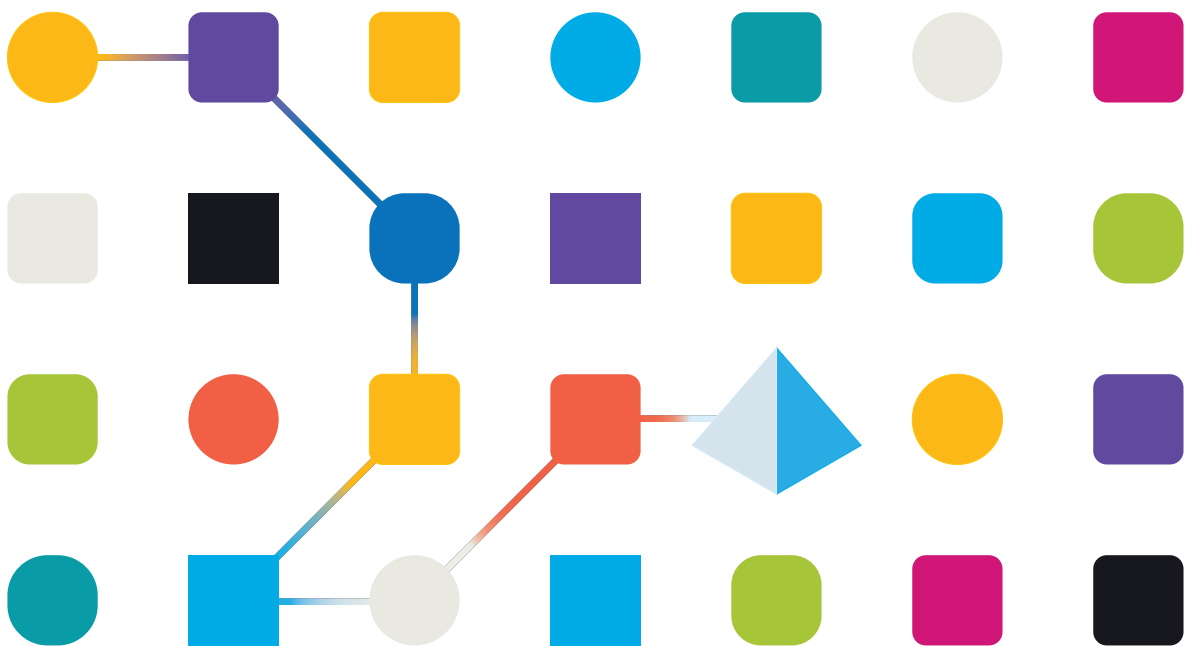


blueprism[®]

Interact 4.5

发行说明

文档修订版:1.0



商标和版权

本指南中包含的信息是 Blue Prism Limited 和/或附属公司的专有和机密信息，未经获授权的 Blue Prism 代表的书面同意，不得披露给第三方。未经 Blue Prism Limited 或其附属公司的书面同意，不得以任何形式或通过任何手段(电子或实物形式，包括复制)翻印或传输本文档中的任何部分。

© Blue Prism Limited 2001—2023

“Blue Prism”、“Blue Prism”徽标和 Prism 设备是 Blue Prism Limited 及其附属公司的商标或注册商标。保留所有权利。

其他所有商标在本指南中的使用均得到认可，并用于各自所属方的利益。

Blue Prism Limited 及其附属公司对本指南中引用的外部网站的内容概不负责。

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, 英国。

在英国境内注册:注册编号:4260035。电话:+44 370 879 3000。网站:www.blueprism.com

目录

| | |
|--------------------------------------|----|
| 发行说明 | 4 |
| Interact 4.5—2021 年 11 月 | 4 |
| 升级 Hub 和 Interact | 6 |
| 将 Hub 和 Interact 4.0 升级到版本 4.1 | 6 |
| 将 Hub 和 Interact 4.1 升级到版本 4.2 | 7 |
| 将 Hub 和 Interact 4.2 升级到版本 4.3 | 12 |
| 将 Hub 和 Interact 4.3 升级到版本 4.4 | 15 |
| 将 Hub 和 Interact 4.4 升级到版本 4.5 | 17 |
| 升级 Interact API VBO | 19 |
| 升级故障排除 | 20 |
| 以前的发行版 | 21 |
| Interact 4.4—2021 年 9 月 | 21 |
| Interact 4.3—2021 年 5 月 | 24 |
| Interact 4.2—2021 年 4 月 | 25 |
| Interact 4.1—2020 年 11 月 | 27 |
| Interact 4.0—2020 年 9 月 | 29 |

发行说明

Interact 4.5—2021 年 11 月

此发行说明适用于 4.5 版本的 Blue Prism® Interact。

增强功能

此版本的 Interact 引入了以下新功能和增强功能。

| 区域 | 变更说明 | 引用 |
|-------------------|---|----------|
| 安装程序和升级程序 | Interact 安装程序以及 Hub 和 Interact 升级程序现已支持多种语言。用户现可在向导的首页屏幕上选择语言。 有关支持的语言的列表, 请参阅 本地化 。 有关详情, 请参阅 Interact 安装指南 或 升级指南 。 | HUB-2443 |
| Interact 插件—Forms | 新功能已添加至 Interact 表单中的“段落”捕获字段类型, 允许将超链接添加至文本中。有关详情, 请参阅 在表单中使用捕获类型 。 | INTER-77 |

修复和改进

此版本的 Interact 引入了以下修复和微小改进。

| 区域 | 变更说明 | 引用 |
|-------------------|---|----------|
| Interact 插件—Forms | 对 Interact 表单引用 Blue Prism 队列的方式进行了改进。这些设置包括： <ul style="list-style-type: none">如果在 Blue Prism 中重命名工作队列, 在 Interact 表单中的“队列名称”旁边使用刷新图标时, 队列列表将显示新名称。现在, 表单将使用工作队列的唯一标识符, 而非其名称。这可确保即使表单已重命名, 也会使用同一工作队列。Interact 表单用户界面任何更改—创建表单时, 用户仍然选择工作队列的名称以便于使用。 | INTER-52 |

| 区域 | 变更说明 | 引用 |
|----------|---|----------------------|
| Interact | 查看包含已上传文件的提交时，新增“下载”按钮。查看时将显示“下载”按钮： <ul style="list-style-type: none"> 草稿提交 用户收件箱中的提交 需要审批的提交 “历史记录”选项卡下的提交 通过“下载”按钮，用户可以查看附加文件。此前，在提交文件在收件箱中时，用户无法下载附加文件。 | HUB-1825 |
| | 已修复了一个问题，其中如果已提交的表单包含无任何字段的隐藏页面，则其不会显示在“提交”历史记录中。该表单现在显示在 Interact 中“历史记录”选项卡的“提交”历史记录部分。 | HUB-2350 |
| | Interact 的性能已经得到改进。其中一部分内容进行了以下更改： <ul style="list-style-type: none"> 已删除提交的计数器。此前，在 Interact 的“主页”选项卡上选择表单时，其显示在“选择”按钮上方。 已删除“最常使用”筛选器。此前，在 Interact 的“主页”选项卡中的“排序依据”下，其显示为一个选项。 | HUB-2322 HUB-2324 |

Web API 服务更新

此版本中，未对 Interact API 服务版本文件进行任何更改。

有关 Interact Web API 服务的更多信息，请参阅[用户指南](#)。

已知问题

此发行版的所有突出问题的列表保留在知识库中，有关更多信息，请点击[此处](#)。

安全开发策略

基于我们的安全开发策略，Blue Prism 产品根据以下安全标准进行评估：


- OWASP Top 10—对应用程序开发构成最大风险的安全漏洞。[其他信息](#)
- SANS CWE Top 25—软件开发行业中最常见的软件安全漏洞。[其他信息](#)
- 联邦信息处理标准 (FIPS) Publication 140-2—美国政府标准，规定了信息技术产品中加密模块的最低安全要求。
- 支付卡行业数据安全标准 (PCI DSS)。
- 《健康保险流通与责任法案》(HIPAA)。
- 《联邦信息安全管理法案》(FISMA)。

可根据需要从产品支持部门获取合规性重点内容汇总报告。

升级 Hub 和 Interact

Hub 和 Interact 的升级流程非常简单，需要使用专用工具。您需要从您当前使用的版本开始按照以下顺序运行升级工具：

- 从 4.0 升级到 4.1。
- 从 4.1 升级到 4.2。
- 从 4.2 升级到 4.3。
- 从 4.3 升级到 4.4。
- 从 4.4 升级到 4.5。


 完成升级后，建议用户登录 Hub 并按 **CTRL + F5** 来清除缓存。这将刷新所有网页，并且确保所有用户界面更改均已更新。

将 Hub 和 Interact 4.0 升级到版本 4.1

建议您安排在工作时间之外进行升级。

先决条件

- 已安装 Hub 和 Interact 版本 4.0。
- 每个人都需退出 IMS Server。
- 备份所有相关数据库。虽然数据库不受升级的影响，但建议在执行任何升级之前备份数据库。

 升级程序会在升级过程中自动停止任何正在运行的网站。您无需手动停止网站。

升级步骤


1. 请从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载适用于版本 4.0 到 4.1 的 Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序。
2. 运行升级程序并按照说明执行操作。
3. 升级程序完成运行后，登录 Hub 并打开插件管理库。
该管理库将显示准备更新的插件以及当前安装和可用版本的详细信息。
4. 选中**全部**复选框，然后点击**完成更新**。
此时会安装选定插件的新版本，并完成版本 4.1 升级。
5. 在所有安装 Hub 的计算机上重复此流程。

将 Hub 和 Interact 4.1 升级到版本 4.2

建议您安排在工作时间之外进行升级。

先决条件

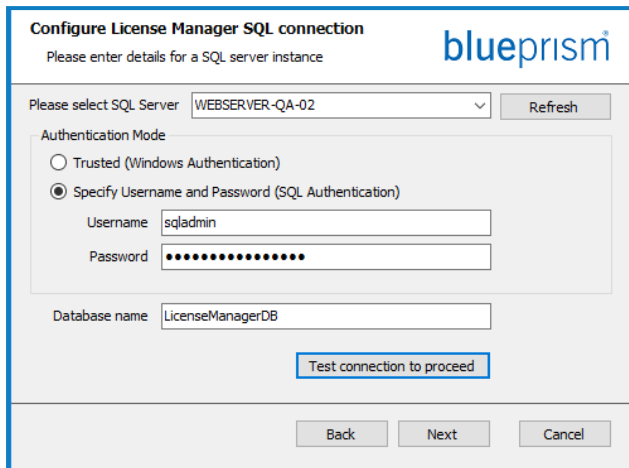
- 已安装 Hub 和 Interact 版本 4.1。
- 每个人都需退出 IMS Server。
- 备份所有相关数据库。虽然数据库不受升级的影响，但建议在执行任何升级之前备份数据库。
- 为 License Manager 和 Notification Center 创建了 DNS 记录，以便在此升级期间使用。单机环境无需满足此先决条件。
- 新网站的 SSL 证书；License Manager 和 Notification Center。有关 SSL 证书的更多信息，请参阅 [Hub 安装指南](#)。
- 您有足够的数据库权限来配置在此升级过程中创建的新数据库，如 dbcreator 或 sysadmin 等。
- 2 GB 可用磁盘空间—这是在安装过程完成之前创建备份所必需的。

 升级程序会在升级过程中自动停止任何正在运行的网站。您无需手动停止网站。

升级步骤

1. 请从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载适用于版本 4.1 到 4.2 的 Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序。
2. 在已安装 Hub 和 Interact 4.1 的计算机上解压缩安装程序。其包含两个文件：
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe—升级程序的可执行文件。
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.2.bin—需要升级到 4.2 的二进制文件。这些文件必须保存在同一目录中。
3. 双击升级程序的可执行文件来启动升级程序向导，在“欢迎使用 Hub 和 Interact 升级程序”屏幕上点击**下一步**。
4. 在“最终用户许可协议 (EULA)”屏幕上阅读最终用户许可协议，如果同意这些条款，请选中复选框并点击**下一步**。

5. 在“配置 License Manager SQL 连接”屏幕上：



a. 配置适用于 License Manager 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：

- 如果选择 **Windows 身份验证**，则帐户必须具有相应权限。
- 如果选择 **SQL 身份验证**，请输入用户名和密码。

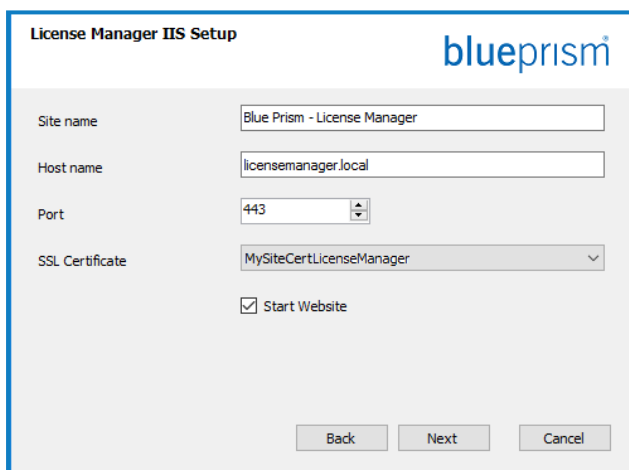
数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。

b. 点击**测试连接以继续**，测试 SQL 凭据并验证连接性。

通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。

c. 点击**下一步**。


6. 在“License Manager IIS 设置”屏幕上：



a. 配置 License Manager 网站。

您需要：

- 输入站点名称。
- 以小写输入主机名—这将用作站点的 URL。不得更改默认主机名的第一部分。您只能更改主机名的 *.local* 部分。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。

 不支持在 URL 中使用大写字母。

- 输入端口号。
- 选择适当的 SSL 证书。
- 选择 **The One Cert** SSL 证书。
- 保持**启动网站**选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。

b. 点击**下一步**。

7. 在“Notification Center SQL 连接”屏幕上：

a. 配置适用于通知中心数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：

- 如果选择 **Windows 身份验证**，则帐户必须具有相应权限。
- 如果选择 **SQL 身份验证**，请输入用户名和密码。

数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。


- b. 点击**测试连接以继续**，测试 SQL 凭据并验证连接性。
通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。
- c. 点击**下一步**。

8. 在“Notification Center IIS 设置”屏幕上：

a. 配置 Notification Center 网站。

您需要：

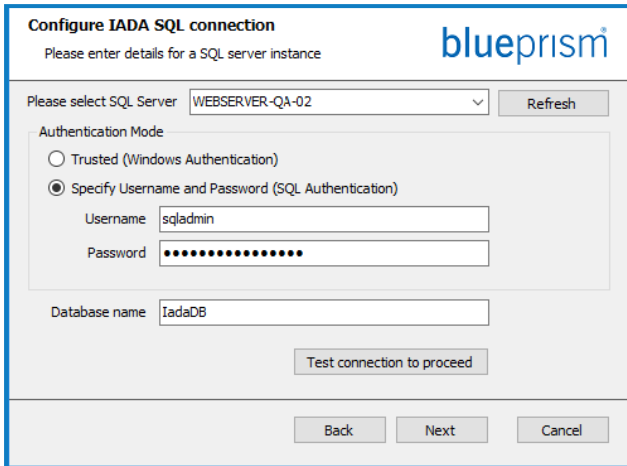
- 输入站点名称。
- 以小写输入主机名—这将用作站点的 URL。不得更改默认主机名的第一部分。您只能更改主机名的 *.local* 部分。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。

 不支持在 URL 中使用大写字母。

- 输入端口号。
- 选择适当的 SSL 证书。
- 选择 **The One Cert** SSL 证书。
- 保持**启动站点**选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。

b. 点击**下一步**。

9. 在“配置 IADA SQL 配置”屏幕上：



a. 配置适用于 IADA 的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：

- 如果选择 **Windows 身份验证**，则帐户必须具有相应权限。
- 如果选择 **SQL 身份验证**，请输入用户名和密码。

数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。

b. 点击**测试连接以继续**，测试 SQL 凭据并验证连接性。

通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。

c. 点击**下一步**。

10. 在“准备升级到 4.2”屏幕上，点击“下一步”，将 Hub 和 Interact 升级到 4.2。

11. 在“Blue Prism Hub 和 Blue Prism Interact 升级已完成”屏幕上：

- 成功完成升级后，点击**完成**。
- 如果安装失败，**查看日志**选项将为您提供发生的错误的详细信息。有关更多信息，请参阅**升级故障排除**。

12. 确保适用于新数据库的数据库权限为：

| 应用程序名称 | SQL 窗口的示例服务帐户名称身份验证 | 安装期间所需的 SQL Server 权限 | 应用程序运行期间所需的数据库权限 | 默认数据库名称 |
|---------------------------------|--|-----------------------|--|----------------------|
| Blue Prism— Notification Center | IIS APPPOOL\Blue Prism – Notification Center | dbcreator / sysadmin | db_datawriter / db_datareader | NotificationCenterDB |
| Blue Prism— License Manager | IIS APPPOOL\Blue Prism – License Manager | dbcreator / sysadmin | db_owner 或 具有 执行权限 (见下文)的 db_datawriter / db_datareader | LicenseManagerDB |

当应用程序运行时，License Manager 需要相应的权限来执行存储程序。如果您不想使用 db_owner 作为权限级别，可以使用 db_datawriter/db_datareader 并运行以下 SQL 脚本，为该用户提供所需的级别：

```
USE [LicenseManagerDB]GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

其中：

- [LicenseManagerDB] 是 License Manager 的数据库名称。
- "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"是用户名。

13. 如果使用 Windows 身份验证：

- a. 更改新安装的 License Manager 和 Notification Center 的应用程序池身份，以匹配已存在的 Hub 和 Interact 应用程序池。
- b. 向该身份 (IIS 池在该身份下运行) 提供 BPC_SQL_CERTIFICATE 证书访问权限。要执行此操作，请从 Windows 任务栏中打开“管理计算机证书”。在“个人文件夹”中，右键单击该证书并选择**所有任务 > 管理私钥**。添加与该身份匹配的用户，并为用户提供完全控制权。

 运行 Blue Prism – Hub 和 Blue Prism – IADA 应用程序池的身份需要访问此证书。

- c. 检查新文件夹上服务帐户的文件权限是否设置为“完全控制”：


- C:\Program Files (x86)\Blue Prism\Notification Center
- C:\Program Files (x86)\Blue Prism\License Manager。

14. 重新启动 RabbitMQ 服务。

15. 重新启动所有应用程序池。


16. 重新启动 IIS。

17. 在所有安装 Hub 的计算机上重复此流程。

 在升级过程中，插件会自动更新为最新版本。


将 Hub 和 Interact 4.2 升级到版本 4.3

建议您安排在工作时间之外进行升级。

 在 4.3 中，IMS 已替换为 Authentication Server，而且任何新安装都将创建一个 URL、应用程序池和数据库名称，以反映此变化。使用此升级程序时，只有 IMS 文件夹和站点名称会从 IMS 变为 Authentication Server，而应用程序池、URL 和 IMS 数据库名称保持不变。它还会将 Blue Prism – Email Sender 站点重命名为 Blue Prism – Email Service，但地址保持不变。执行此升级时，每个人都务必要退出 IMS Server。

先决条件

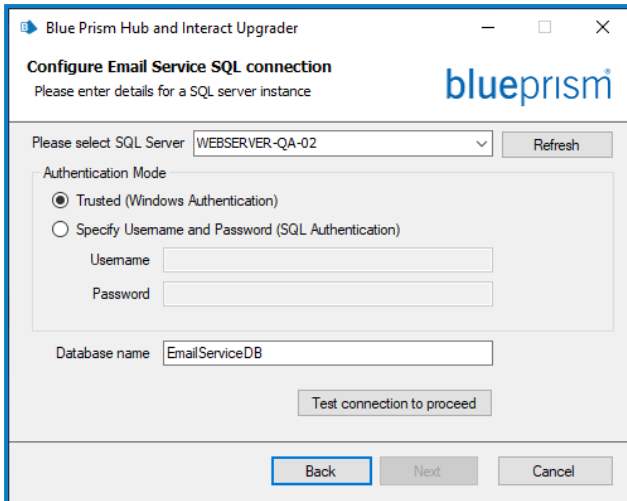
- 已安装 Hub 和 Interact 版本 4.2。
- 每个人都需退出 IMS Server。
- 备份所有相关数据库。虽然数据库不受升级的影响，但建议在执行任何升级之前备份数据库。
- 需要足够的数据库权限来配置在此升级过程中创建的新数据库，如 dbcreator 或 sysadmin 等。
- 2.5 GB 可用磁盘空间—这是在安装过程完成之前创建备份所必需的。删除之前任何升级的所有备份。

 升级程序会在升级过程中自动停止任何正在运行的网站。您无需手动停止网站。

升级步骤

1. 请从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载适用于版本 4.2 到 4.3 的 Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序。
2. 在已安装 Hub 和 Interact 4.2 的计算机上解压缩安装程序。其包含两个文件：
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe—升级程序的可执行文件。
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.3.bin—需要升级到 4.3 的二进制文件。这些文件必须保存在同一目录中。
3. 双击升级程序的可执行文件来启动升级程序向导，在“欢迎使用 Hub 和 Interact 升级程序”屏幕上点击**下一步**。
4. 在“最终用户许可协议 (EULA)”屏幕上阅读最终用户许可协议，如果同意这些条款，请选中复选框并点击**下一步**。

5. 在“配置 Email Service SQL 连接”屏幕上：



a. 配置适用于 Email Service 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：

- 如果选择 **Windows 身份验证**，则帐户必须具有相应权限。
- 如果选择 **SQL 身份验证**，请输入用户名和密码。

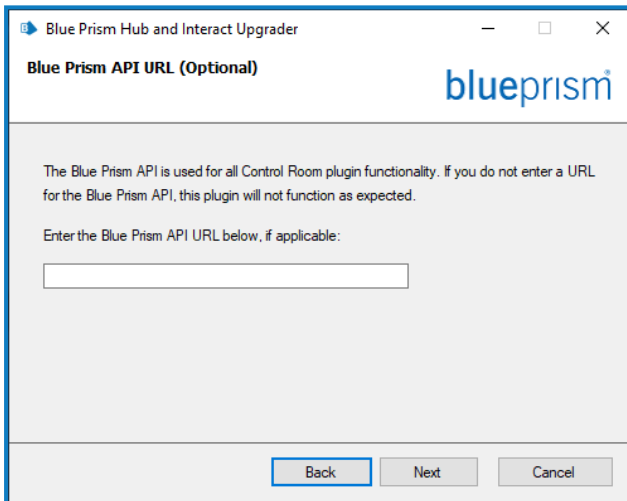
数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。

b. 点击**测试连接以继续**，测试 SQL 凭据并验证连接性。

通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。

c. 点击**下一步**。

6. 在“Blue Prism API URL(可选)”屏幕上：



如果需要，请输入 Blue Prism API 的 URL。如果要使用 Control Room 插件，此 URL 至关重要。Control Room 插件与 Blue Prism 7.0 或更高版本兼容。

如果您决定使用 Control Room 插件，但此时尚未输入 URL，则需要更新配置文件。有关如何这样做的更多信息，请参阅 [Blue Prism Hub 安装指南](#) 中的 [Hub 安装故障排除](#)。

7. 在“准备升级到 4.3”屏幕上，点击“下一步”，将 Hub 和 Interact 升级到 4.3。

8. 在“Blue Prism Hub 和 Blue Prism Interact 升级已完成”屏幕上：

- 成功完成升级后，点击**完成**。
- 如果安装失败，**查看日志**选项将为您提供发生的错误的详细信息。有关更多信息，请参阅 [升级故障排除](#)。

9. 确保适用于新数据库的数据库权限：


| 应用程序名称 | SQL 窗口的示例服务帐户名称身份验证 | 安装期间所需的 SQL Server 权限 | 应用程序运行期间所需的数据库权限 | 默认数据库名称 |
|----------------------------|--|-----------------------|-------------------------------|----------------|
| Blue Prism - Email Service | IIS APPPOOL\Blue Prism – Email Service | dbcreator / sysadmin | db_datawriter / db_datareader | EmailServiceDB |

10. 重新启动 RabbitMQ 服务。

11. 重新启动所有应用程序池。

12. 重新启动 IIS。

13. 在所有安装 Hub 的计算机上重复此流程。

 在升级过程中, 插件会自动更新为最新版本。

将 Hub 和 Interact 4.3 升级到版本 4.4

对于 4.4 的首次安装, Cache 数据库不再使用, 现由 File Service 数据库来存储文件, 而非将文件存储在文件夹中。升级不会应用这些更改, 并且此功能保持不变。

建议您安排在工作时间之外进行升级。


先决条件

- 已安装 Hub 和 Interact 版本 4.3。
- 每个人都需退出 Authentication Server。
- 备份所有相关数据库。虽然数据库不受升级的影响, 但建议在执行任何升级之前备份数据库。
- 需要足够的数据库权限来配置在此升级过程中创建的新数据库, 如 dbcreator 或 sysadmin 等。
- 2.5 GB 可用磁盘空间—这是在安装过程完成之前创建备份所必需的。删除之前任何升级的所有备份。

 升级程序会在升级过程中自动停止任何正在运行的网站。您无需手动停止网站。

升级步骤

1. Hub 4.4 需要 .NET Framework 版本 3.1.11。如果您无此版本, 则需要更新您的 Hub Web 服务器。

| 步骤 | 详细信息 |
|----|---|
| 1 | <p>下载以下组件并将其存储在临时位置, 例如 C:\temp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • .NET Core 3.1.11 Windows Server 托管 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-aspnetcore-3.1.11-windows-hosting-bundle-installer • .NET Core 3.1.11 Windows 桌面运行时 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-desktop-3.1.11-windows-x64-installer |
| 2 | <p>要安装 .NET 依赖关系, 请在运行下一个命令之前, 使用 PowerShell 命令提示符运行以下每个命令, 直到每个命令完成:</p> <pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait</pre> <p> 确保文件路径与步骤 1 中文件的存储位置相匹配。</p> |

 要观看此安装步骤, 请参阅我们的 [.NET 安装视频](#)。


2. 请从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载适用于版本 4.3 到 4.4 的 Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序。

3. 在已安装 Hub 和 Interact 4.3 的计算机上解压缩安装程序。其包含两个文件：

- Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe—升级程序的可执行文件。
- BluePrismHubAndInteractUpdate4.4.bin—需要升级到 4.4 的二进制文件。

这些文件必须保存在同一目录中。

4. 双击升级程序的可执行文件来启动升级程序向导，在“欢迎使用 Hub 和 Interact 升级程序”屏幕上点击**下一步**。

 如果您尚未安装 .NET Framework 3.1.11 或更高版本，则屏幕将显示先决条件，并且您需要退出安装程序并更新 .NET Framework。

5. 在“最终用户许可协议 (EULA)”屏幕上阅读最终用户许可协议，如果同意这些条款，请选中复选框并点击**下一步**。

6. 在“准备升级到 4.4”屏幕上，点击“下一步”，将 Hub 和 Interact 升级到 4.4。

7. 在“Blue Prism Hub 和 Blue Prism Interact 升级已完成”屏幕上：


- 成功完成升级后，点击**完成**。
- 如果安装失败，**查看日志**选项将为您提供发生的错误的详细信息。有关更多信息，请参阅**升级故障排除**。

8. 重新启动 RabbitMQ 服务。

9. 重新启动所有应用程序池。

10. 重新启动 IIS。

11. 在所有安装 Hub 的计算机上重复此流程。


 在升级过程中，插件会自动更新为最新版本。

将 Hub 和 Interact 4.4 升级到版本 4.5

建议您安排在工作时间之外进行升级。

先决条件

- 已安装 Hub 和/或 Interact 版本 4.4。
- 每个人都需退出 Authentication Server。
- 备份所有相关数据库。虽然数据库不受升级的影响，但建议在执行任何升级之前备份数据库。
- 需要足够的数据库权限来配置在此升级过程中创建的新数据库，如 dbcreator 或 sysadmin 等。
- 安装 Hub 和/或 Interact 的服务器的 2.5 GB 可用磁盘空间—这是在安装流程完成之前创建备份所必需的。删除之前任何升级的所有备份。

 升级程序会在升级过程中自动停止任何正在运行的网站。您无需手动停止网站。

Blue Prism Decision 的其他先决条件

Blue Prism® Decision 是 Hub 4.5 中提供的由许可证控制的新可选插件。如果您的组织想要使用 Decision，则需先具备以下其他先决条件才能运行升级程序：

- 您需要为新的 Blue Prism Decision Model Service 容器提供 SSL 证书。
- 您需要安装 Decision 使用的 Blue Prism Decision Model Service 容器。

有关更多信息，请参阅 [安装 Blue Prism Decision](#)。


需要在 Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序中输入 URL 和 SSL 证书详细信息，请参阅下方 [步骤 5](#)。

升级步骤

1. 请从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载适用于版本 4.4 到 4.5 的 Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序。
2. 在已安装 Hub 和 Interact 4.4 的计算机上解压缩安装程序。其包含两个文件：
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe—升级程序的可执行文件。
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.5.bin—需要升级到 4.5 的二进制文件。


这些文件必须保存在同一目录中。

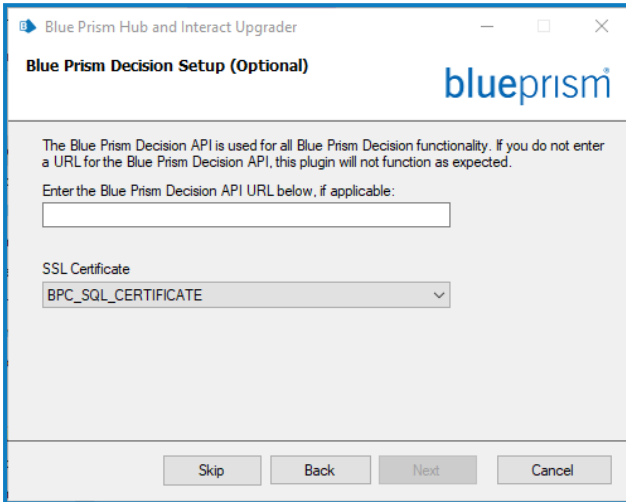
3. 双击升级程序的可执行文件来启动升级程序向导，在“欢迎使用 Hub 和 Interact 升级程序”屏幕上点击 **下一步**。

 “欢迎使用 Hub 和 Interact 升级程序”屏幕允许您以任何 Blue Prism 支持的语言运行升级程序。如有需要，请从下拉列表中为升级程序选择其他语言。默认语言为英语(美国)。


4. 在“最终用户许可协议”屏幕上阅读最终用户许可协议，如果同意这些条款，请选中复选框并点击 **下一步**。

5. 在“Blue Prism Decision 设置 (可选)”屏幕上, 如果您要使用 Decision, 请填写以下信息:

 只有在您要使用 Blue Prism Decision 时才需要此步骤。否则, 点击“跳过”以跳转到步骤 7。



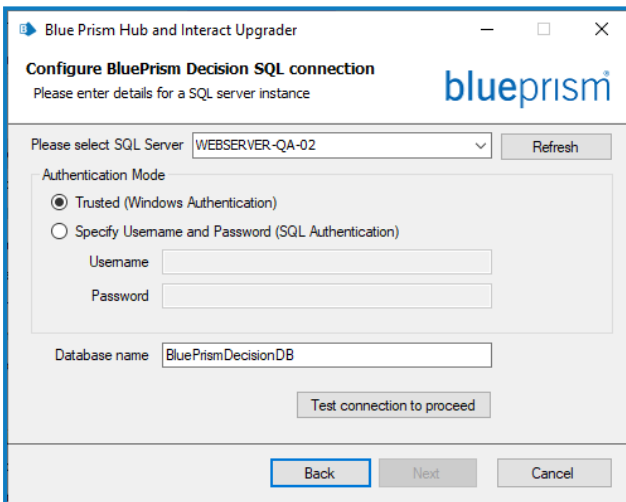
a. 输入 Blue Prism Decision Model Service 容器的 URL, 后跟端口号。URL 的格式应为 `https://<FQDN>:<port number>`, 例如 `https://decision.blueprism.com:50051`。

 URL 必须与证书中指定的 FQDN 相匹配。端口号必须与容器设置为运行时定义的端口相匹配。有关详情, 请参阅 [安装 Blue Prism Decision](#)。

b. 选择适当的 SSL 证书。

c. 点击下一步。

6. 在“配置 Blue Prism Decision SQL 连接”屏幕上:



a. 配置适用于 Blue Prism Decision 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址, 以及帐户用于创建数据库的凭据:

- 如果选择 **Windows 身份验证**, 则帐户必须具有相应权限。
- 如果选择 **SQL 身份验证**, 请输入用户名和密码。

数据库名称可以保留为默认值, 也可以根据需要进行更改。

b. 点击**测试连接以继续**, 测试 SQL 凭据并验证连接性。

通知将显示测试结果。仅当测试成功时, 您才能继续下一步。

c. 点击下一步。

7. 在“准备升级到 4.5”屏幕上, 点击“下一步”, 将 Hub 和 Interact 升级到 4.5。

8. 在“Blue Prism Hub 和 Blue Prism Interact 升级已完成”屏幕上:


- 成功完成升级后, 点击**完成**。
- 如果安装失败, **查看日志**选项将为您提供发生的错误的详细信息。有关更多信息, 请参阅 [升级故障排除](#)。

9. 重新启动 RabbitMQ 服务。

10. 重新启动所有应用程序池。

11. 重新启动 IIS。

12. 在所有安装 Hub 的计算机上重复此流程。

 在升级过程中, 插件会自动更新为最新版本。

升级 Interact API VBO

Interact API VBO 用于 Blue Prism 交互式客户端中，并且独立更新，便于利用 Interact 更新后 Interact API 服务中任何可用的新功能。最新版本的 VBO 可在 [Blue Prism 门户网站](#) 上的 Interact API 服务发行版 zip 文件中找到。

要升级 VBO，您只需更新实用程序—Interact VBO：

1. 从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载 Interact API 服务发行版文件。
2. 解压缩 Interact API 服务发行版文件。
3. 在 Blue Prism 交互式客户端中，选择 **文件 > 导入 > 发行版/技能**。
此时将显示“选择输入文件”屏幕。
4. 点击“浏览”并选择提取的 Interact API Release.bprelease 文件，然后点击“下一步”。
此时将显示“解决导入冲突”屏幕。
5. 在“分辨率”列中：
 - a. 将“实用程序—Interact API”的设置保留为“覆盖现有业务对象”。
 - b. 将所有其他组件的设置更改为“不导入此业务对象”。
6. 点击**下一步**。
此时将显示“流程日志记录概览”屏幕。
7. 确保仅列出要导入的**实用程序—Interact API**。如果：
 - 其他组件已列出，点击“后退”，然后按照上述步骤 5 中的详细信息来更改设置。
 - 仅此一个组件，请点击“下一步”以完成导入。
8. 点击**完成**。

升级故障排除

升级提前结束。怎么办？

升级流程经过精心设计，如果遇到故障，它会回滚安装并恢复升级前的版本。在升级过程中，会在安装位置（默认为 C:\Program Files (x86)\Blue Prism\）创建文件夹 *backup_4.n*，其中 *4.n* 反映现有版本号。它包含现有安装文件的副本，如果安装过程中遇到错误，它将用作回滚源。

您可以尝试重新运行升级程序。在重试升级之前，请阅读升级期间创建的任何错误消息和日志文件，并确保在重试升级之前已解决任何问题。

如果此问题仍然存在，请联系 Blue Prism 支持。

我已升级到版本 4.5，但仍显示 4.1 的用户界面。

如果遇到此情况，请清除您的浏览器缓存，然后重新加载页面。

我已从 4.1 版本升级，但没有创建我的新队列。

这可能是由于 RabbitMQ 中未启用法定队列功能。如果检查 Hub 日志，您将看到错误“*quorum_queue* 功能已禁用”。

1. 在消息代理服务器上，运行 RabbitMQ 命令：

```
rabbitmqctl enable_feature_flag quorum_queue
```

2. 在 Hub Web 服务器上，重新启动应用程序池。

队列已创建。

升级后，当我尝试登录 Interact 或 Hub 时，看到与 SignalR 相关的错误（涉及到 IIS 中的 Web 服务器过载）。

此错误非常罕见，但如果确实发生，请重新加载站点并重新启动 IIS 中的应用程序池。

我在升级过程中取消了安装，现在看到错误。

建议不要在升级过程中取消安装。不过，虽然可能会看到错误，但回滚操作将会成功完成。

以前的发行版

Interact 4.4—2021 年 9 月

此发行说明适用于采用本地配置交付的 Blue Prism® Interact (Interact) 4.4 发行版。

增强功能

此版本的 Interact 引入了以下新功能和增强功能。

| 区域 | 变更说明 | 引用 |
|-------------------|---|--|
| Interact 插件—Forms | Interact—Forms 的用户界面已进一步优化,以提高可用性和可读性。有关用户界面的更多信息,请参阅 创建 Interact 表单 。 | HUB-1093 |
| | <p>针对文本捕获类型提供了以下增强功能:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 添加了新选项,即在提交时清除数据。如果在设置文本字段时选择此选项,则 Interact 用户在此字段中输入的任何数据都将在提交表单时删除,不会存储在 Interact 数据库中,也不会存储在 Blue Prism® Hub 的审计日志中显示。数据将仅存储在 Blue Prism 数据库中,以及在表单自动化流程中配置的任何其他存储目的地内。 <p>对于设置了此选项的字段,测试区域中的字段旁边会显示一个信息图标。在用户将鼠标指针悬停在图标上时,系统会显示一个工具提示。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 脱敏提交的数据 字段更名为脱敏输入的数据,以反映此字段的功能。未执行任何功能更改。 <p>有关文本捕获类型的更多信息,请参阅在表单中使用捕获类型。</p> | INTER-48 HUB-1118 HUB-1594 HUB-1618 |
| | Interact 表单: 文本区域 中添加了新的捕获字段类型。可以在表单中添加 文本字段 字段,并允许用户在多行文本字段中输入最多 3500 个字符。它支持使用正则表达式和规则。有关详情,请参阅 在表单中使用捕获类型 。 | INTER-64 |
| | 添加了一项新功能,以启用要删除的表单。有关详情,请参阅 删除表单 。 | INTER-57 |
| | <p>添加了对于 Interact 表单事件的审计。可以从 Blue Prism® Hub 的“审计”页面访问审计事件。除了新的 Interact 类别筛选器外,还提供了如下事件筛选器:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已创建表单 • 已移除表单 • 增加主要版本 | HUB-1117 |
| Interact | 为文本字段设置新的 提交时清除数据 选项时,字段标签旁边将显示信息图标。当 Interact 用户将鼠标指针悬停在图标上时,将显示工具提示,告知用户此字段中的数据将被清除。数据不会存储在 Interact 数据库中;将仅存储在 Blue Prism 数据库中,以及作为表单自动化流程的一部分而配置的任何其他存储目的地。 | INTER-48 HUB-1594 |
| Interact API | 添加了支持文本字段字段和替换文件的功能。请参阅 Web API 服务更新 在本页 23 。 | INTER-64 |

修复和改进

此版本的 Interact 引入了以下修复和微小改进。

| 区域 | 变更说明 | 引用 |
|-------------------|---|--------------------------------|
| 安装程序 | “配置 Interact Cache SQL”配置屏幕已从安装向导中删除，因为 Interact 4.4 不再需要该屏幕。 | HUB-1515 |
| | 在较长的显示画面上，Interact Remote API 密钥会显示在安装程序的末尾。现在，密钥由 Hub 内的 Interact Remote API 服务帐户生成。 | HUB-1564 |
| Interact 插件—Forms | 修复了“编辑规则”页面中的一个问题。以前，如果创建规则来限制上传的最大文件大小，将无法正确应用，即使上传大小小于规则中指定的最大大小，系统也会阻止上传。 | HUB-1233 |
| | 如果字段已设为关键字段，现在可以从字段中移除该密钥，而无需删除字段并重新创建它。 | INTER-51 |
| | 对“创建表单”页面进行了改进。在用户点击 预设图标 时，页面现在会滚动到 图标类别 字段下显示的图标列表的末尾处，让用户能够轻松查看并选择一个图标。以前，如果 预设图标 链接显示在浏览器窗口的底部，则图标会显示在查看区域下方，用户必须手动向下滚动才能找到它们。 | INTER-50 |
| | 通过 Interact Remote API 为带有上传字段和电子邮件投递类型的表单上传文件时，点击电子邮件中发送的链接即可按预期打开上传的文件。以前，点击此类电子邮件中的链接会显示错误。 | HUB-2168 |
| Interact | 先前在显示“出错了”错误消息时，Interact 会不断尝试重新加载，此问题现已修复。Interact 现在会正确加载。该问题是由于令牌刷新错误所致，在使用 Windows 身份验证向 SQL Server 进行身份验证的环境中会报告此问题。 | HUB-1201 HUB-1299 |
| | 修复了一个问题，即应用 ALM 许可证并重新启动系统后，无法访问 Hub 和 Interact。从登录后显示的选择屏幕选择 Hub 时，观察到 HTTP 错误 502.5—ANCM 流程外启动失败消息；其中 Interact 在选择屏幕上显示为不可用。现在可以正常访问 Blue Prism Hub 和 Blue Prism Interact，不会出现这些问题。 | DS-597 HUB-2300 IADA-102 |

Web API 服务更新

在此 Interact 发行版中，Interact API 服务发行版文件已更新为版本 1.5。

在此版本的 Interact 中，Web API 服务和实用程序 Interact API Blue Prism VBO 引入了以下新功能和增强功能。

| 区域 | 变更说明 |
|----|--|
| 操作 | 添加了一个新的 编辑文本区域字段值 操作。此字段允许用最多 3500 个字符的文本更新“文本区域”字段的值。 |
| | 添加了一个新的 编辑上传字段值 操作。此字段支持替换文件，例如图像或文档。此字段只能用于替换一项提交内容中的现有文件，并且不能向提交内容添加新文件。 |
| | 创建提交 和 提出提交 已得到改进，以增强用户体验并遵循 Blue Prism 最佳实践。VBO 中的操作经过简化，使用户能够清晰地查看流程流。两项操作所用的静态流已转到单独的未发布页面(清理用于提交的 JSON)，以避免在 Object Studio 中造成用户的可视化自动化流程过于混乱。 |

有关 Interact Web API 服务的更多信息，请参阅[用户指南](#)。

已知问题

此发行版的所有突出问题的列表保留在知识库中，有关更多信息，请点击[此处](#)。

安全开发策略

基于我们的安全开发策略，Blue Prism 产品根据以下安全标准进行评估：

- OWASP Top 10—对应用程序开发构成最大风险的安全漏洞。[其他信息](#)
- SANS CWE Top 25—软件开发行业中最常见的软件安全漏洞。[其他信息](#)
- 联邦信息处理标准 (FIPS) Publication 140-2—美国政府标准，规定了信息技术产品中加密模块的最低安全要求。
- 支付卡行业数据安全标准 (PCI DSS)。
- 《健康保险流通与责任法案》(HIPAA)。
- 《联邦信息安全管理法案》(FISMA)。

可根据需要从产品支持部门获取合规性重点内容汇总报告。

Interact 4.3—2021 年 5 月

此发行说明适用于在本地配置中交付的 Blue Prism Interact (Interact) 4.3 发行版。

增强功能

此版本的 Interact 引入了以下新功能和增强功能。

| 区域 | 变更说明 | 引用 |
|----|---|---------|
| 表单 | <p>Interact 表单已得到增强：</p> <ul style="list-style-type: none"> 选择队列作为交付方法时，“创建表单”页面的队列名称字段旁边会显示一个刷新图标。点击后，刷新图标会从选定环境中拉取队列列表，允许用户选择所需的队列。以前，只有 Hub 管理员可以通过“环境管理”页面刷新队列。 “创建{字段类型}”页面添加了更改类型图标，用于创建不同的字段类型。这样的话，用户能够选择并切换到不同的字段类型。“创建{字段类型}”页面上输入的所有信息都会丢失。 “编辑表单”页面添加了搜索字段图标。当用户点击此图标时，“搜索字段”面板将显示。这样的话，用户能够输入字段类型，或者名称或说明的一部分，以便在表单内查找字段。所有匹配结果均在面板中显示。 播放测试区域已移至“编辑表单”页面上的新测试区域。现在，用户在设计 and 构建表单时，可以看到最终表单的交互式模型并测试字段。 未标记的图标添加了工具提示，并且 + 图标旁边添加了创建字段或创建规则标签。 在“创建字段”页面或“创建规则”页面上选择创建另一项后，用户在创建新页面或规则时会返回页面顶部，以便为下一项输入信息。 | HUB-791 |

修复和改进

此版本的 Interact 引入了以下修复和微小改进。

| 区域 | 变更说明 | 引用 |
|----|--|---------|
| 表单 | <p>如果“时间”类型字段添加到表单并设置为只读初始状态，则测试区域不允许用户更改时间。以前，在播放测试区域，用户可以点击时间字段末尾的闭合叉号，然后输入新的时间。</p> | HUB-694 |
| | <p>改进了“数字”类型字段的前缀字符，确保定义的前缀字符保持一行。以前，如果在创建数字字段时前缀字符字段包含空格，则字符将在播放测试和 Interact 中显示为两行。空格的输入位置会显示换行符。</p> | HUB-704 |

已知问题

此发行版的所有突出问题的列表保留在知识库中，有关更多信息，请点击[此处](#)。

Interact 4.2—2021 年 4 月

此发行说明适用于在本地配置中交付的 Blue Prism Interact (Interact) 4.2 发行版。

增强功能

此版本的 Interact 引入了以下新功能和增强功能。

| 区域 | 变更说明 |
|-------|---|
| API | 创建提交 和 提出提交 现在允许上传文件。请参阅 Web API 服务更新 下一页 。 |
| 应用程序 | 重新设计了 Interact 用户界面。 |
| 历史记录 | “历史记录”是 Interact 中的一个新选项卡。“历史记录”选项卡包括提交历史记录、等待审批的项和已存档的项。 |
| 本地化 | IMS 登录页面和 Interact 现在采用的显示语言与用户在浏览器中设置的语言兼容。如果用户在浏览器设置中选择了不支持的语言，则默认使用英语。如果需要，用户可以从登录页面的下拉列表中手动更改他们想要使用的语言。 |
| 我的工作 | “我的工作”是 Interact 中的一个新选项卡。此选项卡包含草稿和收件箱。 |
| 通知 | 通知是 Interact 中的一项新功能。以下类型的通知可能会显示： <ul style="list-style-type: none"> • 我的提交已获批准 • 我的提交已被拒绝 • 提交需要您审批 • Digital Worker 已将提交分配给您 借助此增强功能，用户还可以点击通知面板底部的 查看已存档的通知 链接，查看已存档的通知。存档视图允许根据类型筛选通知。 有关更多信息，请参阅 Interact 通知 。 |
| 支持的软件 | Interact 现在支持使用 Azure SQL 数据库。 |

修复和改进

此版本的 Interact 引入了以下修复和微小改进。

| 区域 | 变更说明 |
|------|---|
| 应用程序 | 现在，Interact 审批者在拒绝提交时需要提供理由。 |
| 安装程序 | Interact 安装程序进行了以下更改： <ul style="list-style-type: none"> • 用于安装 SignalR 的屏幕已移除，现在作为 Hub 安装的一部分进行安装。 • 添加了用于配置 IADA SQL 连接的屏幕。 |

Web API 服务更新

在此版本的 Interact 中，Web API 服务和实用程序 Interact API Blue Prism VBO 引入了以下新功能和增强功能。

| 区域 | 变更说明 |
|----|---|
| 操作 | Interact Web API 和实用程序 Interact API Blue Prism VBO 添加了新的上传文件操作。现在，文件可以上传，用于创建提交和提出提交操作。 |

有关 Interact Web API 服务的更多信息，请参阅[用户指南](#)。

Interact 4.1—2020 年 11 月

此发行说明适用于在本地配置中交付的 Blue Prism Interact (Interact) 4.1 发行版。

升级

Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序可从客户门户下载。这款易于使用的工具将从 4.0 升级到 4.1。有关更多信息，请参阅[升级 Hub](#)和[Interact](#)在本页6。

增强功能

此版本的 Interact 引入了以下新功能和增强功能。

| 区域 | 变更说明 |
|------|---|
| API | 引入了两个新的 API： <ul style="list-style-type: none"> • 提出提交—支持 Digital Worker 代表 Interact 用户提出提交。这从根本上增强了人力员工与 Digital Worker 之间的协作。 • 按表单名称获取用户—支持 Digital Worker 查看有权访问指定表单的不同用户。这是上面详述的新的“提出提交”API 的要求。 |
| 表单 | 将 Interact 表单提交至工作队列时，现在会包含提交者的详细信息。提交者的信息可用作自动化的一部分。此信息包括用户 Hub ID、用户名、名字和姓氏。 |
| 安装程序 | Interact 安装程序现在包含以下增强功能： <ul style="list-style-type: none"> • 在屏幕上显示 API 密钥—安装结束时，Interact Remote API 密钥会显示，并且可以复制到用户的剪贴板。该密钥用于在 Blue Prism 中设置 Interact API。该密钥仍存储在安装根目录中。 • 增强了 SQL 屏幕： <ul style="list-style-type: none"> • 测试“连接”按钮—这可确保输入的信息能建立成功的 SQL 连接。如果没有成功连接，安装将无法进行到下一步。 • 从之前的 SQL 屏幕继承值—防止用户跨多个屏幕输入相同的 SQL 信息。 |

修复和改进

此版本的 Interact 引入了以下修复和微小改进。

| 区域 | 变更说明 |
|------|---|
| 安装程序 | Interact 安装程序进行了以下改进： <ul style="list-style-type: none"> • 增加了最大用户数—以前，最大池大小使用的是默认值。现在，最大池大小已设置为 500，因此可允许更多用户。 • 法律和视觉增强功能： <ul style="list-style-type: none"> • 最终用户许可协议 (EULA) 已重新格式化。 • 发布者名称在整个安装程序中已更新为“Blue Prism Limited”。 |

Web API 服务更新

作为此 Interact 发行版的一部分，Interact API 服务发行版文件已更新为版本 1.2.1。

在此版本的 Interact 中，Web API 服务和实用程序 Interact API Blue Prism VBO 引入了以下新功能和增强功能。

| 区域 | 变更说明 |
|----|--|
| 操作 | <p>版本 1.2.1 包含以下新操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提出提交 • 按表单名称获取用户 <p>以下操作仅在实用程序 Interact API VBO 中显示，并且映射到 Web API 服务中的“更新配置”操作（“更改”操作）和“更新状态”操作（“移动”操作）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将字段状态更改为可选 • 将字段状态更改为必填 • 将字段状态更改为只读 • 将字段状态更改为隐藏 • 将页面状态更改为可见 • 将页面状态更改为隐藏 • 将提交移至“历史记录” • 将提交移至“已批准” • 将提交移至“审核” • 将提交移至“已拒绝” • 将提交移至“草稿” • 将提交移至“收件箱” • 将提交移至“已存档” |
| 操作 | <p>实用程序 Interact API VBO 中的以下操作已替换为上述操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更新配置 • 更新状态 <p>这两项操作将在未来发行版中删除。</p> |

有关 Interact Web API 服务的更多信息，请参阅[用户指南](#)。

已知问题

此发行版的所有突出问题的列表保留在知识库中，有关更多信息，请点击[此处](#)。

Interact 4.0—2020 年 9 月

此发行说明适用于在本地配置中交付的 Blue Prism Interact (Interact) 4.0 发行版。

重要通知

请在安装此发行版之前查看[限制](#)部分。

增强功能

此版本的 Interact 引入了以下新功能和增强功能。

| 描述 |
|---|
| Interact 已迁移到 .NET Core 3.1, 确保支持性。 |
| “提交”选项卡添加了新的收件箱功能。收件箱是支持人力员工/Digital Worker 协作的位置。使用 Interact Web API 服务将提交移至收件箱, 这样反而允许用户(人力员工)与 Digital Worker 协作, 彼此通过更新请求的信息和查看返回的内容进行响应。 |
| 添加了 Interact 安装程序, 用于管理和协调安装流程。以前, 安装需要 Blue Prism 顾问。 |
| 为提高安全性, 此发行版在 Interact 中引入了代码混淆。 |
| Interact 的 appsettings.json 内的所有敏感信息现在均已编码。 |
| Interact 现在支持负载均衡基础设施。 |

修复和改进

下表列出了此发行版 Interact 进行的修复和改进。

| 描述 |
|---|
| 为支持 Interact 的本地版本, 已弃用云服务, 并且采用 RabbitMQ 消息代理和 File Service 等替代服务。 |
| 对于使用 Kento 字体的所有语言(日语除外), 用户界面中的字体已更改为 Roboto。 |

限制

下表列出了此发行版 Interact 中的限制。

| 主题 | 描述 | 解决方法 |
|------|--|---|
| IADA | 数字元素以“文本”格式传递到 Blue Prism 队列 | 在 Blue Prism 内部转换为数字 |
| 获取提交 | 使用“获取提交”Web API 服务时, 数字元素以“文本”格式交付 | 在 Blue Prism 内部转换为数字 |
| 获取提交 | 使用“获取提交”Web API 服务检索日期元素时, 以“日期时间”格式返回日期 | 在 Blue Prism 内部转换为文本。建议使用文本支持 Interact 内的不同日期格式 |
| 创建提交 | 使用 Web API 服务创建新提交时, 如果数字元素留空, 则提交将不会成功 | 提交已设置数字的数字元素字段 |

| 主题 | 描述 | 解决方法 |
|---------------------|--|--|
| 创建提交 | 使用 Web API 服务创建新提交时，如果单选群组元素留空，则提交将不会成功 | 提交已设置值的单选群组元素字段 |
| 创建提交 | 使用 Web API 服务创建新提交时，您在使用上传元素时无法发回任何内容 | 无，路线图功能 |
| 编辑提交 | 使用 Web API 服务编辑提交时，您在使用上传元素时无法发回任何内容 | 无，路线图功能 |
| Interact 表单优先级和 SLA | 虽然“优先级”和 SLA 可以在 Interact 表单创建工具中设置，但它们在此发行版中没有意义，因为 IADA“获取下个优先项”(GNPI) 功能在本地配置中不可用。 | 不适用 |
| 规则 | 从 Blue Prism 更新 Interact 表单时，不会强制执行规则。例如，如果在更新时正确设置了标记，则用于在设置标记时显示隐藏字段的规则将不会启动。如果字段不是只读字段，用户可以点击该字段，然后点击表单中的其他地方，查看应用的规则 | 您可以使用 Interact API 对象中的“更新配置操作”替换某些规则。 |
| 验证 | 从 Blue Prism 更新 Interact 表单时，不会强制执行 Regex 和其他验证，例如字符串长度。如果字段不是只读字段，用户可以点击该字段，然后点击表单中的其他地方，查看应用的规则 | 无 |

要使用这些新功能和功能，请参阅 Interact 用户指南。