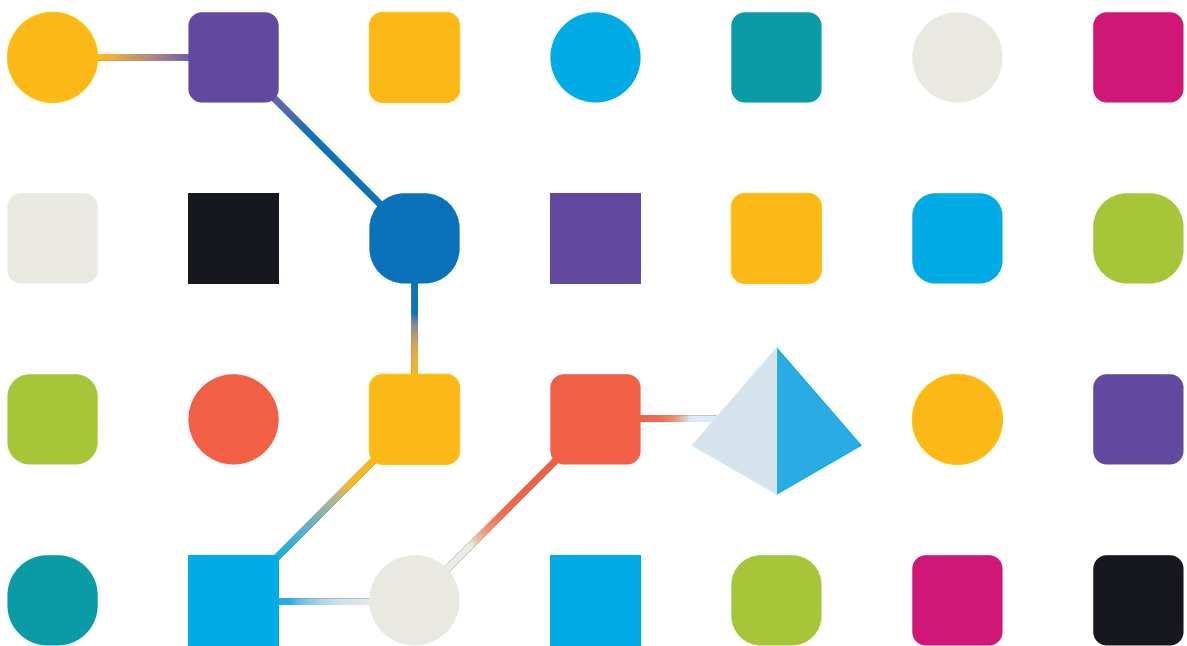


blueprism[®]

Interact 4.6 インストールガイド

Document Revision: 4.0



商標および著作権

本文書に記載されている情報は、Blue Prism Limitedが独占的に所有する機密情報であり、権限を与えられたBlue Prism担当者の書面による同意なしに、第三者に開示してはなりません。本文書のいかなる部分も、複写機などの電子的あるいは機械的な形式や手段を問わず、Blue Prism Limitedの書面による許可を得ることなく、複製または送信してはなりません。

© 2023 Blue Prism Limited

Blue Prism、Blue Prismのロゴ、Prismデバイスは、Blue Prism Limitedおよびその関係会社の商標または登録商標です。All Rights Reserved.

すべての商標は本文書によって確認され、各所有者のために使用されています。
Blue Prismは、本文書で言及する外部Webサイトの内容に関して、責任を負いません。

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, United Kingdom。
英国で登録: 登録番号4260035。電話: +44 370 879 3000。Web: www.blueprism.com

内容

はじめに	5
Interactをアップグレードする	5
対象者	5
動画	5
関連文書	5
準備	6
計画	6
前提条件	7
ソフトウェアダウンロードリスト	9
ハードウェア最小要件	11
ランタイムリソース	11
データベースサーバー	11
メッセージブローカーサーバー	11
Webサーバー	11
ソフトウェア要件と許可	12
ソフトウェア要件	12
最小限必要なSQLの権限	13
デフォルトのアプリケーション情報	14
マルチデバイスデプロイメントについての考慮事項	15
ネットワークポート	16
一般的なデプロイメント	17
標準インストール手順の概要	18
メッセージブローカーサーバーをインストールする	19
Webサーバーのインストールと構成	24
Blue Prism Interactをインストールする	44
Windows認証を使用してをインストールする	49
初期Hub構成	54
Interactプラグインをインストールする	62
Digital Workerをに構成する	63
のインストールを検証する	72
Interactのインストールのトラブルシューティング	77
データベースコネクティビティ	77
Webサーバー	77
RabbitMQをAMQPSと使用する	77
Windows認証	78
RabbitMQからメッセージが送信できない	82
Hubのインストールのトラブルシューティング	84
メッセージブローカーのコネクティビティ	84
データベースコネクティビティ	84
Webサーバー	85
RabbitMQをAMQPSと使用する	85

File Service	85
統合Windows認証用にブラウザを構成する	86
開始時にHubにエラーが表示される	90
HubでSMTP設定が構成できない	90
SMTP設定を保存すると、OAuth 2.0の使用している場合エラーが返されます。	91
インストール後に顧客IDを更新する	92
Interactをアンインストールする	94
IISを使用してアプリケーションプールを停止する	94
[プログラムと機能]を使用してInteractを削除する	94
データベースを削除する	94
RabbitMQデータを削除する	95
証明書を削除する	95
残りのファイルすべてを削除する	95

はじめに

このガイドでは、Blue Prism® Interactのインストール時に従うプロセスについてのガイダンスと、インストールが成功したかをテストする方法についての情報を提供します。


Blue Prism Interactは、マルチデバイスデプロイメントでのみサポートされています。ここでは、Blue Prismコンポーネントが複数のデバイスにデプロイされる場所です。この理由は、以下のとおりです。

- 幅広いシナリオに適している、拡張可能なBlue Prismコンポーネントのデプロイメントを行います。
- 通常、追加のサービスのデプロイメント、または環境のセキュリティ保護とハードニングに関連する高度な技法がこの種のデプロイメントには求められます。

このガイドにはより詳細なトピックも多数含まれており、インストールのトラブルシューティングや、詳細設定およびオプションの構成に関する情報を提供します。

本書を利用中にさらにサポートが必要な場合は、Blue Prismアカウント マネージャーまたはテクニカルサポートにお問い合わせください。詳細については、「[連絡先](#)」を参照してください。

この情報は、Blue Prism Interact 4.6のバージョンにのみ関するものです。

 Interactをインストールする前に、Blue Prism Hubをインストールする必要があります。

Interactをアップグレードする

以前のバージョンのInteract 4からアップグレードする場合、Blue Prismはアップグレードツールを提供します。詳細については、「[HubとInteractをアップグレードする](#)」を参照してください。

対象者

このガイドは、ネットワーク、サーバー、データベースの構成と管理の経験を持つITの専門家を対象としています。インストールプロセスでは、Webサーバーとデータベースのインストールと構成に精通している必要があります。

動画

このインストールガイドに加えて、インストールプロセスを説明するビデオもご覧いただけます。Interactのインストールビデオを視聴するには、[こちら](#)をクリックしてください。

関連文書

次の文書は、HubとInteractの実装の特定面に関する詳細情報を提供します。

文書タイトル	説明
Hubユーザーガイド	Hubのユーザーを対象に、Hubを最大限に活用する方法を説明する文書。
Hub管理者ガイド	Hub管理者を対象に、ユーザーアクセス、ライセンスプラグイン、Hubのカスタマイズなど、Hubを最大限に活用するための詳細な文書。
Interactプラグインユーザーガイド	フォームの作成や役割への割り当てなど、Interactを最大限に活用する方法を説明する詳細な文書。
Interactユーザーガイド	Interactを使用してフォームを送信および承認する方法を説明する詳細な文書。
Interact Web APIサービスユーザーガイド	Interact Web APIサービスおよび関連するBlue Prismオブジェクトの使用法に関する詳細情報を提供する文書。

準備

Blue Prism Interactのインストールに着手する前に、アーキテクチャがインストールをサポートするよう構成されていることを確認することが重要です。Interactのインストールをサポートするには、複数のシステムが必要です。

計画

インストール実行前に、以下の条件を満たす必要があります。

- Authentication Server、Hub、Audit、Interact、InteractCacheなどのBlue Prismコンポーネントデータベースをホストするために、SQL Serverが使用可能である必要があります。インストールプロセス中には管理者レベルのアクセスが必要です。詳細については、「[最小限必要なSQLの権限](#)」を参照してください。
- RabbitMQメッセージブローカーをホストする[メッセージブローカーサーバー](#)が利用可能である必要があります。
- 共存するHub(「[前提条件 次のページ](#)」を参照) およびInteractインストール用のWebサーバー
- Blue Prism Interactをインストールするデバイスへの管理者アクセス権が必要です。すべてのデバイスは最小仕様を満たしている必要があります。デバイスはローカルネットワークを介して互いに通信する必要があります。これには使用するBlue Prismデータベースとの通信も含まれます。
- インストールを実行するアカウントは、ホストファイルにアクセスできる必要があります。ファイルは通常、C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts、または%SYSTEMROOT%\System32\drivers\etc\hostsに保存されています。

デプロイメントを計画する場合、次の点を考慮する必要があります。

- データベースは既存のデータベースサーバーに追加するのか、それとも新しいデータベースサーバーが運用されるのか?
Blue Prismでは、データベースを別々のデータベースサーバーに保存することを推奨します。
- 追加するデータベースをホストするのに十分な容量とリソースがあるか?
十分なディスク領域とコンピューティングリソースが追加の負荷に対応できるかどうかをチェックし、確認してください。
- SQLデータベース(SQL NativeまたはWindows認証)には、どのような認証モードが必要か?
これはIT組織が決定します。
- メッセージブローカーサーバーは、Hubのインストールをサポートするよう設定および構成されているか?
Hubのインストールを完了するには、メッセージブローカーサーバーが必要です。
- Blue Prism Hubをインストールするすべてのデバイスが最小要件を満たしているか(.NET Frameworkのバージョン4.7.2を含む)?
詳細については、「[ソフトウェア要件と許可](#)」を参照してください。

前提条件

ソフトウェア要件と最小限必要なSQLの権限の詳細については、「[ソフトウェア要件と許可](#)」を参照してください。

Interactをインストールするには、以下の前提条件が必要です。

- Blue Prism Hubでは、メッセージブローカーサーバーをインストールして構成する必要があります。
- メッセージブローカーサーバーの構築は、RabbitMQメッセージブローカーサービスの汎用セットアップおよびベースインストールです。デフォルトパスワードの変更と、SSL証明書の適用などのセキュリティ要件は、IT部門が完了することを推奨します。


メッセージブローカーの構築を完了するには、以下をダウンロードする必要があります。

- Erlang/OTPについての参照先：<https://www.rabbitmq.com/which-erlang.html>
- RabbitMQ Server(サポート対象バージョンは3.8.0 ~ 3.8.8) 、入手先：
<https://github.com/rabbitmq/rabbitmq-server/releases/>

 インストールのガイダンスの入手先：<https://www.rabbitmq.com/install-windows-manual.html>

- Blue Prism HubはWebサーバーにインストールされているため、Internet Information Services Manager (IIS) .Net Coreコンポーネントをインストールする必要があります。これらは、Blue Prism Hubのインストールを成功させるために、事前にインストールする必要があります。詳細情報については、「[Webサーバーのインストールと構成 ページ24](#)」を参照してください。
- InteractシステムはWebサーバーであるため、IIS Webサーバー、および.NET Coreコンポーネントをインストールする必要があります。これらはすべて、Blue Prism HubとBlue Prism Interactインストールメディアを使用したBlue Prism Interactの成功したインストールの一部としてインストールされます。
- Interactインストーラーで次のWebサイトを作成します。組織のドメインに基づいてURLを定義する必要があります。

IIS内のWebサイト	デフォルトURL
エンドユーザーが使用するUIのあるWebサイト	
Blue Prism – Interact	https://interact.local
アプリケーション専用Webサイト(サービス)	
Blue Prism – IADA	https://iada.local
Blue Prism – Interact Remote API	https://interactremoteapi.local

 上記のデフォルトURLは、テスト環境などのスタンドアロン環境に適しています。インストールでホスト名を選択する場合は、組織のDNSおよびドメイン構造を考慮する必要があります。

これらはHubインストーラーによって作成されるWebサイトに加えて作成されます。一覧については、「[SSL証明書を構成する ページ25](#)」「」を参照してください。


- 証明書 – インストールプロセス中に、セットアップするWebサイトのSSL証明書の入力を求められます。インフラストラクチャおよびIT組織のセキュリティ要件に応じて、これは内部で作成されたSSL証明書またはWebサイトを保護する購入済み証明書のいずれかにできます。インストーラーは証明書なしで実行できますが、サイトが動作するには、IIS Webサイトのバインディングに有効なSSL証明書がある必要があります。詳細については「[SSL証明書を構成する](#)」「」を参照してください。

- デフォルトでは、IISアプリケーションプールが使用されます。アプリケーションプールは、アプリケーションファイルと、データ保護および認証のためにインストール中に作成される証明書にアクセスできる必要があります。これらの証明書は、BluePrismCloud_Data_ProtectionとBluePrismCloud_IMS_JWTで、デフォルトのWindows証明書フォルダー内にあります。Windows認証を使用してSQL Serverにアクセスする場合は、手動で構成する必要があります。詳細については、「[デフォルトのアプリケーション情報 ページ14](#)」を参照してください。
- デフォルトでは、「ローカルシステム」アカウントがサービスに使用されます。このアカウントは、アプリケーションファイルへのアクセス権を持っている必要があります。Windows認証を使用してSQL Serverにアクセスする場合は、手動で設定する必要があります。

ソフトウェアダウンロードリスト

Blue Prism Hub

以下に、Hubのインストールに必要なすべてのダウンロードをリストします。これらすべては、後ほどインストールガイドで参照されます。

ソフトウェアと参照リンク	関連ガイダンス
RabbitMQ 3.8.16から3.9.8、3.11.9から3.11.10 詳しくは「 Downloading and Installing RabbitMQ 」を参照してください。	メッセージブローカーサーバーをインストールする ページ19
Erlang/OTP 24.xまたは25.x 必要なErlangのバージョンは、使用するRabbitMQのバージョンによって異なります。詳しくは「 RabbitMQ Erlangのバージョン要件 」を参照してください。	
IIS 10.0 Windows Server 2016およびWindows Server 2019に含まれています。	Webサーバーのインストールと構成 ページ24
.NET Core Windows Server Hosting 3.1.11以降の3.1のバージョン https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1 – 必要なバージョンを選択します。ASP.NET Core Runtimeで、ホスティングバンドルを選択します。	
.NET Core Windows Desktop Runtime 3.1.11以降の3.1のバージョン https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1 – 必要なバージョンを選択します。.NET Desktop Runtimeで、適切なダウンロードを選択します。	
Visual C++ Redistributable 2012 (x64) https://download.microsoft.com/download/1/6/B/16B06F60-3B20-4FF2-B699-5E9B7962F9AE/VSU_4/vcredist_x64.exe	
.NET Framework 4.7.2 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer	
 これはWindows Server 2019にデフォルトでインストールされます。Windows Server 2016を使用している場合、.NET Frameworkのみをインストールする必要があります。	
Blue Prism Hub 4.6 Blue Prismポータル以下の製品ダウンロードページのいずれかからHubをダウンロードします。 <ul style="list-style-type: none"> Automation Lifecycle Management Decision Interact 	

Blue Prism Interact

Blue Prism Interactは、ライセンス管理されたHubのプラグインであり、エンドユーザー向けの追加のWebサイトです。組織がInteractを使用する場合は、[Blue Prism Hub 前のページ](#)にリストされているダウンロードに加えて、以下をダウンロードする必要があります。

ソフトウェアと参照リンク	関連ガイダンス
Blue Prism Interact 4.6 Blue Prismポータル からダウンロードします。	Blue Prism Interactをインストールする
Blue Prism Interact Remote API.bpreleaseファイル Blue Prismポータル からダウンロードします。	Interact Web APIサービスをインストールし構成する

ハードウェア最小要件


以下の情報は、HubとInteractを効果的にインストールして実行するために推奨されるハードウェアの最小要件の詳細です4.6。ソフトウェアの要件については、「[ソフトウェア要件と許可 次のページ](#)」を参照してください。

ランタイムリソース

インストールしたBlue Prismのバージョンのインストールガイドに記載されている最小要件を参照してください。詳細については、Blue Prismの[ヘルプ](#)を参照してください。

データベースサーバー

- インテルQuad Xeonプロセッサ
- 8GB RAM
- SQL Server:
 - 2016、2017または2019(64ビット) – Express、StandardまたはEnterpriseエディション

 SQL Expressエディションは、概念実証の実行のためなど、本番以外の環境でしか使えません。

- Azure SQL Database – インストール時に100eDTU以上が必要です。インストール後に50eDTUまで下げることができます。
- Azure仮想マシン上のSQL Server
- Azure SQL Managed Instance
- 該当のオペレーティングシステムのサポートについては、以下を参照してください。
 - SQL Server 2016または2017:
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server?view=sql-server-ver15>
 - SQL Server 2019:
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server-ver15?view=sql-server-ver15>

メッセージブローカーサーバー

- インテルデュアルXeonプロセッサ
- 8 GB RAM
- Windows Server2016 Datacenterまたは2019

Webサーバー

- インテルデュアルXeonプロセッサ
- 8 GB RAM
- Windows Server2016 Datacenterまたは2019
- 「[準備 ページ6](#)」に詳述されている前提条件


ソフトウェア要件と許可

ソフトウェア要件

ソフトウェアと共に使用するために、以下のテクノロジーをサポートしています。

オペレーティングシステム


バージョン	Webサーバー	メッセージブローカー
Windows Server 2016 Datacenter	✓	✓
Windows Server 2019	✓	✓

 Blue Prismコンポーネントが64ビットオペレーティングシステムにインストールされる場合は、32ビットアプリケーションとして実行されます。

Microsoft SQL Server

次のMicrosoft SQL Serverバージョンは、Blue Prismコンポーネントデータベースの場所を特定するためにサポートされています。

バージョン	Express	標準	エンタープライズ
SQL Server 2016	✓	✓	✓
SQL Server 2017	✓	✓	✓
SQL Server 2019(64ビット)	✓	✓	✓

 SQL Expressは、概念実証の実行のためなど、本番以外の環境でしか使えません。

以下もサポートされています。

- Azure SQL Database – インストール時に100eDTU以上が必要です。インストール後に50eDTUまで下げることができます。
- Azure仮想マシン上のSQL Server。
- ただし、Azure SQL Managed Instanceでは、インストール前にデータベースを作成する必要があります。

メッセージブローカーサーバー


メッセージブローカーサーバーには、次のソフトウェアが必要です。

- RabbitMQ 3.8.16から3.9.8、3.11.9から3.11.10
- Erlang/OTP 24.xまたは25.x – 必要なErlangのバージョンは、使用するRabbitMQのバージョンによって異なります。

適切なErlang/OTPサポートについては、「[RabbitMQ Erlangのバージョン要件](#)」を参照してください。

該当オペレーティングシステムのサポートについては、「<https://www.rabbitmq.com/platforms.html>」を参照してください。

詳細については「[メッセージブローカーサーバーをインストールする ページ19](#)」を参照してください。

 Blue Prismは、ソフトウェアが一般に利用可能になってから2か月以内に、最新のHubバージョンに対して新しいRabbitMQバージョンを完全にテストすることを目指しています。新しいRabbitMQバージョンをサポートするために以降のHub開発が必要な場合、リリースサイクルで決定されるHubの将来のリリースにアップデートが組み込まれます。

Webサーバー

Webサーバーには、次のソフトウェアが必要です。

- .NET Framework 4.7.2 – Windows Server 2019にデフォルトでインストールされています。
- IIS 10.0
- .NET Core Windows Server Hosting 3.1.11以降の3.1のバージョン
- .NET Core Windows Desktop Runtime 3.1.11以降の3.1のバージョン
- Visual C++ 再配布可能 2012(x64)


詳細については「[Webサーバーのインストールと構成 ページ24](#)」を参照してください。

クライアントマシンのWebブラウザ

次のWebブラウザの最新バージョンは、Interactでサポートされています。

- Google Chrome
- Microsoft Edge(Chromiumベース)

Active DirectoryユーザーがChromeまたはEdgeブラウザを使用してInteractにログインするには、ブラウザが[統合 Windows認証用](#)に構成されている必要があります。

 Microsoft Internet ExplorerおよびMozilla Firefoxはサポートされていません。

Blue Prism

Interactを使用するには、Blue Prism 6.4.0以降が必要です。

最小限必要なSQLの権限

インストールプロセス中にデータベースに接続するために必要なユーザーの最小限必要なSQLの権限には、製品内からデータベースを作成または構成するための適切な権限が必要です。したがって、インストールプロセスを実行するときは、適切な管理者アカウントを使用する必要があります。

- データベースを作成する:dbcreator(サーバーの役割) またはsysadmin(サーバーの役割)
- データベースを構成する:sysadmin(サーバーの役割) またはdb_owner(データベースの役割)

通常の運用中にデータベースに接続するために必要なデータベースユーザーは、InteractおよびInteract Cacheデータベースにアクセスするために最小限必要なSQLの権限を持っている必要があります。必要な権限は次のとおりです。


- db_datareader
- db_datawriter

データベースへのdb_ownerアクセス権を持つユーザーを、インストールプロセス中および最初のアプリケーション実行時に使用してください。完了すると、このユーザーのデータベースアクセスをdb_datareaderおよびdb_datawriterに変更できます。

詳細については以下の「[デフォルトのアプリケーション情報 次のページ](#)」。

デフォルトのアプリケーション情報

以下の情報は、デフォルト値を使用してInteractのインストールによって作成されるアプリケーションを示しています。すべてのアプリケーションには、ローカルマシンの証明書ストアにあるBluePrismCloud_Data_Protection証明書へのフルアクセス権が必要です。IIS APPPOOL\Blue Prism – IADAではBPC_SQL_CERTIFICATE証明書へのアクセス権も必要です。

 Hubアプリケーションの詳細については、「Hubソフトウェアの要件と許可」を参照してください。

InteractのWebサイト

アプリケーション名	サービス例 のアカウント名 SQL Windows 認証	SQL Server 許可 中の要求インストール	データベース 許可 中の要求実行中のア プリケーション	デフォルトのデータベース名
Blue Prism -Interact	IIS APPPOOL\Blue Prism – Interact	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	InteractDB、InteractCacheDB
Blue Prism -Interact Remote API	IIS APPPOOL\Blue Prism – Interact Remote API	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	AuthenticationServerDB、 InteractDB
Blue Prism – IADA	IIS APPPOOL\Blue Prism – IADA	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	ladaDB

Interactのサービス

アプリケーション名	サービス例 のアカウント名 SQL Windows 認証	SQL Server 許可 中の要求インストール	データベース 許可 中の要求実行中のア プリケーション	デフォルトのデータベー ス名
Blue Prism -送信フォームマ ネージャー	NT AUTHORITY\ SYSTEM	該当なし	db_datawriter / db_datareader	InteractDB

マルチデバイスデプロイメントについての考慮事項


マルチデバイスデプロイメントに取りかかるときは、インストールに着手する前に、以下の項目を必ず検討します。

エリア	環境に関する懸念事項 (開発/テスト/本番前/本番)
全般的なコネクティビティ	各種デバイス間のコネクティビティを、適切に構成する必要があります。通常は、デバイスがそれぞれのFQDNに基づいて相互に解決できるようにDNSを構成すること、および必要なポート上でデバイスが通信できるように適切なファイアウォール規則を定めることが必要です。
メッセージブローカーサーバー	これは、Blue Prismコンポーネント間でメッセージブローキングサービスを提供することに焦点を当てた単一デバイスです。環境ごとにデバイスを使用することを推奨します。
Webサーバー	複数のBlue Prismコンポーネントをホストできる単一デバイス。このデバイスで環境を共有すること、および環境ごとに別のデバイスを使用することは推奨されません。
データベースサーバーインスタンス	重要性や不可欠性に基づいてBlue Prismのデプロイメントに単一の共有インスタンスを使用する際に、リソースをSQL Serverインスタンスに割り当てる方法が適切かどうかを検討します。(たとえば、本番環境は業務上最も不可欠なものである可能性が高い)。 開発環境、UAT環境、本番環境など、さまざまなタイプの環境には、専用のSQL Serverインスタンスを用意することを推奨します。ただし、同じSQL Serverインスタンスで複数の開発環境を実行することもできます。
Digital Worker証明書	インタラクティブクライアント およびアプリケーションサーバーから各 Digital Workerへの指示通信、およびWebサービスをホストしているDigital Workersが受け取るインバウンド接続に、証明書ベースのセキュリティを適用する必要があるかどうかを判断します。証明書が求められる場合は、証明書を手動で生成し、適用可能な各 Digital Workerにインストールする必要があります。証明書の共通名は、デバイスとの通信時に使用するようにBlue Prismコンポーネントが構成するアドレスと一致する必要があります(例:FQDNまたはマシンの短縮名)。さらに、Digital Workersに接続するすべてのデバイスは、手動生成の証明書を発行した証明局を信頼する必要があります。

ネットワークポート


アーキテクチャ内のデバイス間のネットワーク接続を確保するために、該当するサーバー上のWindowsファイアウォールは、次のトラフィックフローを許可する必要があります。

データベースサーバー	WebサーバーからのSQL Server接続を許可するポート1433。 SQL Serverインスタンスが名前付きインスタンスの場合、次の要件も必要です。 <ul style="list-style-type: none">名前付きインスタンスのTCPポート(これは、デフォルトではエフェメラルポート範囲から動的です)、または静的なポートがWebサーバーからのSQL Server接続を許可する場合は定義済みポート。WebサーバーからのSQL Server接続を可能にするためのSQL Server Browserサービス用のUDPポート1434。
メッセージブローカーサーバー	RabbitMQ Messaging接続を許可するポート5672。 RabbitMQ管理コンソールの接続を可能にするポート15672。
Webサーバー	HTTPS接続を許可するポート443。
Digital Workers	HTTPS接続を許可するポート443。

 ポートを構成する際は、組織のネットワークインフラストラクチャの専門家に相談することをお勧めします。組織内の接続を確保するために、構成する必要があるポートが他にもある場合があります。

一般的なデプロイメント

本番および本番以外の使用に適した一般的なデプロイメントには、別のマシンにデプロイされているBlue Prism Interactのすべてのコンポーネントが含まれます。

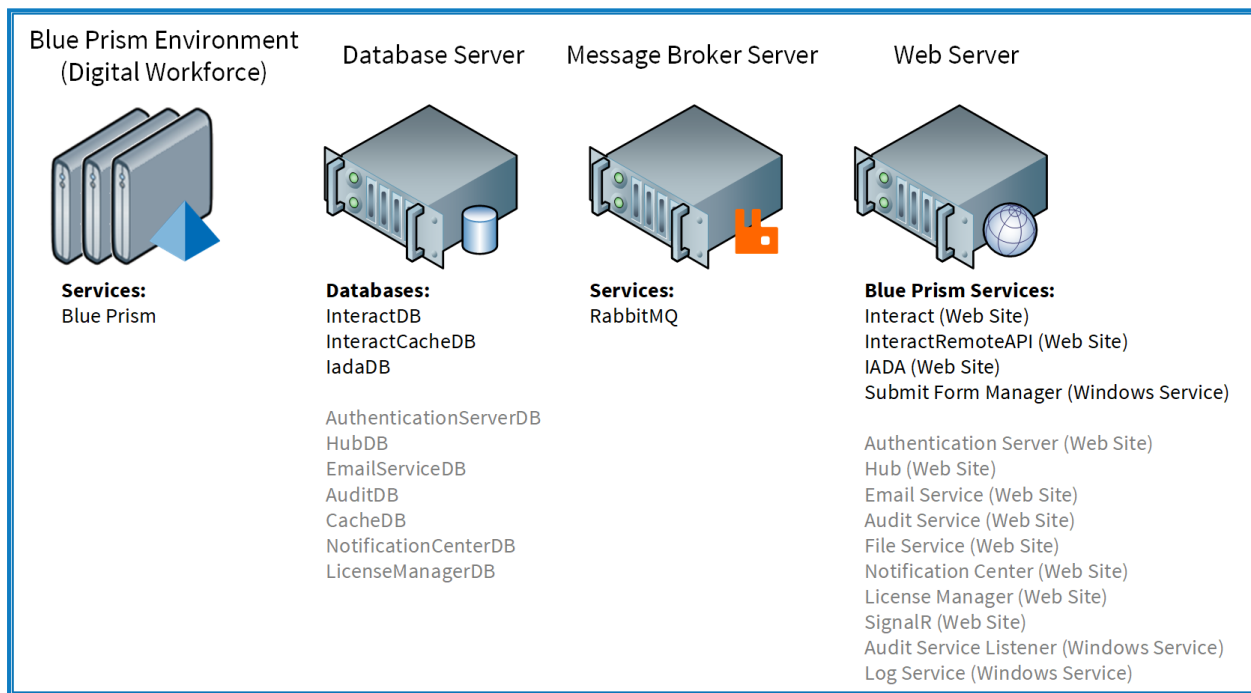
 このガイダンスに従う前に、「準備」に記載されている情報を十分に検討してください。


本番環境については、少なくとも下の4つのリソースが必要です。

- Webサーバー
- メッセージブローカーサーバー
- Digital Workers
- SQL Server

メッセージブローカーサーバーおよびSQL Serverのインスタンスは、Blue Prism Interactのインストールに先立って構成する必要があります。

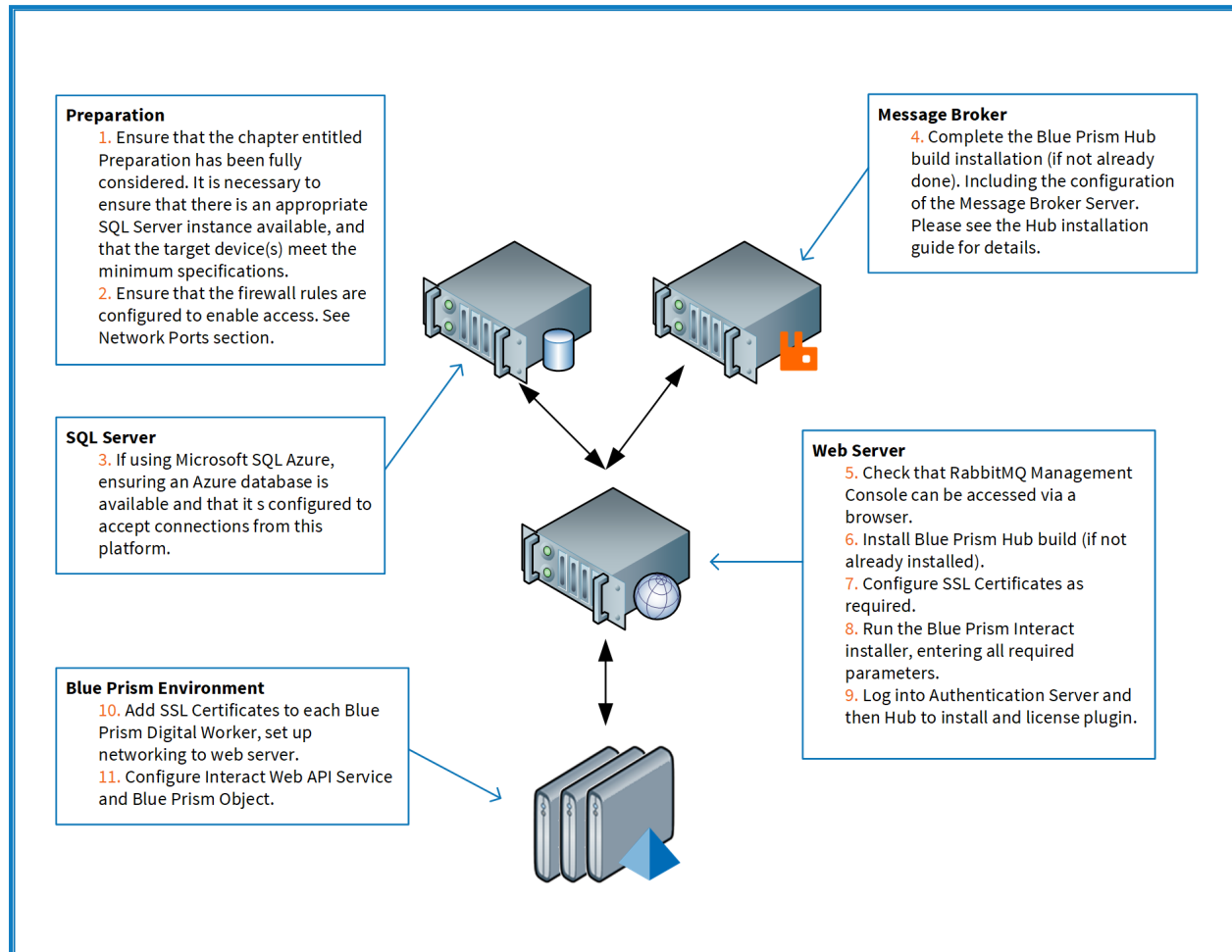
次の図に、1つの環境に対する一般的なアーキテクチャを示します。



 灰色の項目は、Blue Prism Hubのインストールの一部としてデプロイされます。

標準インストール手順の概要

一般的なデプロイメントを完了するために必要な手順の概要は、以下のとおりです。



インストール中に問題が起こった場合は、「[インストールのトラブルシューティング](#)」を参照してください。

メッセージブローカーサーバーをインストールする

メッセージブローカーサーバーをインストールして構成します。これには、ネットワークコネクティビティとRabbitMQ管理コンソールを有効にするWindowsファイアウォールの構成が含まれます。

▶ メッセージブローカーサーバー用のソフトウェアのインストール方法に関するビデオは、<https://bpdocs.blueprism.com/video/installation.htm>を参照してください。

🔗 ソフトウェアのバージョンについては、「ソフトウェア要件 ページ12」を参照してください。

メッセージブローカーがまだインストール、構成されていない場合は、以下の手順に従います。

1. Erlangをダウンロードしてインストールします。インストールウィザードのデフォルト設定をそのまま使用します。

🔗 必要なErlangのバージョンは、使用するRabbitMQのバージョンによって異なります。参考：

- Erlang/OTPのバージョンおよびサポートについては、「[RabbitMQ Erlangのバージョン要件](#)」を参照してください。
- インストール情報については、「[Erlang/OTPインストールガイド](#)」を参照してください。
- ダウンロードについては、「[Erlang/OTPのダウンロード](#)」を参照してください。

▶ このインストール手順については、[Erlangのインストールビデオ](#)を参照してください。

2. RabbitMQをダウンロードしてインストールし、デフォルト設定を受け入れます。

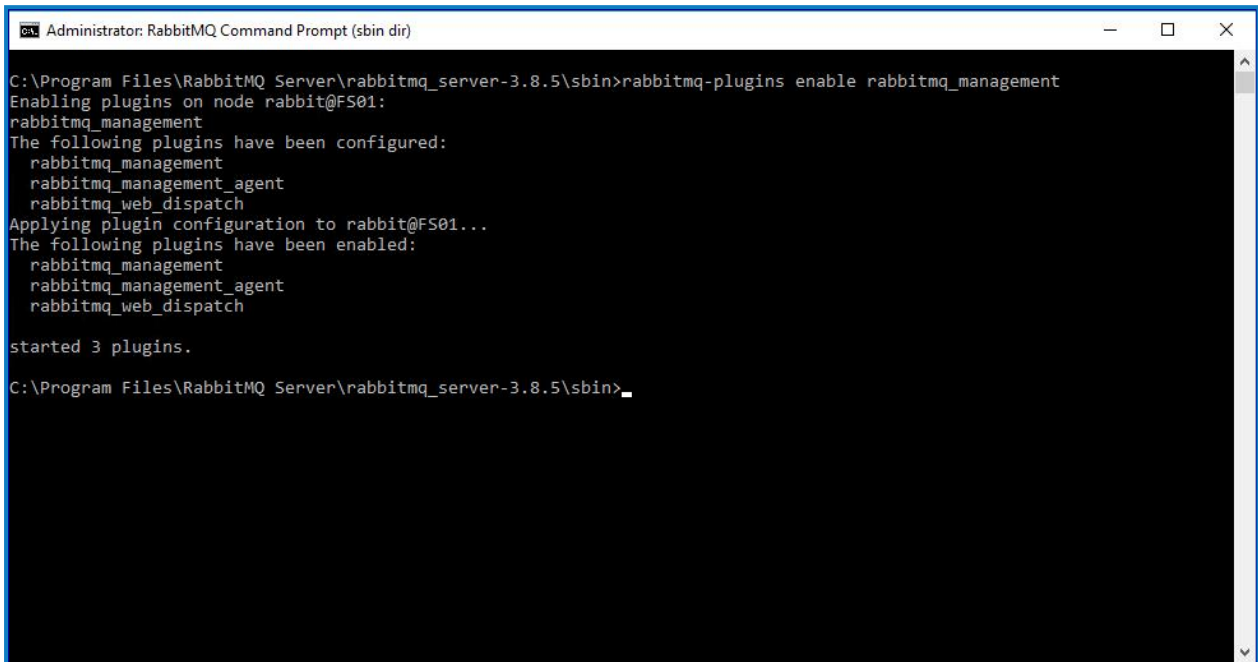
🔗 詳しくは「[Downloading and Installing RabbitMQ](#)」を参照してください。

▶ このインストール手順を視聴するには、[RabbitMQのインストールビデオ](#)を参照してください。

3. Windowsファイアウォールを構成して、ポート5672と15672へのインバウンドトラフィックを有効にします。
4. [スタート]メニューの [RabbitMQ Server] フォルダーで、 [RabbitMQ Command Prompt (sbin dir)] を選択します。

5. [RabbitMQ Command Prompt] ウィンドウで、次のコマンドを入力します。

```
rabbitmq-plugins enable rabbitmq_management
```

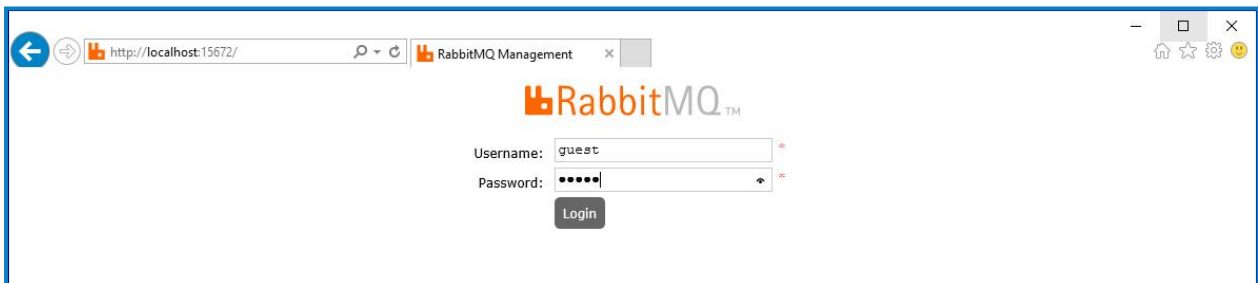


```
Administrator: RabbitMQ Command Prompt (sbin dir)
C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq_server-3.8.5\sbin>rabbitmq-plugins enable rabbitmq_management
Enabling plugins on node rabbit@FS01:
rabbitmq_management
The following plugins have been configured:
  rabbitmq_management
  rabbitmq_management_agent
  rabbitmq_web_dispatch
Applying plugin configuration to rabbit@FS01...
The following plugins have been enabled:
  rabbitmq_management
  rabbitmq_management_agent
  rabbitmq_web_dispatch

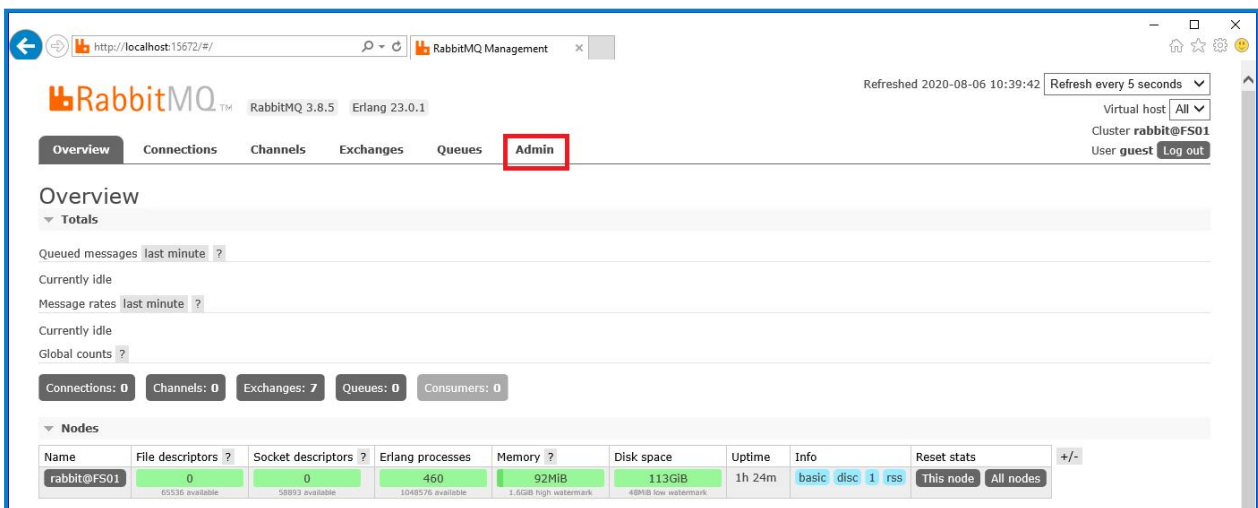
started 3 plugins.

C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq_server-3.8.5\sbin>
```

6. ブラウザーを起動し、次のURL: <http://localhost:15672>に移動します。
7. RabbitMQコンソールで、guest/guestのデフォルト認証情報でログオンします。

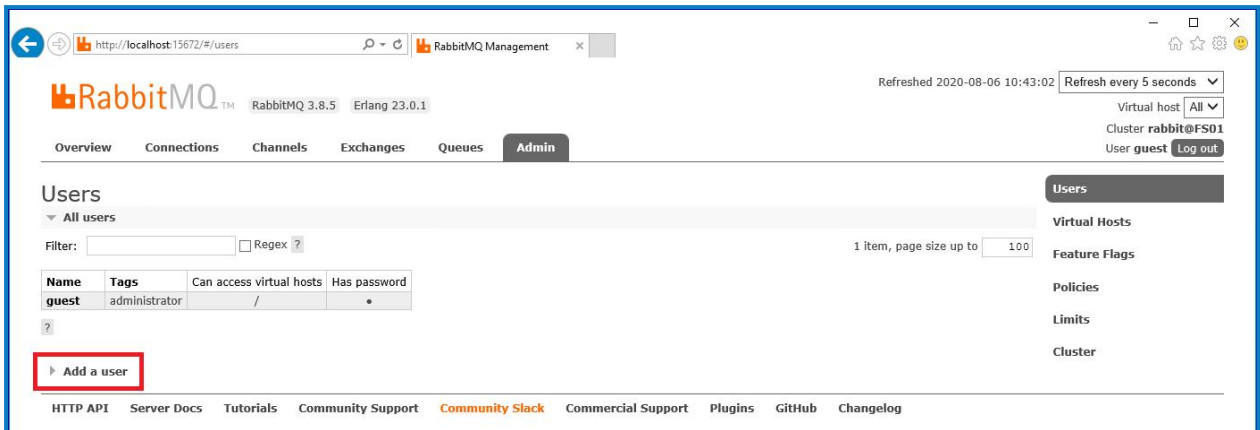


8. コンソールで、[Admin] をクリックします。




Name	File descriptors ?	Socket descriptors ?	Erlang processes	Memory ?	Disk space	Uptime	Info	Reset stats	+/-
rabbit@FS01	0 65536 available	0 58993 available	460 1048576 available	92MiB 1.5GiB high watermark	113GiB 48MiB low watermark	1h 24m	basic disc 1 rss	This node All nodes	

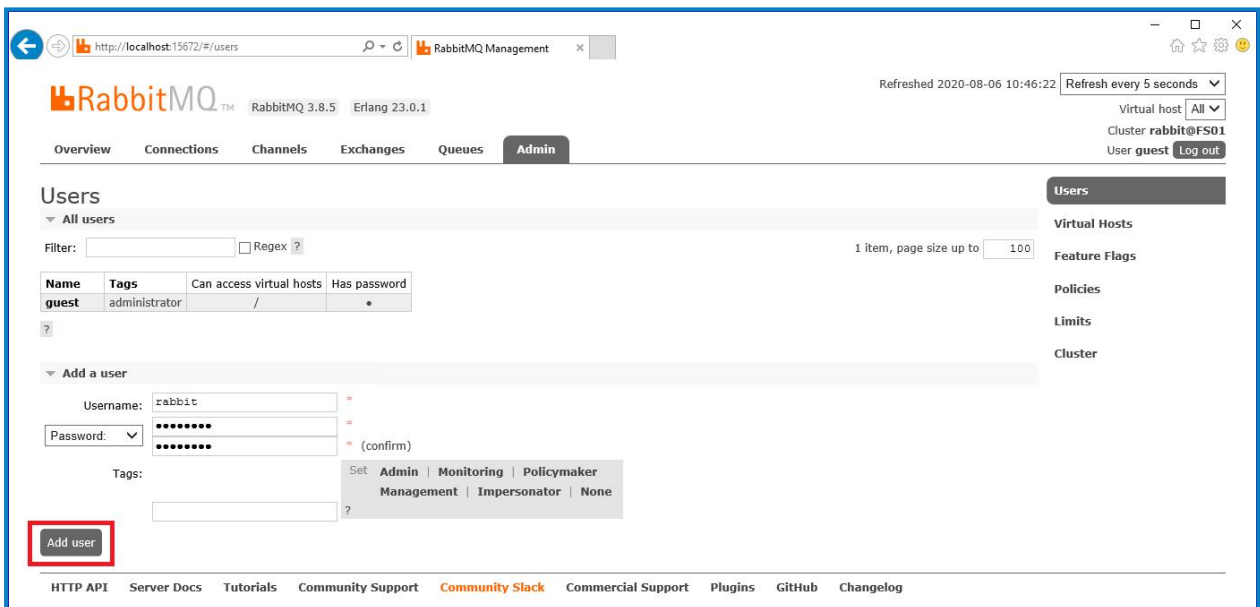
9. [Add a user]をクリックします。



10. ユーザー名とパスワードを入力して、新規ユーザーの詳細を入力します。ユーザーは特別な許可を必要とせず、[None]のままにしておくことができます。

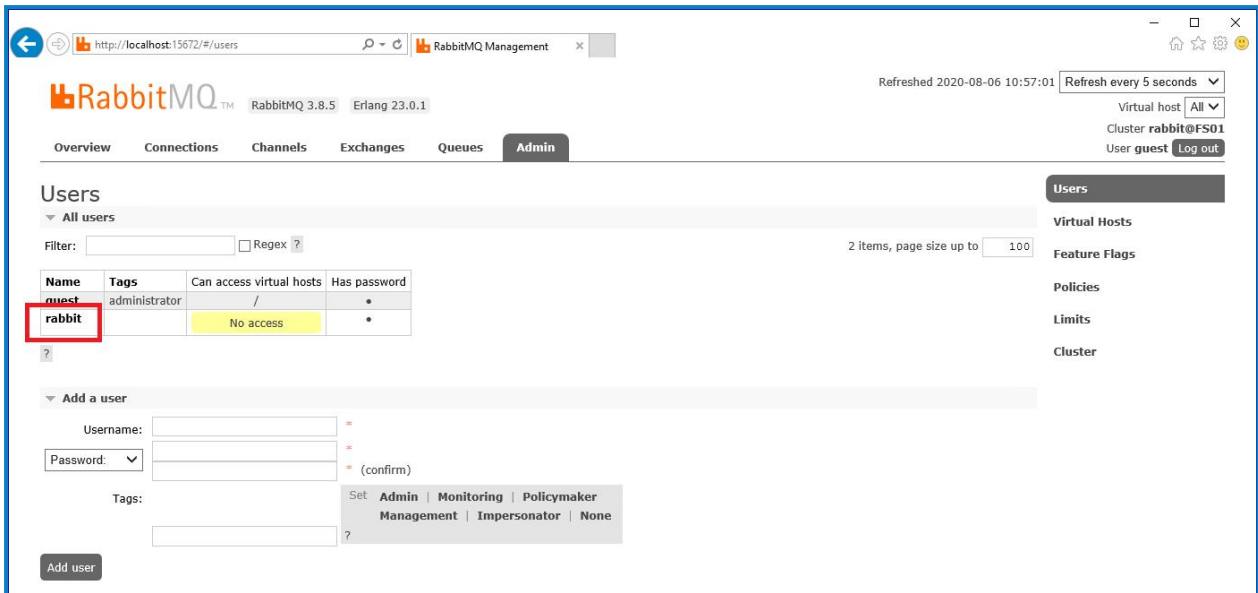
 RabbitMQユーザーを作成する場合、パスワードには、#/!:@\`"\$'の文字は使用しないでください。

11. [ユーザーを追加]をクリックします。



次のステップでは、ユーザーの許可を設定します。

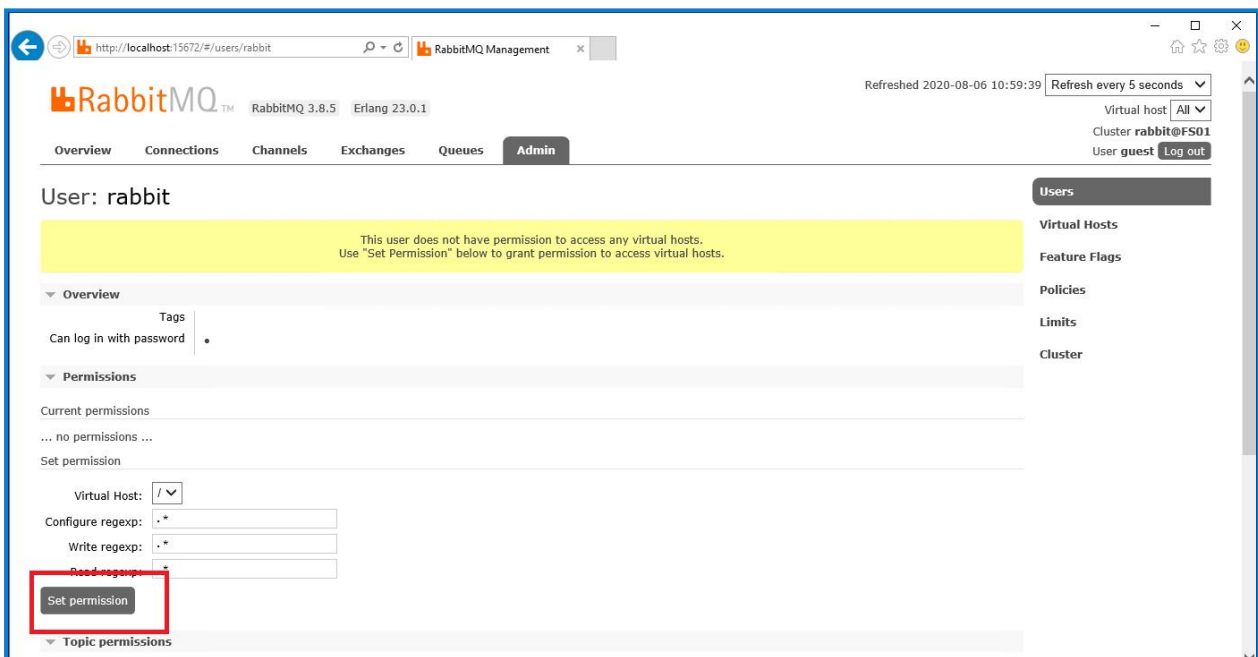
12. 作成したユーザーのユーザー名をクリックします。



The screenshot shows the RabbitMQ Management interface. The 'Admin' tab is selected. The 'Users' section is active, displaying a table of users. The 'rabbit' user is highlighted with a red box. Below the table, there is a form to 'Add a user' with fields for Username, Password, and Tags.

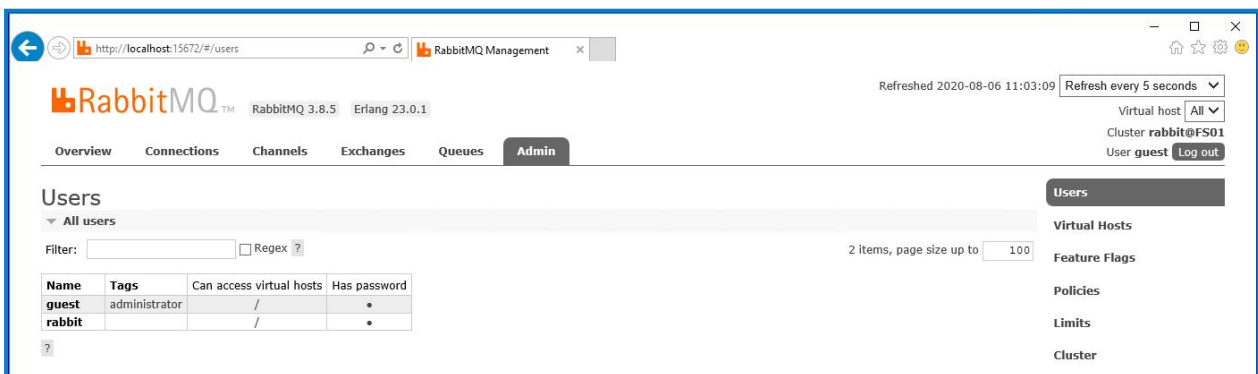
Name	Tags	Can access virtual hosts	Has password
guest	administrator	/	•
rabbit		No access	•

13. [Set Permission] をクリックして、デフォルトの許可を割り当てます。



The screenshot shows the 'User: rabbit' page. A yellow warning message states: 'This user does not have permission to access any virtual hosts. Use "Set Permission" below to grant permission to access virtual hosts.' The 'Set permission' button is highlighted with a red box.


14. 上部の [Admin] タブを選択し、許可が次のように適切に設定されていることを確認します。




The screenshot shows the RabbitMQ Management interface. The 'Admin' tab is selected. The 'Users' section is active, displaying a table of users. The 'rabbit' user is highlighted with a red box.

Name	Tags	Can access virtual hosts	Has password
guest	administrator	/	•
rabbit		/	•

このアカウントには管理コンソールへのアクセス権がないため、作成した認証情報を使用してもアクセスは有効になりません。


 これは、RabbitMQメッセージブローカーサービスの汎用セットアップおよびベースインストールです。デフォルトパスワードの変更と、SSL証明書の適用などのセキュリティ要件は、IT部門が完了することを推奨します。

 新しい管理者アカウントを作成し、デフォルトのゲストアカウントを削除することをお勧めします。デフォルトのゲストアカウントが残っていると、セキュリティリスクが生じる可能性があります。

RabbitMQメッセージブローカーの接続を確認する


ブラウザを起動し、「http://<Message Broker Hostname>:15672」とURLを入力します。

RabbitMQ管理コンソールの [ログイン] ページが表示されます。

 ゲストアカウントはローカルアクセスにのみ制限されており、作成したアカウントは管理コンソールへのアクセスが許可されていないため、管理コンソールにログインできません。


コンソールが表示されない場合は、RabbitMQサービスを再起動してください。それでもコンソールが表示されない場合は、「[Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84](#)」を参照してください。


Webサーバーのインストールと構成

 Hub Webサーバーをインストールする前に、「準備 ページ6」の情報を一読ください。

Webサーバーをインストールして構成し、システムがRabbitMQメッセージブローカーと通信できることと、このプロセスは、以下の手順で構成されます。

1. IISをインストールする
2. SSL証明書を構成する
3. .NET Coreコンポーネントをインストールする
4. Blue Prism Hubをインストールする
5. アプリケーションプールのリサイクルを構成する

 次の手順で説明するデフォルトのホスト名は、テスト環境などのスタンドアロン環境にのみ適しています。インストールでホスト名を選択する場合は、組織のDNSおよびドメイン構造を考慮する必要があります。

 前提条件のソフトウェアとBlue Prism Hubのインストール方法に関する動画は、<https://bpdocs.blueprism.com/en-us/video/installation.htm>を参照してください。

IISをインストールする


システムには、IIS Webサーバーおよび.NET Coreコンポーネントのインストールが必要です。

.NET CoreコンポーネントとBlue Prism Hubをインストールする前に、IISをインストールすることが重要です。IISの機能と役割は、Blue Prism Hubのインストールの一部として自動的にインストールされます。

インストールのスクリプト化

PowerShellコマンドプロンプトを使用して、次のコマンドを実行します。

```
Install-WindowsFeature -name Web-Server, Web-Windows-Auth -IncludeManagementTools
```

 このインストール手順を視聴するには、[IISのインストールビデオ](#)を参照してください。

デフォルトでは **匿名認証** が有効に設定され、IISがインストールされます。この設定はHubとその関連サイトで必要です。 **匿名認証** を無効にした場合は、Hubインストーラーを実行する前に有効にする必要があります。匿名認証の詳細については、「[Microsoftの匿名認証のページ](#)」を参照してください。

SSL証明書を構成する

インストールプロセス中に、セットアップするWebサイトのSSL証明書の入力を求められます。インフラストラクチャおよびIT組織のセキュリティ要件に応じて、これは内部で作成されたSSL証明書またはWebサイトを保護する購入済み証明書のいずれかにできます。

インストーラーは証明書なしで実行できますが、サイトが動作するには、IIS Webサイトのバインディングに有効なSSL証明書がある必要があります。


次の表に必要なSSL証明書の詳細を示します。

HubのWebサイト:

IIS内のWebサイト	デフォルトのURL(例のみ)
エンドユーザーが使用するユーザーインターフェイスを備えたWebサイト	
Blue Prism – Authentication Server	https://authentication.local
Blue Prism – Hub	https://hub.local
アプリケーション専用Webサイト(サービス)	
Blue Prism – Emailサービス	https://email.local
Blue Prism – Audit Service	https://audit.local
Blue Prism – File Service	https://file.local
Blue Prism – Notification Center	https://notification.local
Blue Prism – License Manager	https://license.local
Blue Prism – SignalR	https://signalr.local

InteractのWebサイト:

IIS内のWebサイト	デフォルトURL
エンドユーザーが使用するUIのあるWebサイト	
Blue Prism – Interact	https://interact.local
アプリケーション専用Webサイト(サービス)	
Blue Prism – IADA	https://iada.local
Blue Prism – Interact Remote API	https://interactremotepi.local

 上記のデフォルトURLは、テスト環境などのスタンドアロン環境に適しています。インストールでホスト名を選択する場合は、組織のDNSおよびドメイン構造を考慮する必要があります。

自己署名証明書

自己署名証明書は使用できますが、概念実証 (POC) 環境、価値実証 (POV) 環境、開発環境でのみ使用することをお勧めします。本番環境では、組織の認定証明局の証明書を使用します。ITセキュリティチームに連絡して、要件を確認することを推奨します。

自己署名証明書を生成するには、以下の手順に従います。

1. 管理者としてPowerShellを実行し、次のコマンドを使用して、[Website]および[ExpiryYears]を適切な値に置き換えます。

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName "[Website].local" -FriendlyName "MySiteCert[Website]" -NotAfter (Get-Date).AddYears ([ExpiryYears])
```


例：

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName "authentication.local" -FriendlyName "MySiteCertAuthentication" -NotAfter (Get-Date).AddYears(10)
```

この例では、MySiteCertAuthenticationという自己署名証明書を個人証明書ストアに作成し、authentication.localを件名として、作成時点から10年間有効としています。

2. Webサーバーで [コンピューター証明書の管理] アプリケーションを開きます(検索バーに「コンピューター証明書の管理」と入力します)。
3. 証明書を [個人] > [証明書] からコピーして [信頼されたルート証明書] > [証明書] に貼り付けます。
4. Webサイトごとにこのプロセスを繰り返します。

スクリプトによるの自己署名証明書の作成

 このプロセスは、本番環境には推奨されません。このプロセスでは、各Webサイトに適用できる証明書を1つ作成します。

次のPowerShellコマンドを実行します。

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName XXXXXXXXXXXX,authentication.local,hub.local,email.local,audit.local,file.local,signalr.local,notification.local,license.local,interact.local,iada.local,interactremoteapi.local -FriendlyName "TheOneCert" -NotAfter (Get-Date).AddYears(10)
```

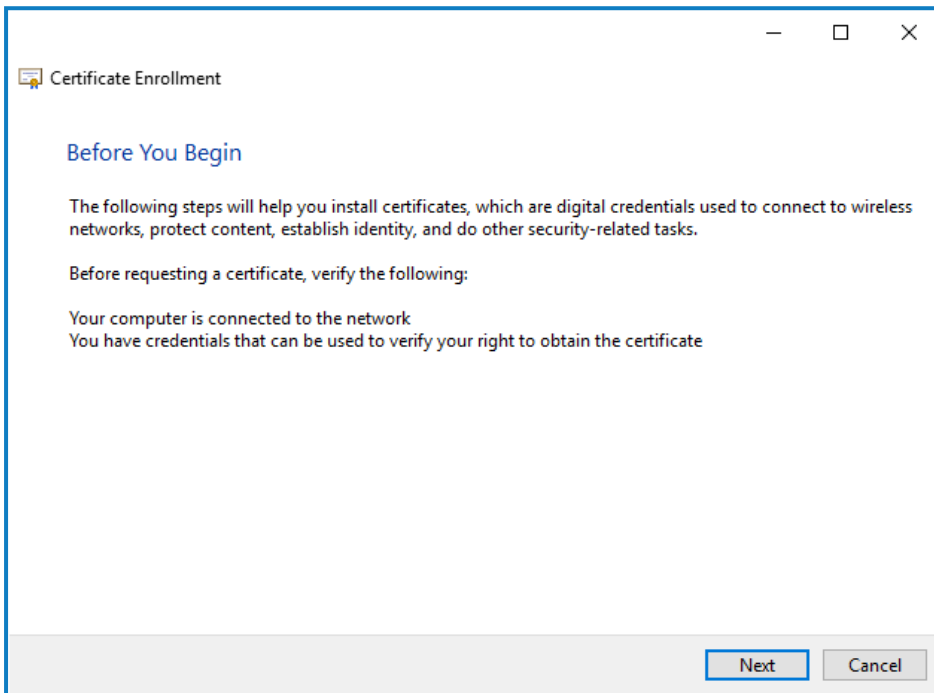
 XXXXXXXXXXXXは、ホストサーバー名に置き換える必要があります。

作成したら、ローカルマシンの証明書マネージャー(certlm) を開き、証明をコピーして、信頼されたルート証明書ストアに貼り付けます。

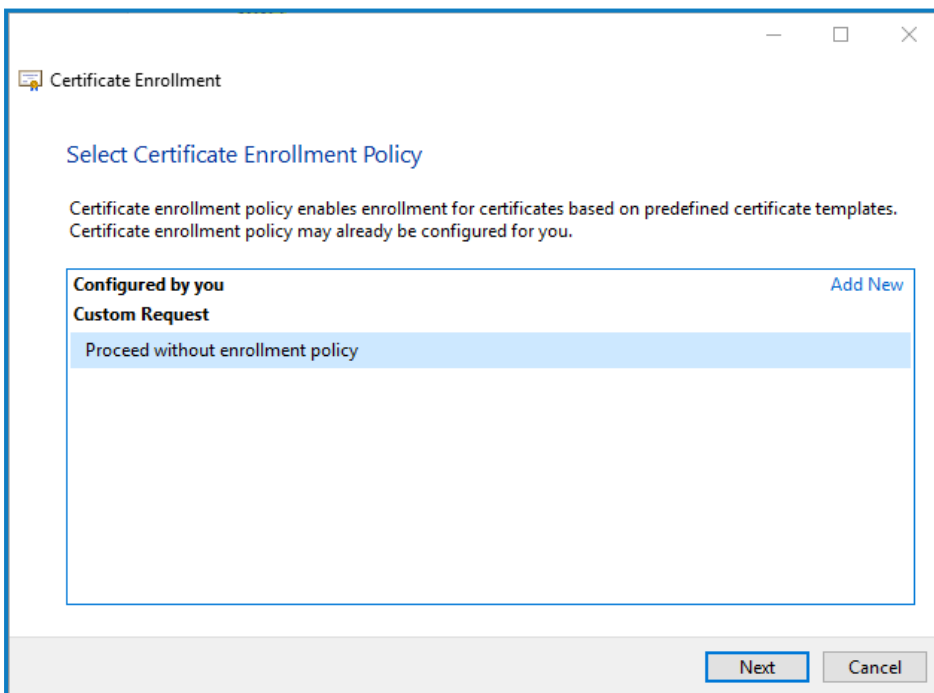
オフライン証明書リクエストを作成する

オフライン証明書要求を作成するには、各証明書に対して次の手順に従ってください。

1. Webサーバーで [コンピュータ証明書の管理] アプリケーションを開きます(検索バーに「コンピュータ証明書の管理」と入力します)。
2. **個人**] > **証明書**] を右クリックし、ショートカットメニューから **すべてのタスク**] > **詳細設定操作**] > **カスタム要求の作成**] を選択します。
証明書登録]ウィザードが表示されます。

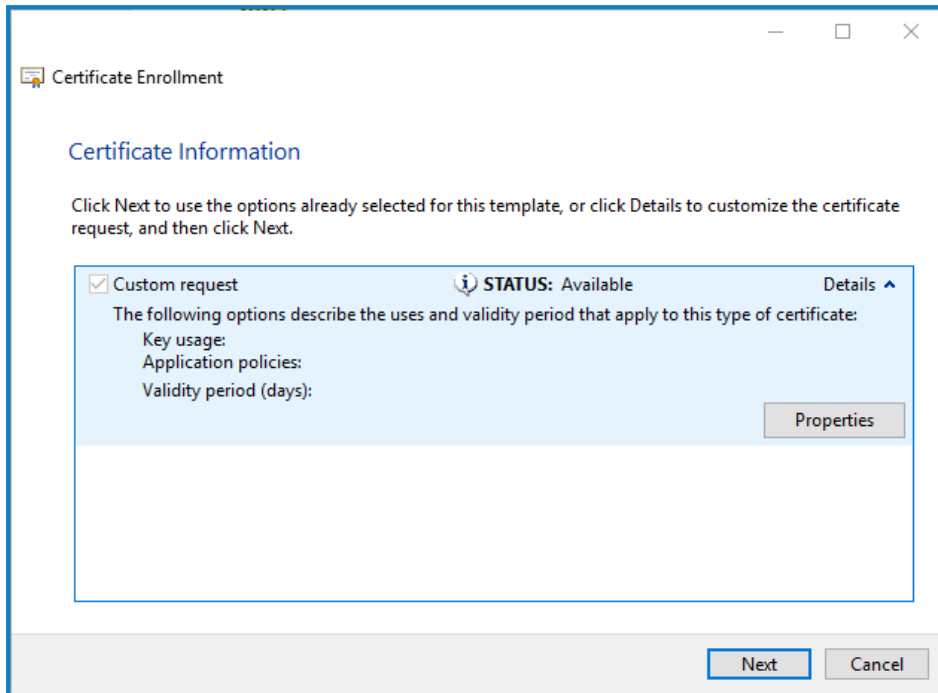


3. **次へ**] をクリックします。



4. **登録ポリシーなしで続行する**] を選択し、**次へ**] をクリックします。

5. **カスタム要求**]画面で、**次へ**]をクリックします。
6. **証明書情報**]画面で、**詳細**]ドロップダウンをクリックし、**プロパティ**]をクリックします。





7. **証明書のプロパティ**]ダイアログの **全般**]タブで、この証明書を適用するWebサイトに基づいてわかりやすい名前と説明を入力します。
8. **サブジェクト**]タブで、サブジェクト名の種類を **共通名**]に変更し、**値**]フィールドにWebサイトのURLを入力して **追加**]をクリックします。
CN(共通名)が右側のパネルに表示されます。
9. **拡張機能**]タブで、**拡張キー使用法**]をクリックし、**サーバー認証**]を選択して **追加**]をクリックします。
10. **秘密キー**]タブで、**キーのオプション**]をクリックし、任意のキーサイズを選択して、**秘密キーをエクスポート可能にする**]を選択します。
11. **秘密キー**]タブで、**ハッシュアルゴリズム**]をクリックし、適切なハッシュを選択します(任意)。
12. **OK**]をクリックします。
証明書の登録]画面に戻ります。
13. **次へ**]をクリックします。
14. ファイル名とパスを追加し、**終了**]をクリックします。

証明書要求を作成した後、証明局に送信する必要があります。証明局がリクエストを処理し証明書を発行します。証明書要求はテキストファイルです。通常は、ファイルからテキストをコピーし、証明局のWebサイトでオンライン提出フォームに入力する必要があります。証明書要求の送信プロセスの説明については、証明局に直接お問い合わせください。

.NET Coreコンポーネントをインストールする

.NET Coreコンポーネントをダウンロードしてインストールする必要があります。

ステップ	詳細
1	<p>次のコンポーネントをダウンロードし、C:\tempなどの一時的な場所に保管します。</p> <ul style="list-style-type: none">.NET Core Windows Server Hosting 3.1.11以降の3.1のバージョン https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1 – 必要なバージョンを選択します。 ASP.NET Core Runtimeで、ホスティングバンドルを選択します。.NET Core Windows Desktop Runtime 3.1.11以降の3.1のバージョン https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1 – 必要なバージョンを選択します。 .NET Desktop Runtimeで、適切なダウンロードを選択します。Visual C++ Redistributable 2012 (x64) https://download.microsoft.com/download/1/6/B/16B06F60-3B20-4FF2-B699-5E9B7962F9AE/VSU_4/vcredist_x64.exe.NET Framework 4.7.2 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> これはWindows Server 2019にデフォルトでインストールされます。Windows Server 2016を使用している場合、.NET Frameworkのみをインストールする必要があります。</p></div>
2	<p>.NET依存関係をインストールするには、PowerShellコマンドプロンプトを使用して次の各コマンドを実行し、各コマンドが完了するまで待機してから、次のコマンドを実行します。</p> <p>Windows Server 2016:</p> <pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\vcredist_x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\NDP472-KB4054531-Web.exe" /q -wait</pre> <p>Windows Server 2019の場合:</p> <pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\vcredist_x64.exe" /q -wait</pre> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> ファイル名とファイルパスが、手順1で保存したファイルと一致していることを確認します。</p></div>
3	<p>Blue Prism Hubをインストールする前にサーバーを再起動し、コンポーネントが完全にインストールされ、登録されていることを確認します。</p>

 このインストール手順を視聴するには、[.NETのインストールビデオ](#)を参照してください。

Blue Prism Hubをインストールする

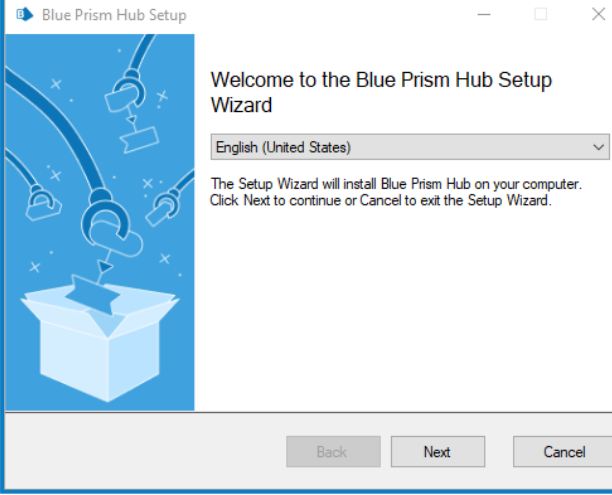
Blue Prism Hubをインストールする前に:

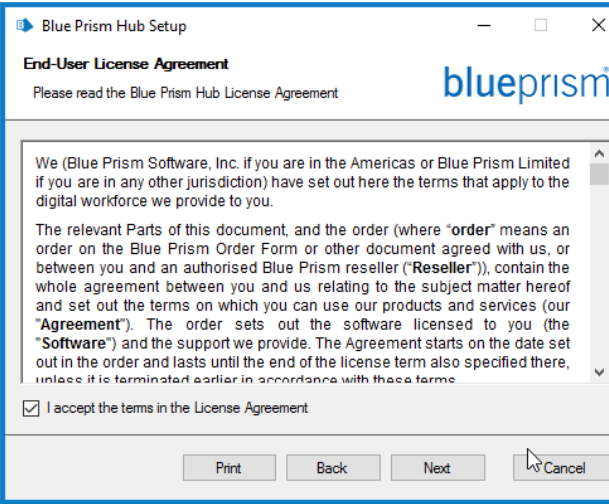
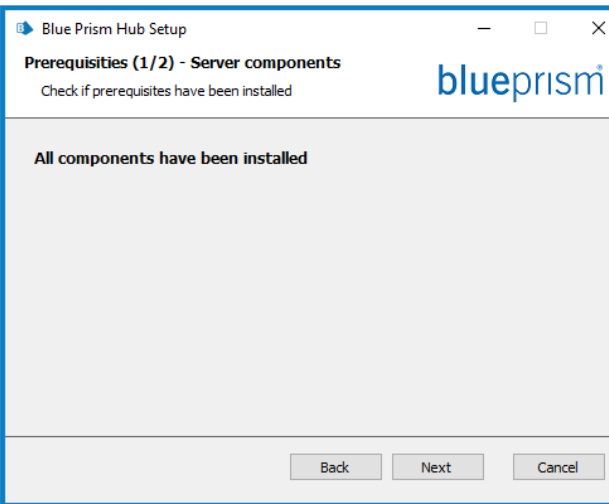
- ALM、Decision、またはInteractを購入した場合は、このHubのインストール中に顧客IDが必要になります。これは、ALM、Decision、またはInteractの購入時に送信されたメールに記載されています。
- HubでBlue Prism Decisionプラグインを使用する場合は、Hubインストールウィザードを実行する前に、Blue Prism DecisionモデルサービスコンテナをDockerホストにインストールする必要があります。詳しくは、「[Blue Prism Decisionをインストールする](#)」を参照してください。
- 以前Blue Prism Hubを使用し削除した後にBlue Prism Hubを再インストールし、同じデータベース名を使用する場合は、データベースを再インストールする前に古いデータを消去することを推奨します。-

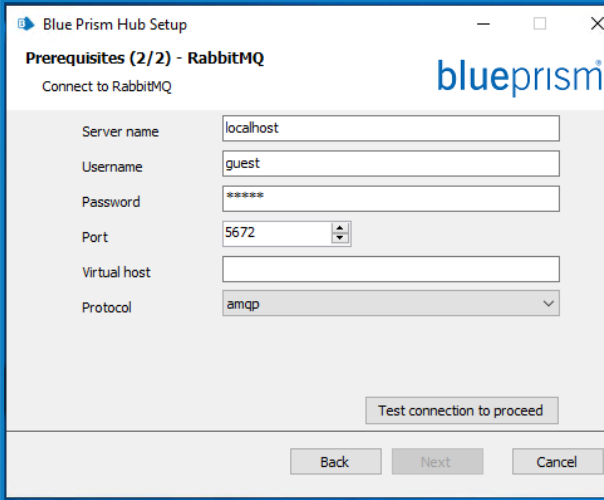


▶ Hubのインストールと構成プロセスを視聴するには、[Blue Prism Hubのインストールビデオ](#)を参照してください。

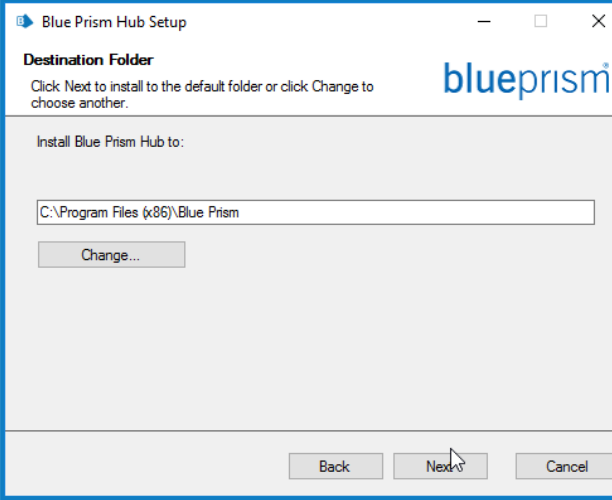
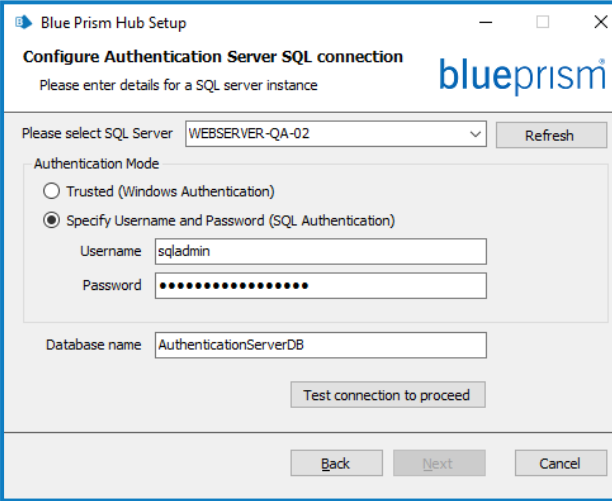
次の手順では、Blue Prism Hubソフトウェアをインストールするプロセスの詳細を説明します。これには、Authentication Server、Hub、その他の関連サービスが含まれます。インストールプロセスによって、必要な新しいデータベースが作成されます。

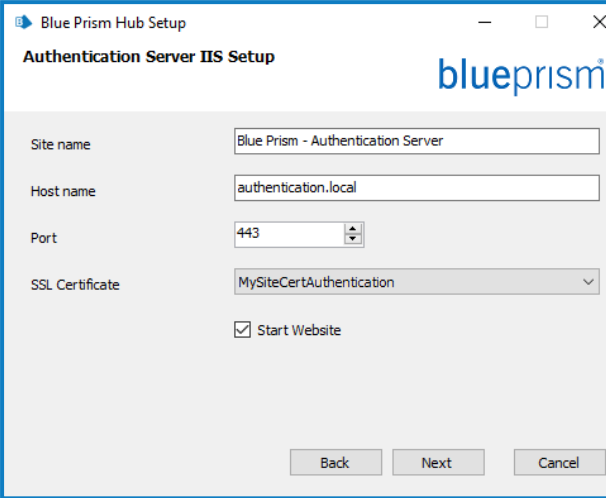

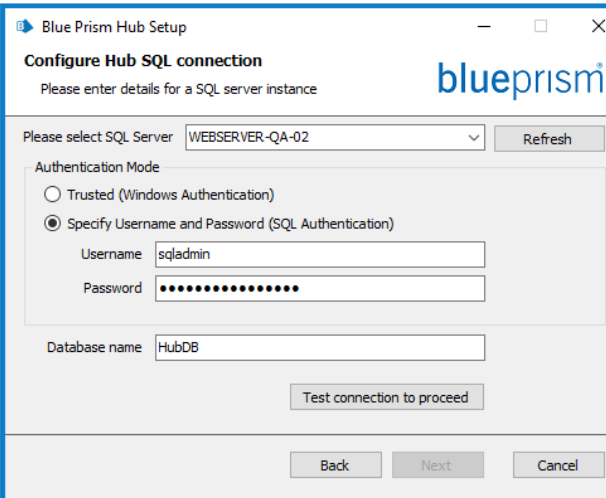

Blue Prismポータルから入手可能なBlue Prism Hubインストーラーをダウンロードして実行し、以下に示すようにインストーラーを進めます。インストーラーは管理者権限で実行する必要があります。

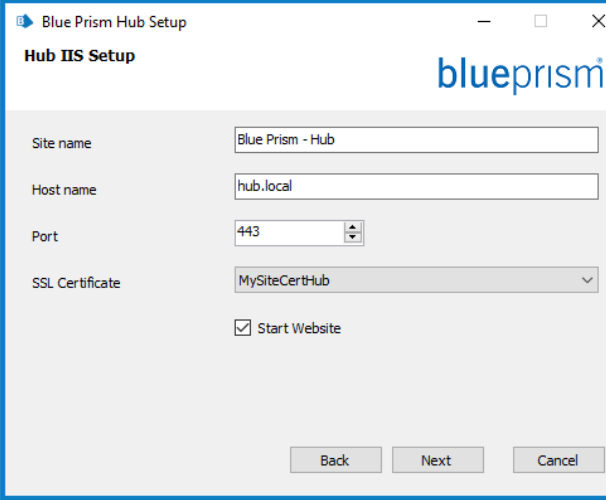
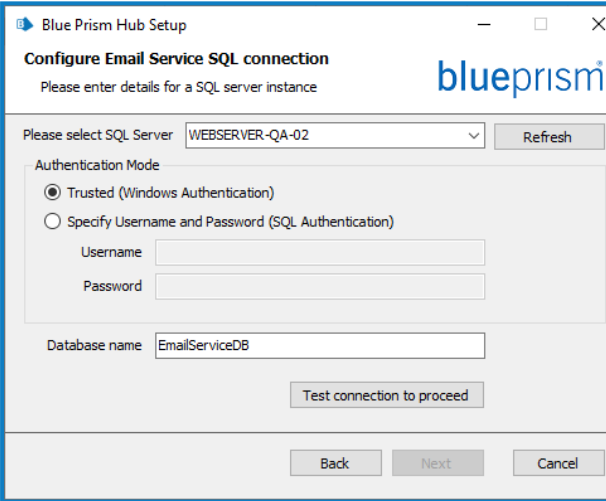
ステップ	インストーラーページ	詳細
1		<p>ようこそ</p> <p>必要に応じて、ドロップダウンリストからインストーラーの言語を変更します。デフォルト言語は英語(米国)です。</p> <p>次へ]をクリックします。</p>

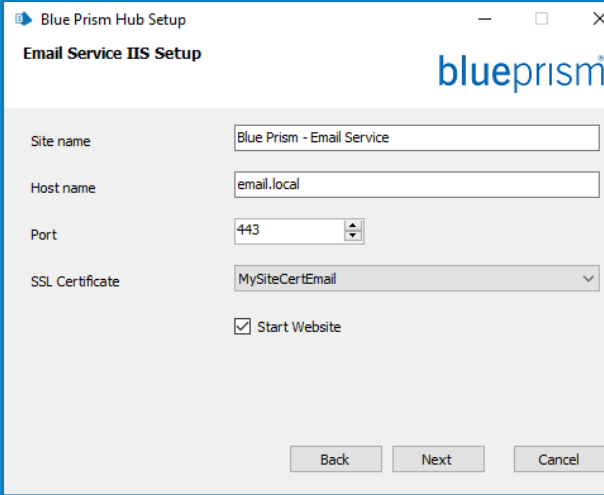
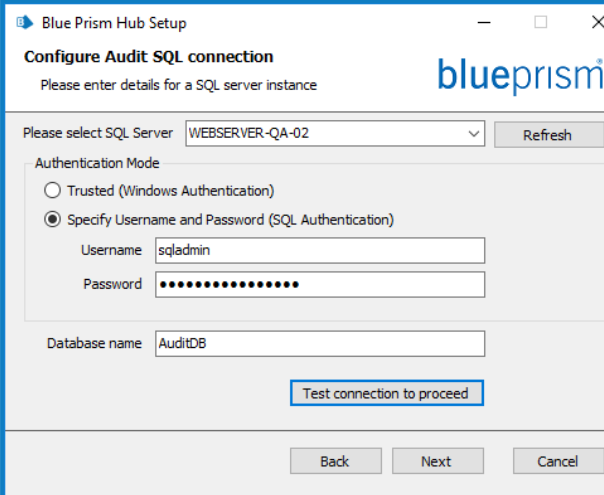
ステップ	インストーラーページ	詳細
2		<p>ライセンス契約</p> <p>使用許諾契約書 (EULA) を読み、条件に同意する場合は、チェックボックスを選択します。</p>
3		<p>前提条件 1: サーバーコンポーネント</p> <p>インストーラーは、前提条件がインストールされていることを確認します。インストールされていないものが特定されます。すべての前提条件がインストールされるまで先に進むことはできません。</p> <p>アンインストールされた前提条件がある場合は、インストーラーをキャンセルし、不足しているコンポーネントをインストールしてからインストーラーを再起動してください。それ以外の場合、インストールを続行します。</p>

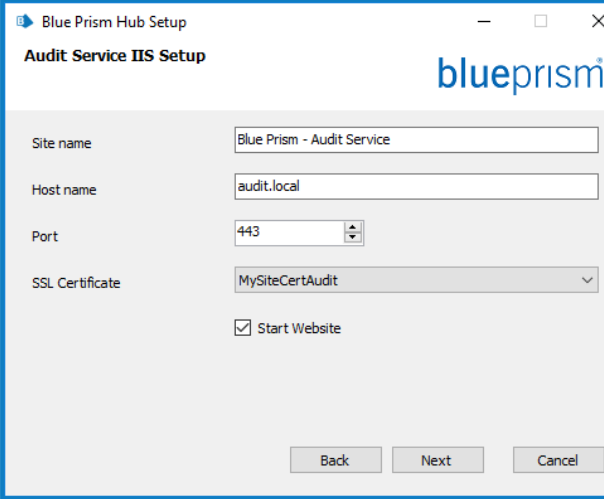
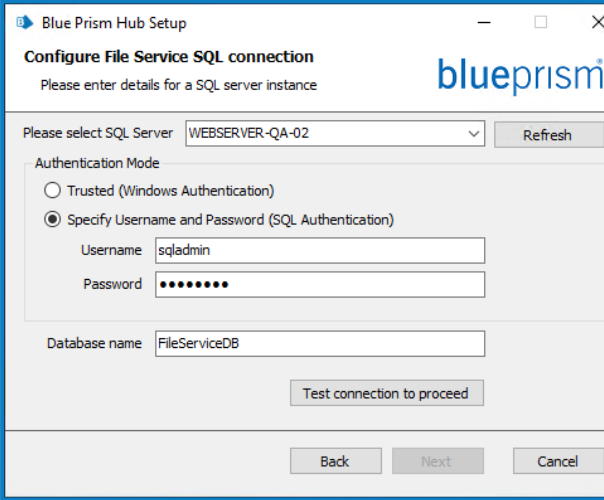
ステップ	インストーラーページ	詳細
4		<h3>前提条件2 – RabbitMQ</h3> <p>メッセージブローカーサーバーのサーバー名またはIPアドレスと、作成したユーザーの認証情報を入力します。</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> デフォルトのメッセージキューポートは5672です。これは、デフォルトのポートがITサポート組織によって変更された場合にのみ変更する必要があります。</p> </div> <p>デフォルトでは、仮想ホスト]フィールドは空白です。これを空白にしておくと、RabbitMQルートに接続されます。または、RabbitMQで仮想ホストを設定している場合は、特定のホストに接続できません。</p> <p>仮想ホスト]に、接続するRabbitMQ上の仮想ホストの名前を入力します。仮想ホストはRabbitMQにすでに存在している必要があります。このインストーラーでは新しい仮想ホストは作成されないため、新しい名前を入力することはできません。仮想ホストの詳細については、RabbitMQ Webサイト - 仮想ホストを参照してください。</p> <p>プロトコル]ドロップダウンリストから、使用するプロトコルを選択します。AMQPまたはAMQPSのいずれかを選択できます。[AMQPS]を選択すると、接続に使用する必要がある証明書を入力するための追加フィールドが表示されます。TLSの設定と証明書の詳細については、RabbitMQウェブサイト - TLSサポートを参照してください。</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> AMQPSを使用している場合、Blue Prism IISアプリケーションプールにRabbitMQ証明書のフルコントロールを与える必要があります。詳細については、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」を参照してください。</p> </div> <p>テスト接続]をクリックして、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストが失敗した場合、詳細については「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」を参照してください。</p>

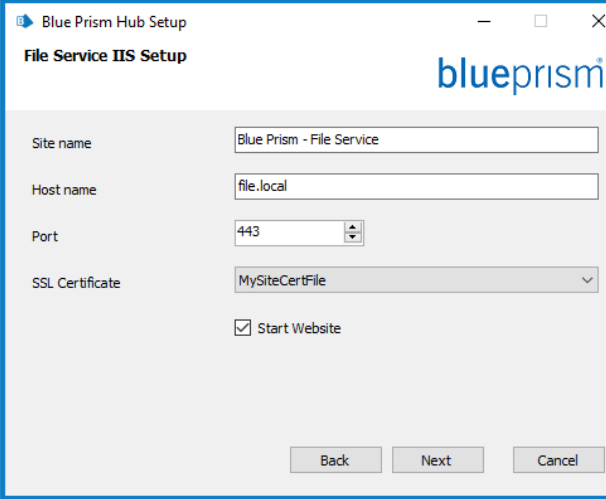
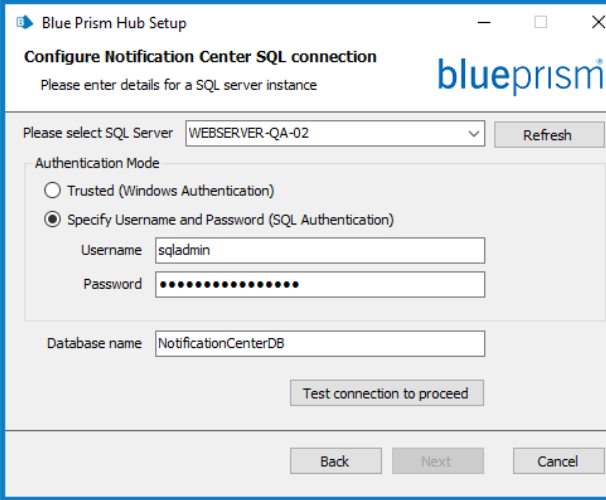
ステップ	インストーラーページ	詳細
5		<h3>インストール先フォルダー</h3> <p>必要なインストールフォルダーを指定します。デフォルトの場所は、C:\Program Files (x86)\Blue Prismですが、変更ボタンを使用して別の場所を選択できます。</p>
6		<h3>Authentication ServerとSQL の接続</h3> <p>Authentication Serverデータベースの設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「「Windows認証を使用してをインストールする ページ49」を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号 (=) またはセミコロン (;) が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>接続をテストして続行]をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」で詳細を確認してください。</p>

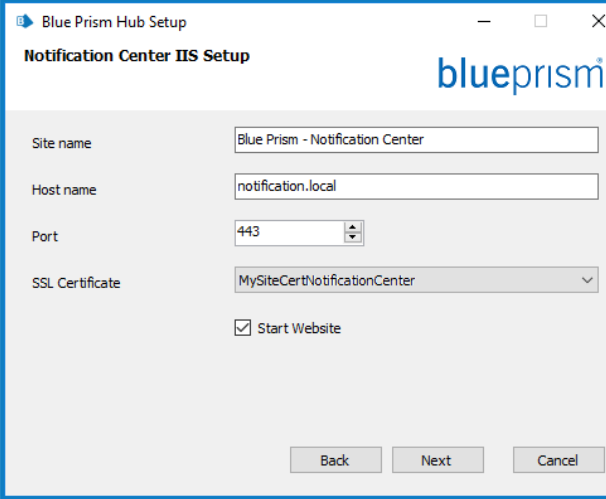
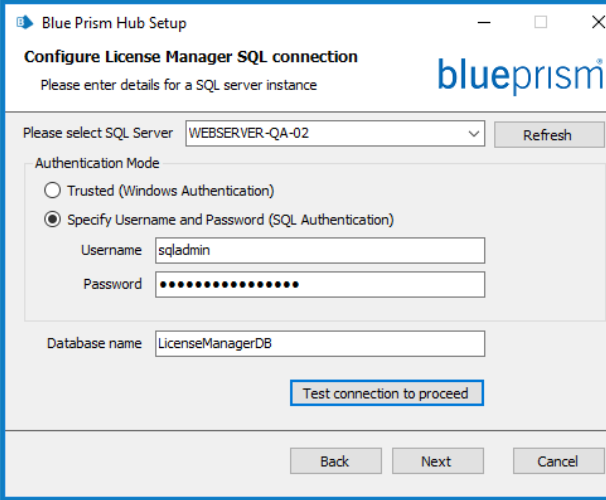
ステップ	インストーラーページ	詳細
7		<h3>Authentication Server IIS のセットアップ</h3> <p>Authentication ServerのWebサイトにIISを構成します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • 「ウェブサイトを開始」はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。 <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> インストールが完了すると、Authentication Server WebサイトでIIS機能のWindows 認証が有効になります。</p> </div>
8		<h3>HubとSQL の接続</h3> <p>Hubデータベースの設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「Windows認証」を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「「Windows認証を使用してをインストールする ページ49」を参照してください。 • 「SQL認証」を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> データベースのパスワードには、等号 (=) またはセミコロン (;) が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>データベース名は、デフォルト値のままにするか、必要に応じて変更できます。</p> <p>「接続をテストして続行」をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」で詳細を確認してください。</p>

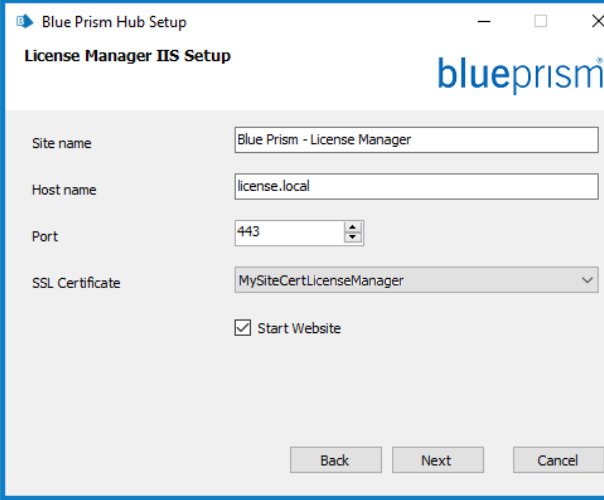
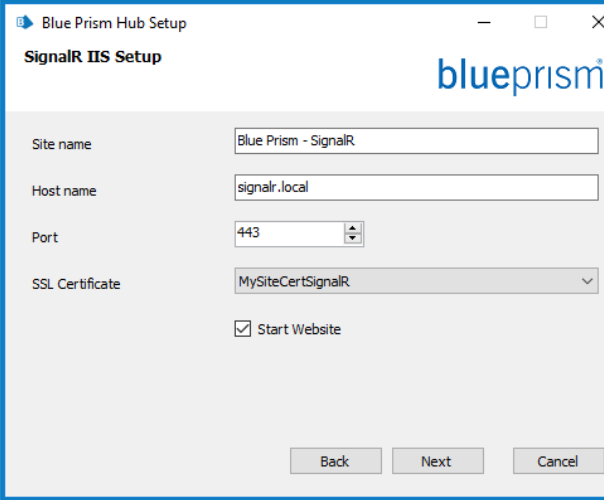
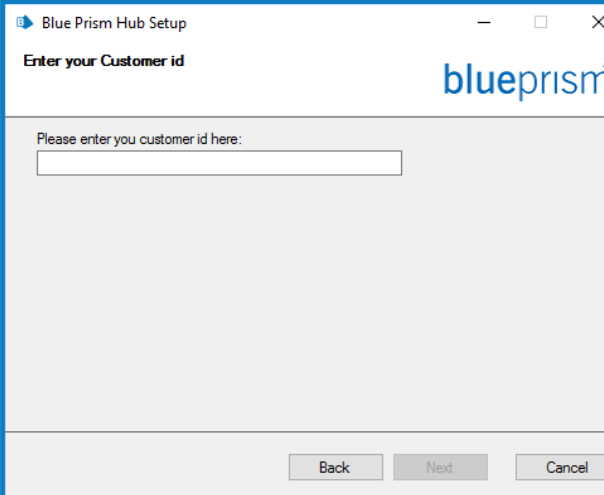
ステップ	インストーラーページ	詳細
9		<h3>Hub IISのセットアップ</h3> <p>HubのWebサイトを構成します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • [ウェブサイトを開始]はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。
10		<h3>Email ServiceとSQLの接続</h3> <p>Email Serviceデータベースの設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「Windows認証を使用してをインストールする ページ49」を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号 (=) またはセミコロン (;) が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>データベース名は、デフォルト値のままにするか、必要に応じて変更できます。</p> <p>接続をテストして続行]をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」で詳細を確認してください。</p>

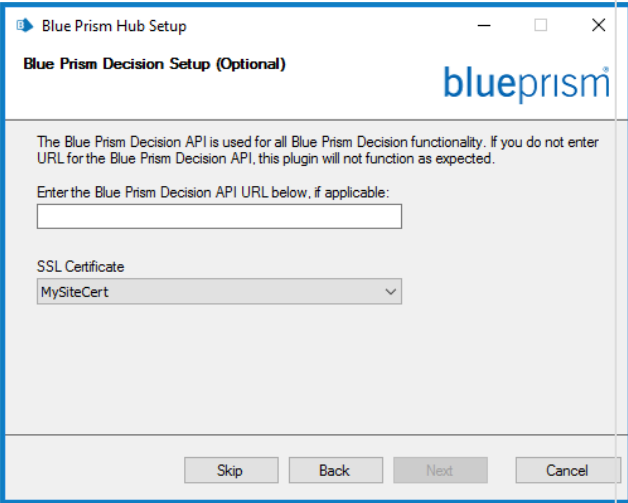


ステップ	インストーラーページ	詳細
11		<h3>Emailサービス IIS のセットアップ</h3> <p>EmailサービスWebサイトを構成します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • [ウェブサイトを開始]はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。
12		<h3>Audit SQL の接続構成</h3> <p>Auditデータベースの設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「[Windows認証を使用してをインストールする ページ49]を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号 (=) またはセミコロン (;) が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>データベース名は、デフォルト値のままにするか、必要に応じて変更できます。</p> <p>[接続をテストして続行]をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」で詳細を確認してください。</p>

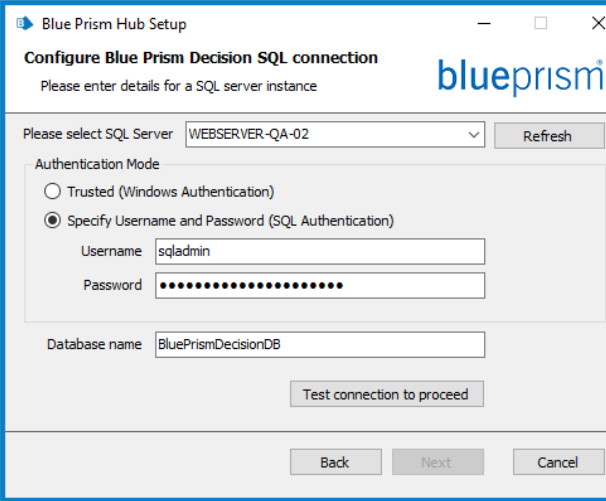
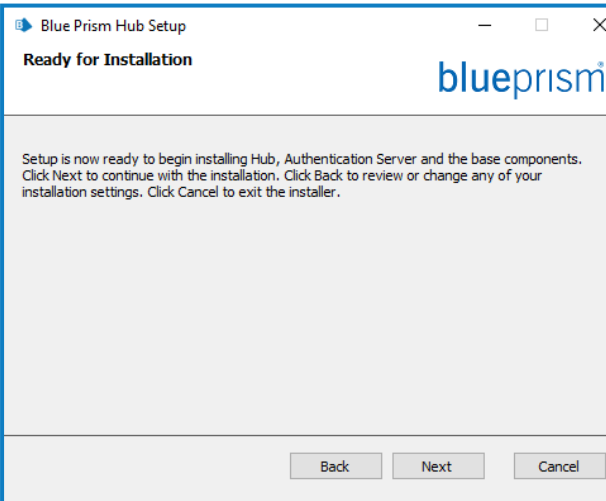
ステップ	インストーラーページ	詳細
13		<h3>Audit Service IIS のセットアップ</h3> <p>Audit ServiceのWebサイトを構成します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • [ウェブサイトを開始]はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。
14		<h3>File Service SQL 接続の構成</h3> <p>File Serviceデータベースの設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「[Windows認証を使用してをインストールする ページ49]を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号 (=) またはセミコロン (;) が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>データベース名は、デフォルト値のままにするか、必要に応じて変更できます。</p> <p>接続をテストして続行]をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」で詳細を確認してください。</p>

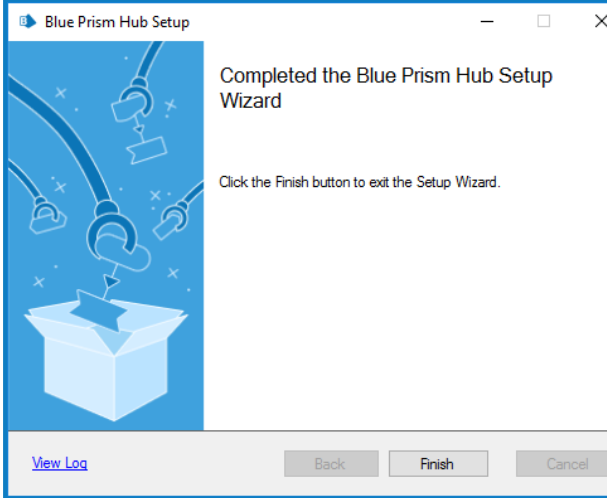
ステップ	インストーラーページ	詳細
15		<h3>File Service IISのセットアップ</h3> <p>File ServiceのWebサイトを構成します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • [ウェブサイトを開始]はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。
16		<h3>通知センターとSQLの接続</h3> <p>通知センターのデータベース設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「[Windows認証を使用してをインストールする ページ49]を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号 (=) またはセミコロン (;) が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>データベース名は、デフォルト値のままにするか、必要に応じて変更できます。</p> <p>接続をテストして続行をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」で詳細を確認してください。</p>

ステップ	インストーラーページ	詳細
17		<h3>Notification Center IISのセットアップ</h3> <p>通知センターのWebサイトを設定します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • [ウェブサイトを開始]はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。
18		<h3>License ManagerとSQLの接続</h3> <p>License Managerのデータベース設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「「Windows認証を使用してをインストールする ページ49」を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号 (=) またはセミコロン (;) が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>データベース名は、デフォルト値のままにするか、必要に応じて変更できます。</p> <p>接続をテストして続行をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」で詳細を確認してください。</p>

ステップ	インストーラーページ	詳細
19		<h3>License Manager IISのセットアップ</h3> <p>License ManagerのWebサイトを構成します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • 「ウェブサイトを開始」はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。
20		<h3>SignalR IISのセットアップ</h3> <p>SignalRのWebサイトを構成します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • 「ウェブサイトを開始」はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。
21		<h3>顧客IDを入力</h3> <p>顧客IDを入力します。このIDは、ALMまたはInteractの製品ライセンスを受け取ったときにBlue Prismから提供されます。</p> <p>ライセンス済みプラグインを購入していない場合は、独自の値を入力できます。</p> <p>ライセンス済みプラグインを後で購入する場合は、設定ファイル内で顧客IDを変更する必要があります。詳細については、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」を参照してください。</p>

ステップ	インストーラーページ	詳細
22		<h3>Blue Prism Decisionの設定 (オプション)</h3> <p>Blue Prism Decisionを使用する場合は、次の操作を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none">Blue Prism Decision Model ServiceコンテナのURLに続けてポート番号を入力します。URLはhttps://<FQDN>:<ポート番号>の形式にする必要があります。 例：https://decision.blueprism.com:50051。 <div data-bbox="906 674 1461 907" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> URLは証明書に指定されたFQDNと一致させる必要があります。ポート番号は、コンテナの実行時に定義したポートと一致させる必要があります。詳しくは、「Blue Prism Decisionをインストールする」を参照してください。</p></div> <ul style="list-style-type: none">適切なSSL証明書を選択します。 <p>Blue Prism Decisionを使用しない場合は、 スキップ]をクリックします。[インストール準備完了]画面が表示されます。</p>

ステップ	インストーラーページ	詳細
23		<h3>Blue Prism Decision SQL接続</h3> <p>Blue Prism Decisionデータベースの設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「Windows認証を使用してをインストールする ページ49」を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号 (=) またはセミコロン (;) が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>データベース名は、デフォルト値のままにするか、必要に応じて変更できます。</p> <p>接続をテストして続行]をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84」で詳細を確認してください。</p>
24		<h3>インストール準備完了</h3> <p>次へ]をクリックしてHubをインストールします。</p>

ステップ	インストーラーページ	詳細
25		インストールの完了 インストールに失敗した場合は、 [ログを表示] オプションに、発生したエラーの詳細が表示されます。詳細については、「 Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84 」を参照してください。

アプリケーションプールのリサイクルを構成する

Authentication ServerとHubのアプリケーションプールは、Authentication Serverをまずリサイクルしてから、順番にリサイクルするように設定します。アプリケーションプールは、作業していないか使用量が少ない特定の時間にリサイクルするように構成します。Authentication Serverのアプリケーションプールは、Hubアプリケーションプールの少なくとも10分前にリサイクルするように設定します。

リサイクル情報の設定には、いくつかの方法があります。次のステップでは、Internet Information Services (IIS) マネージャーを使用しています。

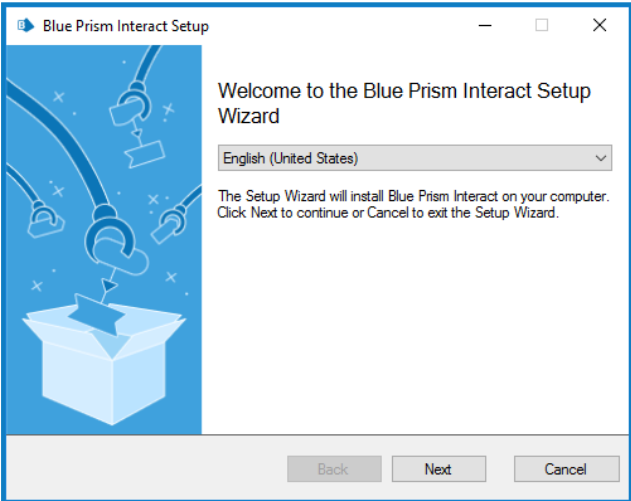
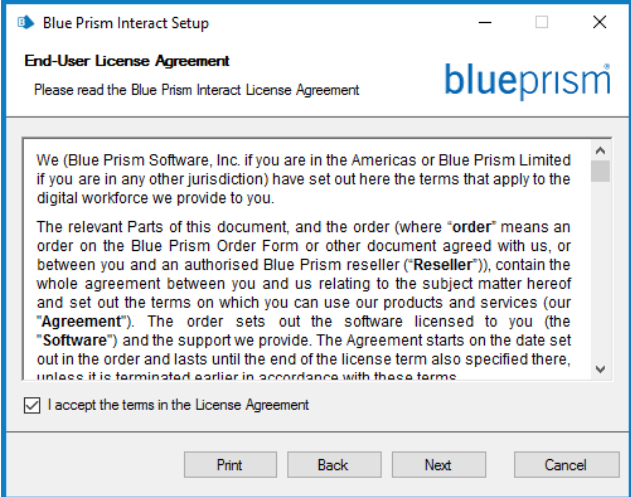
1. Internet Information Services (IIS) マネージャーで、適切なアプリケーションプールを右クリックし、**[リサイクル]**を選択します。
2. **定期的な間隔 (分)** オプションの選択を解除します。
3. **特定の時間** オプションを選択し、フィールドに時間を入力します。
 - Blue Prism - Hubアプリケーションプールでは、作業していないか使用量が少ない特定の時間に使用するように設定します。
 - Blue Prism - Authentication Serverアプリケーションプールでは、Hubアプリケーションプール時間の少なくとも10分前の特定時間を使用するように設定します。
4. **次へ]**をクリックし、**終了]**をクリックします。

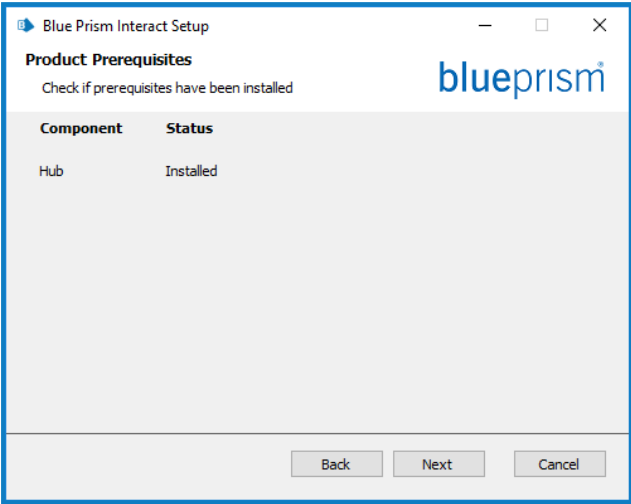

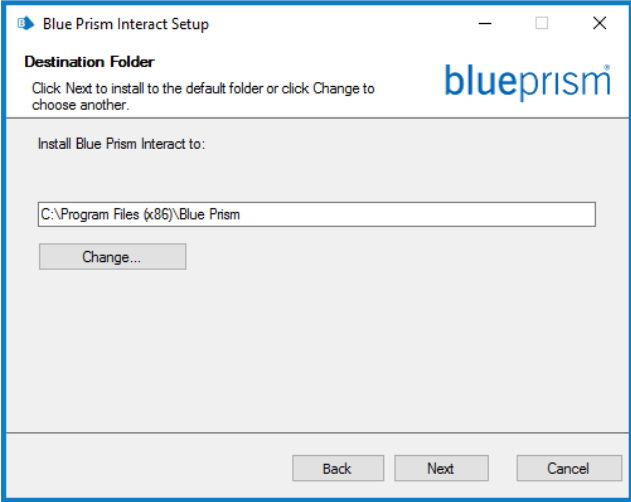
Blue Prism Interactをインストールする

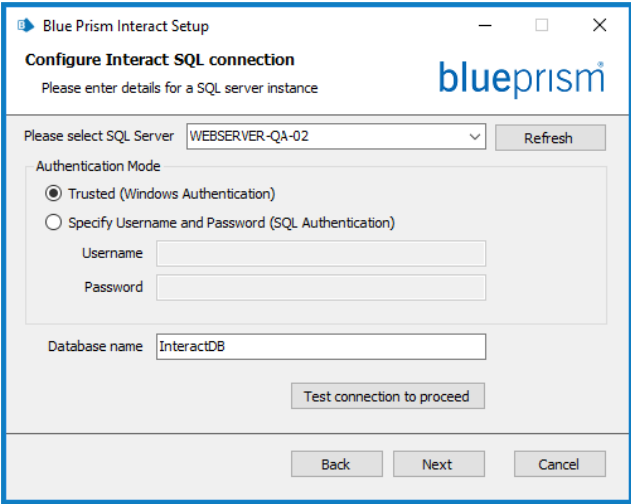
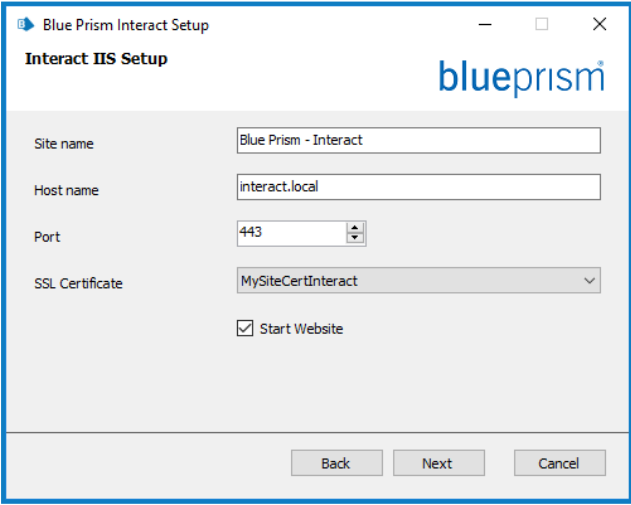
次の手順では、Blue Prism Interactソフトウェアをインストールするプロセスの詳細を説明します。これは、Authentication Server、Hub、その他の関連サービスを含むBlue Prism Hubがインストールされていることを前提としています。

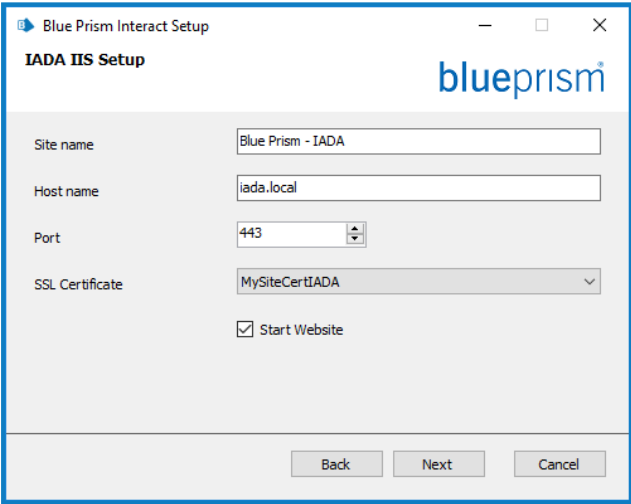
Blue Prismポータルから入手可能なBlue Prism Interactインストーラーをダウンロードして実行し、以下に示すようにインストーラーを進めます。インストーラーは管理者権限で実行する必要があります。

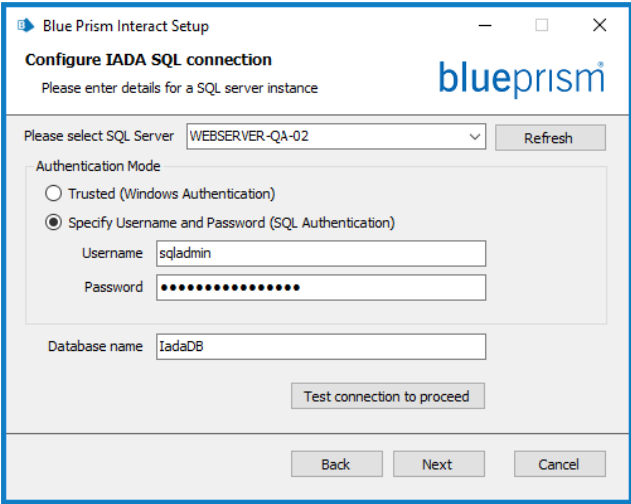
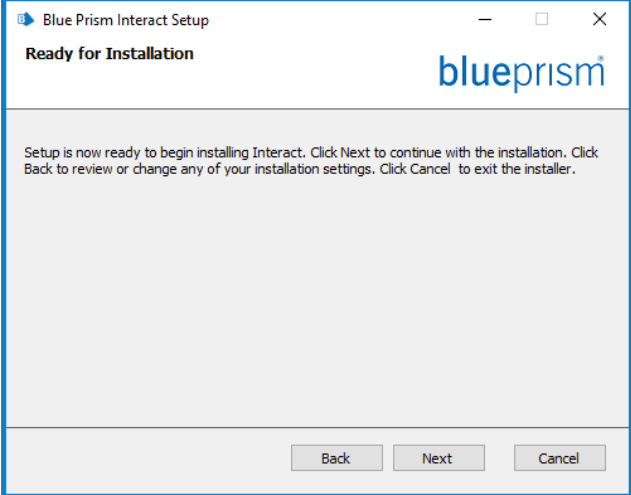
- ▶ Interactのインストールと構成プロセスを視聴するには、Blue Prism Interactのインストールビデオを参照してください。

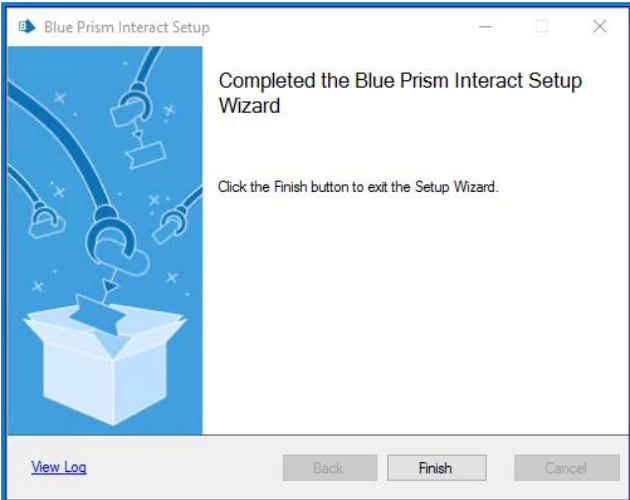
ステップ	インストーラーページ	詳細
1		<p>ようこそ</p> <p>必要に応じて、ドロップダウンリストからインストーラーの言語を変更します。デフォルト言語は英語(米国)です。</p> <p>次へ]をクリックします。</p>
2		<p>ライセンス契約</p> <p>使用許諾契約書 (EULA) を読み、条件に同意する場合は、チェックボックスを選択します。</p>

ステップ	インストーラーページ	詳細
3		<h3>製品前提条件</h3> <p>インストーラーは、前提条件がインストールされていることを確認します。インストーラーが不足している前提条件を見つけた場合は、その旨が通知されます。それ以外の場合は、インストールを続行します。</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 5px;"><p> すべての前提条件がインストールされるまで先に進むことはできません。</p></div>
4		<h3>インストール先フォルダー</h3> <p>必要なインストールフォルダーを指定します。デフォルトの場所は、C:\Program Files (x86)\Blue Prismですが、変更ボタンを使用して別の場所を選択できます。</p>

ステップ	インストーラーページ	詳細
5		<h3>Interact SQL設定を構成する</h3> <p>Interactデータベースの設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「「Windows認証を使用してをインストールする ページ49」を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号(=)またはセミコロン(;)が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>接続をテストして続行]をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Interactのインストールのトラブルシューティング ページ77」で詳細を確認してください。</p>
6		<h3>Interact IISのセットアップ</h3> <p>Interact Webサイトを構成します。以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • [ウェブサイトを開始]はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。

ステップ	インストーラーページ	詳細
7		<p>Interact Remote APIのセットアップ 以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • 「ウェブサイトを開始」はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。
8		<p>IADA IISのセットアップ 以下を行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • サイト名を入力します。 • ホスト名を入力します – これはサイトのURLとして使用されます。ホスト名を選択するときは、DNSとドメイン構造を考慮します。 • ポート番号を入力します。 • 適切なSSL証明書を選択します。 • 「ウェブサイトを開始」はオンのままにしておきます。ただし、インストールの終了時にWebサイトが自動的に開始されないようにする場合を除きます。

ステップ	インストーラーページ	詳細
9		<h3>IADA SQL設定を構成する</h3> <p>IADA設定を構成するSQL Serverのホスト名またはIPアドレスと、データベースを作成するためのアカウントの認証情報を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Windows認証]を選択した場合、アカウントには適切な許可が必要です。詳細については「「Windows認証を使用してをインストールする次のページ」を参照してください。 • [SQL認証]を選択した場合、ユーザー名とパスワードを入力します。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ データベースのパスワードには、等号(=)またはセミコロン(;)が使用されていないことを確認します。これらの文字はサポートされておらず、データベースに接続しようとする問題が発生します。</p> </div> <p>データベース名は、デフォルト値のままにするか、必要に応じて変更できます。</p> <p>接続をテストして続行]をクリックして、SQL認証情報をテストし、接続を確認します。テストの結果を示す通知が表示されます。テストが成功した場合のみ、次のステップに進むことができます。テストに失敗した場合は、「Interactのインストールのトラブルシューティング ページ77」で詳細を確認してください。</p>
10		<h3>インストール準備完了</h3> <p>次へ]をクリックしてInteractをインストールします。</p>

ステップ	インストーラーページ	詳細
11		<p>インストールの完了</p> <p>インストールに失敗した場合は、ログを表示]オプションに、発生したエラーの詳細が表示されます。</p> <p>詳細については、「インストールのトラブルシューティング」を確認してください。</p> <p>終了]をクリックします。</p>

アプリケーションプールのリサイクルを構成する

Authentication ServerとInteractのアプリケーションプールは、Authentication Serverをまずリサイクルしてから、順番にリサイクルするように設定します。アプリケーションプールは、作業していないか使用量が少ない特定の時間にリサイクルするように構成します。Authentication Serverのアプリケーションプールは、Interactアプリケーションプールの少なくとも10分前にリサイクルするように設定します。

リサイクル情報の設定には、いくつかの方法があります。次のステップでは、Internet Information Services (IIS) マネージャーを使用しています。

1. Internet Information Services (IIS) マネージャーで、適切なアプリケーションプールを右クリックし、**[リサイクル]**を選択します。
2. **定期的な間隔(分)**]オプションの選択を解除します。
3. **特定の時間**]オプションを選択し、フィールドに時間を入力します。
 - Blue Prism - Interactアプリケーションプールでは、作業していないか使用量が少ない特定の時間に使用するように設定します。
 - Blue Prism - Authentication Serverアプリケーションプールでは、Interactアプリケーションプール時間の少なくとも10分前の特定時間を使用するように設定します。
4. **次へ**]をクリックし、**終了**]をクリックします。

Windows認証を使用してをインストールする

インストールの実行時に使用するアカウントには、インストールを実行するために関連SQL Serverの許可が必要です。つまり、sysadminまたはdbcreatorの固定サーバー役割のメンバーシップです。

インストールプロセス中にWindows認証を選択した場合は、通常の操作中にタスクとプロセスを実行するために必要な許可が付与されているアプリケーションプールとサービスのためにWindowsサービスアカウントを使用する必要があります。Windowsサービスアカウントには、以下が必要です。

- SQLデータベースプロセスを実行する機能(「[最小限必要なSQLの権限](#) ページ13」を参照)。
- 必要な証明書の許可。
- IISアプリケーションプール上の所有権。
- HubおよびInteractによってインストールされたWindowsサービスの所有権。

⚠ Hubで環境を作成する前に、Windowsアカウントを使用するアプリケーションプールとサービスを割り当てる必要があります。環境を作成した後にアカウントを割り当てると、パフォーマンスの問題が発生する可能性があります。たとえばInteractプラグインを使用して作成されたフォームがInteractのユーザーに表示されない場合があります。

Windowsサービスアカウントを証明書所有者として割り当てる

Windowsサービスアカウントには、BluePrismCloud証明書の許可を付与する必要があります。これには、以下の操作を行います。

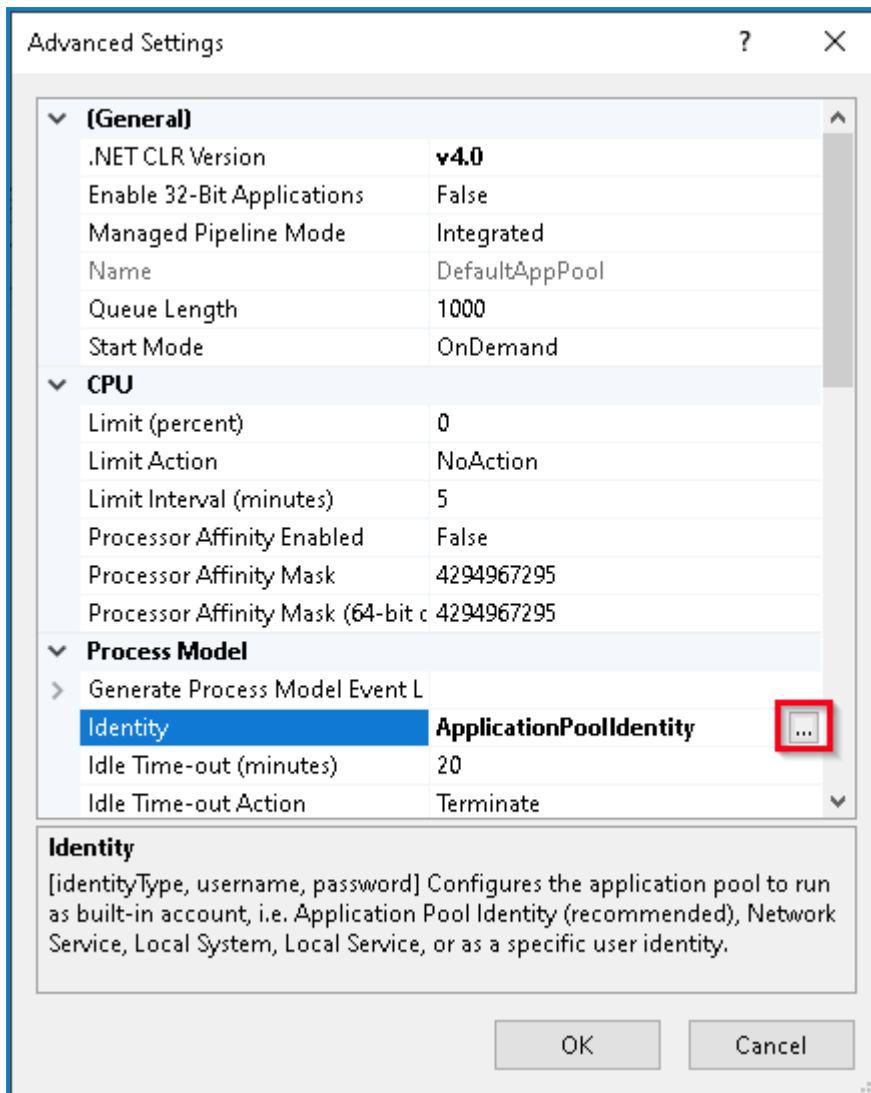
1. Webサーバーで、[証明書マネージャー]を開きます。これを行うには、Windowsタスクバーの検索ボックスに [証明書] と入力し、[コンピューター証明書の管理] をクリックします。
2. ナビゲーションペインで [個人] を展開し、[証明書] をクリックします。
3. BluePrismCloud_Data_Protection証明書とBluePrismCloud_IMS_JWT証明書の両方について、以下の手順に従ってください。
 - a. 証明書を右クリックし、[すべてのタスク] を選択して [プライベートキーの管理...] をクリックします。証明書の許可ダイアログが表示されます。
 - b. [追加] をクリックし、サービスアカウントを入力して [OK] をクリックします。
 - c. [グループまたはユーザー名] リストでサービスアカウントが選択されている場合、[account name] の許可] のリストで [フルコントロール] が選択されていることを確認します。
 - d. [OK] をクリックします。
サービスアカウントが証明書にアクセスできるようになりました。

アプリケーションプールにWindowsサービスアカウントを割り当てる

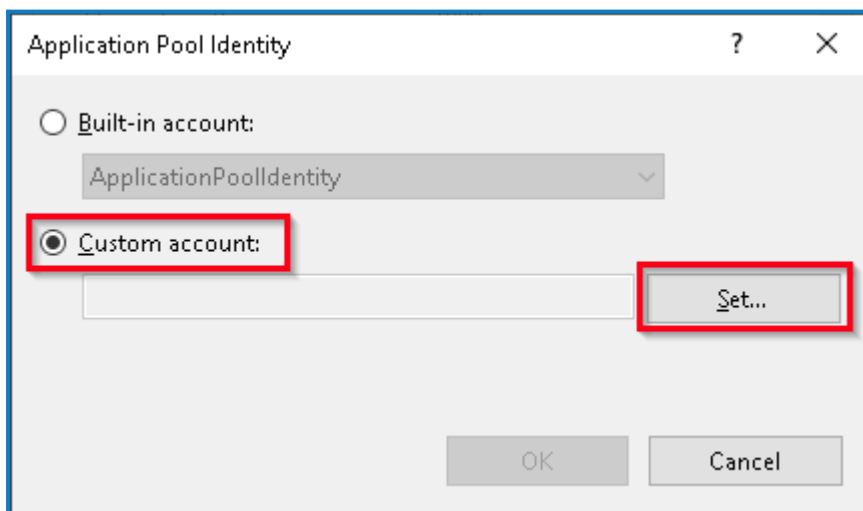
デフォルトでは、アプリケーションプールは「ApplicationPoolIdentity」というIDで作成されます。インストーラーの完了後、アプリケーションプールを管理するためにWindowsサービスアカウントを割り当てる必要があります。これには、以下の操作を行います。

1. WebサーバーでInternet Information Services (IIS) マネージャーを開きます。
2. [接続] パネルでホストを展開し、[アプリケーションプール] を選択します。
3. ID列の値を確認します。
アプリケーションプールのIDは、特定のWindowsサービスアカウントと一致する必要があります。
4. ID列にApplicationPoolIdentityがあるアプリケーションプールの場合、その行を右クリックして [詳細設定...] を選択します。
[詳細設定] ダイアログが表示されます。

5. [D] 設定を選択し、[.(省略記号)] ボタンをクリックします。



6. [アプリケーションプールID] ダイアログで [カスタムアカウント] を選択し、[設定...] をクリックします。



認証情報の設定] ダイアログが表示されます。

7. 必要なWindowsサービスアカウントの認証情報を入力し、[OK] をクリックします。
8. 変更の必要なアプリケーションプールに対して、この手順を繰り返します。

9. RabbitMQサービスを再起動します。
10. すべてのアプリケーションプールを再起動します。
11. IISを再起動します。

Audit Serviceに問題がある場合は、Windowsサービスアカウントに監査 サービスリスナーと監査 データベースへのアクセス権があることを確認します。

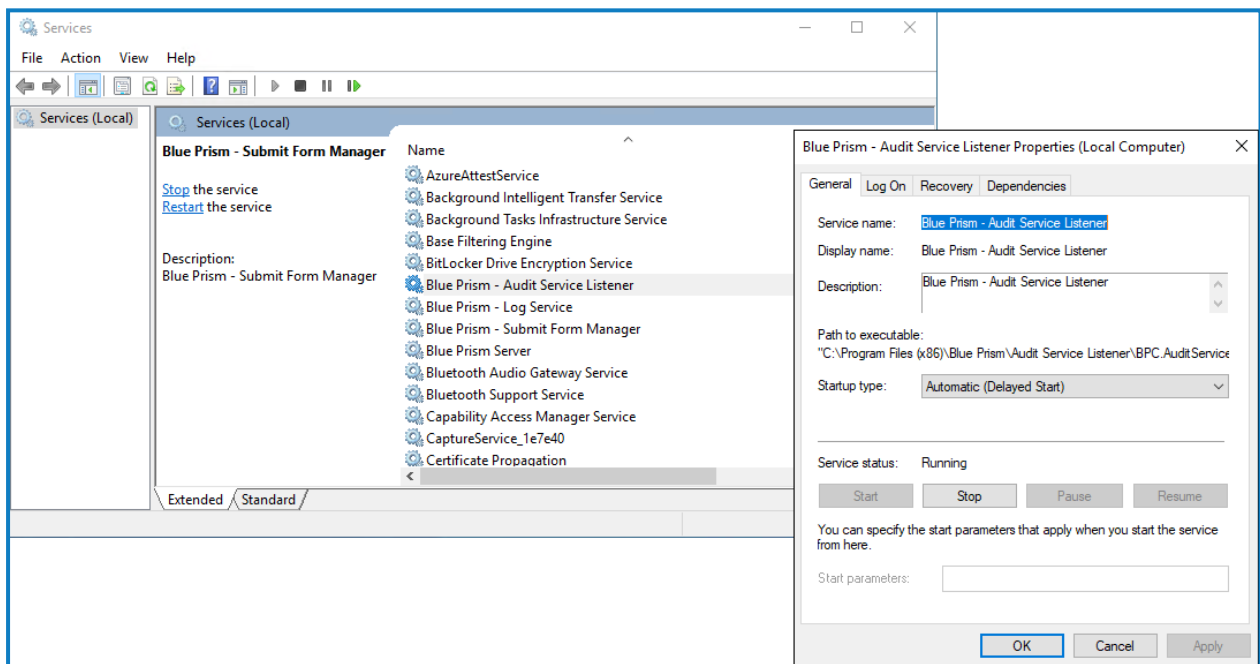
Windowsサービスアカウントをサービスに割り当てる

次のサービスを管理するには、Windowsサービスアカウントを割り当てる必要があります。

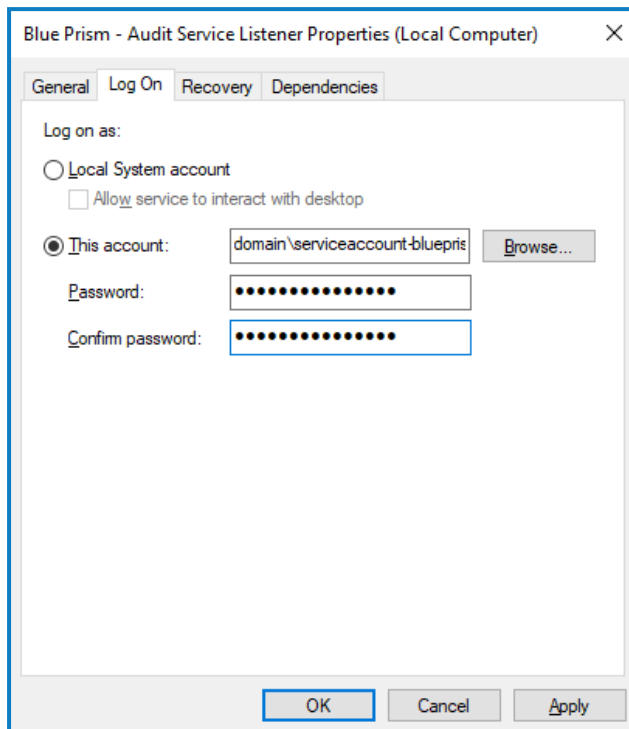
- Blue Prism – 監査 サービスリスナー
- Blue Prism - ログサービス
- Blue Prism - 送信 フォームマネージャー

これには、以下の操作を行います。

1. Webサーバーで、[サービス]を開きます。
2. サービスを右クリックし [プロパティ]をクリックします。




3. [ログオン] タブで [このアカウント] を選択し、アカウント名を入力するか [参照] をクリックして、使用するアカウントを検索します。




4. アカウントのパスワードを入力し、[OK] をクリックします。
5. [サービス] ウィンドウでサービスを右クリックし、[再起動] をクリックします。
6. 他のBlue Prismサービスについても同じ手順を繰り返します。

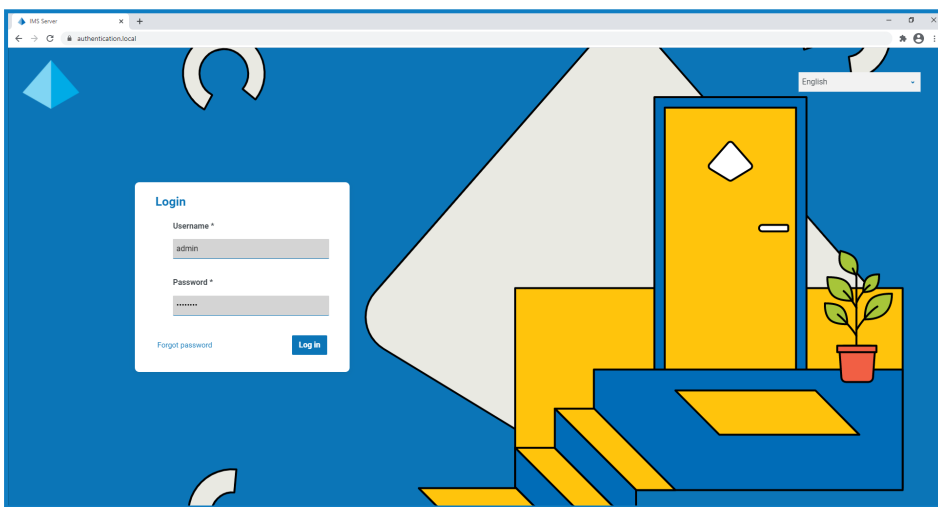
初期Hub構成

これで、初回ログインを行い、システム全体の構成を実行できるようになりました。

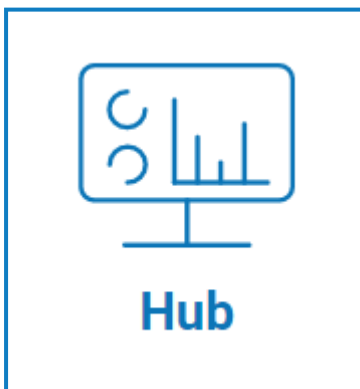
 Authentication Serverのログインページを開くと、Webブラウザからローカリゼーション設定が自動的に適用されます。ログインページとHubは、ブラウザで設定された言語設定と最も互換性のある言語で表示されます。ブラウザ設定で選択した言語がサポートされていない場合は、英語がデフォルトとして使用されます。必要に応じて、ログインページのドロップダウンリストから使用する言語を手動で変更できます。

 Hubのインストールと構成プロセスを視聴するには、[Blue Prism Hubのインストールビデオ](#)を参照してください。

1. ブラウザーを起動し、Authentication ServerのWebサイトに移動します。この例では、<https://authentication.local>です。



2. 次のデフォルトの認証情報を使用してログインします。
 - ユーザー名 : admin
 - パスワード : Qq1234!!
3. [Hub]をクリックして、HubのWebサイトを起動します。



4. デフォルトのパスワードを新しいセキュアなパスワードに変更します。
 - a. Hubで、プロフィールアイコンをクリックして設定ページを開き、**プロフィール**]をクリックします。
 - b. **パスワードを更新**]をクリックします。
パスワードを更新]ダイアログが表示されます。
 - c. 現在の管理者パスワードを入力してから、新しいパスワードを入力し、繰り返します。
 - d. **更新**]をクリックします。
管理者パスワードが変更されます。

データベース設定

⚠ Windows認証を使用する環境がインストールされている場合は、Windowsアカウントにアプリケーションプールとサービスを事前に割り当ててから、Hubに環境を作成する必要があります。そうしない場合、Interactプラグインを使用して作成されたフォームがInteractユーザーに表示されないなどのパフォーマンスの問題が発生することがあります。詳細については、「[「」」「Windows認証を使用してをインストールするページ49」](#)を参照してください。

Blue Prismデータベースへのアクセスを構成するには、

1. プロファイルアイコンをクリックして設定ページを開き、**環境マネージャー**]をクリックします。
環境管理]ページが表示されます。
2. **接続を追加**]をクリックし、Blue Prismデータベースの詳細を入力します。例を次に示します。

Add connection

Once you've configured and added a connection, it will appear in your list of environments.

Environment details

Environment name *

Enter your friendly name for this environment.

ProductionEnvironment

Database configuration

Authentication type *

This will dictate the form of authentication your database uses

SQL with SQL authentication

SQL with Windows Authentication

SaaS SQL

Server name or IP address *

This will be the server name or IP address of where your Blue Prism database resides.

DB01

Database name *

This will be the name of your Blue Prism database.

Production

Timeout *

This will be the elapsed time if a connection is not found.

90

Database authentication

User ID *

sa

Password *

.....

API configuration

URL

Please enter the URL which references your desired API.

Add connection

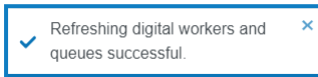
📌 タイムアウト値は秒単位です。

3. **接続を追加]**をクリックして、詳細を保存します。

接続が作成され、環境マネージャーに表示されます。

4. 環境マネージャーで、新しい接続の更新アイコンをクリックします。これにより、Hub内の情報が、データベースに保持されているDigital Workforceとキューで更新されます。

接続が成功すると、Hubのユーザーインターフェイスの右上に次のメッセージが表示され、インストールが検証されます。



メッセージが表示されない場合、詳細については「[Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84](#)」を参照してください。

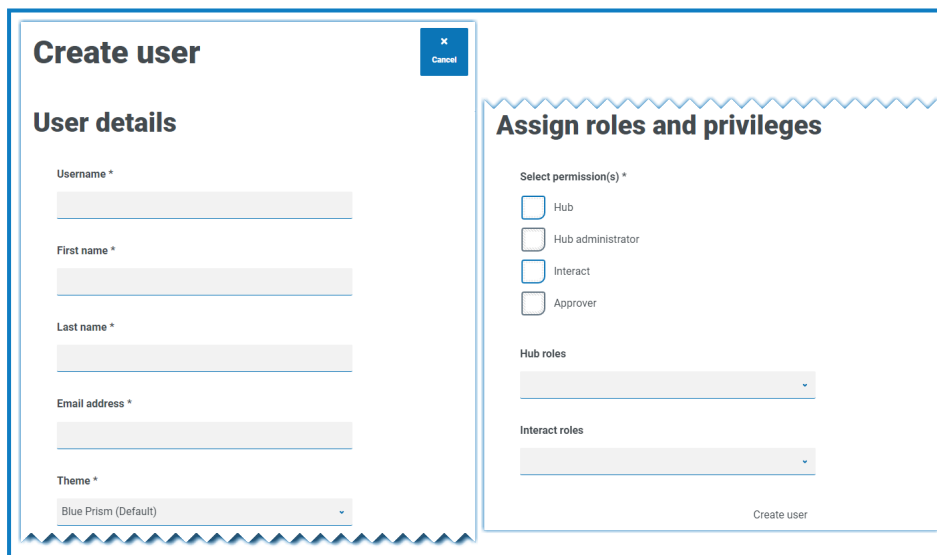
管理者を作成する

Hub構成を完了するには、有効な情報を持つ管理者アカウントを作成する必要があります。汎用管理者アカウントを使用して構成を完了すべきではありません。その理由は次のとおりです。

- メール設定をテストするには、実際のメールアドレスが必要です。
- 完全な監査証跡では、一般アカウントではなく、指定されたユーザーを使用して構成を変更する必要があります。


新しい管理者を作成するには、次の手順に従います。

1. プロファイルアイコンをクリックして設定ページを開き、**[ユーザー]**をクリックします。
2. **[ユーザー]** ページで、**[ユーザーを追加]**をクリックします。
[ユーザーを作成]セクションが表示されます。

A screenshot of the 'Create user' dialog box. The dialog is split into two main sections. The left section, titled 'User details', contains input fields for 'Username *', 'First name *', 'Last name *', 'Email address *', and 'Theme *' (with a dropdown menu showing 'Blue Prism (Default)'). The right section, titled 'Assign roles and privileges', has a 'Select permission(s) *' section with four checkboxes: 'Hub', 'Hub administrator', 'Interact', and 'Approver'. Below this are two dropdown menus for 'Hub roles' and 'Interact roles'. A 'Create user' button is located at the bottom right of the dialog.

3. 次の詳細を入力します。
 - ユーザー名
 - 名
 - 姓
 - メールアドレス
4. **[Hub]** 許可および **[Hub管理者]** 許可を選択します。

5. **ユーザーを作成**]をクリックします。
[パスワードを作成]ダイアログが表示されます。
6. **ユーザーのパスワードを手動で更新**]を選択します。


 パスワードは、Hub内の制限に従う必要があります。

7. **続行**]をクリックして、画面の指示に従います。
8. 最後に、**作成**]をクリックしてユーザーを作成します。
新しいユーザーがユーザーのリストに表示されます。
9. Hubからログアウトし、新しいアカウントを使用して再度ログインします。

メールの設定


SMTPのセットアップを完了することをお勧めします。これにより、パスワードを忘れたメールなど、システムメールの送信が可能になります。

メールの送信に使用するメールアドレスは、プロフィールの設定時に設定されます。


 メール設定を構成するには、「**管理者を作成する前のページ**」で作成したユーザーでログインする必要があります。これは、構成プロセスがテストメールを送信するため、有効なメールアドレスを持つユーザーが必要なためです。

次のいずれかの認証方法を使用して、メール設定を構成できます。

- **ユーザー名とパスワード** – この認証方法では、次の情報が必要です。
 - **SMTPホスト** – SMTPホストのアドレス。
 - **ポート番号** – 送信メールサーバーが使用するポート番号。
 - **送信者のメール** – メールを送信するときに使用されるメールアドレス。メールの受信者は、これを差出人のアドレスとして表示します。
 - **暗号化** – メールサーバーがメールを送信するために使用する暗号化方法。
 - **ユーザー名** – SMTP認証のユーザー名。
 - **パスワード** – アカウントのパスワード。
 - **テストメールの受信者** – テストメールがこのメールアドレスに送信されます。これは、変更を行うユーザーのメールアドレスがデフォルトとなり、変更することはできません。
- **Microsoft OAuth 2.0** – この認証方式では、次の情報が必要です。
 - **送信者のメール** – メールを送信するときに使用されるメールアドレス。メールの受信者は、これを差出人のアドレスとして表示します。
 - **アプリケーションID** – この情報は、Azure ADで定義されたアプリケーション(クライアント) IDであり、ITサポートチームによって提供されます。
 - **ディレクトリID** – この情報は、Azure ADで定義されたディレクトリ(テナント) IDであり、ITサポートチームによって提供されます。
 - **クライアントシークレット** – これはAzure ADによって生成されたクライアントシークレットであり、ITサポートチームによって提供され、認証プロセスを制御します。

 Azure ADでこれらの詳細を見つける方法については、「**Microsoftドキュメント**」を参照してください。

- **テストメールの受信者** – テストメールがこのメールアドレスに送信されます。これは、変更を行うユーザーのメールアドレスがデフォルトとなり、変更することはできません。

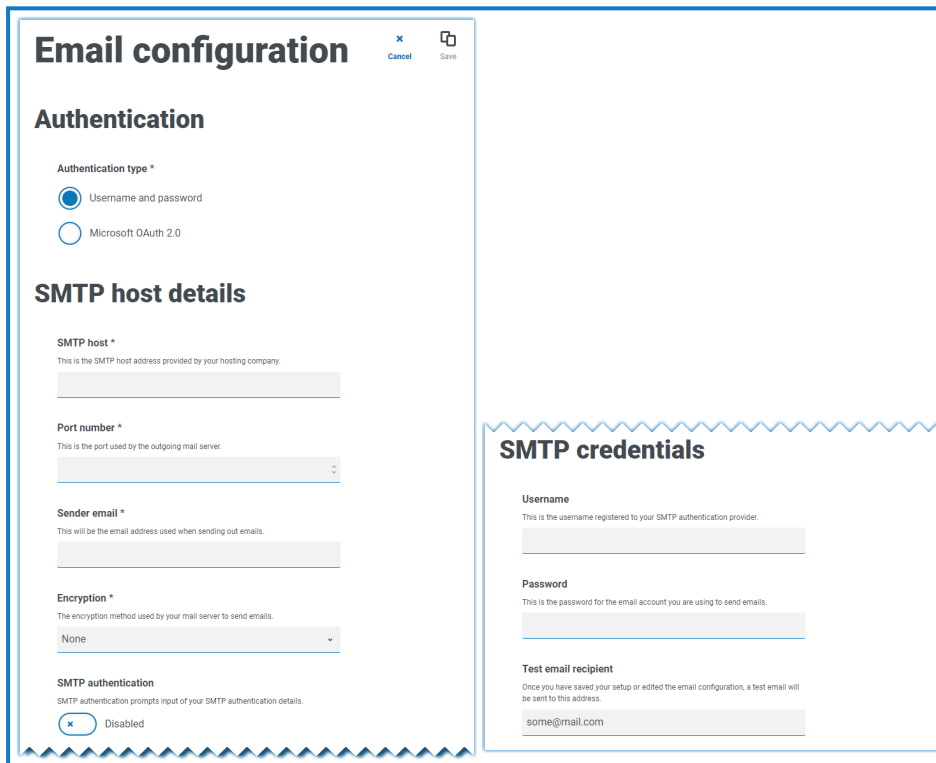
 Microsoft OAuth 2.0を使用している場合は、Azure Active DirectoryのMail.Sendアクセス許可を有効にする必要があります。これは、Azure Active Directoryのアプリケーションプロパティの [APIのアクセス許可] タブにあります。詳細については、「Hubのインストールのトラブルシューティング ページ 84」を参照してください。

メール設定を構成するには:

1. プロファイルアイコンをクリックして **設定** ページを開き、**メール設定** をクリックします。
2. **編集** をクリックします。
3. 使用する認証タイプを選択します。

ページ上のフィールドは、上記の選択内容によって異なります。選択したものが以下の場合:

- **ユーザー名とパスワード** の場合、**メール設定** ページは次のように表示されます。



The screenshot shows the "Email configuration" dialog box with the following sections:

- Authentication**: "Authentication type" is set to "Username and password". "Microsoft OAuth 2.0" is unselected.
- SMTP host details**:
 - SMTP host**: A text input field with a placeholder.
 - Port number**: A dropdown menu with a placeholder.
 - Sender email**: A text input field with a placeholder.
 - Encryption**: A dropdown menu with "None" selected.
 - SMTP authentication**: A toggle switch is set to "Disabled".
- SMTP credentials**:
 - Username**: A text input field with a placeholder.
 - Password**: A text input field with a placeholder.
 - Test email recipient**: A text input field with "some@mail.com" entered.

- [Microsoft OAuth 2.0] の場合、[メール設定] ページは次のように表示されます。

4. 必須情報を入力します。
5. **保存**] をクリックします。

メール設定を正しく構成できない場合は、メッセージブローカーサーバーがにアクセスできないことが原因と考えられます。詳細については、「[Hubのインストールのトラブルシューティング ページ84](#)」を参照してください。

メール設定の構成の詳細については、「[」](#)「[」](#)「[Hub管理者ガイド](#)」を参照してください。

Authentication Serverを構成する

Authentication Serverを使用すると、ユーザーはBlue Prism、Hub、Interactに同じ認証情報でログインできません。Authentication ServerはBlue Prism 7.0以降と互換性があります。

Blue Prism 6の使用

所属組織がBlue Prism 6を使用している場合：

- Authentication Serverを使用してBlue PrismとHub間のユーザーを認証することはできません。ユーザーは、独立したアカウントを使用してBlue PrismとAuthentication Serverにログインできます。
- Hubで認証設定を構成してください。詳細については、「[認証設定 次のページ](#)」を参照してください。

Blue Prism 7の使用

所属組織がBlue Prism 7を使用している場合は、ユーザーがBlue Prismの複数のアプリケーションで同じアカウントを使用することを組織が希望するかどうかを検討します。

- 組織が同じユーザーアカウントの使用を希望する場合：
 1. Authentication Serverを構成します。詳細については「[Authentication Server構成ガイド](#)」を参照してください。
 2. Hubで認証設定を構成します。詳細については、「[認証設定 次のページ](#)」を参照してください。
- 組織が同じユーザーアカウントの使用を希望しない場合は、Hubで認証設定の構成のみを行います。詳細については、「[認証設定 次のページ](#)」を参照してください。

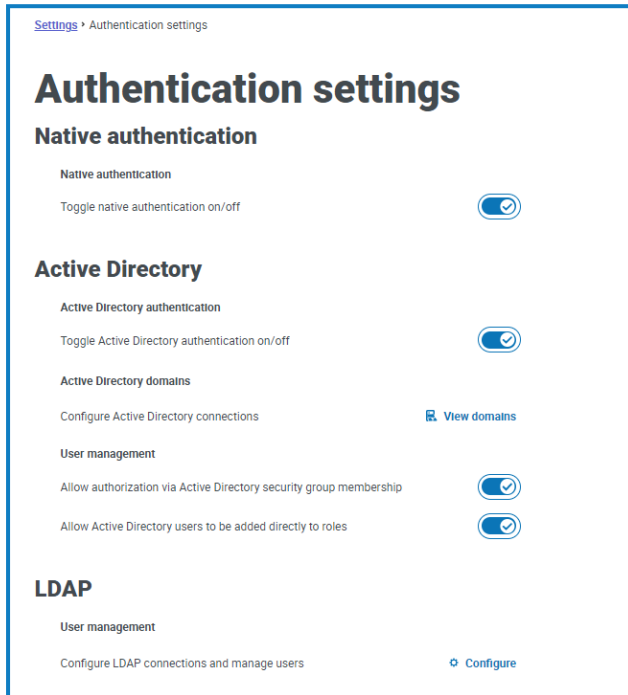
構成手順を視聴するには、[Authentication Serverの構成動画](#)を参照してください。

認証設定

Hub環境の認証設定は、[認証設定](#) ページで構成できます。

認証設定を構成するには:


1. [プロフィール](#) アイコンをクリックして [設定](#) ページを開き [認証設定](#) をクリックします。
[認証設定](#) ページが表示されます。



2. 使用する認証タイプと、必要に応じて関連するオプションを選択します。
 - **ネイティブ認証** – 新しい環境またはHubをアップグレードするとデフォルトで有効になります。
 - **Active Directory** - Authentication ServerをホストするサーバーがActive Directoryドメインのメンバーである場合にのみ有効にできます。有効にすると、Active Directoryドメインとユーザーの役割管理も構成できます。
 - **LDAP** – LDAP認証を有効にするには、LDAP接続を少なくとも1つ作成する必要があります。

組織の要件に基づいて、次のオプションがあります。

- すべての認証タイプを有効にします。
- LDAPまたはActive Directory認証を経由してサインインできるHub管理者がシステムに少なくとも1人いる場合、ネイティブ認証を無効にします。
- LDAPを経由してサインインできるHub管理者がシステムに少なくとも1人いる場合、ネイティブ認証とActive Directory認証の両方を無効にします。
- システムにLDAPユーザーが存在しない場合は、ネイティブ認証またはActive Directory認証のいずれかを有効にし、有効な認証タイプを使用するように構成されたHub管理者が、システム内に少なくとも1人必要です。現在有効な認証タイプを使用してサインインできる管理者が構成されていない場合、警告が表示されます。

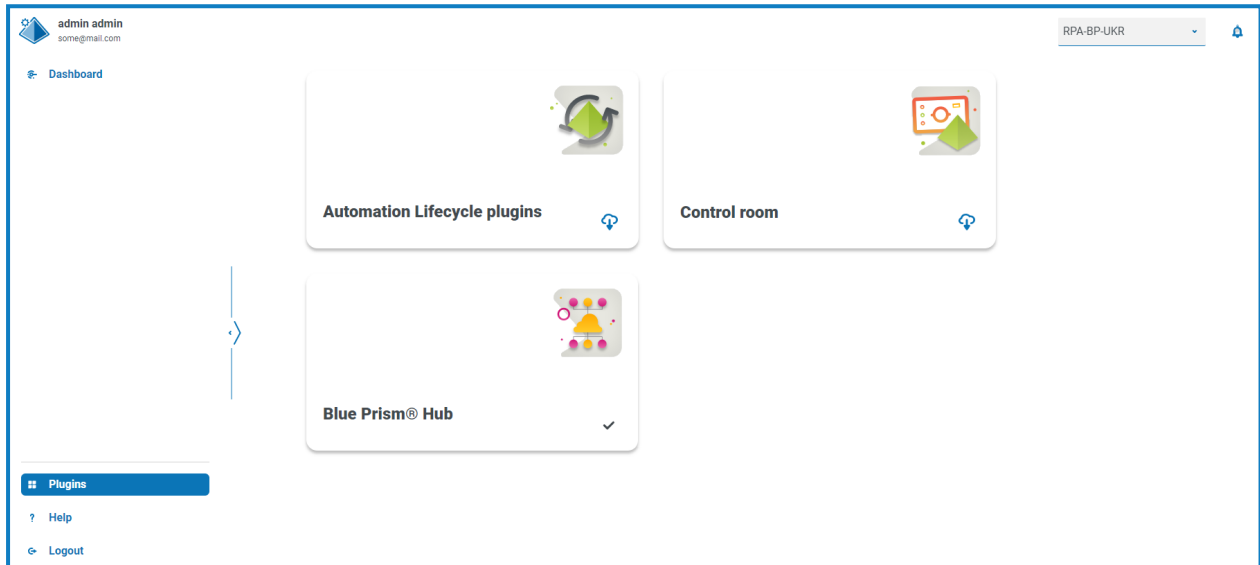
 認証設定の構成の詳細については、「[Hub管理者ガイド](#)」を参照してください。

プラグインをインストールする

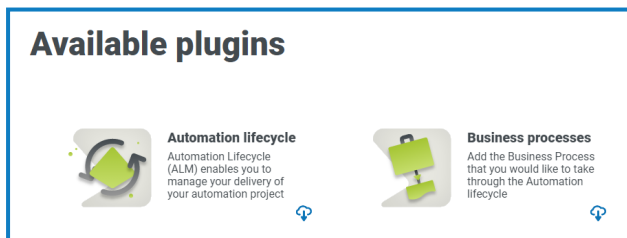
インストールの一部として、HubはHubプラグインを自動的にインストールします。ただし、ALMまたはInteractを使用する場合は、まず無償で入手可能なビジネスプロセスプラグインをインストールする必要があります。

▶ このインストール手順を視聴するには、[Business Processプラグインのインストールビデオ](#)を参照してください。

1. Hubにログインします。
2. **プラグイン**]をクリックして、プラグインリポジトリを開きます。



3. **自動化ライフサイクル**]をクリックします。
使用可能なプラグインコンポーネントが表示されます。



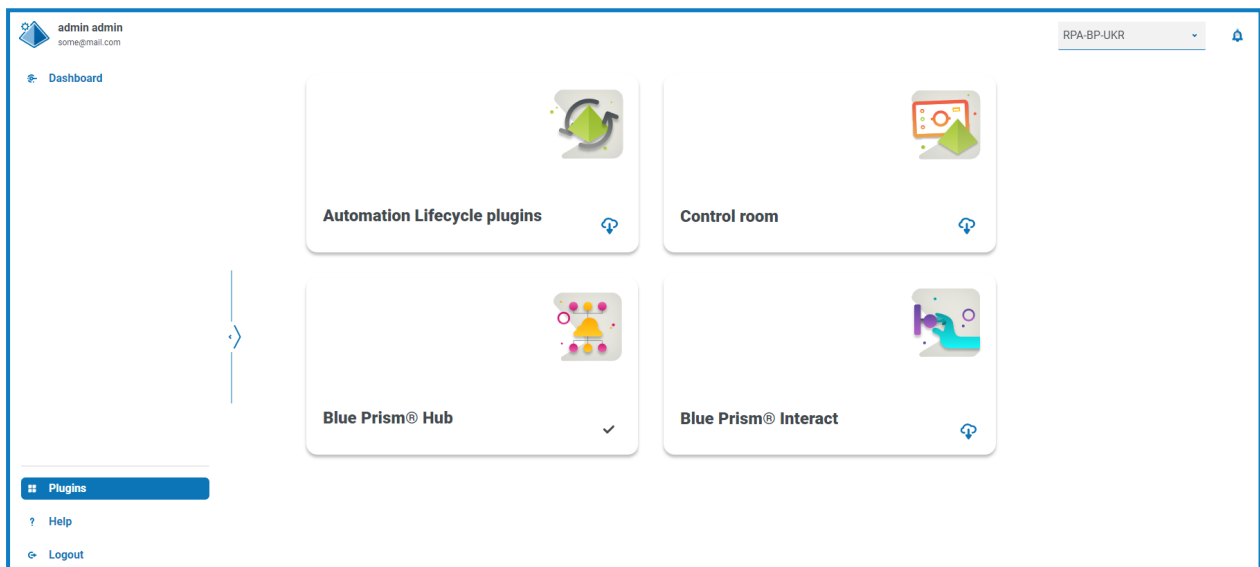
4. **ビジネスプロセス**] タイルの下隅にあるダウンロードアイコンをクリックして、インストールを開始します。
サイトが再起動します。

Interactプラグインをインストールする

Interactプラグインはビジネスプロセスなしではフォームを作成できないため、ビジネスプロセスプラグインに依存します。ビジネスプロセスプラグインは、プラグインリポジトリ内で無償で提供されており、[Automation Lifecycle Management(ALM)]の下にあります。Interactをインストールする前に、ビジネスプロセスプラグインがインストールされていることを確認してください。詳細については、「[プラグインをインストールする 前のページ](#)」を参照してください。

Interactプラグインは、関連するライセンスとともにインストールする必要があります。

1. Hubにログインします。
2. **プラグイン**をクリックして、プラグインリポジトリを開きます。



3. **[Interact]** タイルで、下隅のダウンロードアイコンをクリックしてインストールを開始し、必要なライセンスを適用します。
サイトが再起動します。

Digital Workerをに構成する

このセクションでは、各 Digital Worker が Interact に接続できるようにするために必要な手順について説明します。


完了すべきステップは次のとおりです。

- SSL 証明書をインストールする
- ネットワークを構成する
- Interact Web API サービスをインストールし構成する

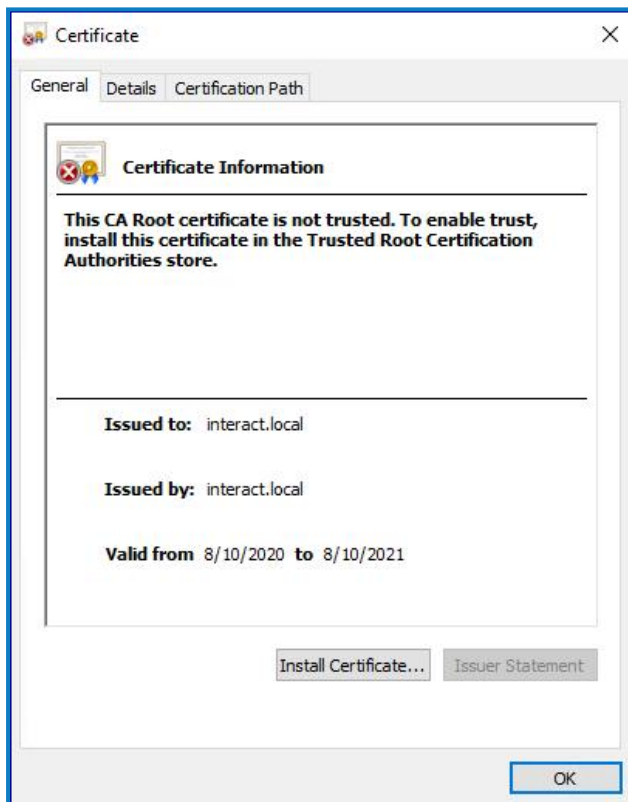
以下の手順は、ユーザーが Blue Prism に精通していることを前提としています。

SSL 証明書をインストールする

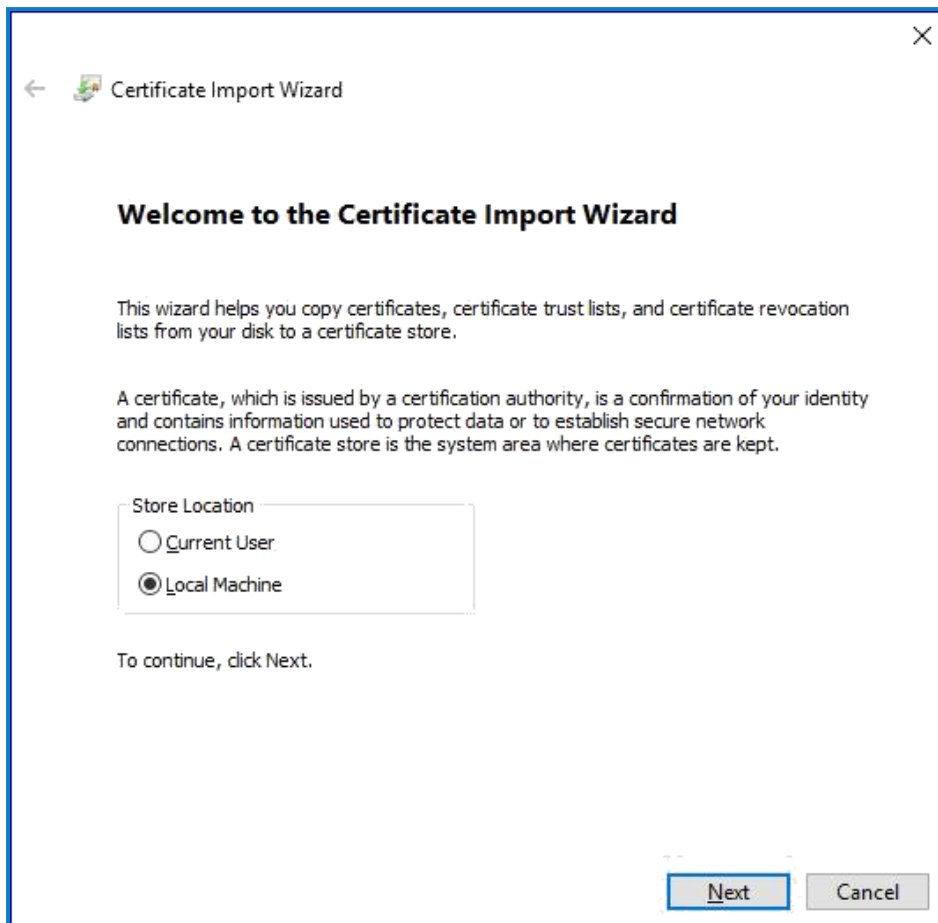
各 Digital Worker で、Interact、IADA、Interact Remote API、Authentication Server、SignalR の SSL 証明書にログインし、コピーします。

 これは各 Digital Worker に対して実行する必要があるため、サードパーティツールまたは GPO を使用して、このタスクを大規模に実行してもかまいません。

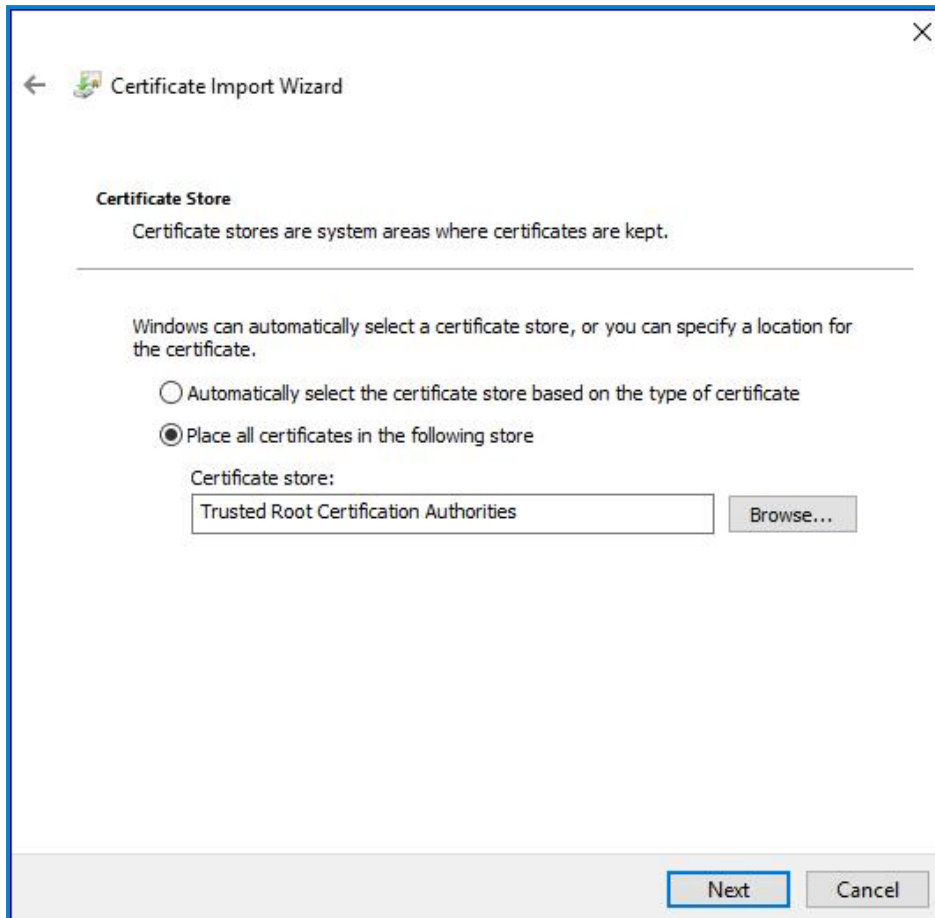
1. 各 SSL 証明書をダブルクリックして、**証明書のインストール** を選択します。



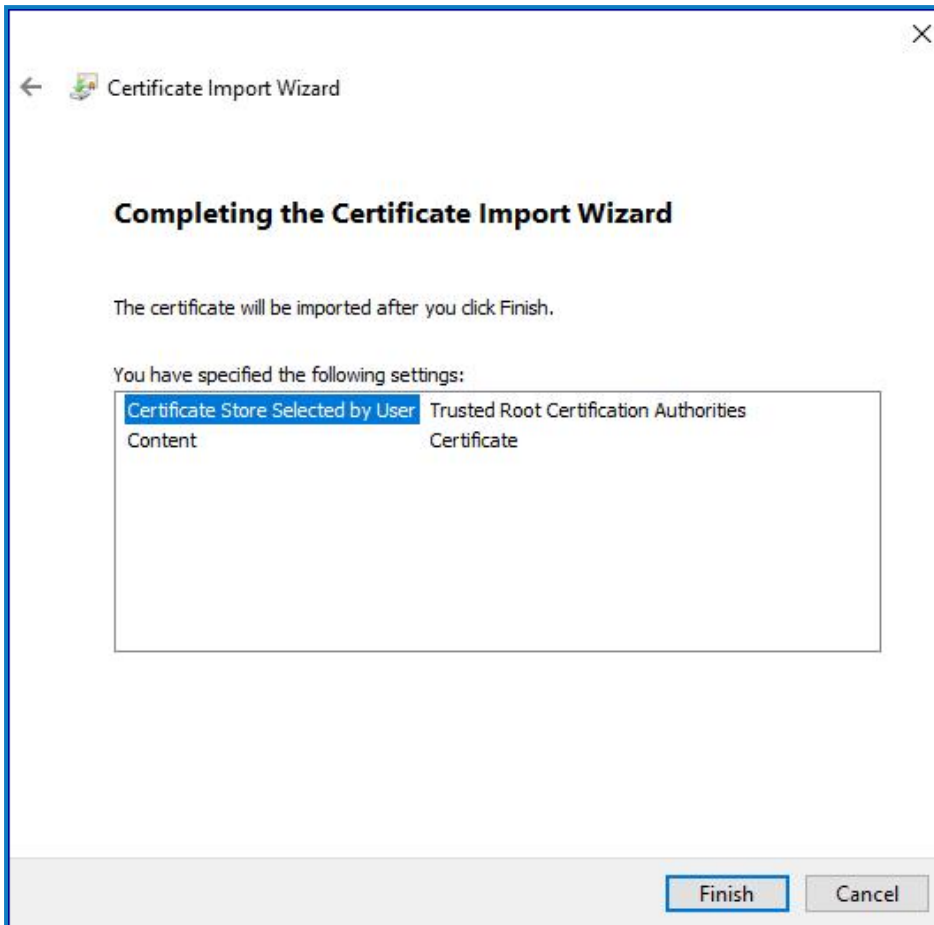
2. 保存場所]を ローカルマシン]に変更します。



3. **証明書をすべて次のストアに配置する]**を選択し、**参照]**をクリックして **信頼されたルート証明機関ストア]**を選択します。



4. SSL証明書が適切なストアに割り当てられていることを確認し、**終了]**をクリックします。



5. 成功を確認するメッセージを確認します。
6. すべてのSSL証明書について、手順を繰り返します。

ネットワークを構成する

Interact Webサイト、特にInteract Remote APIサイトにアクセスできることが重要です。

これは、デプロイしたアーキテクチャ構造に依存するため、システムがドメインに参加し、IT組織がサーバーを構成している場合、すでに確立できている場合があります。あるいは、サイトに接続できるように、ローカルホストファイルを調整する必要があります。

各Digital Workerからアクセス可能にする必要があるサイトは、以下のとおりです。

IIS内のWebサイト	デフォルトURL
Blue Prism – Interact	https://interact.local
Blue Prism – Authentication Server	https://authentication.local
Blue Prism – IADA	https://iada.local
Blue Prism – Interact Remote API	https://interactremoteapi.local
Blue Prism – SignalR	https://signalr.local



Authentication Server とSignalRは、[Hubインストール](#)の一部としてインストールされます。

Interact Web APIサービスをインストールし構成する

Blue PrismとInteractは、Blue Prism Interact Remote APIを経由して通信します。このAPIを使用するには、Interact APIサービスリリースファイルをBlue Prismにインポートする必要があります。これにはWeb APIサービスとVBOが含まれます。インポート後は、安全な通信を可能にするために、適切なベースURLと認証コードで更新する必要があります。

Webサービスには、多数の定義済みアクションがあります。詳細については、「[Interact Web APIサービスのユーザーガイド](#)」を参照してください。

Blue Prismを構成してInteractを使用するには、以下を行う必要があります。

1. Hubで[サービスアカウント](#)を設定し、シークレットキーを生成します。
2. [Interact APIサービスVBO](#)をBlue Prismにインポートします。
3. Blue PrismでInteract Web APIサービスアカウントの[認証情報を設定](#)します。
4. [Interact APIサービスを構成](#)し、Blue PrismがInteractと通信できるようにします。

サービスアカウントを設定する

Blue PrismでInteract Remote API認証情報を設定するには、シークレットキーが必要です。これはInteract Remote APIで使用するため、Hubの関連サービスアカウントから生成されます。キーを紛失した場合は、サービスアカウントから別のキーを再生成できます。詳細については、「[サービスアカウント](#)」を参照してください。

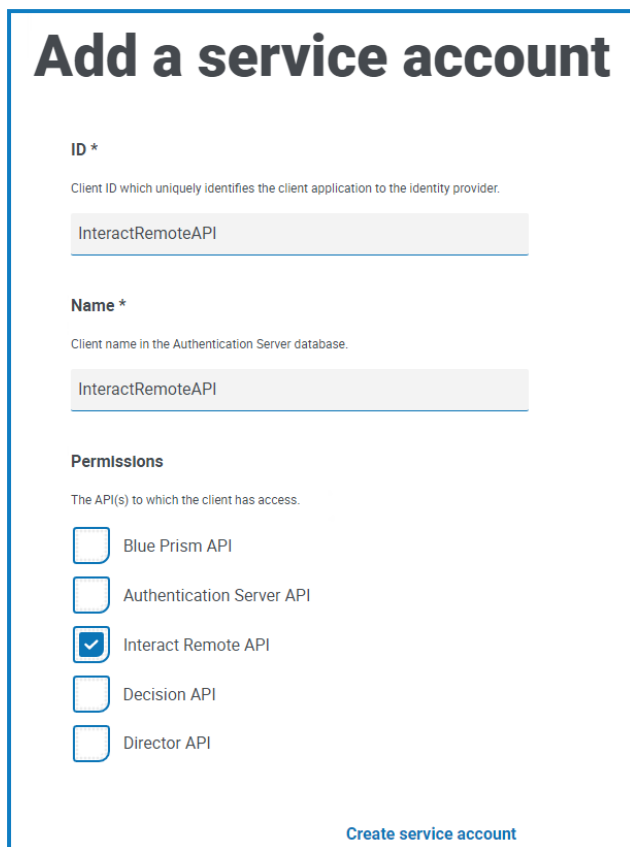
サービスアカウントを作成するには:

1. Blue Prism Hubの [\[サービスアカウント\]](#) ページで、 [\[アカウントを追加\]](#) をクリックします。
2. 一意のIDとフレンドリ名 (`InteractRemoteAPI` など) を入力します。



`InteractRemoteClient`を使用しないでください。この名前はシステム内で内部的に割り当てられます。

3. **許可**]で、**[Interact Remote API]**を選択します。



Add a service account

ID *
Client ID which uniquely identifies the client application to the identity provider.

InteractRemoteAPI

Name *
Client name in the Authentication Server database.

InteractRemoteAPI

Permissions
The API(s) to which the client has access.

Blue Prism API

Authentication Server API

Interact Remote API

Decision API

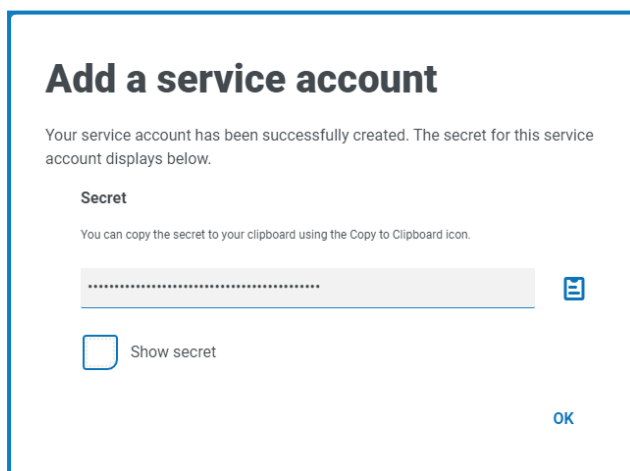
Director API

Create service account

4. **サービスアカウントを作成**]をクリックします。

サービスアカウントを追加]ダイアログに、生成されたシークレットキーが表示されます。関連する認証情報を構成する際は、このキーをBlue Prismのインタラクティブクライアントに入力する必要があります。


5. 生成されたシークレットキーをクリップボードにコピーし、Blue Prismインタラクティブクライアントに貼り付ける準備ができます。



Add a service account

Your service account has been successfully created. The secret for this service account displays below.

Secret
You can copy the secret to your clipboard using the Copy to Clipboard icon.

..... 

Show secret

OK

6. **OK**]をクリックしてダイアログを閉じます。

サービスアカウント]ページに、新しく作成されたアカウントが表示されます。

VBOをインポートする

1. Blue PrismポータルからInteract APIサービスのリリースファイルをダウンロードします。
2. Blue Prismで **ファイル**]を選択し、**[インポート] > [リリース/スキル]**をクリックし、プロンプトに従ってリリースファイルをBlue Prismにインポートします。詳細については「**ファイルをインポート**」を参照してください。

Blue Prismで認証情報を設定する

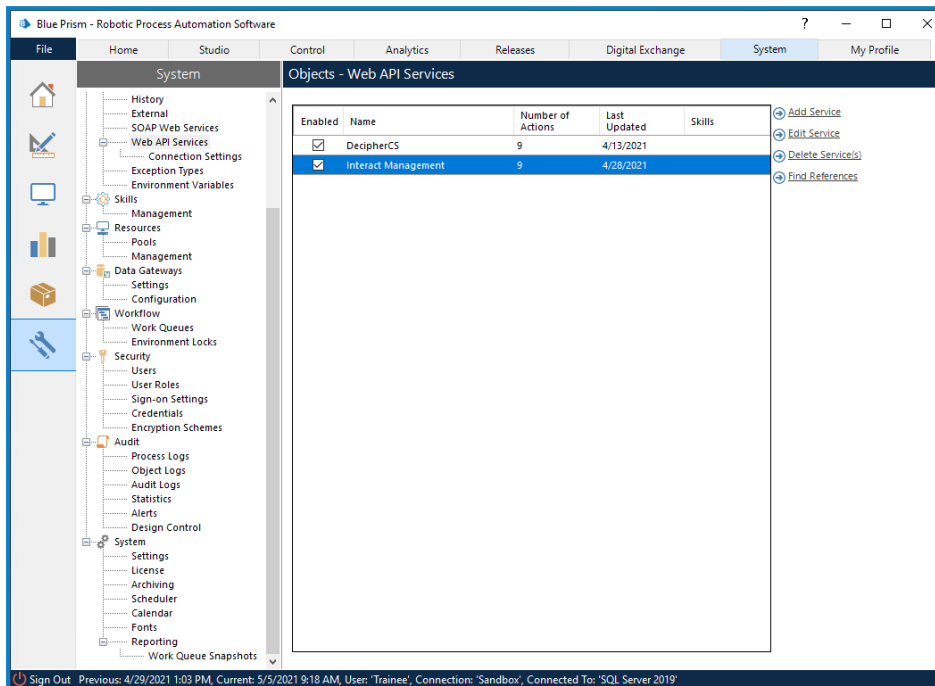
1. Blue Prismインタラクティブクライアントにログインし、**[システム]**を選択して **[セキュリティ] > [認証情報]**をクリックします。詳細については、**[セキュリティ] > [認証情報]**を参照してください。
2. **[新規]**をクリックします。
認証情報の詳細]ダイアログが表示されます。
3. 認証情報の詳細]ダイアログの **[アプリケーション認証情報]**タブで、次の手順を実行します。
 - a. 名前を入力します。
 - b. **[タイプ]**を **[OAuth 2.0(クライアント認証情報)]**に変更します。
 - c. **[クライアントID]**に、上記の「**Digital Workerをに構成する ページ63**」で、サービスアカウントの作成で使用したID(例: InteractRemoteAPI)を入力します。
 - d. **[クライアントシークレット]**に、サービスアカウント用に生成したシークレットキーを入力します。

Name	Value
grant_type
scope

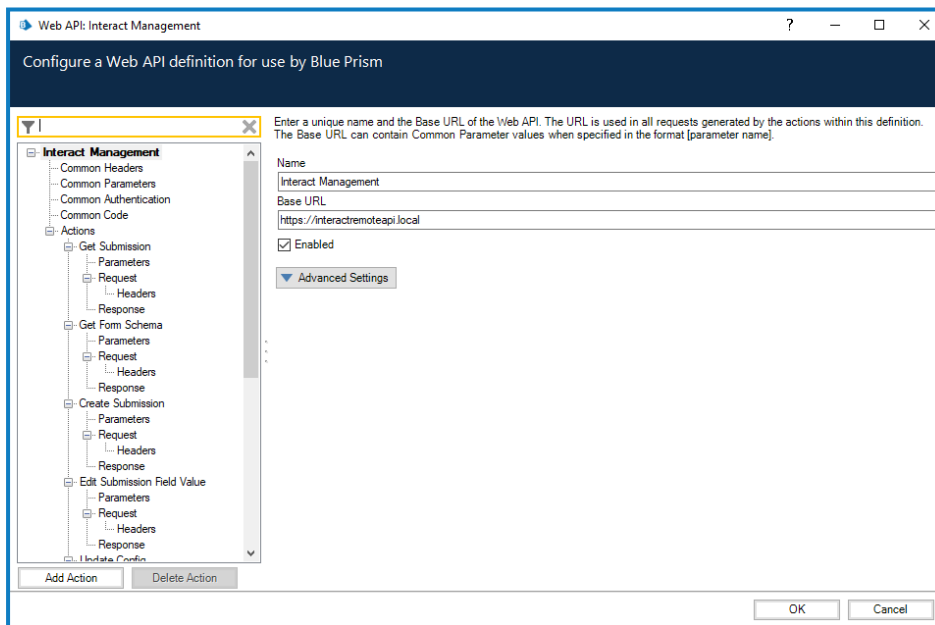
4. 認証情報の詳細]ダイアログの **[アクセス権]**タブで、必要なアクセス許可を設定します。
5. **[OK]**をクリックします。

Webサービスを構成する

1. Blue Prismで [システム] を選択して、 [オブジェクト] > [Web APIサービス] の順にクリックします。
 [オブジェクト - Web APIサービス] 画面が表示されます。例：



2. [Interactを管理] を選択し、 [サービスを編集] をクリックします。
 [Web API: Interactを管理] 画面が表示されます。



3. [Web API: Interactを管理] の開始画面の [ベースURL] に、組織のInteract APIサービスのURLを入力します。これはInteractのインストール中に定義されています。
4. ナビゲーションツリーで [共通認証] を選択し、次の手順を実行します。


- a. **認証タイプ**]が **OAuth 2.0(クライアント認証情報)**]に設定されていることを確認します
- b. **承認URI**]に以下の形式でAuthentication Server URLを入力します。

<Authentication Server URL>:<ポート (インストール中に指定した場合)>/connect/token

たとえば、<https://authentication.blueprism.com:5000/connect/token>

または、デフォルトのポートが使用されている場合は、

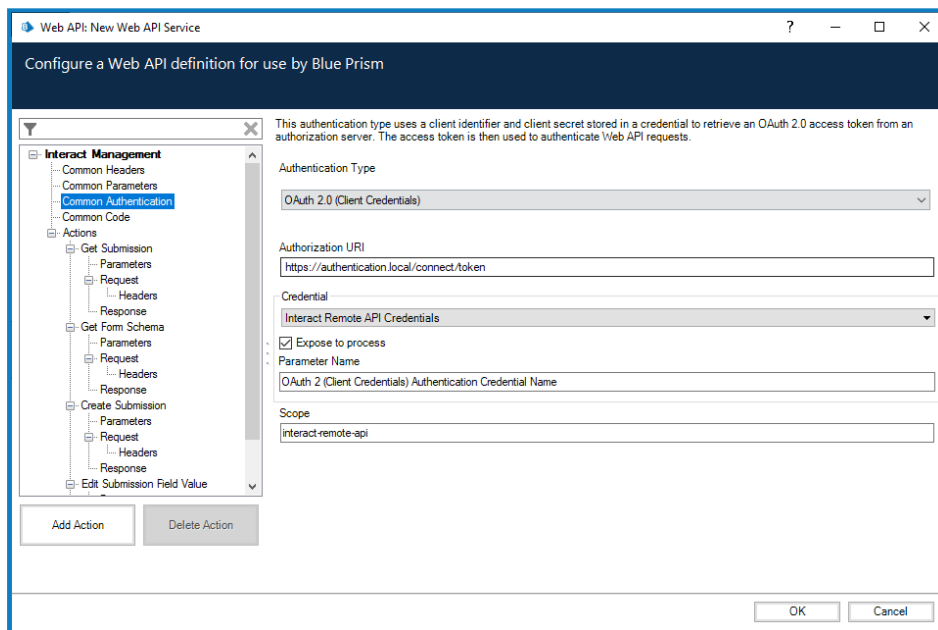
<https://authentication.blueprism.com/connect/token>。

 4.3より前のバージョンからアップグレードした場合、お使いのシステムは引き続きIMSを使用します。この場合、以下の形式で情報を入力します。

<IMS URL>:<ポート (指定した場合)>/connect/token

たとえば、<https://ims.blueprism.com:5000/connect/token>。

- c. **認証情報**]で、**Blue Prismで認証情報を設定する ページ69**で作成した認証情報を選択します。



5. **OK**]をクリックして保存し、Web APIサービスの設定を完了します。

のインストールを検証する

このセクションでは、Interactインストールの基本コンポーネントが期待どおりに動作していることをテストする簡単なシナリオを説明します。この検証プロセスには次の項目が必要です。


- Blue Prismデータベースへの接続がHubに構成済みであること。詳細については「[データベース設定 ページ55](#)」を参照してください。
- このテストに使用できる有効なワークキューがBlue Prism環境にあること。
- Interact APIサービスがBlue Prismにインストール、構成されていること。詳細については「[Digital Worker をに構成する ページ63](#)」を参照してください。

検証ステップには、以下を含みます。

- InteractがBlue Prismのワークキューに情報を送信可能であることを検証します。
 - [Hub内にビジネスプロセスを作成する](#) - すべてのフォームがビジネスプロセスに関連付けられます。
 - [Interactフォームを作成する](#) - 検証テストに使用する1ページと1フィールドから成る新しいフォームを作成します。
 - [役割にフォームを追加する](#) - Interactのフォームへのアクセス権をユーザーに付与します。
 - [フォームを送信し、Blue Prism内のキューに表示されることを確認します](#)。
- Blue PrismからInteractに情報を返送できることを検証します。
 - [シンプルなBlue Prismプロセスを作成する](#)。


以下の手順は、ユーザーがBlue Prismに精通していることを前提としています。

インストールの検証中に問題が生じた場合は、「[インストールのトラブルシューティング](#)」を参照してください。


 Windows認証を使用する環境をインストールしている場合は、Windowsアカウントを使用するアプリケーションプールとサービスを割り当ててから、Hubに環境を事前に作成したうえでこの検証を実行する必要があります。この順番に従わない場合、Interactプラグインで作成されたフォームはInteractのユーザーに表示されません。詳細については、「[Windows認証を使用してをインストールする ページ49](#)」、「[初期Hub構成 ページ54](#)」を参照してください。

Hub内にビジネスプロセスを作成する


1. 管理者ユーザーアカウントを使用して [Authentication Server](#)にログインし、[\[Hub\]](#)を選択します。
2. 左側のナビゲーションバーで [\[オートメーションライフサイクル\]](#)を選択し、[\[Business Process\]](#)をクリックします。
3. [新規追加](#)]をクリックします。
4. ビジネスプロセス用の一意の識別子と名前を入力します。必要に応じて説明を入力します。
5. 必要に応じて追加のメモを入力し、[\[ビジネスプロセスを作成\]](#)をクリックします。

 ビジネスプロセスの作成についての詳細は、「[Automation Lifecycle Managementユーザーガイド](#)」を参照してください。


Interactフォームを作成する

 フィールドが1つあるページが1つ以上あるフォームを作成する必要があります。

1. Hubの左側のナビゲーションバーで、**[Interact]**を選択し、**[フォーム]**をクリックします。
2. **[フォームを作成]**を選択して、新しいInteractフォームを作成します。
3. 作成したビジネスプロセスがまだ選択されていない場合は、作成したビジネスプロセスをドロップダウンリストから選択します。
4. Interactフォームの名前と説明(テストフォームなど)を入力します。
5. **[配信方法]**で **[キュー]**を選択します。
6. ドロップダウンリストから環境を選択し、必要なキュー名を選択します。

 必要なキューがリストに表示されない場合は、**[更新]**アイコンをクリックしてキューを更新します。


7. **[優先度]**、**[SLA]**、**[メール]**、**[Interactの役割]**は空白のままにします。
8. **[デフォルト承認タイプ]**は **[なし]**に設定したままにします。
9. **[カテゴリ]**にカテゴリの名前を入力します。(TestCategoryなど)。
10. Interactでフォームを表すアイコンをプリセットアイコンから選択します。
11. **[フォームを作成]**をクリックします。
[フォームを編集]ページが表示されます。
12. **[ページを作成]**をクリックします。
[ページを作成]パネルが表示されます。
13. 新しいページの名前と説明を入力し、**[保存]**をクリックします。
[フォームを編集]ページに、作成したページが表示されます。
14. 作成したページの省略記号(...)をクリックし、**[フィールドを作成]**をクリックします。
[キャプチャタイプを選択]ダイアログが表示されます。
15. **[テキスト]**をクリックします。
16. **[テキストを作成]**ページで、**[ラベル]**フィールドに「TestTextField」と入力します。他のフィールドはデフォルトのままにします。
17. **[フィールドを作成]**をクリックします。
18. [フォームを編集]ページで、**[保存]**をクリックします。
19. **[ライナーを増やす]**パネルで更新ノートを入力し、**[保存]**をクリックします。

 ビジネスプロセスの作成に関する詳細については、「[Interactプラグインユーザーガイド](#)」を参照してください。

役割にフォームを追加する


1. Hubでプロフィールアイコンをクリックして **[設定]**ページを開き、**[役割と許可]**をクリックします。
[役割と許可]ページが表示されます。
2. **[役割を作成]**をクリックします。
[役割を作成]セクションが表示されます。
3. 「Interactのテスト用役割」などの役割名を入力します。必要に応じて説明を入力します。
4. **[役割タイプ]**を **[Interact]**に変更します。

5. **フォームを追加**]で作成したフォームをドロップダウンリストから選択します。「Interactフォームを作成するページ72」でのサンプル名を使用した場合は、「テストフォーム」になります。
6. **ユーザーを追加**]で、作成したフォームへのアクセス権を持つユーザーを選択します。少なくとも現在使用している管理者ユーザーを追加します。
7. **保存**]をクリックします。
8. Hubからログアウトします。


 ビジネスプロセスのデプロイメントの詳細については、「Interactプラグインのユーザーガイド」を参照してください。

Blue Prismのワークキューにフォームを送信する

1. フォームに割り当てた役割を持つメンバーの認証情報を使用してAuthentication Serverにログインし、**[Interact]**を選択します。

 テスト目的では、役割に割り当てられた管理者またはユーザーのいずれかを使用できます。管理者権限に関係なく、Interactでは役割のメンバーのみにフォームが表示されます。

2. 作成したフォーム(**テストフォーム**) をクリックします。
フォームにはテキストフィールドが1つ表示されます。
3. フィールドにテキストを入力し、 **送信**]をクリックします。
4. Blue Prismにログインし、フォームの作成時に指定されたワークキューにアイテムがあるかどうかを確認します。

 エンドユーザーとしてInteractを使用する方法の詳細については、「Interactユーザーガイド」を参照してください。

これでインストールの検証が完了し、InteractがBlue Prismと通信できることが証明されました。次のステップでは、Blue PrismからInteractに情報を返送できることを確認します。

シンプルなBlue Prismのプロセスを作成する

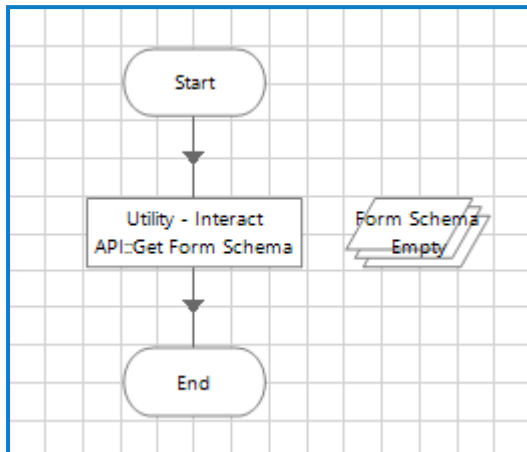
次の2つのプロセスのいずれかを使用できます。いずれもBlue PrismとInteractの間のコミュニケーションを実証します。以下は各プロセスの説明です。

- **オプション1** – Blue Prismはクエリを実行して、Interactから応答(この場合はフォーム名)を受信できます。
- **オプション2** – Blue Prismはフォームの値を変更できます。変更内容はInteractに表示されます。

オプション1: フォーム名を取得する

1. Blue Prismでプロセスを作成します。
2. プロセスにアクションを追加し、次のプロパティを設定します。
 - a. **[ビジネスオブジェクト]**を **[ユーティリティ - Interact API]**に設定します。
 - b. **[アクション]**を **[フォームスキーマを取得]**に設定します。
 - c. **[入力]**タブの **[フォーム名値]**に、作成したフォーム名を二重引用符で囲んで入力します(例: “テストフォーム”)。
 - d. **[出力]**タブで、デフォルトの「フォームスキーマ」コレクションを生成します。

3. アクションステージを開始ステージと終了ステージに接続します。
プロセスは下図のようになります。



4. プロセスを実行します。
5. 完了したらフォームスキーマコレクションを開き、**現在値**タブを選択します。この値にはフォームの内容が反映されます。この場合は `TestTextField` テキストフィールド1つのみ表示されます。

オプション2: フィールド値を変更する

このプロセスでは、ワークキューにアイテムが1つ([Blue Prismのワークキューにフォームを送信する前のページ](#) として送信されたもの) する必要があります。

1. Blue Prismでプロセスを作成します。
2. プロセスに3つのアクションを追加し、次のプロパティを設定します。

アクション1:

- a. **ビジネスオブジェクト** を **ワークキュー** に設定します。
- b. **アクション** を **次のアイテムを取得** に設定します。
- c. **入力** タブの **キュー値** に、フォームを送信したキューの名前を入力します。この名前は [ステップ6「Interactフォームを作成するページ72」](#) で指定されたものです。キュー名は二重引用符で囲む必要があります(例: "InteractQueue")。
- d. **出力** タブで、デフォルトのデータコレクションと **アイテムID** フィールドを生成します。

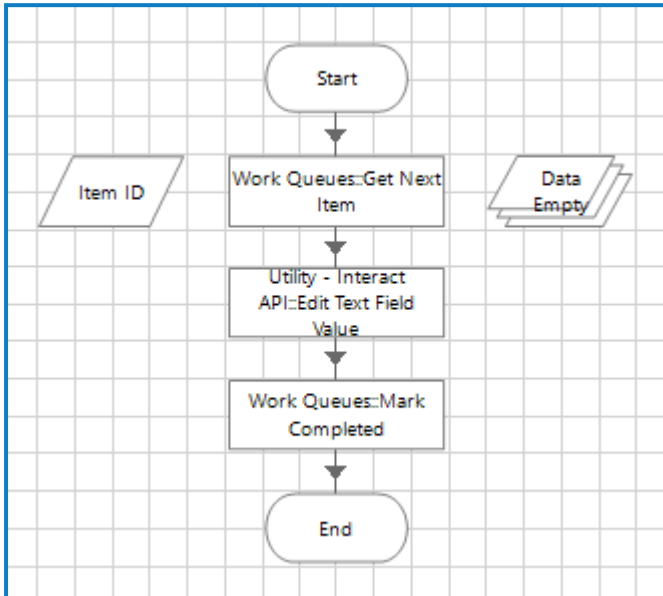
アクション2:

- a. **ビジネスオブジェクト** を **ユーティリティ - Interact API** に設定します。
- b. **アクション** を **テキストフィールド値を編集** に設定します。
- c. **入力** タブに次の値を入力します。
 - **送信ID** に `[Data._requestId]` と入力します。
 - **フィールド名** にフィールド名を二重引用符で囲んで入力します(例: "TestTextField")。
 - **フィールド値** にInteractに渡り返すフェーズを二重引用符で囲んで入力します(例: "some sample text in the field")。

アクション3:

- a. **ビジネスオブジェクト** を **ワークキュー** に設定します。
- b. **アクション** を **完了としてマーク** に設定します。


- c. [入力]タブの [アイテムID] 値に「[Item ID]」と入力します。これは、最初のアクションによって生成されたテキストデータ型です。
3. アクションステージをまとめて、開始ステージと終了ステージに接続します。
プロセスは下図のようになります。



4. プロセスを実行します。
5. 完了したら以下を行います。
 - a. Blue Prismでキューを開きます。以前に送信したフォームは「完了」とマークされています。
 - b. Interactを開き、**履歴**]を選択し、送信済みフォームの横にある省略記号 (...) をクリックして、**表示**]をクリックします。Blue Prismから送信されたテキストがフォームに表示されています。

検証完了

これでインストールの検証が完了し、Blue PrismとInteractが相互に通信できることが証明されました。

-  作成したテストアイテムはこれで削除可能になりました。以下はその例示です。
- 不要になったワークキューを削除 - 「[ワークフロー - ワークキュー](#)」を参照してください。
 - Interactプラグインからフォームを削除 - 「[Interactプラグインユーザーガイド](#)」を参照してください。
 - ビジネスプロセスを削除 - 「[Automation Lifecycle Managementユーザーガイド](#)」を参照してください。
 - テスト用役割を削除 - 「[Hub管理者ガイド](#)」を参照してください。

Interactのインストールのトラブルシューティング

次のセクションでは、インストール中かインストールが成功したかどうか検証しているときに特定の問題が生じる場合のガイダンスを紹介します。

データベースコネクティビティ

インストーラー内の **接続をテストして続行** ボタンで、以下を確認します。

- データベースが存在する場合：
 - 接続できること。
 - アカウントにデータベースの読み取り、書き込み、編集の権限があること。
- データベースが存在しない場合：
 - アカウントにデータベースを作成する権限があること。

これらの要件を満たすことができない場合、インストールは停止します。

LANでSQL Serverに接続できない場合、実行できるチェックが多数あります。

- ネットワークコネクティビティを検証する - すべての関連デバイスが同一ネットワークに接続され、通信できることを確認します。
- SQL認証情報 - SQL認証情報と、ユーザーがSQL Server上で適切な許可を持っていることを検証します。
- ファイアウォール - サーバー自体またはネットワーク内のファイアウォールが通信を阻止していないことを確認します。
- SQL Server Browserサービス - SQLインスタンスを検索できるようにSQL Server上のSQL Server Browserサービスが有効になっていることを確認します。SQL Server Expressの場合、このサービスは通常、デフォルトで無効です。
- TCP/IPコネクティビティを許可 - リモートコネクティビティがSQLに必要な場合、SQLインスタンスに対してTCP/IPコネクティビティが有効になっていることを確認します。Microsoftは、SQLの各バージョンに特化した、SQL Serverに対してTCP/IPネットワークプロトコルを有効にするための手順を提示する記事を用意しています。

失敗の原因のもう1つの可能性は、インストーラー内のデータベースの作成に使用するアカウントが、データベースの作成に必要な権限を持っていないことです。

Webサーバー

インストールプロセス中、インストーラーはすべての前提条件が満たされていることを確認します。前提条件がインストールされていない場合は、インストーラーをキャンセルし、前提条件がインストールされてから、インストーラープロセスを再開することをお勧めします。

RabbitMQをAMQPSと使用する

RabbitMQでAMQPS(Advanced Message Queuing Protocol - Secure)を使用している場合、Interactインストールの一部として作成されたアプリケーションプールにRabbitMQ証明書の許可を付与する必要があります。これには、以下の操作を行います。

1. Webサーバーで、**証明書マネージャー**を開きます。これを行うには、Windowsタスクバーの検索ボックスに **証明書** と入力し、**コンピューター証明書の管理** をクリックします。

- Hubのインストール中にRabbitMQ AMQPSで使用するために特定された証明書に移動して右クリックし、**すべてのタスク**]を選択して **プライベートキーの管理...**]をクリックします。
証明書の許可ダイアログが表示されます。
- 追加**]をクリックし、次のアプリケーションプールを **オブジェクト名を入力して選択**]フィールドに入力します。

```
iis apppool\Blue Prism - IADA;  
iis apppool\Blue Prism - Interact;  
iis apppool\Blue Prism - Interact Remote API;
```



これらはデフォルトのアプリケーションプール名です。インストール中に異なる名前を入力した場合は、使用している名前がリストに反映されていることを確認してください。

- Windows認証を使用している場合は、次のWindowsサービスに使用されるサービスアカウントの名前も追加します。
 - Blue Prism – 監査 サービスリスナー
 - Blue Prism - ログサービス
 - Blue Prism - 送信 フォームマネージャー
- 名前の確認**]をクリックします。
名前を検証します。検証されない場合は、使用しようとしているアプリケーションプールまたはサービスアカウントと名前が一致することを確認し、必要に応じて修正します。
- OK**]をクリックします。
- グループまたはユーザー名**リストで各アプリケーションプールを順番に選択し、**{account name}の許可**]のリストで **フルコントロール**]が選択されていることを確認します。
- OK**]をクリックします。
これで、アプリケーションプールは証明書にアクセスできるようになりました。

Windows認証

インストールの実行時に使用するアカウントには、インストールを実行するために関連SQL Serverの許可が必要です。つまり、sysadminまたはdbcreatorの固定サーバー役割のメンバーシップです。詳細は、「[準備](#)」を参照してください。

インストールプロセス中にWindows認証を選択した場合は、必要な許可があるWindowsサービスアカウントを使用して、通常の操作中にタスクとプロセスを実行することをお勧めします。Windowsサービスアカウントには、以下が必要です。

- SQLデータベースプロセスの実行能力については、「[「」」「最小限必要なSQLの権限 ページ13](#)」を参照してください。
- IISアプリケーションプール上の所有権。
- 必要な証明書の許可。

Windowsサービスアカウントを証明書の所有者として割り当てる

Windowsサービスアカウントには、BluePrismCloud証明書の許可を付与する必要があります。これには、以下の操作を行います。

- Webサーバーで、**証明書マネージャー**]を開きます。これを行うには、Windowsタスクバーの検索ボックスに **証明書**]と入力し、**コンピューター証明書の管理**]をクリックします。

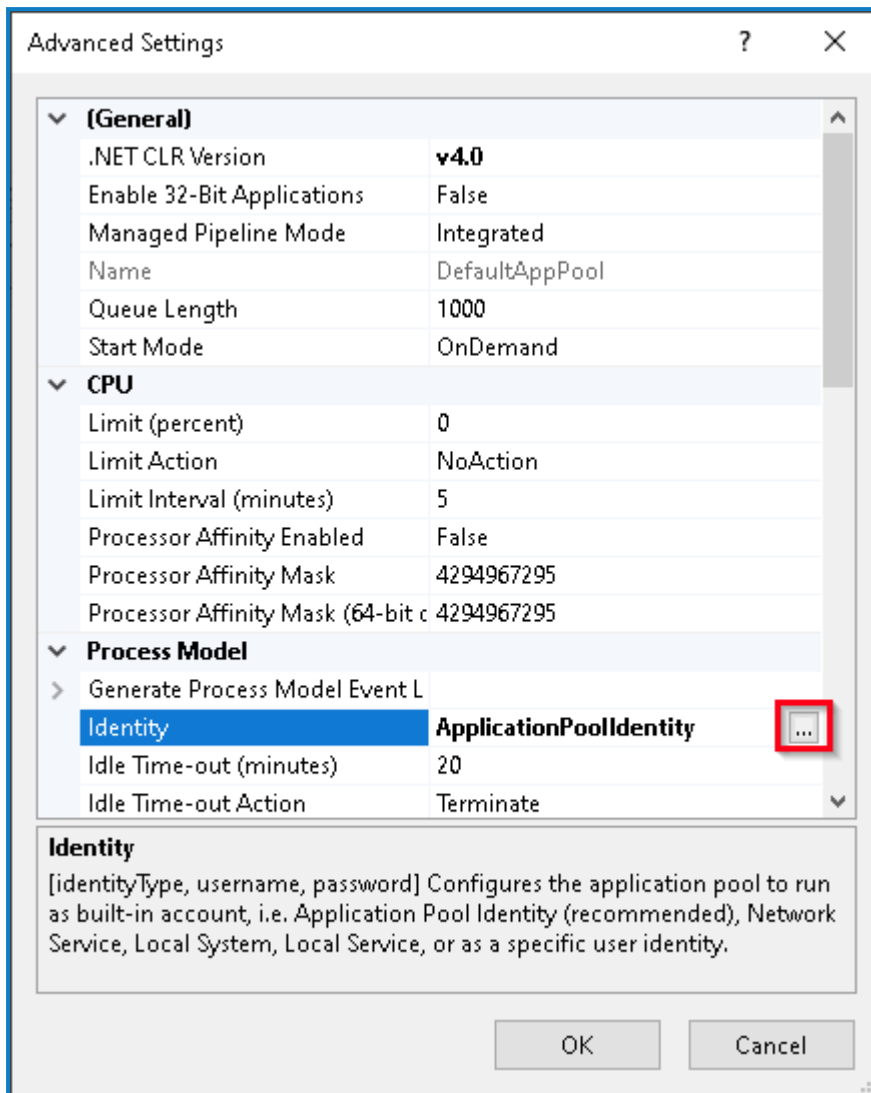
2. ナビゲーションペインで **個人**]を展開し、**証明書**]をクリックします。
3. BluePrismCloud_Data_Protection証明書とBluePrismCloud_IMS_JWT証明書の両方について、以下の手順に従ってください。
 - a. 証明書を右クリックし、**すべてのタスク**]を選択して **プライベートキーの管理...**]をクリックします。
証明書の許可ダイアログが表示されます。
 - b. **追加**]をクリックし、サービスアカウントを入力して **OK**]をクリックします。
 - c. **グループまたはユーザー名**]リストでサービスアカウントが選択されている場合、**{account name}の許可**]のリストで **フルコントロール**]が選択されていることを確認します。
 - d. **OK**]をクリックします。
サービスアカウントが証明書にアクセスできるようになりました。

アプリケーションプールにWindowsサービスアカウントを割り当てる

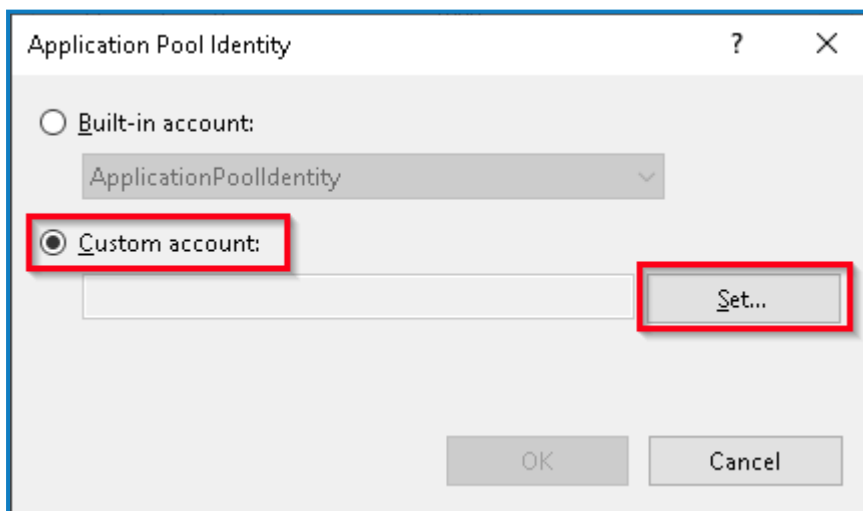
デフォルトでは、アプリケーションプールは「ApplicationPoolIdentity」というIDで作成されます。インストーラーの完了後、アプリケーションプールを管理するためにWindowsサービスアカウントを割り当てる必要があります。これには、以下の操作を行います。

1. WebサーバーでInternet Information Services (IIS) マネージャーを開きます。
2. **接続**]パネルでホストを展開し、**アプリケーションプール**]を選択します。
3. ID列の値を確認します。
アプリケーションプールのIDは、特定のWindowsサービスアカウントと一致する必要があります。
4. ID列にApplicationPoolIdentityがあるアプリケーションプールの場合、その行を右クリックして **詳細設定...**]を選択します。
詳細設定]ダイアログが表示されます。

5. [D] 設定を選択し、[.(省略記号)] ボタンをクリックします。



6. [アプリケーションプールID] ダイアログで [カスタムアカウント] を選択し、[設定...] をクリックします。



認証情報の設定] ダイアログが表示されます。

7. 必要なWindowsサービスアカウントの認証情報を入力し、[OK] をクリックします。
8. 変更の必要なアプリケーションプールに対して、この手順を繰り返します。

9. RabbitMQサービスを再起動します。
10. すべてのアプリケーションプールを再起動します。
11. IISを再起動します。

Audit Serviceに問題がある場合は、Windowsサービスアカウントに監査 サービスリスナーと監査 データベースへのアクセス権があることを確認します。

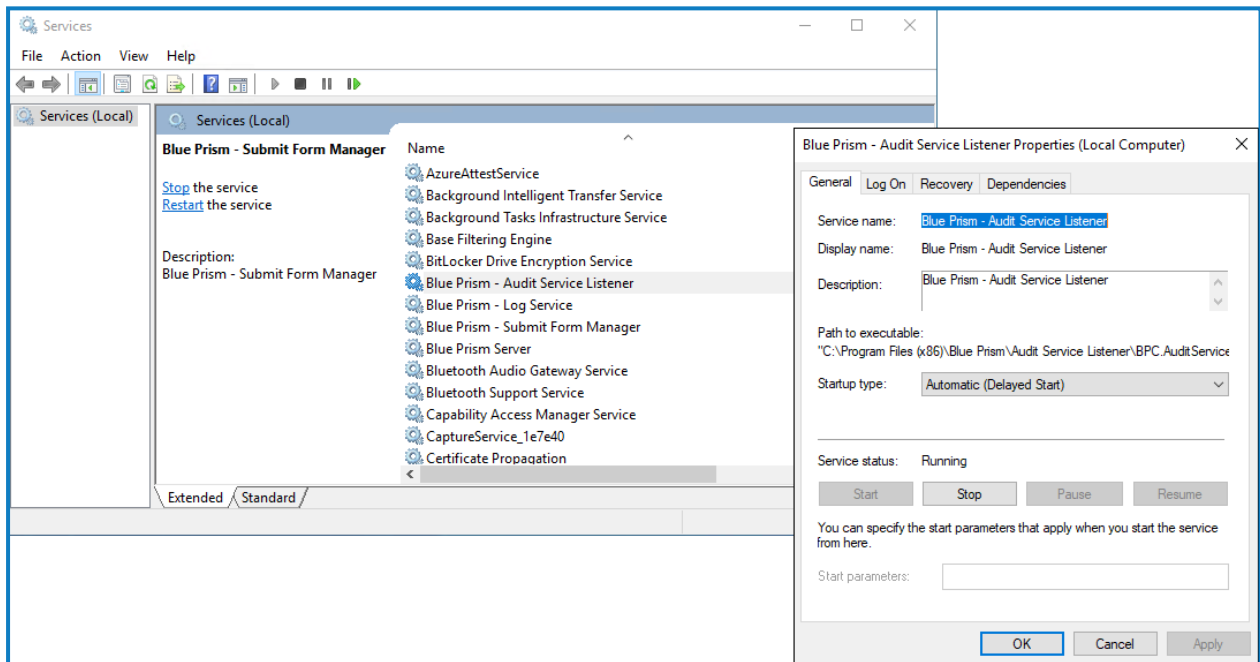
Windowsサービスアカウントをサービスに割り当てる

次のサービスを管理するには、Windowsサービスアカウントを割り当てる必要があります。

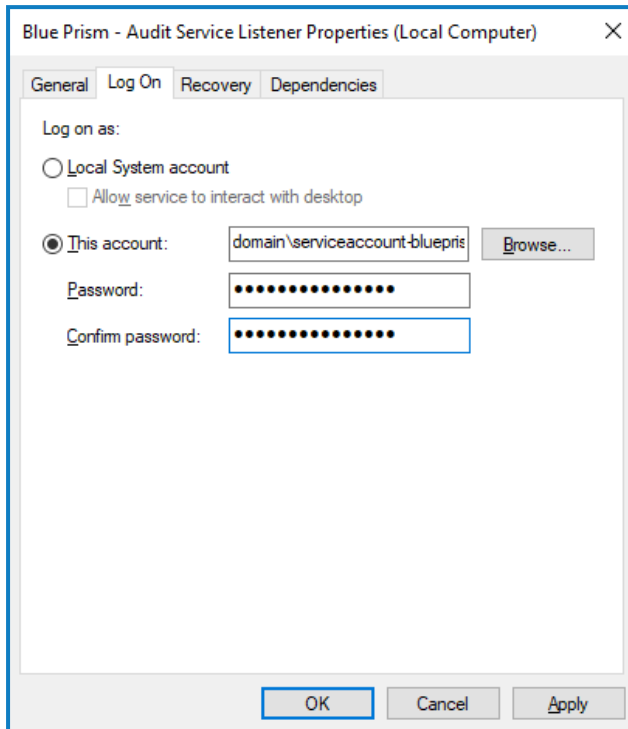
- Blue Prism – 監査 サービスリスナー
- Blue Prism - ログサービス
- Blue Prism - 送信 フォームマネージャー

これには、以下の操作を行います。

1. Webサーバーで、[サービス]を開きます。
2. サービスを右クリックし [プロパティ]をクリックします。



3. [ログオン] タブで [このアカウント] を選択し、アカウント名を入力するか [参照](#)] をクリックして、使用するアカウントを検索します。



4. アカウントのパスワードを入力し、[OK] をクリックします。
5. [サービス] ウィンドウでサービスを右クリックし、[再起動] をクリックします。
6. 他のBlue Prismサービスについても同じ手順を繰り返します。

RabbitMQからメッセージが送信できない

予想されるBlue Prism Enterpriseワークキューに送信が追加されていない場合は、送信がメッセージブローカーサーバー(RabbitMQを実行) に正しく渡されていない可能性があります。

HubまたはInteractのシステムに障害が発生すると、Interactフォームの送信が、RabbitMQの該当するメッセージキューではなく、RabbitMQエラーキューに送信される場合があります(これにより、Blue Prism Enterpriseのワークキューに送信が転送されます)。システム管理者(RabbitMQにアクセスできる管理者) は、送信をエラーキューから移動する必要があります。

RabbitMQエラーキューからInteractフォームの送信を移動する方法については、ナレッジベースの記事「[RabbitMQエラーキューからInteractフォームの送信を移動する方法](#)」を参照してください。

RabbitMQでメッセージを送信できなくなるもう1つの原因は、IADAがメッセージの処理に失敗してキューを更新できなかったことです。IADAはIISアプリケーション初期化機能に依存しています。これはインストールプロセス中にデフォルトでインストールされているはずですが、ただし、インストールされていない場合は、次のように実行できます。

1. InteractとIADAがインストールされているWebサーバーで、サーバーマネージャーを開きます。サーバーマネージャーを開くには、Windowsタスクバーの [検索] ボックスに「サーバー」と入力し、[サーバーマネージャー] をクリックします。
2. **役割と機能を追加**] をクリックします。
役割と機能を追加] ウィザードが表示されます。
3. [サーバーの役割] ページが表示されるまで **次へ**] をクリックします。

4. [Webサーバー(IIS)]、[Webサーバー]、[アプリケーション開発]を展開したら、[アプリケーション初期化]を選択します。
5. [インストール選択を確認]ページが表示されるまで [次へ]をクリックします。
6. [インストール]をクリックします。
7. インストールが完了したら、Webサーバーを再起動します。

Hubのインストールのトラブルシューティング


次のセクションでは、インストール中かインストールが成功したかどうか検証しているときに特定の問題が生じる場合のガイダンスを紹介します。

メッセージブローカーのコネクティビティ

Webサーバーとメッセージブローカー間のコネクティビティを確認するには、RabbitMQ管理コンソールがWebブラウザからアクセス可能であることを確認します。

接続に失敗する理由はいくつかあります。

- ネットワークコネクティビティを検証する - すべての関連デバイスが同一ネットワークに接続され、通信できることを確認します。
- ファイアウォール - サーバー自体またはネットワーク内のファイアウォールが通信を阻止していないことを確認します。

 デフォルトでは、RabbitMQ管理コンソールはポート 15672で通信します。メッセージブローカーキューでは、デフォルトで異なるポート、5672が使用されます。すべてのポートでファイアウォールのTCPアクセスを確認する必要があります。これは、特に、IT組織が非デフォルトポートを指定している場合に当てはまります。

データベースコネクティビティ

インストーラー内の **接続をテストして続行]** ボタンで、以下を確認します。

- データベースが存在する場合：
 - 接続できること。
 - アカウントにデータベースの読み取り、書き込み、編集の権限があること。
- データベースが存在しない場合：
 - アカウントにデータベースを作成する権限があること。

これらの要件を満たすことができない場合、インストールは停止します。

LANでSQL Serverに接続できない場合、実行できるチェックが多数あります。

- ネットワークコネクティビティを検証する - すべての関連デバイスが同一ネットワークに接続され、通信できることを確認します。
- SQL認証情報 - SQL認証情報と、ユーザーがSQL Server上で適切な許可を持っていることを検証します。
- ファイアウォール - サーバー自体またはネットワーク内のファイアウォールが通信を阻止していないことを確認します。
- SQL Server Browserサービス - SQLインスタンスを検索できるようにSQL Server上のSQL Server Browserサービスが有効になっていることを確認します。SQL Server Expressの場合、このサービスは通常、デフォルトで無効です。
- TCP/IPコネクティビティを許可 - リモートコネクティビティがSQLに必要な場合、SQLインスタンスに対してTCP/IPコネクティビティが有効になっていることを確認します。Microsoftは、SQLの各バージョンに特化した、SQL Serverに対してTCP/IPネットワークプロトコルを有効にするための手順を提示する記事を用意しています。

インストーラーの実行時に、データベースエラーでインストールプロセスが失敗した場合、以下を参照してください。その後、WebサーバーがデータベースとSQL接続できることを確認します。これは、上記の理由のいずれかが原因である可能性があります。

```
Error Number:53,State:0,Class:20
Info: CustomAction CreateDatabases returned actual error code 1603 (note this may not be 100% accurate if translation happened inside sandbox)
Info: Action ended 10:31:13: CreateDatabases. Return value 3.
```

失敗の原因のもう1つの可能性は、インストーラー内のデータベースの作成に使用するアカウントが、データベースの作成に必要な権限を持っていないことです。

最後に、ソフトウェアの削除後にインストールが再インストールされた場合です。その後、同じデータベース名が使用されている場合は、元のデータベースをバックアップしてドロップしてから、再インストールする必要があります。

Webサーバー


インストールプロセス中、インストーラーはすべての前提条件が満たされていることを確認します。前提条件がインストールされていない場合は、インストーラーをキャンセルし、前提条件がインストールされてから、インストーラープロセスを再開することをお勧めします。

詳細については、「[前提条件 ページ7](#)」を参照してください。

RabbitMQをAMQPSと使用する

RabbitMQでAMQPS(Advanced Message Queuing Protocol - Secure)を使用している場合、Hubインストールの一部として作成されたアプリケーションプールにRabbitMQ証明書の許可を付与する必要があります。これには、以下の操作を行います。

1. Webサーバーで、**[証明書 マネージャー]**を開きます。これを行うには、Windowsタスクバーの検索ボックスに**[証明書]**と入力し、**[コンピューター証明書の管理]**をクリックします。
2. Hubのインストール中にRabbitMQ AMQPSで使用するために特定された証明書に移動して右クリックし、**[すべてのタスク]**を選択して **[プライベートキーの管理...]**をクリックします。
証明書の許可ダイアログが表示されます。
3. **[追加]**をクリックし、次のアプリケーションプールを **[オブジェクト名を入力して選択]**フィールドに入力します。

 これらはデフォルトのアプリケーションプール名です。インストール中に異なる名前を入力した場合は、使用している名前がリストに反映されていることを確認してください。

4. Windows認証を使用している場合は、次のWindowsサービスに使用されるサービスアカウントの名前も追加します。
 - Blue Prism – 監査 サービスリスナー
 - Blue Prism - ログサービス
5. **[名前の確認]**をクリックします。
名前を検証します。検証されない場合は、使用しようとしているアプリケーションプールまたはサービスアカウントと名前が一致することを確認し、必要に応じて修正します。
6. **[OK]**をクリックします。
7. **[グループまたはユーザー名]**リストで各アプリケーションプールを順番に選択し、**[{account name}の許可]**のリストで **[フルコントロール]**が選択されていることを確認します。
8. **[OK]**をクリックします。
これで、アプリケーションプールは証明書にアクセスできるようになりました。

File Service

File Serviceが Authentication Server およびHubのイメージを検索できない場合、これはBlue Prism製品のアンインストールと再インストールが原因です。この問題は、初回インストールでは発生しません。

削除処理中は、データベースは削除されないため、再インストールで同じデータベース名が使用されている場合は、File ServiceとURLへの元のパスが使用されます。

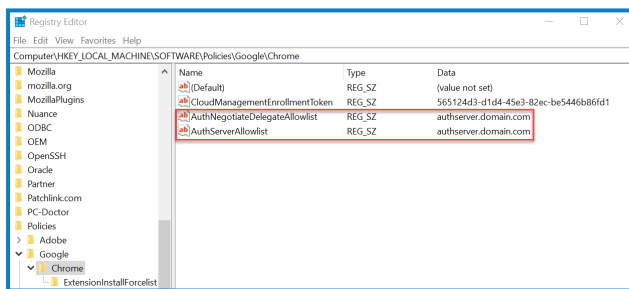
これを回避するには、削除プロセスの実行後にデータベースを削除またはクリーンアップして以前のパスを削除するか、再インストール時に代替のデータベース名を使用します。

統合 Windows認証用にブラウザを構成する

インストール後にActive DirectoryユーザーがBlue Prism Hubにログインできない場合、クライアントマシンが現在ログインしているユーザーを取得できるように、統合 Windows認証をサポートするWebブラウザが構成されていることを確認してください。構成手順は、Hubがサポートする各Webブラウザによって異なります。

Google Chromeを構成する


1. Chromeで開いているインスタンスを閉じます。
2. レジストリエディターを開き、トップバーに以下を入力します。
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome
3. Chromeフォルダーを右クリックし、**新規] > 文字列値]**を選択します。
4. 文字列値を追加:**AuthNegotiateDelegateAllowlist**および**AuthServerAllowlist**。
5. 各文字列値を順番に右クリックし、**修正]**を選択します。
6. 2つの文字列値の**値のデータ]**フィールドにAuthentication Server Webサイトのホスト名 (authserver.domain.comなど) を入力し、**OK]**をクリックします。

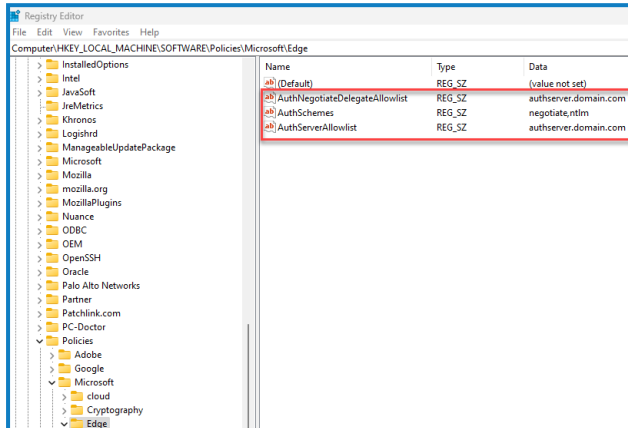


Microsoft Edgeを構成する

1. Edgeで開いているインスタンスを閉じます。
2. レジストリエディターを開き、トップバーに以下を入力します。
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Edge
3. Edgeフォルダーを右クリックし、**新規] > 文字列値]**を選択します。
4. 文字列値を追加:**AuthNegotiateDelegateAllowlist**、**AuthServerAllowlist**、**AuthSchemes**。
5. 各文字列値を順番に右クリックし、**修正]**を選択します。
6. **AuthNegotiateDelegateAllowlist**と**AuthServerAllowlist**の**データ値]**フィールドに Authentication Server Webサイトのホスト名 (authserver.domain.comなど) を入力し、**OK]**をクリックします。

7. **AuthSchemes**の **データ値** フィールドに、「**negotiate, ntlm**」と入力し、**[OK]**をクリックします。詳細については、「**Microsoft Edgeポリシーに関するMicrosoftドキュメント**」を参照してください。

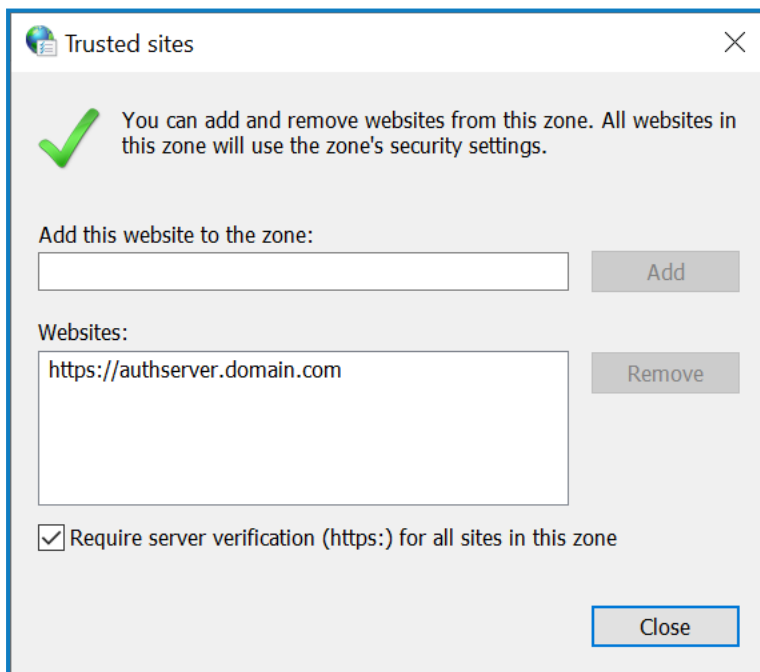
 この文字列値は、組織がKerberos認証のみに設定されている場合は必須ではありません。詳細については、**以下**を参照してください。



または、Microsoft Edgeの以下の手順に従ってください。

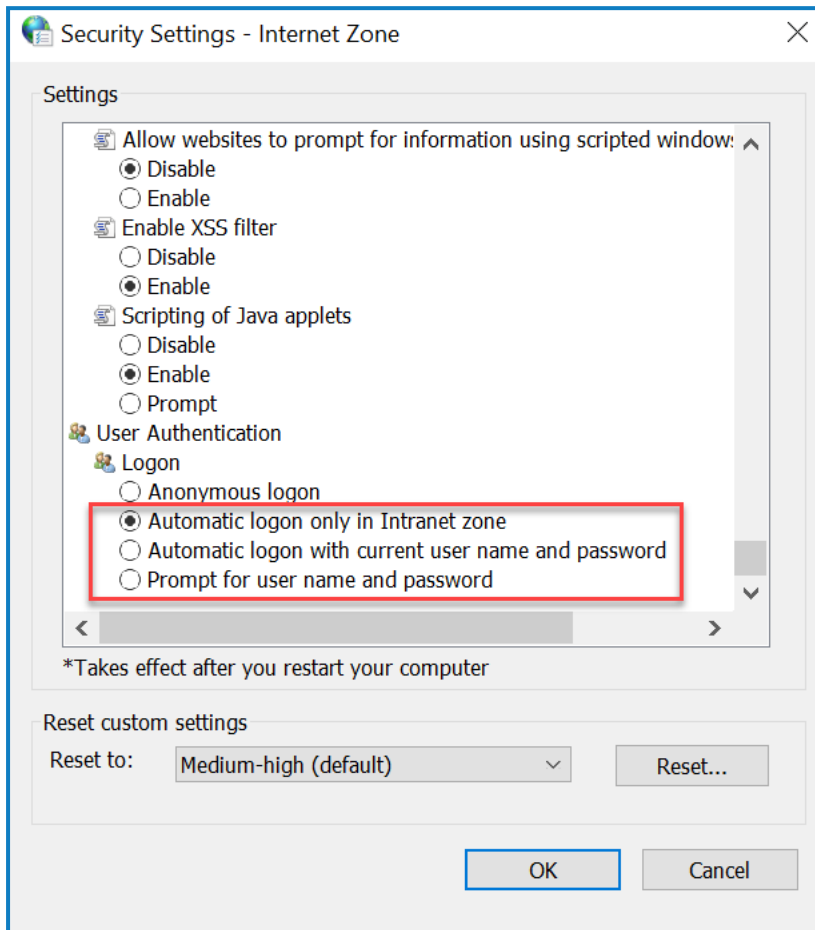
1. Edgeで開いているインスタンスを閉じます。
2. **[コントロールパネル] > [ネットワークとインターネット] > [インターネットオプション]**に移動します。
3. **詳細** タブの **[セキュリティ]** で、**統合 Windows 認証を有効化** を選択します。
4. **[セキュリティ]** タブで、**信頼済みサイト** > **サイト** をクリックします。
5. **信頼済みサイト** ダイアログで、**[このWebサイトをゾーンに追加する]** フィールドに Authentication ServerのURL(`https://authserver.domain.com` など) を入力し、**追加** をクリックします。

URLが **[Webサイト]** フィールドに表示されます。



6. **閉じる** をクリックします。

7. [インターネット オプション] ダイアログの [セキュリティ] タブで、[信頼済みサイト] > [カスタムレベル] をクリックします。
8. [ユーザー認証] > [ログオン] で、[匿名ログオン] が選択されていないことを確認します。代わりに、以下に示すように、ブラウザがユーザー認証情報を取得できるいずれかの設定を使用します。



9. [OK] をクリックします。

Kerberos認証を構成する

Windows New Technology LAN Manager (NTLM) 認証が環境で無効になっている場合、上述の手順だけでは不十分です。この場合、Kerberos認証とサービスプリンシパル名 (SPN) も構成する必要があります。組織の設定によっては、Microsoft Edge WebView2レジストリキーの追加が必要になる場合もあります。詳細については、NTLMおよびKerberos認証に関するMicrosoftドキュメントを参照してください。

1. WebサーバーでInternet Information Services (IIS) マネージャーを開きます。
2. 接続のリストで、[Blue Prism - Authentication Server] を選択します。
これはデフォルトのサイト名です。カスタムサイト名を使用している場合は、適切な接続を選択します。
3. [IS] で、[認証] をダブルクリックします。
[認証] ページが表示されます。
4. [Windows認証] を選択し ([有効] に設定されていることを確認)、[プロバイダー...] をクリックします。
[プロバイダー] ダイアログが表示されます。
5. 組織の設定に基づいて、利用可能なプロバイダーのリストから1つ以上のプロバイダーを追加し、[OK] をクリックします。

サービスプリンシパル名 (SPN) を構成する

Kerberos認証が正しく機能するには、サービスプリンシパル名 (SPN) を構成してAuthentication Server URLに登録する必要があります。必要な許可を含む詳細については、このトピックに関する[Microsoftドキュメント](#)を参照してください。これは、アカウントの許可がないことでSetspnコマンドの実行に失敗しないようにするために、組織のITチームと確認すべき重要なステップです。


1. Webサーバーの管理者としてコマンドプロンプトを開き、該当するコマンドを実行します。

Blue Prism - Authentication Serverアプリケーションプールがローカルシステムアカウントとして実行されている場合は、次を使用します。

```
Setspn -S HTTP/WEBSITE_URL COMPUTER_HOSTNAME
```

Blue Prism - Authentication Serverアプリケーションプールがサービスアカウントとして実行されている場合は、次を使用します。

```
Setspn -S HTTP/WEBSITE_URL DOMAIN/Username
```

 HTTPはHTTPとHTTPSの両方に対応します。HTTPSを含むようにコマンドを変更すると、構成に失敗するので、変更しないでください。

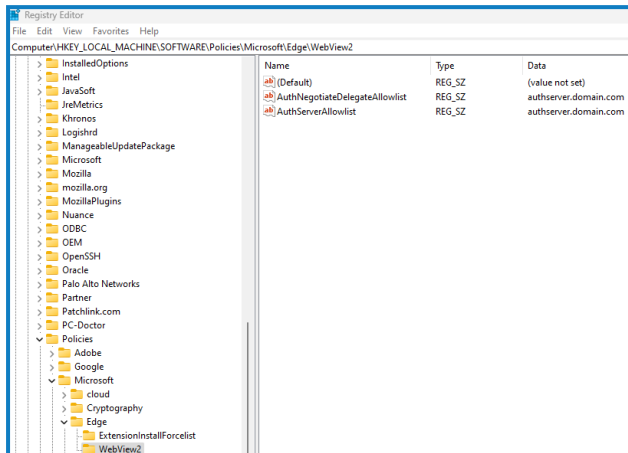
2. `klist purge`を実行してKerberosチケットを更新します。
3. Authentication Serverにログインして、Kerberos認証が正しく機能していることを確認します。

Microsoft Edge WebView2レジストリキーを追加する

組織がKerberos認証のみに設定されており、Authentication Serverも使用してBlue Prism Enterpriseにもログインする場合、以下の手順でMicrosoft Edge WebView2ブラウザのレジストリキーを追加する必要があります。

1. Edgeで開いているインスタンスを閉じます。
2. レジストリエディターを開き、トップバーに以下を入力します。
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Edge
3. Edgeフォルダーを右クリックし、**新規] > [キー]**を選択します。
4. 新しいキーに「WebView2」という名前を付けます。
5. WebView2フォルダーを右クリックして、文字列値を追加:`AuthNegotiateDelegateAllowlist`および`AuthServerAllowlist`。
6. 各文字列値を順番に右クリックし、**修正]**を選択します。

7. `AuthNegotiateDelegateAllowlist`と`AuthServerAllowlist`の **データ値**フィールドに Authentication Server Webサイトのホスト名 (`authserver.domain.com`など) を入力し、 **[OK]**をクリックします。



開始時にHubにエラーが表示される

ユーザーがAuthentication ServerにログインしてHubを選択すると、次のメッセージが表示されます。

アプリケーションの起動中にエラーが発生しました

これは、IISサイトを再起動する必要があることを意味します。このエラーは、単一のサーバーにインストールされているシステムに影響を与え、IISサイトの後にRabbitMQが起動すると発生します。そのため、IISサイトには、RabbitMQを最初に起動できるように起動遅延を設定することをお勧めします。

このエラーが発生した場合は、次の方法で解決できます。

1. サーバーで、Internet Information Services (IIS) Managerを開き、すべてのBlue Prismサイトを停止します。リストについては、「[IIS Hub Webサイト](#)」を参照してください。
2. RabbitMQサービスを再起動します。
3. すべてのBlue Prismアプリケーションプールを再起動します。
4. 手順1で停止したBlue Prismサイトを起動します。

IISサイトサービスの起動を遅らせるには、次の手順に従います。

1. サーバーで、**[サービス]**を開きます。
2. **[World Wide Web Publishing Service]**を右クリックし、**[プロパティ]**を選択します。
3. **[全般]**タブで、**[スタートアップの種類]**を **自動(遅延起動)**に設定します。
4. **[OK]**をクリックして **[サービス]** ウィンドウを閉じます。

HubでSMTP設定が構成できない

HubでSMTP設定を構成できない場合、これは通常、サービスの起動順序に関連しています。

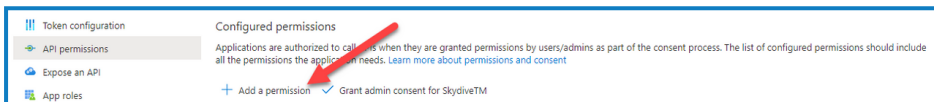
RabbitMQサービスがすべて起動した後、Webサーバーを起動する必要があります。RabbitMQサービスの準備が整う前にWebサーバーサービスが開始した場合、HubのSMTP設定に進むと「問題が発生しました」というメッセージが表示されます。

SMTP設定を保存すると、OAuth 2.0のを使用している場合エラーが返されます。

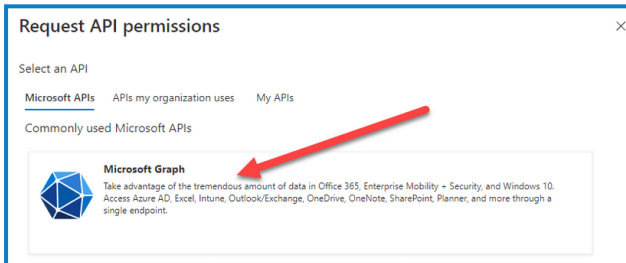
OAuth 2.0を使用してメール構成を保存するとエラーが発生する場合は、Azure Active DirectoryでアプリケーションにMail.Sendアクセス許可が設定されていることを確認してください。

Mail.Sendアクセス許可を追加するには:

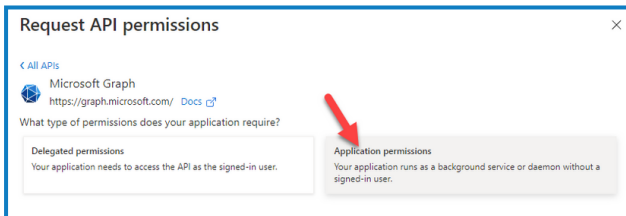
1. Azure Active Directoryで、Hubをリンクしているアプリケーションのアプリケーションプロパティを開きます。
2. **[APIのアクセス許可]**をクリックします。
3. **[アクセス許可の追加]**をクリックします。



4. Microsoft APIの **[APIを選択します]** で、**Microsoft Graph**を選択します。

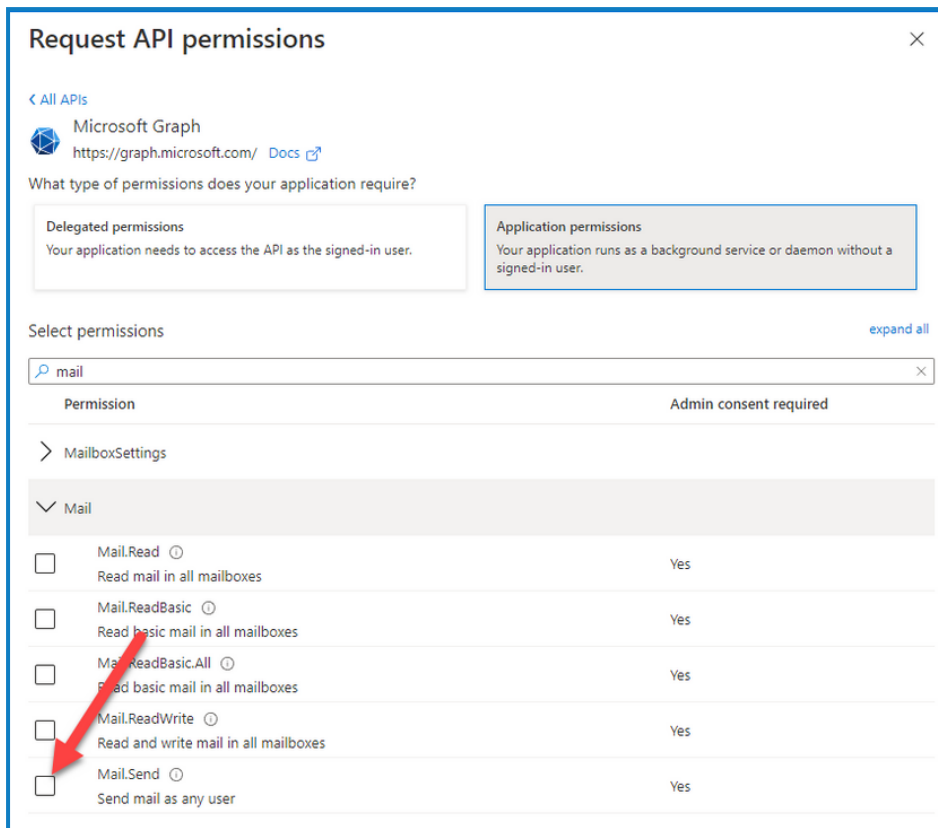


5. Microsoft Graphで、 **[アプリケーションのアクセス許可]** をクリックします。

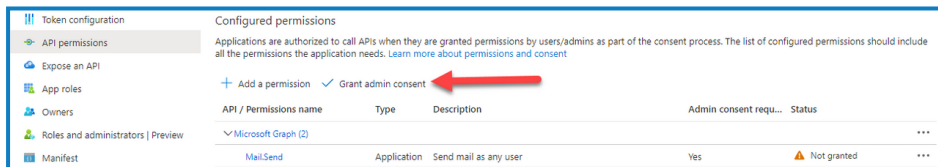


6. 検索フィールドに「Mail」と入力し、Enterを押します。

7. 表示されるメールリストで、**[Mail.Send]**を選択し、**[アクセス許可の追加]**をクリックします。



8. **[アプリケーションのアクセス許可]** ページで、**[管理者の同意の付与]**をクリックします。




インストール後に顧客IDを更新する

インストール後に顧客IDを入力または更新する必要がある場合は、License Managerのappsettings.json構成ファイルを更新する必要があります。構成ファイルが更新されたら、License ManagerをInternet Information Services(IIS) マネージャーで再起動する必要があります。

appsetting.jsonファイルで顧客IDを更新するには:

1. Windows Explorerを開き、**C:\Programs (x86)\Blue Prism\LicenseManager\appsettings.json**に移動します。

 これはデフォルトのインストール場所です。カスタムの場所を使用した場合はその場所に移動します。

2. appsettings.jsonファイルをテキストエディターで開きます。


3. ファイルのLicense:CustomerIdセクションを見つけて、新しい顧客IDを入力します。例:

```
"License": {  
  "CustomerId": "your-Customer-ID-here"  
}
```

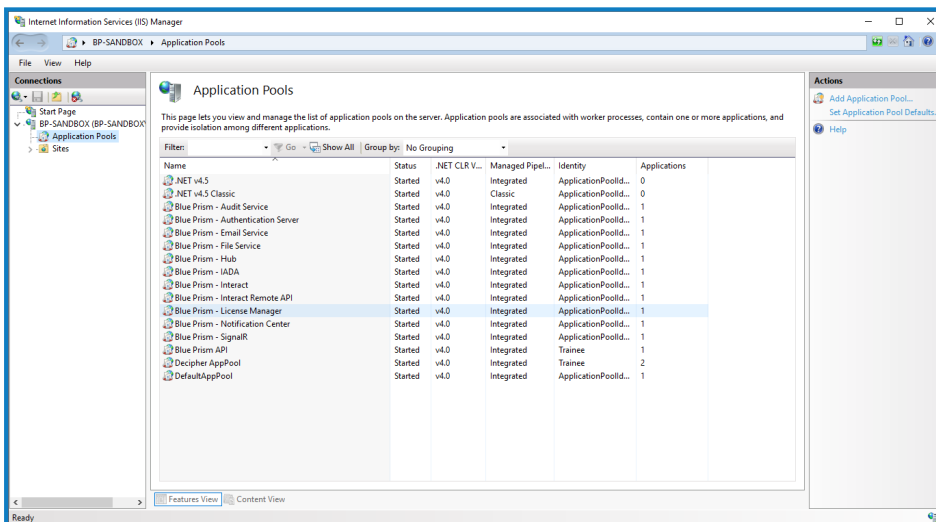
4. ファイルを保存します。

License Managerを再起動するには:

1. Internet Information Services(IIS) マネージャーを開きます。
2. 接続のリストで、Blue Prism - License Managerを選択します。

 これはデフォルトのサイト名です。カスタムサイト名を使用している場合は、適切な接続を選択します。

3. [Webサイトの管理]コントロールで **再起動** をクリックします。



License Managerが再起動します。

Interactをアンインストールする

Blue Prism Interactをアンインストールするには、システム管理者である必要があります。

Interact 4.6を完全にアンインストールするには、以下を行う必要があります。

1. IISを使用してアプリケーションプールを停止する。
2. [プログラムと機能]アプリケーションを使用してInteractを削除する。
3. データベースを削除する。
4. RabbitMQデータを削除する。
5. 証明書を削除する。
6. 残りのファイルすべてを削除する。

IISを使用してアプリケーションプールを停止する


1. Internet Information Services (IIS) マネージャーを開きます。これを行うには、Windowsタスクバーの [検索] ボックスに「IIS」と入力し、[Internet Information Services (IIS) マネージャー] をクリックします。
2. 接続ペインで、[アプリケーションプール] をクリックします。
3. Blue Prism サイトに関連付けられているすべてのアプリケーションプールを停止します。それぞれを順番に選択し、[停止] をクリックします。リストについては、「[InteractのWebサイト ページ14](#)」を参照してください。

[プログラムと機能]を使用してInteractを削除する

1. [コントロールパネル]を開きます。これを行うには、Windowsタスクバーの [検索] ボックスに「コントロールパネル」と入力し、[コントロールパネル] をクリックします。
2. [プログラム] をクリックし、[プログラムと機能] をクリックします。
3. Blue Prism Interactを選択します。
4. [アンインストール] をクリックします。
5. アンインストールを続行することを確認します。

データベースを削除する

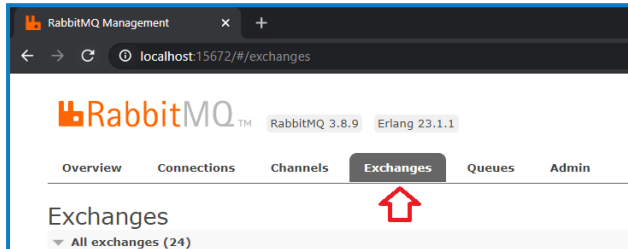
テストシステムのデータベースのみを削除してください。本番稼働中のシステムのデータベースを削除しようとしている場合は、そのデータを組織でアーカイブする必要があるか、監査目的で使用する必要があるかを検討する必要があります。

 Interactのアンインストール後、同じデータベースを使用して後で再インストールする場合は、再インストールする前にデータベースからデータを消去する必要があります。

1. Interactアプリケーションのデータベースを削除またはアーカイブします。

RabbitMQデータを削除する

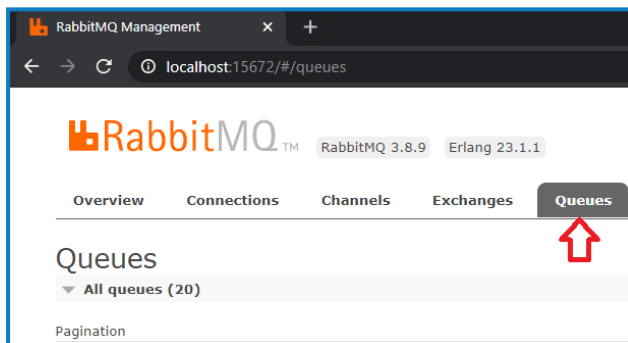
1. RabbitMQ adminページを開きます。デフォルトでは、URLはローカルコンピューター上の `http://localhost:15672` です。
2. **[Exchanges]** をクリックします。



3. 次のアイテムを検索して削除します。

- `bpc.interact.*`

4. **[Queues]** をクリックします。



5. 次のアイテムを検索して削除します。

- `bpc.interact.*`

証明書を削除する

これらの証明書は、Hubでも使用されます。InteractとHubが同じサーバーにインストールされている場合、このセクションをスキップして、Hubをアンインストールするときに削除します。詳細については、「[Hubインストールガイド](#)」を参照してください。

1. 証明書マネージャーを開きます。これを行うには、Windowsタスクバーの検索ボックスに **[証明書]** と入力し、**[コンピューター証明書の管理]** をクリックします。
2. ナビゲーションペインで **[信頼されたルート証明書]** を展開し、**[証明書]** をクリックします。
3. Blue Prismサイト用に作成された証明書を選択し、削除します。また、以下も選択します。
 - BluePrismCloud_Data_Protection
 - BluePrismCloud_IMS_JWT

残りのファイルすべて削除する

1. エクスプローラーで、Interactインストールの親フォルダーを開きます。デフォルトでは、これは `C:\Program Files (x86)\Blue Prism` ですが、Interactのインストール中に変更されている場合もあります。

2. 次のフォルダーとファイルを削除します。

- IADA
- Interact
- Interact Remote API
- 送信フォームマネージャー