


Mettre à niveau Hub et Interact

La mise à niveau de Hub et d'Interact est un processus simple qui utilise des outils dédiés. Vous devez exécuter les outils de mise à niveau dans l'ordre suivant, en commençant par la version que vous utilisez actuellement :

- Mise à niveau de la version 4.0 à la version 4.1.
- Mise à niveau de la version 4.1 à la version 4.2.
- Mise à niveau de la version 4.2 à la version 4.3.
- Mise à niveau de la version 4.3 à la version 4.4.


 Après avoir terminé la mise à niveau, conseillez à vos utilisateurs de se connecter à Hub et de vider le cache en appuyant sur **CTRL + F5**. Cela rafraîchira toutes les pages Web et garantira la mise à jour de toutes les modifications de l'interface utilisateur.

Mettre à niveau Hub et Interact 4.0 vers la version 4.1

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

Prérequis

- La version 4.0 de Hub et d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté du serveur IMS.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.

 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Étapes de mise à niveau


1. Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.0 vers la 4.1 à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Exécutez l'assistant de mise à niveau et suivez les instructions.
3. Une fois la mise à niveau terminée, connectez-vous à Hub et ouvrez le référentiel de plug-ins.
Le référentiel indique que des plug-ins sont prêts à être mis à jour avec les détails des versions actuellement installées et disponibles affichées.
4. Cochez la case **Tout** et cliquez sur **Mettre à jour**.
Les nouvelles versions des plug-ins sélectionnés sont installées et la mise à niveau vers la version 4.1 est effectuée.
5. Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

Mettre à niveau Hub et Interact 4.1 vers la version 4.2

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

Prérequis

- La version 4.1 de Hub et d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté du serveur IMS.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.
- Vous avez créé des enregistrements DNS pour License Manager et Notification Center à utiliser pendant cette mise à niveau. Ce prérequis n'est pas requis pour les environnements à machine unique.
- Certificats SSL pour les nouveaux sites Web ; License Manager et Notification Center. Consultez le [guide d'installation de Hub](#) pour plus d'informations sur les certificats SSL.
- Vous disposez de permissions de base de données suffisantes pour configurer les nouvelles bases de données créées dans le cadre de cette mise à niveau, telles que dbcreator ou sysadmin.
- Go d'espace disque libre sur le serveur où Hub et/ou Interact sont installés : ceci est nécessaire pour la sauvegarde créée jusqu'à ce que le processus d'installation soit terminé.

 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Étapes de mise à niveau

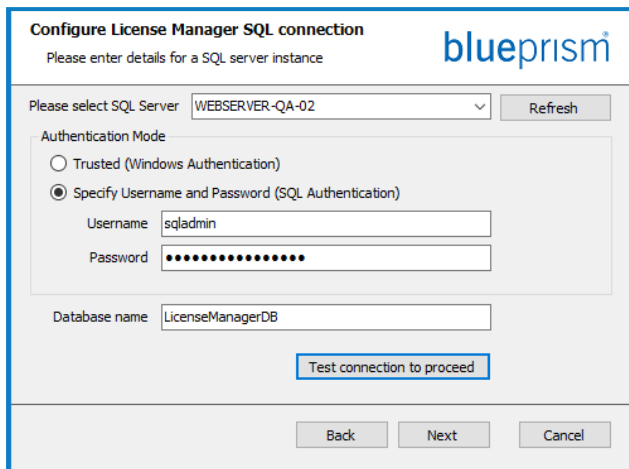
1. Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.1 vers la 4.2 à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Décompressez l'assistant d'installation sur la machine où Hub et Interact 4.1 sont installés. Il contient deux fichiers :
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe : l'exécutable de l'assistant de mise à niveau.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.2.bin : le fichier binaire nécessaire à la mise à niveau vers la version 4.2.

Ces fichiers doivent être enregistrés dans le même répertoire.

3. Double-cliquez sur l'exécutable de l'assistant de mise à niveau pour démarrer ce dernier, puis, sur l'écran Bienvenue dans l'assistant de mise à niveau de Hub et Interact, cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Contrat de licence de l'utilisateur final, lisez le contrat de licence de l'utilisateur final et, si

vous acceptez les conditions, cochez la case et cliquez sur **Suivant**.


5. Sur l'écran Configurer la connexion SQL de License Manager :



a. Configurer les réglages de la base de données License Manager en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Confirmez que l'**Authentification SQL** est sélectionnée et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

 Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.

Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.

Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.

c. Cliquez sur **Suivant**.

6. Sur l'écran de configuration IIS de License Manager :

License Manager IIS Setup

Site name: Blue Prism - License Manager

Host name: licensemanager.local

Port: 443

SSL Certificate: MySiteCert.LicenseManager


Start Website

Back Next Cancel

a. Configurez le site Web de License Manager.

Vous devez :

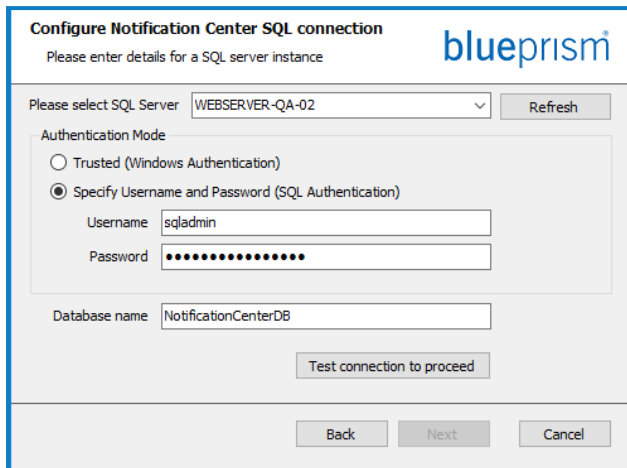
- Saisir un nom de site.
- Saisir un nom d'hôte en minuscules. Il sera utilisé comme URL pour le site. La première partie du nom d'hôte par défaut ne doit pas être modifiée. Vous pouvez uniquement modifier la partie *.local* du nom d'hôte. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.

 L'utilisation de caractères majuscules dans les URL n'est pas prise en charge.

- Saisir le numéro de port.
- Sélectionner le certificat SSL approprié.
- Sélectionner le certificat SSL **The One Cert.**
- Laisser l'option **Démarrer le site Web** sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.

b. Cliquez sur **Suivant**.


7. Sur l'écran de connexion SQL de Notification Center :



- a. Configurer les réglages de la base de données Notification Center en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

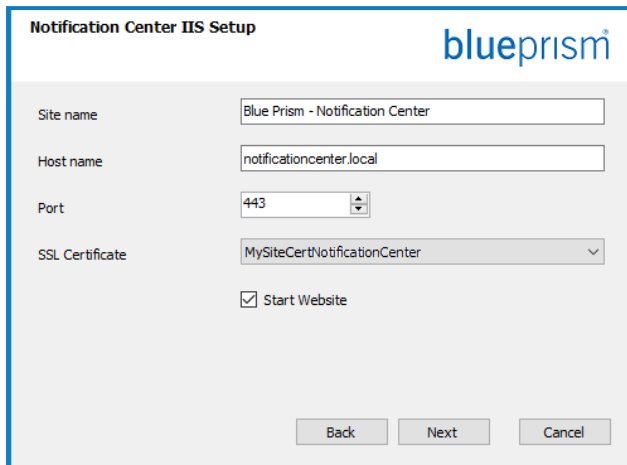
Confirmez que l'**Authentification SQL** est sélectionnée et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

 Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.

Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

- b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.
Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.
- c. Cliquez sur **Suivant**.


8. Sur l'écran de configuration IIS de Notification Center :



a. Configurez le site Web de Notification Center.

Vous devez :

- Saisir un nom de site.
- Saisir un nom d'hôte en minuscules. Il sera utilisé comme URL pour le site. La première partie du nom d'hôte par défaut ne doit pas être modifiée. Vous pouvez uniquement modifier la partie *.local* du nom d'hôte. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.

 L'utilisation de caractères majuscules dans les URL n'est pas prise en charge.

- Saisir le numéro de port.
- Sélectionner le certificat SSL approprié.
- Sélectionner le certificat SSL **The One Cert**.
- Laisser l'option **Démarrer le site Web** sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.


b. Cliquez sur **Suivant**.

9. Sur l'écran Définir la configuration SQL d'IADA :

- a. Configurer les réglages d'IADA en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Confirmez que l'**Authentification SQL** est sélectionnée et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

 Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.

Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

- b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.
Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.
- c. Cliquez sur **Suivant**.

10. Sur l'écran Prêt pour la mise à niveau vers la version 4.2, cliquez sur **Suivant** pour mettre à niveau Hub et Interact vers la version 4.2.

11. Sur l'écran Mise à niveau de Blue Prism Hub et de Blue Prism Interact terminée :

- Lorsque la mise à niveau est terminée avec succès, cliquez sur **Terminer**.
- Si l'installation a échoué, l'option **Afficher le log** vous donnera des détails sur l'erreur qui s'est produite. Pour plus d'informations, voir [Dépannage des mises à niveau](#).

12. Assurez-vous que les permissions de base de données pour les nouvelles bases de données sont :

Nom de l'application	Exemple de service nom de compte pour SQL Windows Authentification	SQL Server permissions requis pendant installation	Base de données permissions requis pendant application en cours d'exécution	Nom de la base de données par défaut
Blue Prism - Notification Center	IIS APPPOOL\Blue Prism – Notification Center	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	NotificationCenterDB
Blue Prism - License Manager	IIS APPPOOL\Blue Prism – License Manager	dbcreator / sysadmin	db_owner Ou db_datawriter / db_datareader avec permissions d'exécution (voir ci-dessous)	LicenseManagerDB

Lorsque l'application est en cours d'exécution, License Manager nécessite les permissions appropriées pour exécuter les procédures stockées. Si vous ne souhaitez pas utiliser db_owner comme niveau de permission, vous pouvez utiliser db_datawriter/db_datareader et exécutez le script SQL suivant pour fournir le niveau requis à cet utilisateur :

```
USE [LicenseManagerDB]
GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

Où :

- [LicenseManagerDB] est le nom de base de données pour License Manager.
- « IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager » est le nom d'utilisateur.

13. Si vous utilisez l'authentification Windows :

- Modifiez l'identité des pools d'applications de License Manager et Notification Center nouvellement installés pour qu'ils correspondent aux pools d'applications déjà existants pour Hub et Interact.
- Donnez à l'identité, sous laquelle les pools IIS s'exécutent, l'accès au certificat BPC_SQL_CERTIFICATE. Pour ce faire, ouvrez Gérer les certificats de l'ordinateur dans la barre des tâches Windows. Dans le dossier Personnel, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le certificat et sélectionnez **Toutes les tâches > Gérer les clés privées**. Ajoutez l'utilisateur qui correspond à l'identité et donnez-lui le contrôle total.




L'accès à ce certificat est requis par l'identité exécutant les pools d'applications Blue Prism – Hub et Blue Prism – IADA.

- Vérifiez que la permission de fichier est définie sur Contrôle total pour le compte de service sur les nouveaux dossiers :
 - C:\Program Files (x86)\Blue Prism\Notification Center
 - C:\Program Files (x86)\Blue Prism\License Manager.

14. Redémarrez le service RabbitMQ.


15. Redémarrez tous les pools d'applications.

16. Redémarrez IIS.
17. Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

 Les plug-ins sont automatiquement mis à jour vers la dernière version dans le cadre du processus de mise à niveau.


Mettre à niveau Hub et Interact 4.2 vers la version 4.3

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

 Dans la version 4.3, IMS a été remplacé par Authentication Server. Toute nouvelle installation créera une URL, un pool d'applications et un nom de base de données qui reflètent ce changement. Avec cette mise à niveau, seuls le dossier IMS et le nom du site passent d'IMS à Authentication Server. Cependant, votre pool d'applications, votre URL et votre nom de base de données IMS restent inchangés. Elle renomme également le site Blue Prism – Email Sender par Blue Prism – Email Service, mais, l'adresse reste inchangée. Il est important que tout le monde soit déconnecté du serveur IMS lorsque vous effectuez cette mise à niveau.

Prérequis

- La version 4.2 de Hub et d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté du serveur IMS.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.
- Permissions de base de données suffisantes pour configurer la nouvelle base de données créée dans le cadre de cette mise à niveau, telles que dbcreator ou sysadmin.
- 2,5 Go d'espace disque libre sur le serveur où Hub et/ou Interact sont installés : ceci est nécessaire pour la sauvegarde créée jusqu'à ce que le processus d'installation soit terminé. Supprimez toutes les sauvegardes de toutes les mises à niveau précédentes.

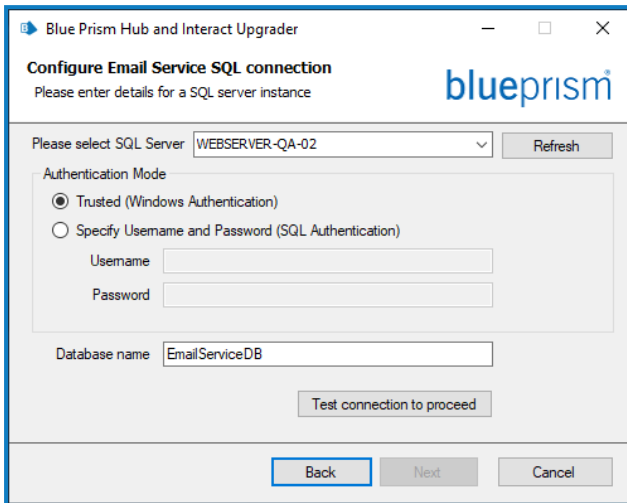
 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Étapes de mise à niveau

1. Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.2 vers la 4.3 à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Décompressez l'assistant d'installation sur la machine où Hub et Interact 4.2 sont installés. Il contient deux fichiers :
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe : l'exécutable de l'assistant de mise à niveau.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.3.bin : le fichier binaire nécessaire à la mise à niveau vers la version 4.3.Ces fichiers doivent être enregistrés dans le même répertoire.
3. Double-cliquez sur l'exécutable de l'assistant de mise à niveau pour démarrer ce dernier, puis, sur l'écran Bienvenue dans l'assistant de mise à niveau de Hub et Interact, cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Contrat de licence de l'utilisateur final, lisez le contrat de licence de l'utilisateur final et, si

vous acceptez les conditions, cochez la case et cliquez sur **Suivant**.


5. Sur l'écran Configurer la connexion SQL d'Email Service :



a. Configurer les réglages de la base de données Email Service en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :

- Si l'**authentification Windows** est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées.
- Si l'**authentification SQL** est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Confirmez que l'**Authentification SQL** est sélectionnée et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

 Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.

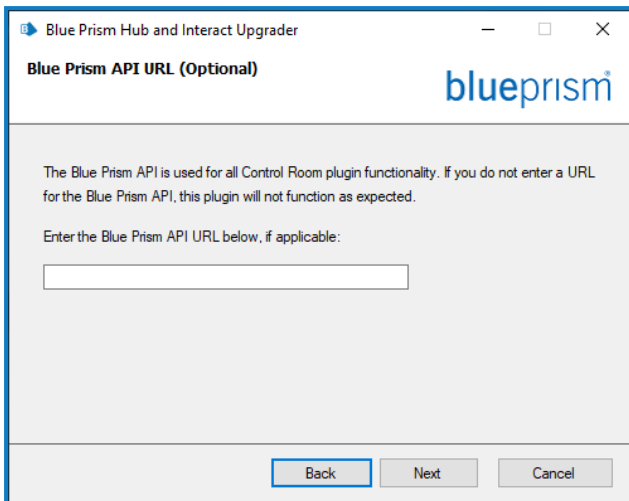
Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.

b. Cliquez sur **Tester la connexion pour tester** les identifiants SQL et vérifier la connectivité.

Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi.

c. Cliquez sur **Suivant**.

6. Sur l'écran URL de Blue Prism API (facultatif) :



Si nécessaire, saisissez l'URL de Blue Prism API. Cette URL est essentielle si vous souhaitez utiliser le plug-in Control Room. Le plug-in Control Room est compatible avec Blue Prism 7.0 ou une version ultérieure.

Si vous décidez d'utiliser le plug-in Control Room et que vous n'avez pas entré d'URL à ce stade, vous devrez mettre à jour le fichier de configuration. Pour plus d'informations sur la façon de procéder, consultez la section [Dépanner une installation de Hub](#) dans le [guide d'installation de Blue Prism Hub](#).

7. Sur l'écran Prêt pour la mise à niveau vers la version 4.3, cliquez sur **Suivant** pour mettre à niveau Hub et Interact vers la version 4.3.

8. Sur l'écran Mise à niveau de Blue Prism Hub et de Blue Prism Interact terminée :

- Lorsque la mise à niveau est terminée avec succès, cliquez sur **Terminer**.
- Si l'installation a échoué, l'option **Afficher le log** vous donnera des détails sur l'erreur qui s'est produite. Pour plus d'informations, voir [Dépannage des mises à niveau](#).

9. Assurez-vous que les permissions de base de données pour la nouvelle base de données sont :

Nom de l'application	Exemple de service nom de compte pour SQL Windows Authentication	SQL Server permissions requis pendant installation	Base de données permissions requis pendant application en cours d'exécution	Nom de la base de données par défaut
Blue Prism - Email Service	IIS APPPOOL\ Blue Prism – Email Service	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	EmailServiceDB

10. Redémarrez le service RabbitMQ.

11. Redémarrez tous les pools d'applications.

12. Redémarrez IIS.

13. Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

Les plug-ins sont automatiquement mis à jour vers la dernière version dans le cadre du processus de mise à niveau.


Mettre à niveau Hub et Interact 4.3 vers la version 4.4

Pour les nouvelles installations de la version 4.4, la base de données Cache n'est plus utilisée et il existe désormais une base de données File Service pour stocker les fichiers, plutôt que ces derniers soient stockés dans un dossier. Pour les mises à niveau, ces modifications ne sont pas appliquées et cette fonctionnalité reste inchangée.

Il est recommandé de planifier la mise à niveau pour qu'elle ait lieu en dehors des heures de travail.

Prérequis


- La version 4.3 de Hub et d'Interact est installée.
- Tout le monde est déconnecté d'Authentication Server.
- Vous avez sauvegardé toutes les bases de données pertinentes. Bien que les bases de données ne soient pas affectées par la mise à niveau, il est recommandé qu'elles soient sauvegardées avant d'effectuer toute mise à niveau.
- Permissions de base de données suffisantes pour configurer la nouvelle base de données créée dans le cadre de cette mise à niveau, telles que dbcreator ou sysadmin.
- 2,5 Go d'espace disque libre sur le serveur où Hub et/ou Interact sont installés : ceci est nécessaire pour la sauvegarde créée jusqu'à ce que le processus d'installation soit terminé. Supprimez toutes les sauvegardes de toutes les mises à niveau précédentes.


 L'assistant de mise à niveau arrête automatiquement tous les sites Web en cours d'exécution dans le cadre du processus de mise à niveau. Vous n'avez pas besoin de les arrêter manuellement.

Étapes de mise à niveau

1. Hub 4.4 requiert la version 3.1.11 de .NET Framework. Si vous ne disposez pas de cette version, vous devrez mettre à jour votre serveur Web Hub.

Étape	Détails
1	<p>Téléchargez les composants suivants et stockez-les dans un emplacement temporaire, par exemple, C:\temp :</p> <ul style="list-style-type: none">• .NET Core 3.1.11 Windows Server Hosting https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-aspnetcore-3.1.11-windows-hosting-bundle-installer• .NET Core 3.1.11 Windows Desktop Runtime https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-desktop-3.1.11-windows-x64-installer


Étape	Détails
2	<p>Pour installer les dépendances .NET, exécutez chacune des commandes suivantes à l'aide de l'invite de commande PowerShell, en veillant à attendre que chacune se termine avant d'exécuter la commande suivante :</p> <pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait</pre> <p> Assurez-vous que le chemin du fichier correspond à l'emplacement où les fichiers ont été stockés à l'étape 1.</p>

 Pour regarder cette étape d'installation, accédez à notre [vidéo d'installation de .NET](#).


- Téléchargez l'assistant de mise à niveau de Blue Prism Interact et de Hub pour la version 4.3 vers la 4.4 à partir du [portail Blue Prism](#).
- Décompressez l'assistant d'installation sur la machine où Hub et Interact 4.3 sont installés. Il contient deux fichiers :
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe : l'exécutable de l'assistant de mise à niveau.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.4.bin : le fichier binaire nécessaire à la mise à niveau vers la version 4.4.

Ces fichiers doivent être enregistrés dans le même répertoire.

- Double-cliquez sur l'exécutable de l'assistant de mise à niveau pour démarrer ce dernier, puis, sur l'écran Bienvenue dans l'assistant de mise à niveau de Hub et Interact, cliquez sur **Suivant**.

 Si vous n'avez pas installé .NET Framework 3.1.11 ou versions ultérieures, l'écran Prérequis s'affiche et vous devrez quitter l'assistant d'installation et mettre à jour .NET Framework.

- Sur l'écran Contrat de licence de l'utilisateur final, lisez le contrat de licence de l'utilisateur final et, si vous acceptez les conditions, cochez la case et cliquez sur **Suivant**.
- Sur l'écran Prêt pour la mise à niveau vers la version 4.4, cliquez sur **Suivant** pour mettre à niveau Hub et Interact vers la version 4.4.
- Sur l'écran Mise à niveau de Blue Prism Hub et de Blue Prism Interact terminée :
 - Lorsque la mise à niveau est terminée avec succès, cliquez sur **Terminer**.
 - Si l'installation a échoué, l'option **Afficher le log** vous donnera des détails sur l'erreur qui s'est produite. Pour plus d'informations, voir [Dépannage des mises à niveau](#).
- Redémarrez le service RabbitMQ.
- Redémarrez tous les pools d'applications.
- Redémarrez IIS.
- Répétez le processus sur toutes les machines sur lesquelles Hub est installé.

 Les plug-ins sont automatiquement mis à jour vers la dernière version dans le cadre du processus de mise à niveau.

Mettre à niveau le VBO de l'API Interact

Le VBO de l'API Interact est utilisé dans le client interactif Blue Prism, et il est mis à jour indépendamment pour utiliser toutes les nouvelles fonctionnalités du service API d'Interact qui sont disponibles lorsqu'Interact est mis à niveau. La dernière version du VBO est disponible dans le fichier zip de la version du service API Interact sur le [portail Blue Prism](#).

Pour mettre à niveau le VBO, vous devez uniquement mettre à jour le VBO Utilitaire - Interact :

1. Téléchargez le fichier de version du service API d'Interact à partir du [portail Blue Prism](#).
2. Décompressez le fichier de version du service API d'Interact.
3. Dans le client interactif Blue Prism, sélectionnez **Fichier > Importer > Version/Compétence**.
L'écran Choisir le fichier d'entrée s'affiche.
4. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier API Release.bprelease d'Interact extrait, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran Résoudre les conflits d'importation s'affiche.
5. Dans la colonne **Résolution** :
 - a. Laissez le réglage pour **API Utilitaire - Interact** sur **Écraser l'objet métier existant**.
 - b. Modifiez les réglages de tous les autres composants sur **Ne pas importer cet objet métier**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran Aperçu du logging du processus s'affiche.
7. Assurez-vous que seul **API Utilitaire - Interact** est répertorié pour l'importation. Si :
 - d'autres composants sont répertoriés, cliquez sur **Précédent** et modifiez les réglages comme détaillé à l'étape 5 ci-dessus.
 - c'est le seul composant, cliquez sur **Suivant** pour terminer l'importation.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Dépannage des mises à niveau

La mise à niveau indique qu'elle s'est terminée prématurément. Que se passe-t-il alors ?

Le processus de mise à niveau a été conçu de sorte que, en cas de défaillance, il annule l'installation et restaure la version à partir de laquelle vous avez effectué la mise à niveau. Pendant la mise à niveau, le dossier *backup_4.n* est créé à l'emplacement d'installation (par défaut, C:\Program Files (x86)\Blue Prism\), où *4.n* reflète le numéro de version existant. Il contient une copie des fichiers installés existants et est utilisé comme source de restauration si une erreur se produit pendant l'installation.

Vous pouvez essayer d'exécuter à nouveau l'assistant de mise à niveau. Avant de retenter une mise à niveau, lisez les messages d'erreur et les fichiers log créés pendant la mise à niveau et assurez-vous que les problèmes ont été résolus.

Si ce problème persiste, veuillez contacter l'assistance Blue Prism.

J'ai effectué une mise à niveau vers la version 4.4, mais l'interface utilisateur 4.1 s'affiche toujours.

Si cela se produit, effacez le cache de votre navigateur et rechargez la page.

J'ai effectué une mise à niveau depuis la version 4.1, mais aucune de mes nouvelles files d'attente n'est en cours de création.

Cela est probablement dû au fait que la fonction de file d'attente de quorum n'est pas activée dans RabbitMQ. Si vous vérifiez les logs Hub, vous verrez l'erreur « *la fonction 'quorum_queue' est désactivée* ».

1. Sur le serveur de l'agent de messages, exécutez la commande RabbitMQ :

```
rabbitmqctl enable_feature_flag quorum_queue
```

2. Sur le serveur Web Hub, redémarrez les pools d'applications.

Les files d'attente sont créées.

Après une mise à niveau, lorsque j'essaie de me connecter à Interact ou Hub, je vois une erreur liée à SignalR concernant la surcharge du serveur Web dans IIS.

Cette erreur est très rare, mais si elle se produit, rechargez le site et redémarrez les pools d'applications dans IIS.

J'ai annulé une installation pendant le processus de mise à niveau et je vois maintenant des erreurs.

Il est recommandé que les installations ne soient pas annulées pendant le processus de mise à niveau. Cependant, bien que des erreurs puissent être visibles, l'opération de restauration se terminera avec succès.