceso. Si está moviendo procesos de entornos de desarrollo a entornos de producción, deberá actualizar el número de identificación del modelo en el proceso para que coincida con el nuevo número que se asigna al modelo cuando se importa a Decision.

Exportar modelos

Puede exportar uno o varios modelos. Los modelos incluyen toda la información necesaria para su uso, incluidas las variables, el entrenamiento y la calibración, junto con el número de versión del servicio de modelo utilizado para crear el modelo. El historial de predicción y el número de identificación no se exportan, ya que esta información es única para el entorno de Decision.

Para exportar, realice lo siguiente:

1. En la [página Biblioteca](#) de Decision, seleccione la casilla de verificación para el modelo requerido. Puede seleccionar más de uno.



#	Model name	Date created	Date modified	Accuracy	Total predictions	Version status	Selected (Q)
43	Refund	12/11/2021	16/11/2021	56%	0	✓ 1.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>
58	Repair Invoices	16/02/2022	16/02/2022	70%	1	✓ 1.2.0	<input checked="" type="checkbox"/>
38	RTE Refund Model	04/11/2021	04/11/2021	59%	0	✓ 1.1.1	<input type="checkbox"/>
27	Simple model	27/10/2021	15/12/2021	42%	1	✓ 1.1.1	<input type="checkbox"/>

2. Haga clic en **Exportar**.

Aparece una notificación que le informa que los modelos se exportaron correctamente. Los modelos se exportan a un archivo ZIP en la carpeta Descargas.

3. Verifique que el archivo ZIP contenga los modelos que necesita. Los nombres de archivo reflejan el nombre del modelo y tienen el tipo de archivo .dcmml.

Importar modelos

Puede importar uno o varios modelos que se exportaron desde otra instancia de Decision.

Para importar, realice lo siguiente:

1. Si sus modelos están contenidos en un archivo ZIP, extraiga el archivo.
2. En la [página Biblioteca](#) de Decision, haga clic en **Importar**.
Aparece el cuadro de diálogo Abrir.

3. Navegue hasta la carpeta donde se almacenan los modelos, seleccione uno o varios y haga clic en **Abrir**.

Aparece un mensaje que muestra el progreso de la importación. Una vez completado, el mensaje cambia para indicar que la importación se realizó correctamente.

Si no se puede importar alguno de los modelos, el mensaje también incluye una lista de los modelos que no se pudieron importar. En el caso de cualquier modelo que no haya podido importar, se recomienda exportar los modelos nuevamente desde el entorno de origen e importar los nuevos archivos.



Si importa un modelo que se importó con anterioridad, se crea un modelo duplicado. No se sobrescribe el modelo original.

4. Haga clic en el ícono Cerrar.

Sus modelos se muestran en la página Biblioteca de Decision. Los modelos reciben los siguientes números de identificación disponibles en el entorno de Decision.

Mantenimiento de los modelos

Edición de un modelo

Puede editar cualquiera de los modelos que se muestran en la página Biblioteca. La capacidad de editar un modelo depende de dónde se encuentre el modelo en el proceso de definición, capacitación y calibración. Si el modelo es:

- Definido pero no capacitado o calibrado: puede cambiar cualquiera de los campos del modelo.
- Definido y capacitado pero no calibrado: puede volver a capacitar el modelo editando reglas y creando muestras. No puede editar los resultados ni las variables en la definición del modelo, ni puede editar la pestaña Inicializar en la página Capacitar.
- Definido, capacitado y calibrado: puede volver a capacitar el modelo editando reglas y creando muestras, y recalibrar el modelo. No puede editar los resultados ni las variables en la definición del modelo, ni puede editar la pestaña Inicializar en la página Capacitar.

Para editar un modelo:

1. En la [página Biblioteca](#) de Decision, seleccione la casilla de verificación para el modelo requerido.
2. Haga clic en **Editar**.
Aparece la página Definir para el tipo de modelo que seleccionó.
3. Haga clic en **Siguiente** hasta llegar a la pestaña con los campos que desea cambiar y edite el modelo según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Creación de un nuevo modelo en la página 10](#).
4. Cuando se hayan realizado los cambios, haga clic en **Siguiente** y avance por el resto del proceso para crear su modelo actualizado. Para obtener más información, consulte [Creación de un nuevo modelo en la página 10](#).

Eliminación de un modelo

Puede editar cualquiera de los modelos que se muestran en la página Biblioteca de Blue Prism Decision.

 Si el modelo está siendo utilizado por una automatización, esto romperá esa automatización. Asegúrese de que el modelo ya no esté en uso antes de eliminarlo.

Para eliminar un modelo:

1. En la [página Biblioteca](#) de Decision, seleccione la casilla de verificación para el modelo requerido. Puede seleccionar más de un modelo.
2. Haga clic en **Eliminar**.
Aparece un mensaje que le pide que confirme que desea eliminar el modelo.
3. Haga clic en **Sí** para eliminar permanentemente el modelo.
Aparece un mensaje donde se confirma que los modelos se eliminaron correctamente.
4. Haga clic en el ícono Cerrar para cerrar el mensaje y volver a la página Biblioteca.

Actualización del modelo para usar otro Model Service

En la página Biblioteca, la versión del Servicio de modelo que se utilizó para crear el modelo se muestra en **Estado de la versión**. Por ejemplo:

Version status	
	2.1.1
	1.1.1

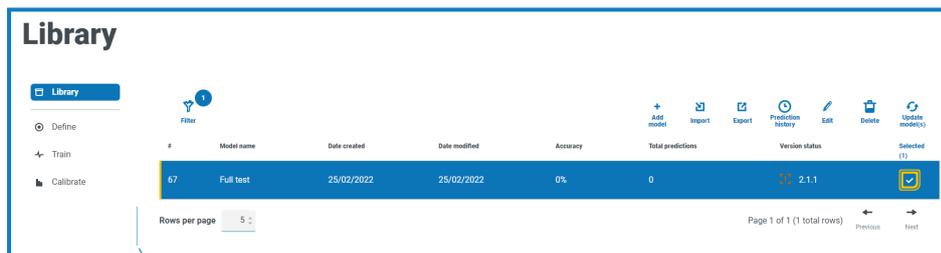
Si se muestra un signo de exclamación junto al número de versión, el entorno Decision no puede acceder a un servicio de modelo con esa versión y el modelo no funcionará.

Si se muestra una marca de verificación junto al número de versión, el entorno de Decision puede acceder a esa versión del servicio de modelo y el modelo se puede utilizar en automatizaciones de Blue Prism.

Si un modelo tiene un número de versión no válido, puede actualizar el modelo a fin de utilizar el último servicio de modelo disponible para el entorno de Decision.

Para cambiar el servicio de modelo que utiliza el modelo, realice lo siguiente:

1. En la [página Biblioteca](#) de Decision, seleccione la casilla de verificación para el modelo requerido. Puede seleccionar más de un modelo.



#	Model name	Date created	Date modified	Accuracy	Total predictions	Version status	Selected
67	Full test	25/02/2022	25/02/2022	0%	0	 2.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Haga clic en **Actualizar modelo(s)**.

Aparece un mensaje donde se le pide que confirme si desea actualizar el modelo a la versión más reciente del modelo de servicio.

3. Haga clic en **Sí**.

Aparece un mensaje donde se confirma que los modelos se eliminaron correctamente.

4. Haga clic en el ícono Cerrar para cerrar el mensaje y volver a la página Biblioteca.

El modelo se muestra con el número de versión actualizado.



#	Model name	Date created	Date modified	Accuracy	Total predictions	Version status	Selected
67	Full test	25/02/2022	25/02/2022	0%	0	 1.1.1	<input type="checkbox"/>

Cómo buscar un modelo

Puede buscar un modelo específico usando los filtros de la página Biblioteca. Si se aplica un filtro, aparece un círculo junto al ícono de filtro que indica la cantidad de filtros que se aplicaron, por ejemplo:



Para aplicar un filtro:

1. En la [página Biblioteca](#) de Decision, haga clic en **Filtro** para abrir el panel Filtro.
2. Utilice el botón de alternancia para activar el filtro requerido y complete la información a fin de buscar el modelo. Puede aplicar varios filtros al mismo tiempo.

Los filtros disponibles son los siguientes:

Filtro	Descripción
#	Ingrese el número de identificación del modelo. Este filtro busca una coincidencia exacta.
Nombre del modelo	Escriba el nombre completo o parcial del modelo.
Fecha de creación	Ingrese un rango de fechas: <ul style="list-style-type: none"> • En el primer campo, seleccione la fecha más próxima. • En el segundo campo, seleccione la fecha más alejada. Esto muestra cualquier modelo que se haya creado durante este rango de fechas.
Fecha de modificación	Ingrese un rango de fechas: <ul style="list-style-type: none"> • En el primer campo, seleccione la fecha más próxima. • En el segundo campo, seleccione la fecha más alejada. Esto muestra los formularios que se actualizaron durante este rango de fechas.

La información de la página Biblioteca se filtra inmediatamente, y muestra cualquier coincidencia que contengan el texto y los criterios configurados en los filtros.

 Si configuró los filtros, pero desea ver la información sin volver a filtrar, haga clic en **Restablecer filtros** en el panel, desactive los filtros necesarios o elimine cualquier configuración del filtro para que quede en blanco.

3. Haga clic en **Cerrar cajón** para cerrar el panel Filtro.

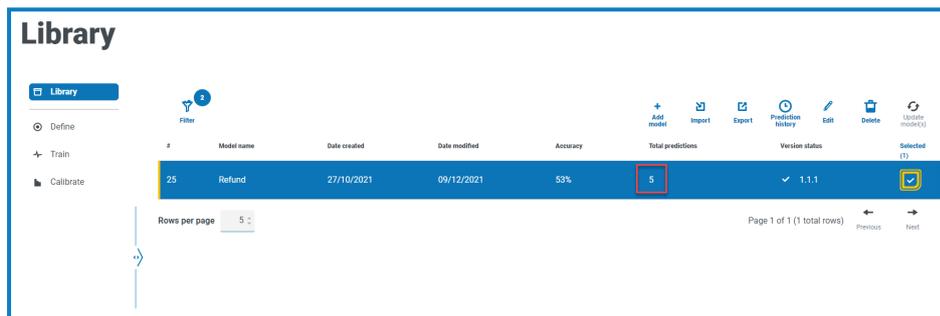
Visualización del uso de un modelo

Puede ver el número de veces que un modelo ha sido utilizado por un proceso automatizado, las entradas que recibió y la decisión que se proporcionó a la automatización. Los modelos que utilizan las automatizaciones se indican mediante la columna **Predicciones totales** en la página Biblioteca, que muestra el número de veces que se utilizó el modelo.

Ver el historial de predicción del modelo

1. En la [página Biblioteca](#) de Decision, seleccione la casilla de verificación para el modelo requerido.

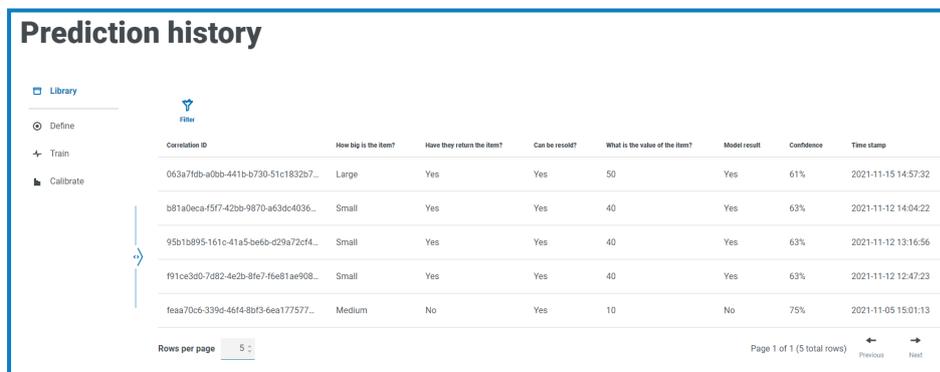
En este ejemplo, el modelo se utilizó cinco veces:



#	Model name	Date created	Date modified	Accuracy	Total predictions	Version status	Selected (X)
25	Refund	27/10/2021	09/12/2021	53%	5	✓ 1.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Haga clic en **Historial de predicciones**.

La lista de predicciones se muestra con las entradas y el modelo resultante, junto con el nivel de confianza de la salida y la fecha y hora en que se generó. La Id. de correlación se puede rastrear hasta la solicitud de automatización que utilizó el modelo.



Correlation ID	How big is the item?	Have they return the item?	Can be resized?	What is the value of the item?	Model result	Confidence	Time stamp
063a7fdb-a0bb-441b-b730-51c1832b7...	Large	Yes	Yes	50	Yes	61%	2021-11-15 14:57:32
b81a0eca-f5f7-42bb-9870-a63dc4036...	Small	Yes	Yes	40	Yes	63%	2021-11-12 14:04:22
95b1b895-161c-41a5-be6b-d29a72c14...	Small	Yes	Yes	40	Yes	63%	2021-11-12 13:16:56
f91ce3d0-7d82-4e2b-8f67-f6e81ae908...	Small	Yes	Yes	40	Yes	63%	2021-11-12 12:47:23
feaa70c6-339d-46f4-8bf3-6ea177577...	Medium	No	Yes	10	No	75%	2021-11-05 15:01:13



Para que sea más fácil encontrar un registro en la página Historial de predicciones, puede hacer clic en **Filtro** y usar los filtros para encontrar el registro que desee.

Cómo encontrar una entrada en el historial de predicciones del modelo

Puede buscar una predicción que realizó un modelo utilizando los filtros en la página Historial de predicciones. Si se aplica un filtro, aparece un círculo junto al ícono de filtro que indica la cantidad de filtros que se aplicaron, por ejemplo:



Filter

Para aplicar un filtro:

1. En la página Historial de predicciones, haga clic en **Filtro** para abrir el panel Filtro.
2. Utilice el botón de alternancia para activar el filtro requerido y complete la información a fin de buscar el modelo. Puede aplicar varios filtros al mismo tiempo.

Los filtros disponibles son los siguientes:

Filtro	Descripción
Id. de correlación	Ingrese el número de identificación de correlación para la predicción. La Id. de correlación se puede obtener en la solicitud de automatización que utilizó el modelo.
Resultado del modelo	Ingrese el valor del resultado de predicción del modelo que está buscando. Los valores de los resultados se definen en el modelo. Para obtener más información, consulte Definir su modelo en la página 10 .
Marca de tiempo	Ingrese un rango de fechas: <ul style="list-style-type: none"> • En el primer campo, seleccione la fecha más próxima. • En el segundo campo, seleccione la fecha más alejada. Esto muestra cualquier resultado de predicción que haya proporcionado el modelo durante este rango de fechas.

La información de la página Historial de predicciones se filtra de inmediato, y muestra cualquier coincidencia que contengan el texto y los criterios configurados en los filtros.



Si configuró los filtros, pero desea ver la información sin volver a filtrar, haga clic en **Restablecer filtros** en el panel, desactive los filtros necesarios o elimine cualquier configuración del filtro para que quede en blanco.

3. Haga clic en **Cerrar cajón** para cerrar el panel Filtro.

Glosario de términos

 Los términos se enumeran en orden alfabético.

Plazo	Descripción
Precisión	El porcentaje de predicciones correctas que un modelo realiza para decisiones categóricas. Esto es más complejo para las decisiones numéricas.
Aprendizaje activo	Una técnica de aprendizaje automático (ML) que pide un modelo con interacción humana que proporcione resultados para entradas específicas. La máquina utiliza estas entradas para optimizar la velocidad de aprendizaje y minimizar el número de interacciones con el modelo con interacción humana. Consulte también Aprendizaje guiado .
AutoML (Aprendizaje automático)	Un sistema de aprendizaje automático que no requiere entrada de datos por parte del usuario para ajustar los datos, analizar las relaciones entre las variables y hacer predicciones sobre nuevos datos. Un ejemplo típico es el Estadístico automático.
Variable binaria	Variable categórica que toma uno de dos valores, generalmente verdadero o falso.
Calibración	El proceso de revisar las entradas del modelo y las predicciones de resultados, y sobrescribir la decisión del modelo si es necesario.
Variable categórica	Variable que toma uno de un conjunto fijo de valores. Si los valores no están ordenados, entonces es una variable categórica "nominal"; de lo contrario, si los valores están ordenados, es una variable categórica "ordinal".
Certeza	Consulte Confianza .
Condición	Parte de una regla. Deben cumplirse todas las condiciones de la regla para que se aplique. Por ejemplo: depósito = lleno. También se conoce como "restricción".
Confianza	Esto define qué tan seguro es un modelo en su predicción, por ejemplo, cuántas veces de cada 100 espera que sea correcto. También se conoce como "certeza".
Tipo de datos	El tipo de variable en un problema. Puede ser categórico o numérico.
Decisión	Consulte Variable de resultado .
Excepción	Consulte la Regla .
Aprendizaje guiado	Una técnica de aprendizaje automático (ML) que pide un modelo con interacción humana que proporcione entradas que generen resultados específicos. La máquina utiliza estas salidas para optimizar la velocidad de aprendizaje y minimizar el número de interacciones con el modelo con interacción humana. Consulte también Aprendizaje activo .
Modelo con interacción humana	Un humano que proporciona orientación a un método de aprendizaje automático o automatización.
Variable de entrada	Entrada al proceso de toma de decisiones.

Plazo	Descripción
Importancia de las entradas	Un valor relativo que un modelo proporciona a una variable de entrada en comparación con las otras variables de entrada para determinar su importancia. Un valor más alto indica que el modelo trata esa variable como más importante. Algunos modelos permiten que el usuario altere estos pesos. También se conoce como importancia o peso de la característica.
Modelo kNN	Un modelo de aprendizaje automático o no paramétrico estadístico que hace predicciones (categóricas o numéricas) para una entrada basada en los vecinos más cercanos a k (kNN) a la entrada en los datos de capacitación. Los vecinos más cercanos pueden considerarse por igual (un modelo kNN no ponderado) o ponderados por su distancia inversa o similitud (un modelo kNN ponderado).
Aprendizaje automático	Sistemas en los que las máquinas aprenden por sí mismas.
Modelo	Un sistema de aprendizaje automático que predice un resultado (decisión) basado en un conjunto determinado de características.
Vecinos	Un subconjunto de las muestras que se consideran similares a los valores que se han ingresado para las variables. Consulte el modelo kNN .
Sin código	Sistemas que pueden configurarse sin programación. Estos generalmente están diseñados para que un usuario empresarial en lugar de un ingeniero los utilice.
Variable nominal	Variable categórica no ordenada. Por ejemplo, "gato", "caballo", "perro".
Modelo no paramétrico	Un modelo de aprendizaje automático que hace pocas suposiciones de la estructura del problema y se ajusta a los datos. Por lo general, estos modelos son más flexibles que los modelos paramétricos estadísticos estándar.
Variable numérica	Variable que toma cualquier valor en un rango. Por ejemplo, 1, 1.2, 100, -3.
Variable ordinal	Una variable categórica ordenada. Por ejemplo, "pequeño", "medio", "grande".
Variable de resultado	El resultado del proceso de toma de decisiones. También conocida como "decisión".
Regla	Una excepción definida por el usuario al modelo de Decision. Esta es una lista de condiciones o restricciones que, cuando se satisfacen, fuerzan el resultado a un valor en particular. También conocida como "excepción".
Muestra	Un punto de datos que es un conjunto completo de valores de variable de entrada posiblemente también asociados con un valor de variable de resultado.
No ponderado	Consulte el modelo kNN .
Variable	Término genérico para una variable de entrada o resultado (decisión).
Ponderado	Consulte el modelo kNN .