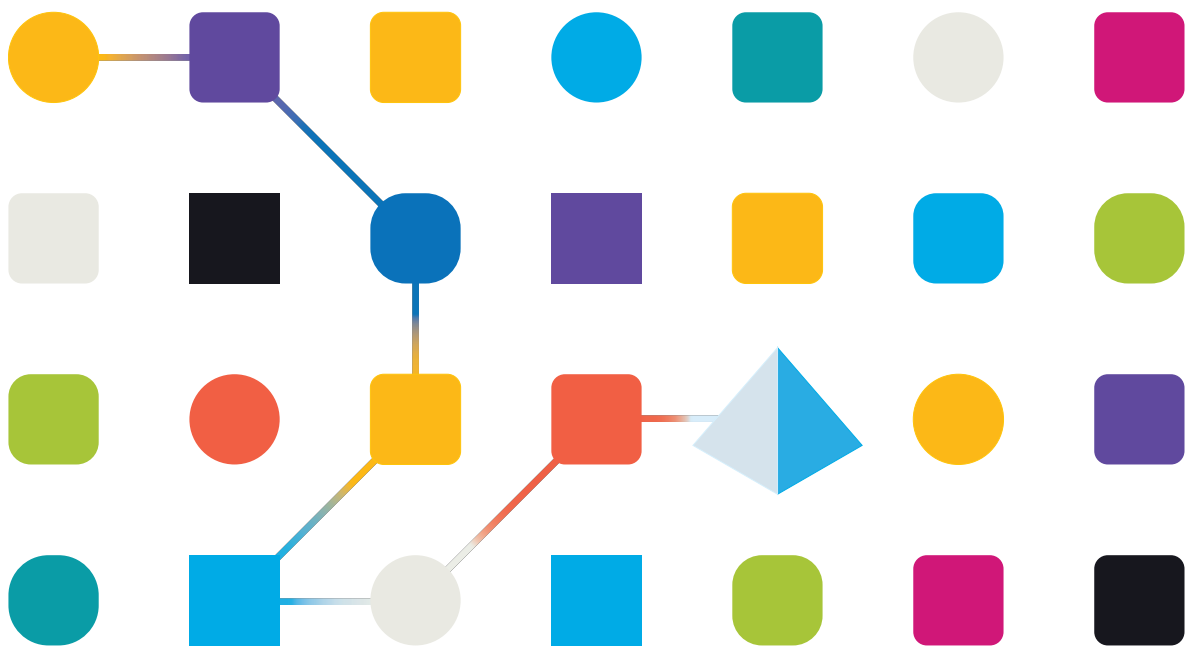


blueprism[®]

Interact 4.5 Notes de version

Révision des documents : 1.0



Marques déposées et droits d'auteur

Les informations contenues dans ce guide sont les informations propriétaires et confidentielles de Blue Prism Limited et/ou ses filiales et ne doivent pas être divulguées à un tiers sans le consentement écrit d'un représentant autorisé de Blue Prism. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, sans la permission écrite de Blue Prism Limited ou ses filiales.

© Blue Prism Limited 2001 – 2023

« Blue Prism », le logo « Blue Prism » et l'appareil Prism sont des marques commerciales ou des marques déposées de Blue Prism Limited et ses filiales. Tous droits réservés.

Toutes les autres marques sont reconnues et utilisées au profit de leurs propriétaires respectifs. Blue Prism Limited et ses filiales ne sont pas responsables du contenu des sites Web externes mentionnés dans ce guide.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, United Kingdom.
Enregistré en Angleterre : numéro d'enregistrement 4260035. Tél. : +44 370 879 3000. Web : www.blueprism.com

Contenu

Notes de version	4
Interact 4.5 – Novembre 2021	4
Mettre à niveau Hub et Interact	7
Mettre à niveau Hub et Interact 4.0 vers la version 4.1	7
Mettre à niveau Hub et Interact 4.1 vers la version 4.2	8
Mettre à niveau Hub et Interact 4.2 vers la version 4.3	16
Mettre à niveau Hub et Interact 4.3 vers la version 4.4	19
Mettre à niveau Hub et Interact 4.4 vers la version 4.5	21
Mettre à niveau le VBO de l'API Interact	24
Dépannage des mises à niveau	25
Versions précédentes	26
Interact 4.4 – Septembre 2021	26
Interact 4.3 – Mai 2021	30
Interact 4.2 – Avril 2021	32
Interact 4.1 – Novembre 2020	34
Interact 4.0 – Septembre 2020	37

Notes de version

Interact 4.5 – Novembre 2021

Cette note de version concerne la version 4.5 de Blue Prism® Interact.

Améliorations

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification	Référence
Assistants d'installation et de mise à niveau	<p>L'assistant d'installation d'Interact et l'assistant de mise à niveau de Hub et d'Interact sont désormais disponibles en plusieurs langues. L'utilisateur peut désormais sélectionner la langue sur le premier écran de l'assistant.</p> <p>Pour obtenir la liste des langues prises en charge, voir Localisation.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le guide d'installation d'Interact ou le guide de mise à niveau.</p>	HUB-2443
Plug-in Interact – Formulaires	<p>Une nouvelle fonctionnalité a été ajoutée au type de champ de capture Paragraphe dans les formulaires Interact pour permettre l'ajout de liens hypertexte au texte. Pour plus d'informations, voir Utilisation des types de capture dans les formulaires.</p>	INTER-77

Corrections et améliorations

Les corrections et améliorations mineures suivantes sont incluses dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification	Référence
Plug-in Interact – Formulaires	<p>Des améliorations ont été apportées à la façon dont les formulaires Interact font référence à une file d'attente Blue Prism. Cela comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si une file d'attente de travaux est renommée dans Blue Prism, lorsque l'icône d'actualisation en regard du nom de la file d'attente dans les formulaires Interact est utilisée, la liste des files d'attente reflète le dernier nom. • Le formulaire utilise désormais l'identifiant unique de la file d'attente de travaux plutôt que son nom. Cela garantit que la même file d'attente de travaux est utilisée pour le formulaire, même s'il est renommé. Il n'y a pas de changement dans l'interface utilisateur des formulaires Interact. Lors de la création d'un formulaire, l'utilisateur sélectionne toujours le nom de la file d'attente de travaux pour en faciliter l'utilisation. 	INTER-52

Zone	Description de la modification	Référence
Interact	<p>Un nouveau bouton Télécharger a été ajouté lors de l'affichage d'une soumission qui inclut un fichier chargé. Le bouton Télécharger s'affiche lors de la consultation des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brouillons des soumissions • Soumissions dans la boîte de réception de l'utilisateur • Soumissions nécessitant une approbation • Soumissions sous l'onglet Historique <p>Le bouton Télécharger permet à l'utilisateur d'examiner le fichier joint. Auparavant, les utilisateurs ne pouvaient pas télécharger le fichier joint lorsque la soumission se trouvait dans leur boîte de réception.</p>	HUB-1825
	<p>Un problème a été corrigé : un formulaire soumis ne s'affichait pas dans l'historique des soumissions s'il contenait une page masquée sans aucun champ. Le formulaire s'affiche désormais dans la section Historique des soumissions de l'onglet Historique dans Interact.</p>	HUB-2350
	<p>Des améliorations de performance ont été apportées à Interact. Dans ce cadre, les modifications suivantes ont été apportées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le compteur de soumissions a été supprimé. Auparavant, il s'affichait au-dessus du bouton Sélectionner lorsqu'un formulaire était sélectionné dans l'onglet Accueil d'Interact. • Le filtre Fréquence d'utilisation a été supprimé. Auparavant, cette option s'affichait sous l'option Classer par dans l'onglet Accueil d'Interact. 	HUB-2322 HUB-2324

Mises à jour du service API Web

Aucune modification n'a été apportée au fichier de version du service API d'Interact dans cette version. Pour plus d'informations sur le service API Web Interact, consultez le [guide de l'utilisateur](#).

Problèmes connus

Une liste de problèmes majeurs rencontrés avec cette version est mise à jour dans la base de connaissances. Cliquez [ici](#) pour de plus amples informations.

Politique de développement sécurisé

Dans le cadre de notre politique de développement sécurisé, les produits Blue Prism sont évalués par rapport aux normes de sécurité suivantes :

- OWASP Top 10 : les vulnérabilités de sécurité qui posent le plus de risques pour le développement d'applications. [Plus d'informations](#)
- SANS CWE Top 25 : les vulnérabilités de sécurité logicielles les plus courantes dans l'industrie du développement logiciel. [Plus d'informations](#)


- FIPS (Federal Information Processing Standard) 140-2 : norme du gouvernement des États-Unis qui définit les exigences minimales de sécurité pour les modules cryptographiques dans les produits de technologie de l'information.
- Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard).
- Loi américaine HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act).
- Federal Information Security Management Act (FISMA).

Un rapport de synthèse des points clés de la conformité est disponible sur demande auprès de l'assistance produit.

Mettre à niveau Hub et Interact

La mise à niveau de Hub et d'Interact est un processus simple qui utilise des outils dédiés. Vous devez exécuter les outils de mise à niveau dans l'ordre suivant, en commençant par la version que vous utilisez actuellement :

- Mise à niveau de la version 4.0 à la version 4.1.
- Mise à niveau de la version 4.1 à la version 4.2.
- Mise à niveau de la version 4.2 à la version 4.3.
- Mise à niveau de la version 4.3 à la version 4.4.
- Mise à niveau de la version 4.4 à la version 4.5.


 Après avoir terminé la mise à niveau, conseillez à vos utilisateurs de se connecter à Hub et de vider le cache en appuyant sur **CTRL + F5**. Cela rafraîchira toutes les pages Web et garantira la mise à jour de toutes les modifications de l'interface utilisateur.

Mettre à niveau Hub et Interact 4.0 vers la version 4.1

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

Prérequis

- La version 4.0 de Hub et d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté du serveur IMS.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.

 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Étapes de mise à niveau


1. Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.0 vers la 4.1 à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Exécutez l'assistant de mise à niveau et suivez les instructions.
3. Une fois la mise à niveau terminée, connectez-vous à Hub et ouvrez le référentiel de plug-ins.
Le référentiel indique que des plug-ins sont prêts à être mis à jour avec les détails des versions actuellement installées et disponibles affichées.
4. Cochez la case **Tout** et cliquez sur **Mettre à jour**.
Les nouvelles versions des plug-ins sélectionnés sont installées et la mise à niveau vers la version 4.1 est effectuée.
5. Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

Mettre à niveau Hub et Interact 4.1 vers la version 4.2

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

Prérequis

- La version 4.1 de Hub et d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté du serveur IMS.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.
- Vous avez créé des enregistrements DNS pour License Manager et Notification Center à utiliser pendant cette mise à niveau. Ce prérequis n'est pas requis pour les environnements à machine unique.
- Certificats SSL pour les nouveaux sites Web ; License Manager et Notification Center. Consultez le [guide d'installation de Hub](#) pour plus d'informations sur les certificats SSL.
- Vous disposez de permissions de base de données suffisantes pour configurer les nouvelles bases de données créées dans le cadre de cette mise à niveau, telles que dbcreator ou sysadmin.
- 2 Go d'espace disque libre : ceci est nécessaire pour la sauvegarde créée jusqu'à ce que le processus d'installation soit terminé.

 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Étapes de mise à niveau

1. Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.1 vers la 4.2 à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Décompressez l'assistant d'installation sur la machine où Hub et Interact 4.1 sont installés. Il contient deux fichiers :
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe : l'exécutable de l'assistant de mise à niveau.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.2.bin : le fichier binaire nécessaire à la mise à niveau vers la version 4.2.

Ces fichiers doivent être enregistrés dans le même répertoire.

3. Double-cliquez sur l'exécutable de l'assistant de mise à niveau pour démarrer ce dernier, puis, sur l'écran Bienvenue dans l'assistant de mise à niveau de Hub et Interact, cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Contrat de licence de l'utilisateur final, lisez le contrat de licence de l'utilisateur final et, si

vous acceptez les conditions, cochez la case et cliquez sur **Suivant**.

5. Sur l'écran Configurer la connexion SQL de License Manager :

Configure License Manager SQL connection
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: [masked]

Database name: LicenseManagerDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

a. Configurer les réglages de la base de données License Manager en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.

Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.

c. Cliquez sur **Suivant**.

6. Sur l'écran de configuration IIS de License Manager :

License Manager IIS Setup

Site name: Blue Prism - License Manager

Host name: licensemanager.local

Port: 443

SSL Certificate: MySiteCert.LicenseManager


Start Website

Back Next Cancel

a. Configurez le site Web de License Manager.

Vous devez :

- Saisir un nom de site.
- Saisir un nom d'hôte en minuscules. Il sera utilisé comme URL pour le site. La première partie du nom d'hôte par défaut ne doit pas être modifiée. Vous pouvez uniquement modifier la partie *.local* du nom d'hôte. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.

 L'utilisation de caractères majuscules dans les URL n'est pas prise en charge.

- Saisir le numéro de port.
- Sélectionner le certificat SSL approprié.
- Sélectionner le certificat SSL **The One Cert.**
- Laisser l'option **Démarrer le site Web** sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.

b. Cliquez sur **Suivant**.

7. Sur l'écran de connexion SQL de Notification Center :

Configure Notification Center SQL connection blueprism®

Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: NotificationCenterDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

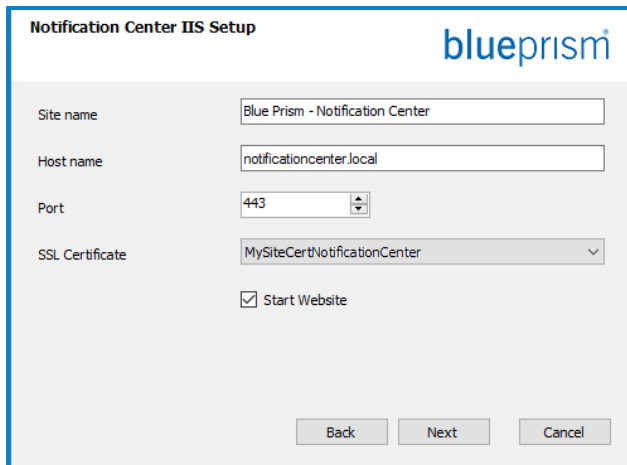
- a. Configurer les réglages de la base de données Notification Center en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

- b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.
Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.
- c. Cliquez sur **Suivant**.

8. Sur l'écran de configuration IIS de Notification Center :



Notification Center IIS Setup

Site name: Blue Prism - Notification Center

Host name: notificationcenter.local

Port: 443

SSL Certificate: MySiteCertNotificationCenter


Start Website

Back Next Cancel

a. Configurez le site Web de Notification Center.

Vous devez :

- Saisir un nom de site.
- Saisir un nom d'hôte en minuscules. Il sera utilisé comme URL pour le site. La première partie du nom d'hôte par défaut ne doit pas être modifiée. Vous pouvez uniquement modifier la partie *.local* du nom d'hôte. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.

 L'utilisation de caractères majuscules dans les URL n'est pas prise en charge.

- Saisir le numéro de port.
- Sélectionner le certificat SSL approprié.
- Sélectionner le certificat SSL **The One Cert**.
- Laisser l'option **Démarrer le site Web** sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.

b. Cliquez sur **Suivant**.

9. Sur l'écran Définir la configuration SQL d'IADA :

Configure IADA SQL connection
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 [Refresh]

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: [Masked]

Database name: IadaDB

[Test connection to proceed]

[Back] [Next] [Cancel]

a. Configurer les réglages d'IADA en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.

Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.

c. Cliquez sur **Suivant**.

10. Sur l'écran Prêt pour la mise à niveau vers la version 4.2, cliquez sur **Suivant** pour mettre à niveau Hub et Interact vers la version 4.2.

11. Sur l'écran Mise à niveau de Blue Prism Hub et de Blue Prism Interact terminée :

- Lorsque la mise à niveau est terminée avec succès, cliquez sur **Terminer**.
- Si l'installation a échoué, l'option **Afficher le log** vous donnera des détails sur l'erreur qui s'est produite. Pour plus d'informations, voir [Dépannage des mises à niveau](#).

12. Assurez-vous que les permissions de base de données pour les nouvelles bases de données sont :

Nom de l'application	Exemple de service nom de compte pour SQL Windows Authentification	SQL Server permissions requis pendant installation	Base de données permissions requis pendant application en cours d'exécution	Nom de la base de données par défaut
Blue Prism - Notification Center	IIS APPPOOL\Blue Prism – Notification Center	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	NotificationCenterDB
Blue Prism - License Manager	IIS APPPOOL\Blue Prism – License Manager	dbcreator / sysadmin	db_owner Ou db_datawriter / db_datareader avec permissions d'exécution (voir ci-dessous)	LicenseManagerDB

Lorsque l'application est en cours d'exécution, License Manager nécessite les permissions appropriées pour exécuter les procédures stockées. Si vous ne souhaitez pas utiliser db_owner comme niveau de permission, vous pouvez utiliser db_datawriter/db_datareader et exécutez le script SQL suivant pour fournir le niveau requis à cet utilisateur :

```
USE [LicenseManagerDB]GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

Où :

- [LicenseManagerDB] est le nom de base de données pour License Manager.
- « IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager » est le nom d'utilisateur.

13. Si vous utilisez l'authentification Windows :

- Modifiez l'identité des pools d'applications de License Manager et Notification Center nouvellement installés pour qu'ils correspondent aux pools d'applications déjà existants pour Hub et Interact.
- Donnez à l'identité, sous laquelle les pools IIS s'exécutent, l'accès au certificat BPC_SQL_CERTIFICATE. Pour ce faire, ouvrez Gérer les certificats de l'ordinateur dans la barre des tâches Windows. Dans le dossier Personnel, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le certificat et sélectionnez **Toutes les tâches > Gérer les clés privées**. Ajoutez l'utilisateur qui correspond à l'identité et donnez-lui le contrôle total.



L'accès à ce certificat est requis par l'identité exécutant les pools d'applications Blue Prism – Hub et Blue Prism – IADA.


- Vérifiez que la permission de fichier est définie sur Contrôle total pour le compte de service sur les nouveaux dossiers :
 - C:\Program Files (x86)\Blue Prism\Notification Center
 - C:\Program Files (x86)\Blue Prism\License Manager.

14. Redémarrez le service RabbitMQ.

15. Redémarrez tous les pools d'applications.


16. Redémarrez IIS.

17. Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

 Les plug-ins sont automatiquement mis à jour vers la dernière version dans le cadre du processus de mise à niveau.


Mettre à niveau Hub et Interact 4.2 vers la version 4.3

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

 Dans la version 4.3, IMS a été remplacé par Authentication Server. Toute nouvelle installation créera une URL, un pool d'applications et un nom de base de données qui reflètent ce changement. Avec cette mise à niveau, seuls le dossier IMS et le nom du site passent d'IMS à Authentication Server. Cependant, votre pool d'applications, votre URL et votre nom de base de données IMS restent inchangés. Elle renomme également le site Blue Prism – Email Sender par Blue Prism – Email Service, mais, l'adresse reste inchangée. Il est important que tout le monde soit déconnecté du serveur IMS lorsque vous effectuez cette mise à niveau.

Prérequis

- La version 4.2 de Hub et d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté du serveur IMS.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.
- Permissions de base de données suffisantes pour configurer la nouvelle base de données créée dans le cadre de cette mise à niveau, telles que dbcreator ou sysadmin.
- 2,5 Go d'espace disque libre : ceci est nécessaire pour la sauvegarde créée jusqu'à ce que le processus d'installation soit terminé. Supprimez toutes les sauvegardes de toutes les mises à niveau précédentes.

 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Étapes de mise à niveau

1. Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.2 vers la 4.3 à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Décompressez l'assistant d'installation sur la machine où Hub et Interact 4.2 sont installés. Il contient deux fichiers :
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe : l'exécutable de l'assistant de mise à niveau.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.3.bin : le fichier binaire nécessaire à la mise à niveau vers la version 4.3.Ces fichiers doivent être enregistrés dans le même répertoire.
3. Double-cliquez sur l'exécutable de l'assistant de mise à niveau pour démarrer ce dernier, puis, sur l'écran Bienvenue dans l'assistant de mise à niveau de Hub et Interact, cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Contrat de licence de l'utilisateur final, lisez le contrat de licence de l'utilisateur final et, si vous acceptez les conditions, cochez la case et cliquez sur **Suivant**.

5. Sur l'écran Configurer la connexion SQL d'Email Service :

a. Configurer les réglages de la base de données Email Service en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.

Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.

c. Cliquez sur **Suivant**.

6. Sur l'écran URL de Blue Prism API (facultatif) :

Si nécessaire, saisissez l'URL de Blue Prism API. Cette URL est essentielle si vous souhaitez utiliser le plug-in Control Room. Le plug-in Control Room est compatible avec Blue Prism 7.0 ou une version ultérieure.

Si vous décidez d'utiliser le plug-in Control Room et que vous n'avez pas entré d'URL à ce stade, vous devrez mettre à jour le fichier de configuration. Pour plus d'informations sur la façon de procéder, consultez la section [Dépanner une installation de Hub](#) dans le [guide d'installation de Blue Prism Hub](#).

7. Sur l'écran Prêt pour la mise à niveau vers la version 4.3, cliquez sur **Suivant** pour mettre à niveau Hub et Interact vers la version 4.3.


8. Sur l'écran Mise à niveau de Blue Prism Hub et de Blue Prism Interact terminée :

- Lorsque la mise à niveau est terminée avec succès, cliquez sur **Terminer**.
- Si l'installation a échoué, l'option **Afficher le log** vous donnera des détails sur l'erreur qui s'est produite. Pour plus d'informations, voir [Dépannage des mises à niveau](#).

9. Assurez-vous que les permissions de base de données pour la nouvelle base de données sont :

Nom de l'application	Exemple de service nom de compte pour SQL Windows Authentication	SQL Server permissions requis pendant installation	Base de données permissions requis pendant application en cours d'exécution	Nom de la base de données par défaut
Blue Prism - Email Service	IIS APPPOOL\ Blue Prism – Email Service	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	EmailServiceDB

10. Redémarrez le service RabbitMQ.
11. Redémarrez tous les pools d'applications.
12. Redémarrez IIS.
13. Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

 Les plug-ins sont automatiquement mis à jour vers la dernière version dans le cadre du processus de mise à niveau.


Mettre à niveau Hub et Interact 4.3 vers la version 4.4

Pour les nouvelles installations de la version 4.4, la base de données Cache n'est plus utilisée et il existe désormais une base de données File Service pour stocker les fichiers, plutôt que ces derniers soient stockés dans un dossier. Pour les mises à niveau, ces modifications ne sont pas appliquées et cette fonctionnalité reste inchangée.

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

Prérequis


- La version 4.3 de Hub et d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté d'Authentication Server.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.
- Permissions de base de données suffisantes pour configurer la nouvelle base de données créée dans le cadre de cette mise à niveau, telles que dbcreator ou sysadmin.
- 2,5 Go d'espace disque libre : ceci est nécessaire pour la sauvegarde créée jusqu'à ce que le processus d'installation soit terminé. Supprimez toutes les sauvegardes de toutes les mises à niveau précédentes.


 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Étapes de mise à niveau

1. Hub 4.4 requiert la version 3.1.11 de .NET Framework. Si vous ne disposez pas de cette version, vous devrez mettre à jour votre serveur Web Hub.

Étape	Détails
1	<p>Téléchargez les composants suivants et stockez-les dans un emplacement temporaire, par exemple, C:\temp :</p> <ul style="list-style-type: none">• .NET Core 3.1.11 Windows Server Hosting https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-aspnetcore-3.1.11-windows-hosting-bundle-installer• .NET Core 3.1.11 Windows Desktop Runtime https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-desktop-3.1.11-windows-x64-installer


Étape	Détails
2	<p>Pour installer les dépendances .NET, exécutez chacune des commandes suivantes à l'aide de l'invite de commande PowerShell, en veillant à attendre que chacune se termine avant d'exécuter la commande suivante :</p> <pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait</pre> <p> Assurez-vous que le chemin du fichier correspond à l'emplacement où les fichiers ont été stockés à l'étape 1.</p>

 Pour regarder cette étape d'installation, accédez à notre [vidéo d'installation de .NET](#).


2. Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.3 vers la 4.4 à partir du [portail Blue Prism](#).
3. Décompressez l'assistant d'installation sur la machine où Hub et Interact 4.3 sont installés. Il contient deux fichiers :
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe : l'exécutable de l'assistant de mise à niveau.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.4.bin : le fichier binaire nécessaire à la mise à niveau vers la version 4.4.

Ces fichiers doivent être enregistrés dans le même répertoire.

4. Double-cliquez sur l'exécutable de l'assistant de mise à niveau pour démarrer ce dernier, puis, sur l'écran Bienvenue dans l'assistant de mise à niveau de Hub et Interact, cliquez sur **Suivant**.

 Si vous n'avez pas installé .NET Framework 3.1.11 ou versions ultérieures, l'écran Prérequis s'affiche et vous devrez quitter l'assistant d'installation et mettre à jour .NET Framework.

5. Sur l'écran Contrat de licence de l'utilisateur final, lisez le contrat de licence de l'utilisateur final et, si vous acceptez les conditions, cochez la case et cliquez sur **Suivant**.
6. Sur l'écran Prêt pour la mise à niveau vers la version 4.4, cliquez sur **Suivant** pour mettre à niveau Hub et Interact vers la version 4.4.
7. Sur l'écran Mise à niveau de Blue Prism Hub et de Blue Prism Interact terminée :
 - Lorsque la mise à niveau est terminée avec succès, cliquez sur **Terminer**.
 - Si l'installation a échoué, l'option **Afficher le log** vous donnera des détails sur l'erreur qui s'est produite. Pour plus d'informations, voir [Dépannage des mises à niveau](#).
8. Redémarrez le service RabbitMQ.
9. Redémarrez tous les pools d'applications.
10. Redémarrez IIS.
11. Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

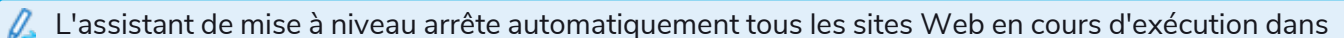
 Les plug-ins sont automatiquement mis à jour vers la dernière version dans le cadre du processus de mise à niveau.

Mettre à niveau Hub et Interact 4.4 vers la version 4.5

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

Prérequis

- La version 4.4 de Hub et/ou d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté d'Authentication Server.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.
- Permissions de base de données suffisantes pour configurer la nouvelle base de données créée dans le cadre de cette mise à niveau, telles que dbcreator ou sysadmin.
- 2,5 Go d'espace disque libre sur le serveur où Hub et/ou Interact sont installés : ceci est nécessaire pour la sauvegarde créée jusqu'à ce que le processus d'installation soit terminé. Supprimez toutes les sauvegardes de toutes les mises à niveau précédentes.

 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Prérequis supplémentaires pour Blue Prism Decision

Blue Prism® Decision est un nouveau plug-in facultatif contrôlé par licence qui est disponible dans Hub 4.5. Si votre organisation souhaite utiliser Decision, les prérequis supplémentaires suivants sont requis avant d'exécuter l'assistant de mise à niveau :

- Vous aurez besoin d'un certificat SSL pour le nouveau conteneur de Blue Prism Decision Model Service.
- Vous devrez installer le conteneur de Blue Prism Decision Model Service utilisé par Decision.

Voir [Installer Blue Prism Decision](#) pour en savoir plus.


Les détails de l'URL et du certificat SSL doivent être saisis dans l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub. Voir l'[étape 5](#) ci-dessous.

Étapes de mise à niveau


1. Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.4 vers la 4.5 à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Décompressez l'assistant d'installation sur la machine où Hub et Interact 4.4 sont installés. Il contient deux fichiers :
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe : l'exécutable de l'assistant de mise à niveau.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.5.bin : le fichier binaire nécessaire à la mise à niveau vers la version 4.5.

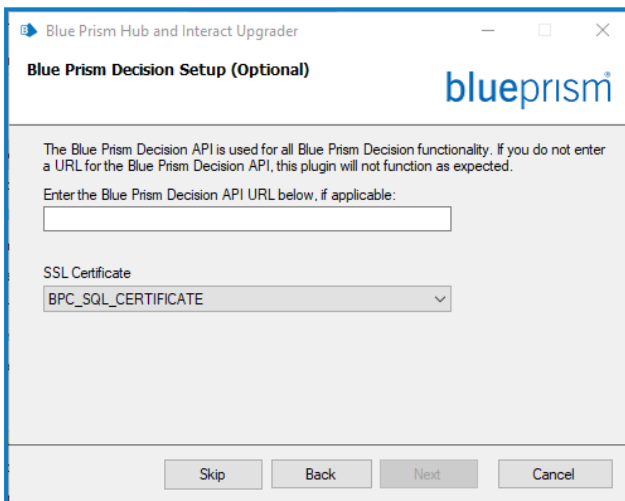
Ces fichiers doivent être enregistrés dans le même répertoire.

3. Double-cliquez sur l'exécutable de l'assistant de mise à niveau pour démarrer ce dernier, puis, sur l'écran Bienvenue dans l'assistant de mise à niveau de Hub et Interact, cliquez sur **Suivant**.


 L'écran Bienvenue dans l'assistant de mise à niveau de Hub et d'Interact vous permet d'exécuter l'assistant de mise à niveau dans n'importe quelle langue prise en charge par Blue Prism. Si nécessaire, sélectionnez une autre langue pour l'assistant de mise à niveau dans la liste déroulante. La langue par défaut est l'anglais (États-Unis).

4. Sur l'écran Contrat de licence de l'utilisateur final, lisez le contrat de licence de l'utilisateur final et, si vous acceptez les conditions, cochez la case et cliquez sur **Suivant**.
5. Remplissez les informations suivantes sur l'écran Configuration de Blue Prism Decision (facultatif) si vous souhaitez utiliser Decision :

 Cette étape n'est requise que si vous allez utiliser Blue Prism Decision. Sinon, cliquez sur **Ignorer** pour passer à l'étape 7.

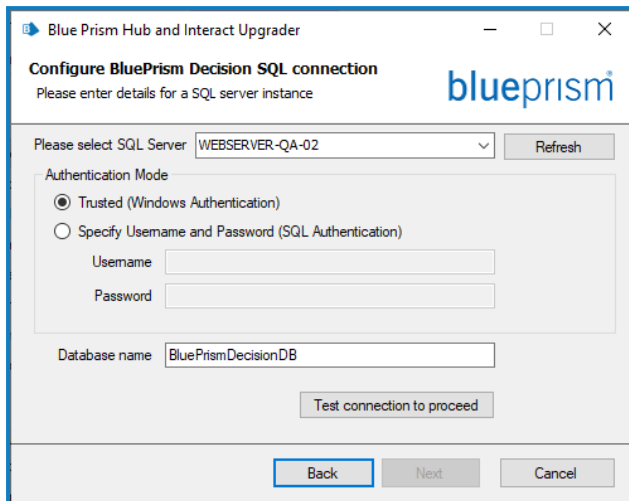


- a. Saisissez l'URL du conteneur de Blue Prism Decision Model Service, suivie du numéro de port. L'URL doit être au format `https://<FQDN>:<numéro port>`, par exemple, `https://decision.blueprism.com:50051`.

 L'URL doit correspondre au nom de domaine explicite (FQDN) spécifié dans le certificat. Le numéro de port doit correspondre au port qui a été défini lorsque le conteneur a été défini pour s'exécuter. Pour plus d'informations, voir [Installer Blue Prism Decision](#).

- b. Sélectionnez le certificat SSL approprié.
- c. Cliquez sur **Suivant**.

6. Sur l'écran Configurer la connexion SQL de Blue Prism Decision :



a. Configurer les réglages de la base de données Blue Prism Decision en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.

Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.

c. Cliquez sur **Suivant**.

7. Sur l'écran Prêt pour la mise à niveau vers la version 4.5, cliquez sur **Suivant** pour mettre à niveau Hub et Interact vers la version 4.5.

8. Sur l'écran Mise à niveau de Blue Prism Hub et de Blue Prism Interact terminée :


- Lorsque la mise à niveau est terminée avec succès, cliquez sur **Terminer**.
- Si l'installation a échoué, l'option **Afficher le log** vous donnera des détails sur l'erreur qui s'est produite. Pour plus d'informations, voir [Dépannage des mises à niveau](#).

9. Redémarrez le service RabbitMQ.

10. Redémarrez tous les pools d'applications.

11. Redémarrez IIS.

12. Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

 Les plug-ins sont automatiquement mis à jour vers la dernière version dans le cadre du processus de mise à niveau.

Mettre à niveau le VBO de l'API Interact

Le VBO de l'API Interact est utilisé dans le client interactif Blue Prism, et il est mis à jour indépendamment pour utiliser toutes les nouvelles fonctionnalités du service API d'Interact qui sont disponibles lorsqu'Interact est mis à niveau. La dernière version du VBO est disponible dans le fichier zip de la version du service API Interact sur le [portail Blue Prism](#).

Pour mettre à niveau le VBO, vous devez uniquement mettre à jour le VBO Utilitaire - Interact :

1. Téléchargez le fichier de version du service API d'Interact à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Décompressez le fichier de version du service API d'Interact.
3. Dans le client interactif Blue Prism, sélectionnez **Fichier > Importer > Version/Compétence**.
L'écran Choisir le fichier d'entrée s'affiche.
4. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier API Release.bprelease d'Interact extrait, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran Résoudre les conflits d'importation s'affiche.
5. Dans la colonne **Résolution** :
 - a. Laissez le réglage pour **API Utilitaire - Interact** sur **Écraser l'objet métier existant**.
 - b. Modifiez les réglages de tous les autres composants sur **Ne pas importer cet objet métier**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran Aperçu du logging du processus s'affiche.
7. Assurez-vous que seul **API Utilitaire - Interact** est répertorié pour l'importation. Si :
 - d'autres composants sont répertoriés, cliquez sur **Précédent** et modifiez les réglages comme détaillé à l'étape 5 ci-dessus.
 - c'est le seul composant, cliquez sur **Suivant** pour terminer l'importation.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Dépannage des mises à niveau

La mise à niveau indique qu'elle s'est terminée prématurément. Que se passe-t-il alors ?

Le processus de mise à niveau a été conçu de sorte que, en cas de défaillance, il annule l'installation et restaure la version à partir de laquelle vous avez effectué la mise à niveau. Pendant la mise à niveau, le dossier *backup_4.n* est créé à l'emplacement d'installation (par défaut, C:\Program Files (x86)\Blue Prism\), où *4.n* reflète le numéro de version existant. Il contient une copie des fichiers installés existants et est utilisé comme source de restauration si une erreur se produit pendant l'installation.

Vous pouvez essayer d'exécuter à nouveau l'assistant de mise à niveau. Avant de retenter une mise à niveau, lisez les messages d'erreur et les fichiers log créés pendant la mise à niveau et assurez-vous que les problèmes ont été résolus.

Si ce problème persiste, veuillez contacter l'assistance Blue Prism.

J'ai effectué une mise à niveau vers la version 4.5, mais l'interface utilisateur 4.1 s'affiche toujours.

Si cela se produit, effacez le cache de votre navigateur et rechargez la page.

J'ai effectué une mise à niveau depuis la version 4.1, mais aucune de mes nouvelles files d'attente n'est en cours de création.

Cela est probablement dû au fait que la fonction de file d'attente de quorum n'est pas activée dans RabbitMQ. Si vous vérifiez les logs Hub, vous verrez l'erreur « *la fonction 'quorum_queue' est désactivée* ».

1. Sur le serveur de l'agent de messages, exécutez la commande RabbitMQ :

```
rabbitmqctl enable_feature_flag quorum_queue
```

2. Sur le serveur Web Hub, redémarrez les pools d'applications.

Les files d'attente sont créées.

Après une mise à niveau, lorsque j'essaie de me connecter à Interact ou Hub, je vois une erreur liée à SignalR concernant la surcharge du serveur Web dans IIS.

Cette erreur est très rare, mais si elle se produit, rechargez le site et redémarrez les pools d'applications dans IIS.

J'ai annulé une installation pendant le processus de mise à niveau et je vois maintenant des erreurs.

Il est recommandé que les installations ne soient pas annulées pendant le processus de mise à niveau. Cependant, bien que des erreurs puissent être visibles, l'opération de restauration se terminera avec succès.

Versions précédentes

Interact 4.4 – Septembre 2021

Cette note de version concerne la version 4.4 de Blue Prism® Interact (Interact) fournie dans une configuration sur site.

Améliorations

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification	Référence
API Interact	Une fonctionnalité a été ajoutée pour prendre en charge le champ Zone de texte et remplacer les fichiers. Voir Mises à jour du service API Web sur la page 29 .	INTER-64
Interact	Une icône d'information s'affiche à côté de l'étiquette du champ lorsque la nouvelle option Purger les données à la soumission est définie pour un champ de texte. Lorsque l'utilisateur Interact passe le pointeur de la souris sur l'icône, une info-bulle s'affiche pour informer l'utilisateur que les données de ce champ seront purgées. Les données ne seront pas stockées dans la base de données Interact ; elles le seront uniquement dans la base de données Blue Prism et à toutes les destinations de stockage supplémentaires configurées dans le cadre du processus d'automatisation du formulaire.	INTER-48 HUB-1594

Zone	Description de la modification	Référence
Plug-in Interact – Formulaires	L'interface utilisateur Interact – Formulaires a été perfectionnée pour améliorer la convivialité et la lisibilité. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, veuillez consulter la section Création de formulaires Interact .	HUB-1093
	<p>Les améliorations suivantes ont été apportées au type de capture Texte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une nouvelle option a été ajoutée, Purger les données à la soumission. Si cette option est sélectionnée lors de la configuration du champ de texte, toutes les données saisies dans ce champ par l'utilisateur Interact seront supprimées lorsque le formulaire sera soumis, et ne seront pas stockées dans la base de données Interact, ou présentes dans le log d'audit dans Blue Prism® Hub. Les données seront stockées uniquement dans la base de données Blue Prism, et toutes les destinations de stockage supplémentaires configurées dans le cadre du processus d'automatisation du formulaire. <p>Pour les champs où cette option est définie, une icône d'information s'affiche à côté du champ dans la zone de test. Lorsque l'utilisateur passe le pointeur de la souris sur l'icône, une info-bulle s'affiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le champ Masquer les données lors de la soumission a été renommé Masquer les données à l'entrée pour refléter la fonctionnalité de ce champ. Aucune modification fonctionnelle n'a été apportée. <p>Pour plus d'informations sur le type de capture Texte, consultez la section Utilisation des types de capture dans les formulaires.</p>	INTER-48 HUB-1118 HUB-1594 HUB-1618
	Un nouveau type de champ de capture a été ajouté à Formulaires Interact : Zone de texte . Le champ Zone de texte peut être ajouté aux formulaires et permet aux utilisateurs de saisir jusqu'à 3 500 caractères dans un champ de texte à plusieurs lignes. Il prend en charge l'utilisation d'expressions régulières et de règles. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisation des types de capture dans les formulaires .	INTER-64
	Une nouvelle fonctionnalité a été ajoutée pour permettre la suppression des formulaires. Pour plus d'informations, voir Supprimer un formulaire .	INTER-57
	L'audit des événements Formulaires Interact a été ajouté. Les événements d'audit sont accessibles à partir de la page Audit dans Blue Prism® Hub. En plus d'un nouveau filtre de catégorie Interact, les filtres d'événements suivants sont disponibles :	HUB-1117

Corrections et améliorations

Les corrections et améliorations mineures suivantes sont incluses dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification	Référence
Programme d'installation	L'écran Définir la configuration SQL d'Interact Cache a été supprimé de l'assistant d'installation, car ce n'est plus requis pour Interact 4.4.	HUB-1515
	La clé secrète de l'API Interact Remote API ne s'affiche plus à la fin du programme d'installation. La clé secrète est désormais générée par un compte de service dans Hub pour l'API Interact Remote API.	HUB-1564
Plug-in Interact – Formulaires	Un problème a été corrigé dans la page Modifier la règle. Auparavant, si une règle était créée pour restreindre les chargements à une taille de fichier maximale, elle n'était pas appliquée correctement et les chargements étaient empêchés même lorsqu'ils étaient inférieurs à la taille maximale spécifiée dans la règle.	HUB-1233
	Si un champ a été créé comme champ de clé, la clé peut désormais être supprimée du champ sans avoir à supprimer ce dernier et à le recréer.	INTER-51
	Une amélioration a été apportée à la page Créer un formulaire. Lorsqu'un utilisateur clique sur Icônes prédéfinies , la page défile maintenant jusqu'à la fin de la liste des icônes affichées sous le champ Catégorie d'icône , permettant à l'utilisateur de visualiser et de sélectionner facilement une icône. Auparavant, si le lien Icônes prédéfinies se trouvait au bas de la fenêtre du navigateur, les icônes apparaissaient sous la zone d'affichage et l'utilisateur devait faire défiler manuellement vers le bas pour les trouver.	INTER-50
	Lorsqu'un fichier est chargé via l'API Interact Remote API pour un formulaire avec un champ de chargement et un type de livraison par e-mail, cliquer sur le lien envoyé dans l'e-mail ouvre désormais le fichier chargé comme prévu. Auparavant, cela affichait une erreur.	HUB-2168
Interact	Un problème a été corrigé : Interact tentait continuellement de recharger en affichant le message d'erreur « Une erreur s'est produite ». Interact charge désormais correctement. Le problème était dû à une actualisation incorrecte du jeton et a été signalé dans des environnements qui utilisent l'authentification Windows pour s'authentifier auprès de SQL Server.	HUB-1201 HUB-1299
	Un problème a été corrigé : après l'application d'une licence ALM et le redémarrage du système, Hub et Interact n'étaient pas accessibles. Lorsque Hub était sélectionné à partir de l'écran de sélection affiché après la connexion, un message <i>Erreur HTTP 502.5 - Échec du démarrage du hors-processus de l'ANCM</i> était observé, où Interact s'affichait comme indisponible sur l'écran de sélection. Blue Prism Hub et Blue Prism Interact sont désormais accessibles sans rencontrer ces problèmes.	DS-597 HUB-2300 IADA-102

Mises à jour du service API Web

Dans le cadre de cette version d'Interact, le fichier de version du service API Interact a été mis à jour vers la version 1.5.

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans le service API Web et l'objet métier visuel (VBO) Blue Prism Utilitaire - API Interact dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification
Actions	Une nouvelle action Modifier la valeur du champ de zone de texte a été ajoutée. Ce champ permet de mettre à jour la valeur d'un champ de zone de texte avec du texte pouvant contenir jusqu'à 3 500 caractères.
	Une nouvelle action Modifier la valeur du champ de chargement a été ajoutée. Ce champ permet de remplacer un fichier, tel qu'une image ou un document. Ce champ peut uniquement être utilisé pour remplacer un fichier existant sur une soumission, et non pour ajouter un nouveau fichier à une soumission.
	Les actions Créer une soumission et Formuler une soumission ont été améliorées pour améliorer l'expérience utilisateur et suivent les meilleures pratiques Blue Prism. Les actions au sein du VBO ont été simplifiées pour permettre aux utilisateurs de voir clairement le flux de processus. Le flux statique utilisé par les deux actions a été déplacé sur une page non publiée distincte (Nettoyer le fichier JSON pour la soumission) pour éviter d'encombrer le processus d'automatisation visuelle de l'utilisateur dans Object Studio.

Pour plus d'informations sur le service API Web Interact, consultez le [guide de l'utilisateur](#).

Problèmes connus

Une liste de problèmes majeurs rencontrés avec cette version est mise à jour dans la base de connaissances. Cliquez [ici](#) pour de plus amples informations.

Politique de développement sécurisé

Dans le cadre de notre politique de développement sécurisé, les produits Blue Prism sont évalués par rapport aux normes de sécurité suivantes :

- OWASP Top 10 : les vulnérabilités de sécurité qui posent le plus de risques pour le développement d'applications. [Plus d'informations](#)
- SANS CWE Top 25 : les vulnérabilités de sécurité logicielles les plus courantes dans l'industrie du développement logiciel. [Plus d'informations](#)
- FIPS (Federal Information Processing Standard) 140-2 : norme du gouvernement des États-Unis qui définit les exigences minimales de sécurité pour les modules cryptographiques dans les produits de technologie de l'information.
- Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard).
- Loi américaine HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act).
- Federal Information Security Management Act (FISMA).

Un rapport de synthèse des points clés de la conformité est disponible sur demande auprès de l'assistance produit.

Interact 4.3 – Mai 2021

Cette note de version concerne la version 4.3 de Blue Prism Interact (Interact) fournie dans une configuration sur site.

Améliorations

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification	Référence
Formulaires	<p>Les formulaires Interact ont été améliorés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La page Créer un formulaire inclut une icône d'actualisation à côté du champ Nom de la file d'attente, qui apparaît lorsque l'option File d'attente est choisie comme mode de livraison. Lorsque vous cliquez dessus, l'icône d'actualisation fait apparaître la liste des files d'attente de l'environnement sélectionné, ce qui permet à l'utilisateur de sélectionner la file d'attente requise. Auparavant, seuls les administrateurs Hub pouvaient actualiser les files d'attente via la page Gestion des environnements. • L'icône Modifier le type a été ajoutée à la page Créer {type de champ} pour les différents types de champ. Cela permet à un utilisateur de sélectionner un type de champ différent et de passer à celui-ci. Toutes les informations saisies sur la page Créer {type de champ} seront perdues. • L'icône Rechercher des champs a été ajoutée à la page Modifier le formulaire. Lorsque l'utilisateur clique sur cette icône, le panneau Rechercher des champs s'affiche. Cela permet à l'utilisateur d'entrer un type de champ, ou une partie du nom ou de la description pour trouver un champ dans le formulaire. Tous les résultats correspondants sont affichés dans le panneau. • La zone Exécuter le test a été déplacée dans une nouvelle zone de test sur la page Modifier le formulaire. L'utilisateur peut désormais voir une maquette interactive du formulaire final et tester les champs pendant qu'il conçoit et crée le formulaire. • Des info-bulles ont été ajoutées aux icônes non étiquetées, et les étiquettes Créer un champ ou Créer une règle ont été ajoutées à côté des icônes +. • Lorsque Créer autre est sélectionné sur la page Créer un champ ou sur la page Créer une règle, l'utilisateur est renvoyé en haut de la page lorsqu'il crée la nouvelle page ou règle, prêt à saisir les informations pour l'élément suivant. 	HUB-791

Corrections et améliorations

Les corrections et améliorations mineures suivantes sont incluses dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification	Référence
Formulaires	Si un champ Heure est ajouté au formulaire et défini avec l'état initial Lecture seule , la zone de test ne permet pas à l'utilisateur de modifier l'heure. Auparavant, dans la zone Exécuter le test, l'utilisateur pouvait cliquer sur la croix de fermeture à la fin du champ Heure, puis entrer une nouvelle heure.	HUB-694
	Une amélioration a été apportée à l'affichage des caractères de préfixe pour un champ numérique afin de s'assurer que les caractères de préfixe définis restent sur une ligne. Auparavant, si un espace incluait le champ Caractères de préfixe lors de la création d'un champ numérique, les personnages s'affichaient sur deux lignes dans Exécuter le test et dans Interact même. Le saut de ligne se produisait là où l'espace avait été entré.	HUB-704

Problèmes connus

Une liste de problèmes majeurs rencontrés avec cette version est mise à jour dans la base de connaissances. Cliquez [ici](#) pour de plus amples informations.

Interact 4.2 – Avril 2021

Cette note de version concerne la version 4.2 de Blue Prism Interact (Interact) fournie dans une configuration sur site.

Améliorations

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification
API	Créer une soumission et Formuler une soumission permettent désormais le chargement de fichiers. Voir Mises à jour du service API Web sur la page suivante .
Application	L'interface utilisateur Interact a été repensée.
Historique	L'historique est un nouvel onglet dans Interact. L'onglet Historique comprend l'historique des soumissions, les éléments en attente d'approbation et les éléments archivés.
Localisation	La page de connexion IMS et Interact s'affichent désormais dans la langue compatible avec les réglages linguistiques définis dans le navigateur de l'utilisateur. Si l'utilisateur a sélectionné une langue non prise en charge dans les réglages de son navigateur, l'anglais est utilisé par défaut. Si nécessaire, l'utilisateur peut modifier manuellement la langue qu'il souhaite utiliser à partir de la liste déroulante sur la page de connexion.
Mon travail	Mon travail est un nouvel onglet dans Interact. Il contient les sections Brouillons et Boîte de réception.
Notifications	<p>Notifications est une nouvelle fonctionnalité dans Interact. Les types de notifications suivants peuvent s'afficher :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ma soumission a été approuvée • Ma soumission a été refusée • La soumission nécessite votre approbation • Un Digital Worker vous a attribué une soumission <p>Dans le cadre de cette amélioration, les notifications archivées peuvent également être consultées en cliquant sur le lien Afficher les notifications archivées en bas du panneau de notification. La vue archivée permet le filtrage des notifications en fonction du type.</p> <p>Pour plus d'informations, voir Notifications Interact.</p>
Logiciels pris en charge	Interact prend désormais en charge l'utilisation de Azure SQL Database.

Corrections et améliorations

Les corrections et améliorations mineures suivantes sont incluses dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification
Application	Les approbateurs Interact sont désormais tenus de fournir un motif lors du refus de soumissions.
Programme d'installation	Les modifications suivantes ont été apportées au programme d'installation d'Interact : <ul style="list-style-type: none">• L'écran d'installation de SignalR a été supprimé. Il est maintenant installé dans le cadre de l'installation de Hub.• Un écran pour configurer la connexion SQL IADA a été ajouté.

Mises à jour du service API Web

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans le service API Web et l'objet métier visuel (VBO) Blue Prism Utilitaire - API Interact dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification
Actions	Une nouvelle action Charger un fichier a été ajoutée à l'API Web Interact et à l'objet métier visuel (VBO) Blue Prism Utilitaire - API Interact. Les fichiers peuvent désormais être chargés et utilisés avec les actions Créer une soumission et Formuler une soumission .

Pour plus d'informations sur le service API Web Interact, consultez le [guide de l'utilisateur](#).

Interact 4.1 – Novembre 2020

Cette note de version concerne la version 4.1 de Blue Prism Interact (Interact) fournie dans une configuration sur site.

Mise à niveau

L'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub peut être téléchargé à partir du portail client. Cet outil facile à utiliser effectuera une mise à niveau de la version 4.0 vers la version 4.1. Pour plus d'informations, voir [Mettre à niveau Hub et Interact sur la page 7](#).

Améliorations

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification
API	Deux nouvelles API ont été introduites : <ul style="list-style-type: none">• Formuler une soumission : cela permet au Digital Worker de formuler une soumission au nom d'un utilisateur Interact. Cela améliore fondamentalement la collaboration entre les travailleurs humains et les Digital Workers.• Obtenir un utilisateur selon l'accès aux formulaires : cela permet au Digital Worker d'afficher les différents utilisateurs qui ont accès à un formulaire spécifié. Ceci est requis par la nouvelle API Formuler une soumission détaillée ci-dessus.
Formulaires	Lorsqu'un formulaire Interact est soumis à une file d'attente de travaux, les détails de l'expéditeur sont désormais inclus. Les informations de l'expéditeur peuvent être utilisées dans le cadre d'une automatisation. Ces informations comprennent l'ID Hub de l'utilisateur, le nom d'utilisateur, le prénom et le nom.
Programme d'installation	Les améliorations suivantes ont été apportées au programme d'installation d'Interact : <ul style="list-style-type: none">• Afficher la clé API à l'écran : à la fin de l'installation, la clé secrète d'Interact Remote API s'affiche et peut être copiée dans le presse-papiers des utilisateurs. Cette clé permet de configurer les API Interact dans Blue Prism. La clé sera toujours stockée dans le répertoire racine de l'installation.• Écrans SQL améliorés :<ul style="list-style-type: none">• Bouton Tester la connexion : cela garantit que les informations saisies établissent une connexion SQL réussie. L'installation ne peut pas passer à l'étape suivante sans une connexion réussie.• Valeurs héritées de l'écran SQL précédent : cela évite à l'utilisateur d'avoir à saisir les mêmes informations SQL sur plusieurs écrans.

Corrections et améliorations

Les corrections et améliorations mineures suivantes sont incluses dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification
Programme d'installation	<p>Les améliorations suivantes ont été apportées au programme d'installation d'Interact :</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre maximal d'utilisateurs accru : auparavant, la taille maximale du pool utilisait la valeur par défaut. La taille maximale du pool est désormais définie sur 500, permettant ainsi plus d'utilisateurs.• Améliorations juridiques et visuelles :<ul style="list-style-type: none">• Le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) a été reformaté.• Le nom de l'éditeur a été mis à jour par « Blue Prism Limited » dans l'ensemble du programme d'installation.

Mises à jour du service API Web

Dans le cadre de cette version d'Interact, le fichier de version du service API Interact a été mis à jour vers la version 1.2.1.

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans le service API Web et l'objet métier visuel (VBO) Blue Prism Utilitaire - API Interact dans cette version d'Interact.

Zone	Description de la modification
Actions	<p>La version 1.2.1 contient les nouvelles actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formuler une soumission • Obtenir les utilisateurs selon le nom de formulaire <p>Les actions suivantes sont uniquement affichées dans le VBO Utilitaire - API Interact et associées à l'action Mettre à jour la configuration (actions de modification) et à l'action Mettre à jour le statut (actions de déplacement) dans le service API Web :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir l'état du champ sur Facultatif • Définir l'état du champ sur Obligatoire • Définir l'état du champ sur Lecture seule • Définir l'état du champ sur Masqué • Définir l'état de la page sur Visible • Définir l'état de la page sur Masqué • Déplacer la soumission vers Historique • Déplacer la soumission vers Approuvé • Déplacer la soumission vers Examen • Déplacer la soumission vers Refusé • Déplacer la soumission vers Brouillon • Déplacer la soumission vers Boîte de réception • Déplacer la soumission vers Archivé
Actions	<p>Les actions suivantes dans le VBO Utilitaire - API Interact ont été remplacées par les actions ci-dessus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre à jour la configuration • Mettre à jour le statut <p>Ces deux actions seront supprimées dans une prochaine version.</p>

Pour plus d'informations sur le service API Web Interact, consultez le [guide de l'utilisateur](#).

Problèmes connus

Une liste de problèmes majeurs rencontrés avec cette version est mise à jour dans la base de connaissances. Cliquez [ici](#) pour de plus amples informations.

Interact 4.0 – Septembre 2020

Cette note de version concerne la version 4.0 de Blue Prism Interact (Interact) fournie dans une configuration sur site.

Avis importants

Veuillez consulter la section des [limites](#) avant d'installer cette version.

Améliorations

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont introduites dans cette version d'Interact.

Description
Interact a été migré vers .NET Core 3.1 pour assurer la prise en charge.
Une nouvelle fonctionnalité de boîte de réception a été ajoutée à l'onglet Soumission. La boîte de réception est l'emplacement qui permet la collaboration entre les travailleurs humains et les Digital Workers. Une soumission est déplacée vers la boîte de réception à l'aide du service API Web Interact, ce qui permet à un utilisateur (humain) de travailler en collaboration avec le Digital Worker, en mettant à jour les informations demandées et en examinant le contenu renvoyé.
Le programme d'installation d'Interact a été ajouté pour gérer et coordonner le processus d'installation. Auparavant, l'installation nécessitait un consultant Blue Prism.
Pour augmenter la sécurité, l'obscurcissement du code a été introduit dans cette version d'Interact.
Toutes les informations sensibles dans appsettings.json pour Interact sont désormais codées.
Les infrastructures d'équilibrage de charge sont désormais prises en charge dans Interact.

Corrections et améliorations

Le tableau ci-dessous répertorie les corrections et les améliorations apportées à cette version d'Interact.

Description
Pour prendre en charge la version sur site d'Interact, les services cloud ont été abandonnés ainsi que des alternatives telles que les services de fichiers et l'agent de messages RabbitMQ.
La police de l'interface utilisateur est devenue Roboto pour toutes les langues, à l'exception du japonais qui utilise la police Kento.

Limites

Le tableau ci-dessous répertorie les limites de cette version d'Interact.

Thème	Description	Solution de contournement
IADA	Les éléments numériques sont livrés au format « Texte » dans une file d'attente Blue Prism	Convertir en nombre une fois dans Blue Prism
Obtenir la soumission	Les éléments numériques sont livrés au format « Texte » lors de l'utilisation du service API Web Obtenir la soumission	Convertir en nombre une fois dans Blue Prism

Thème	Description	Solution de contournement
Obtenir la soumission	La récupération d'un élément Date à l'aide du service API Web Obtenir la soumission renvoie la date au format « Date et heure »	Convertir en texte une fois dans Blue Prism. L'utilisation du texte est recommandée pour prendre en charge les différents formats de date dans Interact
Créer une soumission	Lorsque vous créez une soumission à l'aide du service API Web, la soumission échouera si un élément Nombre est laissé vide	Soumettre des champs d'élément Nombre avec un nombre défini
Créer une soumission	Lorsque vous créez une soumission à l'aide du service API Web, la soumission échouera si un élément de groupe de boutons radio est laissé vide	Soumettre des champs d'élément de groupe de boutons radio avec une valeur définie
Créer une soumission	Lorsque vous créez une soumission à l'aide du service API Web, vous ne pouvez rien renvoyer lorsque vous utilisez l'élément Charger	Aucune, fonctionnalité de feuille de route
Modifier une soumission	Lorsque vous modifiez une soumission à l'aide du service API Web, vous ne pouvez rien renvoyer lorsque vous utilisez l'élément Charger	Aucune, fonctionnalité de feuille de route
Formulaire Interact - Priorité et contrat SLA	Bien que la priorité et le contrat SLA puissent être définis dans le créateur de formulaires Interact, ils n'ont aucune signification dans cette version, car la fonction « Obtenir l'élément prioritaire suivant » (GNPI) IADA n'est pas disponible dans une configuration sur site.	Non applicable
Règles	Les règles ne sont pas appliquées lors de la mise à jour des formulaires Interact à partir de Blue Prism. Par exemple, une règle qui révèle un champ masqué lorsqu'un indicateur est défini ne sera pas initiée si l'indicateur est défini correctement lors de la mise à jour. Si le champ n'est pas en lecture seule, un utilisateur peut cliquer dans le champ, puis ailleurs dans le formulaire pour voir la règle appliquée.	Vous pouvez utiliser l'action Mettre à jour la configuration dans l'objet API Interact pour remplacer certaines règles.
Vérification	Les expressions régulières (regex) et autres vérifications telles que les longueurs de chaîne de caractères ne sont pas appliquées lors de la mise à jour des formulaires Interact à partir de Blue Prism. Si le champ n'est pas en lecture seule, un utilisateur peut cliquer dans le champ, puis ailleurs dans le formulaire pour voir la règle appliquée.	Aucune

Pour utiliser ces nouvelles fonctionnalités, veuillez consulter le guide de l'utilisateur Interact.