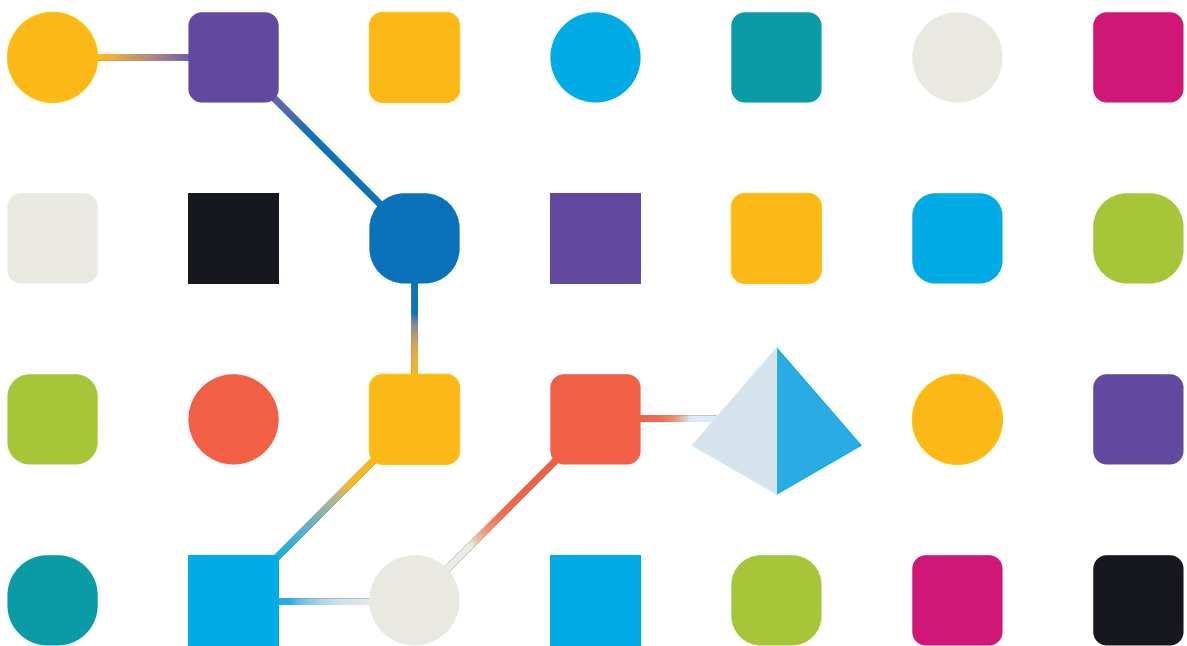


blueprism[®]

Interact 4.4
Releasenotizen

Dokumentrevision: 1.0



Marken- und Urheberrechtshinweise

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen sind das Eigentum von Blue Prism Limited und/oder verbundenen Unternehmen, müssen vertraulich behandelt werden und dürfen ohne schriftliche Genehmigung eines autorisierten Vertreters von Blue Prism nicht an Dritte weitergegeben werden. Ohne die schriftliche Erlaubnis von Blue Prism Limited oder verbundenen Unternehmen darf kein Teil dieses Dokuments in jeglicher Form oder Weise vervielfältigt oder übertragen werden, sei es elektronisch, mechanisch oder durch Fotokopieren.

© Blue Prism Cloud Limited, 2001 – 2023

„Blue Prism“, das „Blue Prism“ Logo und Prism Device sind Marken oder eingetragene Marken von Blue Prism Limited und seinen Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Alle anderen Warenzeichen werden hiermit anerkannt und werden zum Vorteil ihrer jeweiligen Eigentümer verwendet.

Blue Prism Cloud Limited und seine verbundenen Unternehmen sind nicht für den Inhalt externer Websites verantwortlich, auf die in diesem Handbuch Bezug genommen wird.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, United Kingdom.

Registriert in England: Reg.- Nr. 4260035. Tel.: +44 370 879 3000. Web: www.blueprism.com

Inhalt

Releasenotizen	4
Interact 4.4 – September 2021	4
Hub und Interact aktualisieren	9
Hub und Interact 4.0 auf Version 4.1 aktualisieren	9
Hub und Interact 4.1 auf Version 4.2 aktualisieren	10
Hub und Interact 4.2 auf Version 4.3 aktualisieren	18
Hub und Interact 4.3 auf Version 4.4 aktualisieren	21
Interact API VBO upgraden	23
Fehlerbehebung bei Upgrades	24
Frühere Releases	25
Interact 4.3 – Mai 2021	25
Interact 4.2 – April 2021	28
Interact 4.1 – November 2020	30
Interact 4.0 – September 2020	33

Releasenotizen

Interact 4.4 – September 2021

Diese Releasenotiz bezieht sich auf Release 4.4 von Blue Prism® Interact (Interact), das in einer lokalen Konfiguration bereitgestellt wird.

Verbesserungen

In dieser Version von Interact wurden folgende Features und Verbesserungen hinzugefügt.

Bereich	Änderungsbeschreibung	Referenz
Interact API	Die Funktion wurde hinzugefügt, um das Feld „Textbereich“ zu unterstützen und Dateien zu ersetzen. Siehe Aktualisierungen des Web-API-Dienstes auf Seite 8 .	INTER-64
Interact	Ein Informationssymbol wird neben der Felddescription angezeigt, wenn für ein Textfeld die Option Daten bei Einsendung löschen eingestellt ist. Wenn der Interact Benutzer mit dem Mauszeiger über das Symbol fährt, wird eine Kurzinfo angezeigt, die den Benutzer darüber informiert, dass die Daten in diesem Feld gelöscht werden. Die Daten werden nicht in der Interact Datenbank gespeichert, sondern nur in der Blue Prism Datenbank und allen zusätzlichen Speicherzielen, die als Teil des Automatisierungsprozesses für das Formular konfiguriert wurden.	INTER-48 HUB-1594

Bereich	Änderungsbeschreibung	Referenz
Interact Plug-in – Formulare	Die Benutzeroberfläche von Interact Formularen wurde weiter optimiert, um die Benutzerfreundlichkeit und Lesbarkeit zu verbessern. Weitere Informationen über die Benutzeroberfläche finden Sie unter Interact Formulare erstellen .	HUB-1093
	Die folgenden Verbesserungen wurden am Erfassungstyp „Text“ vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> • Es wurde eine neue Option hinzugefügt: Daten bei Einsendung löschen. Wenn dies bei der Einrichtung des Textfelds ausgewählt wird, werden alle vom Interact Benutzer in dieses Feld eingegebenen Daten beim Einsenden des Formulars entfernt und nicht in der Interact Datenbank gespeichert oder im Audit-Log in Blue Prism® Hub verzeichnet. Die Daten werden nur in der Blue Prism Datenbank und allen zusätzlichen Speicherzielen gespeichert, die als Teil des Automatisierungsprozesses für das Formular konfiguriert wurden. <p>Für Felder, in denen diese Option eingestellt ist, wird ein Informationssymbol neben dem Feld im Testbereich angezeigt. Wenn der Benutzer mit dem Mauszeiger über das Symbol fährt, wird eine Kurzinfor angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Feld Daten bei Einsendung verschlüsseln wurde zu Daten bei Eingabe maskieren umbenannt, um die Funktion dieses Feldes widerzuspiegeln. Die Funktion hat sich nicht geändert. <p>Weitere Informationen zum Erfassungstyp „Text“ finden Sie unter Erfassungstypen in Formularen verwenden.</p>	INTER-48 HUB-1118 HUB-1594 HUB-1618
	Ein neuer Erfassungsfeldtyp wurde zu Interact Formularen hinzugefügt: Textbereich . Das Feld Textbereich kann Formularen hinzugefügt werden und ermöglicht es Benutzern, bis zu 3.500 Zeichen in ein mehrzeiliges Textfeld einzugeben. Es unterstützt die Verwendung von regulären Ausdrücken und Regeln. Weitere Informationen finden Sie unter Erfassungstypen in Formularen verwenden .	INTER-64
	Es wurde eine neue Funktion hinzugefügt, mit der Formulare gelöscht werden können. Weitere Informationen finden Sie unter Formular löschen .	INTER-57
	Das Auditing von Interact Formular-Ereignissen wurde hinzugefügt. Auf die Audit-Ereignisse kann von der Audit-Seite in Blue Prism® Hub aus zugegriffen werden. Zusätzlich zu einem neuen Interact Kategoriefilter sind die folgenden Ereignisfilter verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> • Erstelltes Formular • Entferntes Formular • Hauptversion erhöhen 	HUB-1117

Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Diese Version von Interact umfasst folgende Fehlerbehebungen und kleinere Verbesserungen.

Bereich	Änderungsbeschreibung	Referenz
Installationsprogramm	Der Bildschirm „Interact Cache SQL-Konfiguration konfigurieren“ wurde aus dem Installationsassistenten entfernt, da dies für Interact 4.4 nicht mehr erforderlich ist.	HUB-1515
	Der geheime API-Schlüssel der Interact Remote API wird nicht mehr am Ende des Installationsprogramms angezeigt. Der geheime Schlüssel wird jetzt von einem Dienstkonto in Hub für die Interact Remote API generiert.	HUB-1564
Interact Plug-in – Formulare	Ein Problem auf der Seite „Regel bearbeiten“ wurde behoben. Wenn zuvor eine Regel erstellt wurde, um Uploads auf eine maximale Dateigröße zu beschränken, wurde sie nicht korrekt angewendet und Uploads wurden verhindert, selbst wenn sie kleiner waren als die in der Regel angegebene maximale Größe.	HUB-1233
	Wenn ein Feld zu einem Schlüsselfeld gemacht wurde, kann der Schlüssel nun aus dem Feld entfernt werden, ohne das Feld löschen und neu erstellen zu müssen.	INTER-51
	Auf der Seite „Formular erstellen“ wurde eine Verbesserung vorgenommen. Wenn ein Benutzer auf Voreingestellte Symbole klickt, scrollt die Seite nun zum Ende der Liste der Symbole, die unter dem Feld Symbolkategorie angezeigt werden, sodass der Benutzer ein Symbol einfach anzeigen und auswählen kann. Bisher wurden die Symbole unterhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt, wenn sich der Link Voreingestellte Symbole am unteren Rand des Browserfensters befand, und Benutzer mussten manuell nach unten zu den Symbolen scrollen.	INTER-50
	Wenn eine Datei über die Interact Remote API für ein Formular mit einem Upload-Feld und E-Mail-Bereitstellungstyp hochgeladen wird, wird durch Klicken auf den Link in der E-Mail nun die hochgeladene Datei wie erwartet geöffnet. Bisher wurde beim Anklicken des Links in der E-Mail ein Fehler angezeigt.	HUB-2168

Bereich	Änderungsbeschreibung	Referenz
Interact	Es wurde ein Problem behoben, bei dem Interact kontinuierlich versuchte, neu zu laden, während die Fehlermeldung „Ein Problem ist aufgetreten“ angezeigt wurde. Interact lädt jetzt korrekt. Das Problem wurde durch eine falsche Token-Aktualisierung verursacht und in Umgebungen gemeldet, die die Windows-Authentifizierung zur Authentifizierung mit dem SQL Server verwenden.	HUB-1201 HUB-1299
	Es wurde ein Problem behoben, bei dem nach der Anwendung einer ALM-Lizenz und dem Neustart des Systems kein Zugriff auf Hub und Interact möglich war. Wenn nach der Anmeldung Hub im Auswahlbildschirm ausgewählt wurde, wurde eine <i>HTTP-Fehlermeldung 502.5 - ANCM Out-Of-Process Startup Failure</i> angezeigt, während Interact im Auswahlbildschirm als nicht verfügbar angezeigt wurde. Auf Blue Prism Hub und Blue Prism Interact kann jetzt ohne diese Probleme zugegriffen werden.	DS-597 HUB-2300 IADA-102

Aktualisierungen des Web-API-Dienstes

Im Rahmen dieses Releases von Interact wurde die Interact API Service Releasedatei auf Version 1.5 aktualisiert.

Die folgenden neuen Funktionen und Verbesserungen werden in dieser Version von Interact beim Web-API-Dienst und Dienstprogramm – Interact API Blue Prism VBO eingeführt.

Bereich	Änderungsbeschreibung
Aktionen	Die neue Aktion Feldwert von Textbereich bearbeiten wurde hinzugefügt. Damit kann der Wert eines Textbereich-Felds mit bis zu 3.500 Zeichen aktualisiert werden.
	Die neue Aktion Wert des Upload-Felds bearbeiten wurde hinzugefügt. Dieses Feld ermöglicht das Ersetzen von einer Datei, beispielsweise einem Bild oder Dokument. Dieses Feld kann nur verwendet werden, um eine vorhandene Datei in einer Einsendung zu ersetzen und nicht, um eine neue Datei zu einer Einsendung hinzuzufügen.
	Die Benutzererfahrung von Einsendung erstellen und Einsendung einreichen wurde verbessert und folgt den bewährten Verfahren von Blue Prism. Die Aktionen innerhalb des VBO wurden vereinfacht, um es Benutzern zu ermöglichen, den Prozessablauf klar nachzuvollziehen. Der statische Fluss, der von beiden Aktionen verwendet wird, wurde auf eine separate unveröffentlichte Seite (JSON für Einsendung bereinigt) verschoben, um zu vermeiden, dass der visuelle Automatisierungsprozess des Benutzers in Object Studio überladen wird.

Weitere Informationen zum Interact Web-API-Dienst finden Sie im [Benutzerhandbuch](#).

Bekannte Probleme

Eine Liste bekannter Probleme dieses Releases finden Sie in der Knowledge Base. Klicken Sie [hier](#), um weitere Informationen zu erhalten.

Richtlinie zur sicheren Entwicklung

Im Rahmen unserer Richtlinie zur sicheren Entwicklung werden Blue Prism Produkte nach folgenden Sicherheitsstandards überprüft:


- OWASP Top 10 – Die Sicherheitslücken mit dem größten Risiko für die Anwendungsentwicklung. [Weitere Informationen](#)
- SANS CWE Top 25 – Die häufigsten Sicherheitslücken in der Softwareentwicklungsbranche. [Weitere Informationen](#)
- Federal Information Processing Standard (FIPS) Veröffentlichung 140-2 – Standard der US-Regierung, der Mindestanforderungen an die Sicherheit für kryptografische Module bei IT-Produkten festlegt.
- Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).
- Federal Information Security Management Act (FISMA).

Eine Zusammenfassung der wichtigsten Compliance-Merkmale erhalten Sie auf Wunsch vom Produktsupport.

Hub und Interact aktualisieren

Die Aktualisierung von Hub und Interact ist ein einfacher Prozess, der dedizierte Tools verwendet. Sie müssen die Upgrade-Tools in der folgenden Reihenfolge ausführen, beginnend mit der Version, die Sie derzeit verwenden:

- Upgrade von 4.0 auf 4.1.
- Upgrade von 4.1 auf 4.2.
- Upgrade von 4.2 auf 4.3.
- Upgrade von 4.3 auf 4.4.


 Nachdem Sie das Upgrade abgeschlossen haben, bitten Sie Ihre Benutzer, sich in Hub anzumelden und den Cache durch Drücken von **STRG + F5** zu leeren. Dadurch werden alle Webseiten aktualisiert und es wird sichergestellt, dass Änderungen an der Benutzeroberfläche aktualisiert werden.

Hub und Interact 4.0 auf Version 4.1 aktualisieren

Es wird empfohlen, dass Sie das Upgrade außerhalb der Arbeitszeit planen.

Voraussetzungen

- Version 4.0 von Hub und Interact ist installiert.
- Jeder ist vom IMS-Server abgemeldet.
- Sie haben alle relevanten Datenbanken gesichert. Obwohl die Datenbanken nicht vom Upgrade betroffen sind, wird empfohlen, dass Datenbanken vor der Durchführung eines Upgrades gesichert werden.

 Der Upgrader stoppt automatisch alle laufenden Websites als Teil des Upgrade-Prozesses. Sie müssen sie nicht manuell stoppen.

Schritte zur Aktualisierung

1. Laden Sie den Upgrader für Blue Prism Interact und Hub für Version 4.0 auf 4.1 vom [Blue Prism Portal](#) herunter.
2. Führen Sie den Upgrader aus und befolgen Sie die Anweisungen.
3. Sobald der Upgrader abgeschlossen ist, melden Sie sich bei Hub an und öffnen Sie das Plug-in-Repository.
Das Repository zeigt an, dass Plug-ins bereit zur Aktualisierung sind. Es werden Details zu den installierten und verfügbaren Versionen angezeigt.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle** und klicken Sie auf **Update abschließen**.
Die neuen Versionen der ausgewählten Plug-ins werden installiert und das Upgrade auf Version 4.1 ist abgeschlossen.
5. Wiederholen Sie den Vorgang auf allen Computern, auf denen Hub installiert ist.

Hub und Interact 4.1 auf Version 4.2 aktualisieren

Es wird empfohlen, dass Sie das Upgrade außerhalb der Arbeitszeit planen.

Voraussetzungen

- Version 4.1 von Hub und Interact ist installiert.
- Jeder ist vom IMS-Server abgemeldet.
- Sie haben alle relevanten Datenbanken gesichert. Obwohl die Datenbanken nicht vom Upgrade betroffen sind, wird empfohlen, dass Datenbanken vor der Durchführung eines Upgrades gesichert werden.
- Sie haben DNS-Datensätze erstellt, die License Manager und Notification Center während dieses Upgrades verwenden können. Diese Voraussetzung gilt nicht für Umgebungen mit einem Computer.
- SSL-Zertifikate für die neuen Websites; License Manager und Notification Center. Sie [Hub Installationshandbuch](#) für weitere Informationen über SSL-Zertifikate.
- Sie verfügen über ausreichende Datenbankberechtigungen, um die neuen Datenbanken zu konfigurieren, die im Rahmen dieses Upgrades erstellt wurden, wie z. B. dbcreator oder sysadmin.
- 2 GB freier Speicherplatz – Dies ist für die Sicherung erforderlich, die erstellt wird, bis der Installationsprozess abgeschlossen ist.



Der Upgrader stoppt automatisch alle laufenden Websites als Teil des Upgrade-Prozesses. Sie müssen sie nicht manuell stoppen.

Schritte zur Aktualisierung

1. Laden Sie den Upgrader für Blue Prism Interact und Hub für Version 4.1 auf 4.2 vom [Blue Prism Portal](#) herunter.
2. Entpacken Sie das Installationsprogramm auf dem Computer, auf dem Hub und Interact 4.1 installiert sind. Es enthält zwei Dateien:
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe – Der ausführbare Upgrader.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.2.bin – Die Binärdatei, die für das Upgrade auf 4.2 benötigt wird.

Diese Dateien müssen im gleichen Verzeichnis gespeichert werden.

3. Doppelklicken Sie auf die Upgrader-Anwendungsdatei, um den Upgrader-Assistenten zu starten, und klicken Sie auf dem Bildschirm „Willkommen beim Hub und Interact Upgrader“ auf **Weiter**.
4. Lesen Sie auf dem Bildschirm „Endbenutzer-Lizenzvereinbarung“ die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Wenn Sie den Bedingungen zustimmen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen

und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Auf dem Bildschirm „License Manager SQL-Verbindung konfigurieren“:

Configure License Manager SQL connection
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: LicenseManagerDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

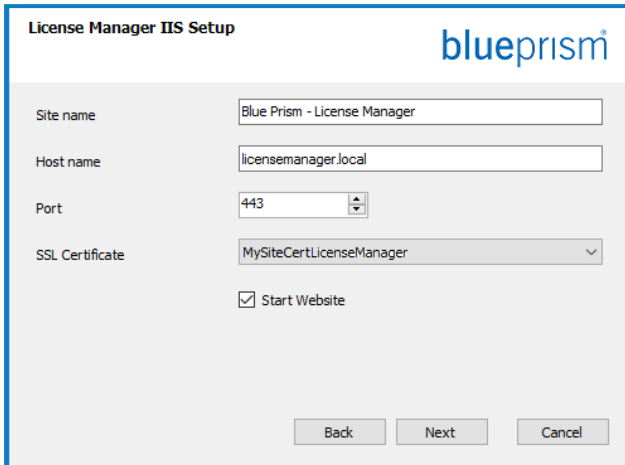
a. Einstellungen für die License Manager Datenbank konfigurierendurch Angabe des SQL Server-Hostnamens oder der IP-Adresse und der Anmeldedaten für das Konto zur Erstellung der Datenbank:

- Wenn **Windows-Authentifizierung** ausgewählt ist, muss das Konto über die entsprechenden Berechtigungen verfügen.
- Wenn **SQL-Authentifizierung** ausgewählt ist, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Der Datenbankname kann als Standardwert beibehalten oder nach Bedarf geändert werden.

- b. Klicken Sie auf **Verbindung testen, um fortzufahren**, um die SQL-Anmeldedaten zu testen und die Konnektivität zu überprüfen.
Eine Benachrichtigung zeigt das Ergebnis des Tests an. Sie können nur dann mit dem nächsten Schritt fortfahren, wenn der Test erfolgreich ist.
- c. Klicken Sie auf **Weiter**.


6. Auf dem Bildschirm License Manager IIS-Setup:



- a. Konfigurieren Sie die License Manager Website.

Erforderliche Schritte:

- Geben Sie den Namen einer Site ein.
- Geben Sie einen Hostnamen in Kleinbuchstaben ein – dieser wird als URL für die Website verwendet. Der erste Teil des Standard-Hostnamens darf nicht geändert werden. Sie können nur den *.local*-Teil des Hostnamens ändern. Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Auswahl eines Hostnamens Ihre DNS- und Domänenstruktur berücksichtigen.

 Die Verwendung von Großbuchstaben in URLs wird nicht unterstützt.

- Geben Sie die Portnummer ein.
 - Wählen Sie das entsprechende SSL-Zertifikat aus.
 - Wählen Sie **das One Cert** SSL-Zertifikat aus.
 - Lassen Sie **Website starten** ausgewählt, es sei denn, Sie möchten nicht, dass die Website am Ende der Installation automatisch startet.
- b. Klicken Sie auf **Weiter**.

7. Auf dem Bildschirm „Notification Center SQL-Verbindung“:

Configure Notification Center SQL connection blueprism®
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: NotificationCenterDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

- a. Einstellungen für die Notification Center Datenbank konfigurierend durch Angabe des SQL Server-Hostnamens oder der IP-Adresse und der Anmeldedaten für das Konto zur Erstellung der Datenbank:
- Wenn **Windows-Authentifizierung** ausgewählt ist, muss das Konto über die entsprechenden Berechtigungen verfügen.
 - Wenn **SQL-Authentifizierung** ausgewählt ist, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Der Datenbankname kann als Standardwert beibehalten oder nach Bedarf geändert werden.

- b. Klicken Sie auf **Verbindung testen, um fortzufahren**, um die SQL-Anmeldedaten zu testen und die Konnektivität zu überprüfen.
Eine Benachrichtigung zeigt das Ergebnis des Tests an. Sie können nur dann mit dem nächsten Schritt fortfahren, wenn der Test erfolgreich ist.
- c. Klicken Sie auf **Weiter**.

8. Auf dem Bildschirm „Notification Center IIS-Setup“:

Notification Center IIS Setup

Site name: Blue Prism - Notification Center

Host name: notificationcenter.local

Port: 443

SSL Certificate: MySiteCertNotificationCenter


Start Website

Back Next Cancel

- a. Konfigurieren Sie die Notification Center Website.

Erforderliche Schritte:

- Geben Sie den Namen einer Site ein.
- Geben Sie einen Hostnamen in Kleinbuchstaben ein – dieser wird als URL für die Website verwendet. Der erste Teil des Standard-Hostnamens darf nicht geändert werden. Sie können nur den *.local*-Teil des Hostnamens ändern. Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Auswahl eines Hostnamens Ihre DNS- und Domänenstruktur berücksichtigen.

 Die Verwendung von Großbuchstaben in URLs wird nicht unterstützt.

- Geben Sie die Portnummer ein.
 - Wählen Sie das entsprechende SSL-Zertifikat aus.
 - Wählen Sie **das One Cert** SSL-Zertifikat aus.
 - Lassen Sie **Website starten** ausgewählt, es sei denn, Sie möchten nicht, dass die Website am Ende der Installation automatisch startet.
- b. Klicken Sie auf **Weiter**.

9. Auf dem Bildschirm „IADA SQL konfigurieren“:

Configure IADA SQL connection
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: [Masked]

Database name: IadaDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

- a. Einstellungen für IADA konfigurierendurch Angabe des SQL Server-Hostnamens oder der IP-Adresse und der Anmeldedaten für das Konto zur Erstellung der Datenbank:

- Wenn **Windows-Authentifizierung** ausgewählt ist, muss das Konto über die entsprechenden Berechtigungen verfügen.
- Wenn **SQL-Authentifizierung** ausgewählt ist, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Der Datenbankname kann als Standardwert beibehalten oder nach Bedarf geändert werden.

- b. Klicken Sie auf **Verbindung testen, um fortzufahren**, um die SQL-Anmeldedaten zu testen und die Konnektivität zu überprüfen.
Eine Benachrichtigung zeigt das Ergebnis des Tests an. Sie können nur dann mit dem nächsten Schritt fortfahren, wenn der Test erfolgreich ist.
- c. Klicken Sie auf **Weiter**.

10. Klicken Sie auf dem Bildschirm „Bereit für Upgrade auf 4.2“ auf **Weiter**, um Hub und Interact auf 4.2 zu aktualisieren.

11. Auf dem Bildschirm „Blue Prism Hub und Blue Prism Interact Upgrade abgeschlossen“:

- Wenn das Upgrade erfolgreich abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Fertigstellen**.
- Wenn die Installation fehlgeschlagen ist, finden Sie unter der Option **Log anzeigen** Details zum aufgetretenen Fehler. Weitere Informationen finden Sie unter [Fehlerbehebung bei Upgrades](#).

12. Stellen Sie sicher, dass die Datenbankberechtigungen für die neuen Datenbanken wie folgt lauten:

Anwendungsname	Beispielservice Kontoname für SQL Windows Authentifizierung	SQL Server Berechtigungen erforderlich während Installation	Datenbank Berechtigungen erforderlich während Anwendung läuft	Standarddatenbankname
Blue Prism – Notification Center	IIS APPPOOL\Blue Prism – Notification Center	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_ datareader	NotificationCenterDB
Blue Prism – License Manager	IIS APPPOOL\Blue Prism – License Manager	dbcreator / sysadmin	db_owner Oder db_datawriter / db_ datareader mit Ausführungsberechtigungen (siehe unten)	LicenseManagerDB

Wenn die Anwendung ausgeführt wird, benötigt License Manager die entsprechenden Berechtigungen, um gespeicherte Verfahren auszuführen. Wenn Sie db_owner nicht als Berechtigungsstufe verwenden möchten, können Sie db_datawriter/db_datareader verwenden und das folgende SQL-Skript ausführen, um diesem Benutzer die erforderliche Stufe zu gewähren:


```
USE [LicenseManagerDB]GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

Dabei gilt:

- [LicenseManagerDB] ist der Datenbankname für License Manager.
- „IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager“ ist der Benutzername.

13. Wenn Sie Windows-Authentifizierung verwenden:

- Ändern Sie die Anwendungspools-Identität des neu installierten License Manager und Notification Center, um die Anwendungspools, die bereits für Hub und Interact vorhanden sind, zuzuordnen.
- Geben Sie der Identität, unter der die IIS-Pools ausgeführt werden, Zugriff auf das Zertifikat BPC_SQL_CERTIFICATE. Öffnen Sie dazu „Computerzertifikate verwalten“ in der Windows-Taskleiste. Klicken Sie im persönlichen Ordner mit der rechten Maustaste auf das Zertifikat und wählen Sie **Alle Aufgaben > Private Schlüssel verwalten**. Fügen Sie den Benutzer hinzu, der der Identität entspricht, und geben Sie dem Benutzer Vollzugriff.

 Die Identität, die Blue Prism – Hub und Blue Prism – IADA Anwendungspools ausführt, benötigt Zugriff auf dieses Zertifikat.

- Überprüfen Sie, ob die Dateiberechtigung des Dienstkontos für die neuen Ordner auf Vollzugriff eingestellt ist:
 - C:\Programme (x86)\Blue Prism\Notification Center
 - C:\Programme (x86)\Blue Prism\License Manager.

14. Starten Sie den RabbitMQ-Dienst neu.

15. Starten Sie alle Anwendungspools neu.

16. Starten Sie IIS neu.


17. Wiederholen Sie den Vorgang auf allen Computern, auf denen Hub installiert ist.



Die Plug-ins werden im Rahmen des Upgrade-Prozesses automatisch auf die neueste Version aktualisiert.


Hub und Interact 4.2 auf Version 4.3 aktualisieren

Es wird empfohlen, dass Sie das Upgrade außerhalb der Arbeitszeit planen.

 In 4.3 wurde IMS durch Authentication Server ersetzt. Alle Neuinstallationen erstellen eine URL, einen Anwendungspool und einen Datenbanknamen entsprechend dieser Änderung. Mit diesem Upgrader werden nur der IMS Ordner und der Site-Name von IMS zu Authentication Server geändert, jedoch bleiben Ihr Anwendungspool, Ihre URL und Ihr IMS Datenbankname unverändert. Es wird auch die Site von Blue Prism – Email Sender zu Blue Prism – Email Service umbenannt, die Adresse bleibt jedoch unverändert. Es ist wichtig, dass jeder beim Ausführen dieses Upgrades vom IMS Server abgemeldet wird.

Voraussetzungen

- Version 4.2 von Hub und Interact ist installiert.
- Jeder ist vom IMS-Server abgemeldet.
- Sie haben alle relevanten Datenbanken gesichert. Obwohl die Datenbanken nicht vom Upgrade betroffen sind, wird empfohlen, dass Datenbanken vor der Durchführung eines Upgrades gesichert werden.
- Ausreichende Datenbankberechtigungen, um die neue Datenbank zu konfigurieren, die im Rahmen dieses Upgrades erstellt wird, wie z. B. dbcreator oder sysadmin.
- 2,5 GB freier Speicherplatz – Dies ist für die Sicherung erforderlich, die erstellt wird, bis der Installationsprozess abgeschlossen ist. Entfernen Sie alle Sicherungen von früheren Upgrades.

 Der Upgrader stoppt automatisch alle laufenden Websites als Teil des Upgrade-Prozesses. Sie müssen sie nicht manuell stoppen.

Schritte zur Aktualisierung

1. Laden Sie den Upgrader für Blue Prism Interact und Hub für Version 4.2 auf 4.3 vom [Blue Prism Portal](#) herunter.
2. Entpacken Sie das Installationsprogramm auf dem Computer, auf dem Hub und Interact 4.2 installiert sind. Es enthält zwei Dateien:
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe – Der ausführbare Upgrader.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.3.bin – Die Binärdatei, die für das Upgrade auf 4.3 benötigt wird.

Diese Dateien müssen im gleichen Verzeichnis gespeichert werden.

3. Doppelklicken Sie auf die Upgrader-Anwendungsdatei, um den Upgrader-Assistenten zu starten, und klicken Sie auf dem Bildschirm „Willkommen beim Hub und Interact Upgrader“ auf **Weiter**.
4. Lesen Sie auf dem Bildschirm „Endbenutzer-Lizenzvereinbarung“ die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Wenn Sie den Bedingungen zustimmen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Auf dem Bildschirm „Email Service SQL-Verbindung konfigurieren“:

- a. Einstellungen für die Email Service Datenbank konfigurierend durch Angabe des SQL Server-Hostnamens oder der IP-Adresse und der Anmeldedaten für das Konto zur Erstellung der Datenbank:
 - Wenn **Windows-Authentifizierung** ausgewählt ist, muss das Konto über die entsprechenden Berechtigungen verfügen.
 - Wenn **SQL-Authentifizierung** ausgewählt ist, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Der Datenbankname kann als Standardwert beibehalten oder nach Bedarf geändert werden.

- b. Klicken Sie auf **Verbindung testen, um fortzufahren**, um die SQL-Anmeldedaten zu testen und die Konnektivität zu überprüfen.
Eine Benachrichtigung zeigt das Ergebnis des Tests an. Sie können nur dann mit dem nächsten Schritt fortfahren, wenn der Test erfolgreich ist.
- c. Klicken Sie auf **Weiter**.

6. Auf dem Bildschirm „Blue Prism API URL (optional)“:

Falls erforderlich, geben Sie die URL für die Blue Prism API ein. Diese URL ist unerlässlich, wenn Sie das Control Room Plug-in verwenden möchten. Das Control Room Plug-in ist mit Blue Prism 7.0 oder höher kompatibel.


Wenn Sie sich entscheiden, das Control Room Plug-in zu verwenden und zu diesem Zeitpunkt keine URL eingegeben haben, müssen Sie die Konfigurationsdatei aktualisieren. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt [Fehlerbehebung bei Hub Installationen im Blue Prism Hub Installationshandbuch](#).

7. Klicken Sie auf dem Bildschirm „Bereit für Upgrade auf 4.3“ auf **Weiter**, um Hub und Interact auf 4.3 zu aktualisieren.

8. Auf dem Bildschirm „Blue Prism Hub und Blue Prism Interact Upgrade abgeschlossen“:
 - Wenn das Upgrade erfolgreich abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Fertigstellen**.
 - Wenn die Installation fehlgeschlagen ist, finden Sie unter der Option **Log anzeigen** Details zum aufgetretenen Fehler. Weitere Informationen finden Sie unter [Fehlerbehebung bei Upgrades](#).
9. Stellen Sie sicher, dass die Datenbankberechtigungen für die neue Datenbank wie folgt lauten:

Anwendungsname	Beispielservice Kontoname für SQL Windows Authentifizierung	SQL Server Berechtigungen erforderlich während Installation	Datenbank Berechtigungen erforderlich während Anwendung läuft	Standarddatenbankname
Blue Prism - Email Service	IIS APPPOOL\Blue Prism – Email Service	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_ datareader	EmailServiceDB

10. Starten Sie den RabbitMQ-Dienst neu.
11. Starten Sie alle Anwendungspools neu.
12. Starten Sie IIS neu.
13. Wiederholen Sie den Vorgang auf allen Computern, auf denen Hub installiert ist.

 Die Plug-ins werden im Rahmen des Upgrade-Prozesses automatisch auf die neueste Version aktualisiert.


Hub und Interact 4.3 auf Version 4.4 aktualisieren

Bei neuen Installationen von 4.4 wird die Cache Datenbank nicht mehr verwendet und es gibt jetzt eine File Service Datenbank zum Speichern von Dateien, anstatt Dateien in einem Ordner zu speichern. Bei Upgrades werden diese Änderungen nicht angewendet und die Funktion bleibt unverändert.

Es wird empfohlen, dass Sie das Upgrade außerhalb der Arbeitszeit planen.


Voraussetzungen


- Version 4.3 von Hub und Interact ist installiert.
- Alle haben sich von Authentication Server abgemeldet.
- Sie haben alle relevanten Datenbanken gesichert. Obwohl die Datenbanken nicht vom Upgrade betroffen sind, wird empfohlen, dass Datenbanken vor der Durchführung eines Upgrades gesichert werden.
- Ausreichende Datenbankberechtigungen, um die neue Datenbank zu konfigurieren, die im Rahmen dieses Upgrades erstellt wird, wie z. B. dbcreator oder sysadmin.
- 2,5 GB freier Speicherplatz – Dies ist für die Sicherung erforderlich, die erstellt wird, bis der Installationsprozess abgeschlossen ist. Entfernen Sie alle Sicherungen von früheren Upgrades.

 Der Upgrader stoppt automatisch alle laufenden Websites als Teil des Upgrade-Prozesses. Sie müssen sie nicht manuell stoppen.

Schritte zur Aktualisierung

1. Hub 4.4 erfordert Version 3.1.11 von .NET Framework. Wenn Sie diese Version nicht haben, müssen Sie Ihren Hub Webserver aktualisieren.


Schritt	Details
1	<p>Laden Sie die folgenden Komponenten herunter und speichern Sie sie in einem temporären Verzeichnis, zum Beispiel C:\temp:</p> <ul style="list-style-type: none">• .NET Core 3.1.11 Windows Server Hosting https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-aspnetcore-3.1.11-windows-hosting-bundle-installer• .NET Core 3.1.11 Windows Desktop Runtime https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-desktop-3.1.11-windows-x64-installer
2	<p>Um die .NET-Abhängigkeiten zu installieren, führen Sie jeden der folgenden Befehle mit der PowerShell-Eingabeaufforderung aus und warten Sie, bis jeder abgeschlossen ist, bevor Sie den nächsten Befehl ausführen:</p> <pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait</pre> <p> Stellen Sie sicher, dass der Dateipfad mit dem Speicherort übereinstimmt, an dem die Dateien in Schritt 1 gespeichert wurden.</p>

 Dieser Installationsschritt wird in unserem [.NET-Installationsvideo](#) gezeigt.


2. Laden Sie den Upgrader für Blue Prism Interact und Hub für Version 4.3 auf 4.4. vom [Blue Prism Portal](#) herunter.
3. Entpacken Sie das Installationsprogramm auf dem Computer, auf dem Hub und Interact 4.3 installiert sind. Es enthält zwei Dateien:
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe – Der ausführbare Upgrader.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.4.bin – Die Binärdatei, die für das Upgrade auf 4.4 benötigt wird.

Diese Dateien müssen im gleichen Verzeichnis gespeichert werden.

4. Doppelklicken Sie auf die Upgrader-Anwendungsdatei, um den Upgrader-Assistenten zu starten, und klicken Sie auf dem Bildschirm „Willkommen beim Hub und Interact Upgrader“ auf **Weiter**.

 Wenn Sie .NET Framework 3.1.11 oder höher nicht installiert haben, wird der Bildschirm „Voraussetzungen“ angezeigt und Sie müssen das Installationsprogramm verlassen und .NET Framework aktualisieren.

5. Lesen Sie auf dem Bildschirm „Endbenutzer-Lizenzvereinbarung“ die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Wenn Sie den Bedingungen zustimmen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Klicken Sie auf dem Bildschirm „Bereit für Upgrade auf 4.4“ auf **Weiter**, um Hub und Interact auf 4.4 zu aktualisieren.
7. Auf dem Bildschirm „Blue Prism Hub und Blue Prism Interact Upgrade abgeschlossen“:
 - Wenn das Upgrade erfolgreich abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Fertigstellen**.
 - Wenn die Installation fehlgeschlagen ist, finden Sie unter der Option **Log anzeigen** Details zum aufgetretenen Fehler. Weitere Informationen finden Sie unter [Fehlerbehebung bei Upgrades](#).
8. Starten Sie den RabbitMQ-Dienst neu.
9. Starten Sie alle Anwendungspools neu.
10. Starten Sie IIS neu.
11. Wiederholen Sie den Vorgang auf allen Computern, auf denen Hub installiert ist.

 Die Plug-ins werden im Rahmen des Upgrade-Prozesses automatisch auf die neueste Version aktualisiert.

Interact API VBO upgraden

Das Interact API VBO wird im interaktiven Blue Prism Client verwendet und unabhängig aktualisiert, damit neue Funktionen innerhalb des Interact API Service genutzt werden können, die verfügbar sind, wenn das Upgrade von Interact durchgeführt wird. Die neueste Version des visuellen Geschäftsobjekts (VBO) ist in der Release-ZIP-Datei des Interact API Service im [Blue Prism Portal](#) verfügbar.

Um das VBO zu upgraden, müssen Sie nur das Hilfsprogramm - Interact VBO aktualisieren:

1. Laden Sie die Releasedatei des Interact API Service im [Blue Prism Portal](#) herunter.
2. Entpacken Sie die Releasedatei des Interact API Service.
3. Wählen Sie im interaktiven Blue Prism Client **Datei** aus und klicken Sie auf **Importieren > Release/Fertigkeit**.

Der Bildschirm „Wählen Sie die Eingabedatei(en) aus“ wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, wählen Sie die extrahierte Interact API Release.bprelease-Datei aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Der Bildschirm „Importkonflikte lösen“ wird angezeigt.

5. In der Spalte **Lösung**:
 - a. Behalten Sie für **Hilfsprogramm - Interact API** die Einstellung **Das bestehende Geschäftsobjekt überschreiben** bei.
 - b. Ändern Sie die Einstellungen für alle anderen Komponenten zu **Dieses Geschäftsobjekt nicht importieren**.

6. Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm „Übersicht der Prozessprotokollierung“ wird angezeigt.

7. Vergewissern Sie sich, dass nur **Hilfsprogramm - Interact API** für den Import aufgeführt ist. Wenn:

- Wenn andere Komponenten aufgelistet sind, klicken Sie auf **Zurück** und ändern Sie die Einstellungen wie in Schritt 5 oben beschrieben.
- Wenn es die einzige Komponente ist, klicken Sie auf **Weiter**, um den Import abzuschließen.

8. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Fehlerbehebung bei Upgrades

Beim Upgrade erscheint eine Meldung, dass es vorzeitig beendet wurde. Was nun?

Der Upgrade-Prozess wurde so konzipiert, dass bei Fehlern die Installation zurückgesetzt wird und die Version, von der aus Sie das Upgrade durchgeführt haben, wiederhergestellt wird. Während des Upgrades wird der Ordner `backup_4.n` am Installationsstandort erstellt (standardmäßig `C:\Programme (x86)\Blue Prism\`), wobei `4.n` für die vorhandene Versionsnummer steht. Dieser enthält eine Kopie der vorhandenen installierten Dateien und wird als Rollback-Quelle verwendet, wenn während der Installation ein Fehler auftritt.

Sie können versuchen, den Upgrader erneut auszuführen. Bevor Sie ein Upgrade erneut versuchen, lesen Sie alle Fehlermeldungen und Log-Dateien, die während des Upgrades erstellt wurden, und stellen Sie sicher, dass alle Probleme behoben wurden, bevor Sie das Upgrade erneut versuchen.

Wenn dieses Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Blue Prism Support.

Ich habe auf Version 4.4 aktualisiert, aber es wird immer noch die Benutzeroberfläche von 4.1 angezeigt.

Wenn dies auftritt, löschen Sie Ihren Browser-Cache und laden Sie die Seite neu.

Ich habe ein Upgrade von 4.1 durchgeführt, aber keine meiner neuen Warteschlangen wird erstellt.

Dies ist wahrscheinlich darauf zurückzuführen, dass die Quorum-Warteschlangenfunktion in RabbitMQ nicht aktiviert ist. Wenn Sie die Hub Logs überprüfen, sehen Sie den Fehler „*die Funktion ‚quorum_queue‘ ist deaktiviert*“.

1. Führen Sie auf dem Message Broker-Server den Befehl RabbitMQ aus:

```
rabbitmqctl enable_feature_flag quorum_queue
```

2. Starten Sie auf dem Hub Webserver die Anwendungspools neu.

Die Warteschlangen werden erstellt.

Wenn ich nach einem Upgrade versuche, mich bei Interact oder Hub anzumelden, wird ein Fehler im Zusammenhang mit SignalR angezeigt, dass der Webserver in IIS überlastet ist.

Dieser Fehler ist sehr selten, aber wenn er auftritt, laden Sie die Site neu und starten Sie die Anwendungspools in IIS neu.

Ich habe eine Installation während des Upgrade-Vorgangs abgebrochen und jetzt werden Fehler angezeigt.

Installationen sollten während des Upgrade-Vorgangs nicht abgebrochen werden. Obwohl Fehler zu sehen sind, wird der Rollback-Vorgang erfolgreich abgeschlossen.

Frühere Releases

Interact 4.3 – Mai 2021

Diese Releasenotiz bezieht sich auf das Release 4.3 von Blue Prism Interact (Interact), das in einer lokalen Konfiguration bereitgestellt wird.

Verbesserungen

In dieser Version von Interact wurden folgende Features und Verbesserungen hinzugefügt.

Bereich	Änderungsbeschreibung	Referenz
Formulare	<p>Interact Formulare wurden verbessert:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Seite „Formular erstellen“ enthält ein Aktualisierungssymbol neben dem Feld Warteschlangenname, das angezeigt wird, wenn die Warteschlange als Bereitstellungsmethode ausgewählt wird. Wenn Sie darauf klicken, zieht das Aktualisierungssymbol die Liste der Warteschlangen aus der ausgewählten Umgebung, sodass der Benutzer die gewünschte Warteschlange auswählen kann. Zuvor konnten nur Hub Administratoren die Warteschlangen über die Seite „Umgebungsmanagement“ aktualisieren. Das Symbol Änderungstyp wurde für die verschiedenen Feldtypen zur Seite „{Feldtyp} erstellen“ hinzugefügt. Das ermöglicht den Benutzern, einen anderen Feldtyp auszuwählen und zu diesem zu wechseln. Alle Informationen, die auf der Seite „{Feldtyp} erstellen“ eingegeben werden, gehen verloren. Das Symbol Felder suchen wurde zur Seite „Formular bearbeiten“ hinzugefügt. Wenn der Benutzer auf dieses Symbol klickt, wird der Abschnitt „Felder suchen“ angezeigt. Damit kann der Benutzer einen Feldtyp oder einen Teil des Namens oder der Beschreibung eingeben, um ein Feld im Formular zu finden. Alle übereinstimmenden Ergebnisse werden im Bereich angezeigt. Der Bereich „Test wiedergeben“ wurde auf der Seite „Formular bearbeiten“ in einen neuen Testbereich verschoben. Der Benutzer kann nun ein interaktives Mockup des endgültigen Formulars sehen und die Felder während des Entwurfs und der Erstellung testen. Kurzinfos wurden zu nicht beschrifteten Symbolen hinzugefügt, und die Beschriftungen Feld erstellen oder Regel erstellen wurden neben den + Symbolen hinzugefügt. Wenn auf der Seite „Feld erstellen“ oder auf der Seite „Regel erstellen“ die Option Weiteres erstellen ausgewählt wird, wird der Benutzer beim Erstellen der Seite oder Regel zum Anfang der Seite zurückgeleitet. Dort kann er die Informationen für das nächste Element eingeben. 	HUB-791

Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Diese Version von Interact umfasst folgende Fehlerbehebungen und kleinere Verbesserungen.

Bereich	Änderungsbeschreibung	Referenz
Formulare	Wenn dem Formular ein Feld „Zeittyp“ hinzugefügt und mit dem ursprünglichen Status Schreibgeschützt festgelegt wird, erlaubt der Testbereich dem Benutzer nicht, die Zeit zu ändern. Zuvor konnte der Benutzer im Bereich „Test wiedergeben“ am Ende des Zeitfelds auf das Kreuz zum Schließen klicken und dann eine neue Zeit eingeben.	HUB-694
	Die Anzeige der Präfixzeichen für den Feldtyp „Zahl“ wurde verbessert, sodass die definierten Präfixzeichen auf einer Zeile bleiben. Wenn zuvor beim Erstellen eines Zahlenfelds ein Leerzeichen im Feld Präfixzeichen enthalten war, wurden die Zeichen bei der Testwiedergabe und in Interact selbst auf zwei Zeilen dargestellt. Es kam zu einem Zeilenumbruch, wenn das Leerzeichen eingegeben wurde.	HUB-704

Bekannte Probleme

Eine Liste bekannter Probleme dieses Releases finden Sie in der Knowledge Base. Klicken Sie [hier](#), um weitere Informationen zu erhalten.

Interact 4.2 – April 2021

Diese Releasenotiz bezieht sich auf das Release 4.2 von Blue Prism Interact (Interact), das in einer lokalen Konfiguration bereitgestellt wird.

Verbesserungen

In dieser Version von Interact wurden folgende Features und Verbesserungen hinzugefügt.

Bereich	Änderungsbeschreibung
API	Einsendung erstellen und Einsendung einreichen ermöglichen nun das Hochladen von Dateien. Siehe Aktualisierungen des Web-API-Dienstes auf der nächsten Seite .
Anwendung	Die Benutzeroberfläche von Interact wurde neu gestaltet.
Verlauf	„Verlauf“ ist eine neue Registerkarte in Interact. Die Registerkarte „Verlauf“ enthält den Einsendungsverlauf, Elemente, die auf Genehmigung warten, und archivierte Elemente.
Lokalisierung	Die IMS-Anmeldeseite und Interact werden nun in der Sprache angezeigt, die mit den im Browser vom Benutzer vorgenommenen Spracheinstellungen kompatibel ist. Hat der Benutzer eine nicht unterstützte Sprache in seinen Browser-Einstellungen ausgewählt, wird standardmäßig Englisch verwendet. Falls erforderlich, kann der Benutzer die zu verwendende Sprache manuell über die Dropdown-Liste auf der Anmeldeseite ändern.
Meine Arbeit	„Meine Arbeit“ ist eine neue Registerkarte in Interact. Sie enthält Entwürfe und den Posteingang.
Benachrichtigungen	<p>„Benachrichtigungen“ sind eine neue Funktion in Interact. Die folgenden Arten von Benachrichtigungen können angezeigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meine Einsendung wurde genehmigt • Meine Einsendung wurde abgelehnt • Einsendung erfordert Genehmigung durch Sie • Ein Digital Worker hat Ihnen eine Einsendung zugewiesen <p>Im Rahmen dieser Erweiterung können archivierte Benachrichtigungen auch durch Klicken auf den Link Archivierte Benachrichtigungen anzeigen unten im Benachrichtigungsbereich angesehen werden. Durch die Archivansicht können Benachrichtigungen basierend auf dem Typ gefiltert werden.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Interact Benachrichtigungen.</p>
Unterstützte Software	Interact unterstützt jetzt die Verwendung von Azure SQL-Datenbanken.

Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Diese Version von Interact umfasst folgende Fehlerbehebungen und kleinere Verbesserungen.

Bereich	Änderungsbeschreibung
Anwendung	Interact Genehmiger sind jetzt verpflichtet, einen Grund für die Ablehnung von Einsendungen anzugeben.
Installationsprogramm	Die folgenden Veränderungen wurden am Interact Installationsprogramm vorgenommen: <ul style="list-style-type: none">• Der Bildschirm für die Installation von SignalR wurde entfernt. Dieser wird nun als Teil der Hub Installation installiert.• Ein Bildschirm zur Konfiguration der IADA SQL-Verbindung wurde hinzugefügt.

Aktualisierungen des Web-API-Dienstes

Die folgenden neuen Funktionen und Verbesserungen werden in dieser Version von Interact beim Web-API-Dienst und Dienstprogramm – Interact API Blue Prism VBO eingeführt.

Bereich	Änderungsbeschreibung
Aktionen	Der Interact Web API und dem Dienstprogramm – Interact API Blue Prism VBO wurde eine neue Aktion Datei hochladen hinzugefügt. Dateien können jetzt hochgeladen und mit den Aktionen Einsendung erstellen und Einsendung einreichen verwendet werden.

Weitere Informationen zum Interact Web-API-Dienst finden Sie im [Benutzerhandbuch](#).

Interact 4.1 – November 2020

Diese Releasenotiz bezieht sich auf das Release 4.1 von Blue Prism Interact (Interact), das in einer lokalen Konfiguration bereitgestellt wird.

Aktualisieren

Der Blue Prism Interact und Hub Upgrader kann im Kundenportal heruntergeladen werden. Dieses einfach zu bedienende Tool aktualisiert 4.0 auf 4.1. Für weitere Details siehe [Hub und Interact aktualisieren auf Seite 9](#).

Verbesserungen

In dieser Version von Interact wurden folgende Features und Verbesserungen hinzugefügt.

Bereich	Änderungsbeschreibung
API	<p>Zwei neue APIs wurden eingeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einsendung einreichen – Das ermöglicht es dem Digital Worker, eine Einreichung im Namen eines Interact Benutzers zu übermitteln. Das verbessert die Zusammenarbeit von Menschen und Digital Workers grundlegend. • Benutzer nach Formularzugriff abrufen – Damit kann der Digital Worker die verschiedenen Benutzer aufrufen, die Zugriff auf ein bestimmtes Formular haben. Das ist erforderlich für die neue oben beschriebene API zum Einreichen von Einsendungen.
Formulare	<p>Wenn ein Interact Formular an eine Arbeitswarteschlange übermittelt wird, sind nun die Details des Antragstellers enthalten. Die Informationen des Antragstellers können als Teil einer Automatisierung verwendet werden. Zu diesen Informationen gehören die Hub ID des Benutzers, der Benutzername, der Vorname und der Nachname des Benutzers.</p>
Installationsprogramm	<p>Die folgenden Verbesserungen wurden am Interact Installationsprogramm vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • API-Schlüssel auf dem Bildschirm anzeigen – Am Ende der Installation wird der geheime Interact Remote API-Schlüssel angezeigt und kann in die Zwischenablage der Benutzer kopiert werden. Dieser Schlüssel wird verwendet, um die Interact APIs in Blue Prism einzurichten. Der Schlüssel bleibt im Stammverzeichnis der Installation gespeichert. • Verbesserte SQL-Bildschirme: <ul style="list-style-type: none"> • Schaltfläche „Verbindung testen“ – Dadurch wird sichergestellt, dass die eingegebenen Informationen zu einer erfolgreichen SQL-Verbindung führen. Die Installation kann ohne eine erfolgreiche Verbindung nicht zum nächsten Schritt übergehen. • Übernommene Werte aus dem vorherigen SQL-Bildschirm – Dies verhindert, dass der Benutzer die gleichen SQL-Informationen auf mehreren Bildschirmen eingeben muss.

Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Diese Version von Interact umfasst folgende Fehlerbehebungen und kleinere Verbesserungen.

Bereich	Änderungsbeschreibung
Installationsprogramm	<p>Die folgenden Verbesserungen wurden am Interact Installationsprogramm vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Erhöhte maximale Anzahl von Benutzern – Bisher verwendete die maximale Poolgröße den Standardwert. Die maximale Poolgröße wurde nun auf 500 eingestellt, wodurch mehr Benutzer ermöglicht werden.• Rechtliche und visuelle Verbesserungen:<ul style="list-style-type: none">• Die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) wurde neu formatiert.• Der Name des Herausgebers wurde im gesamten Installationsprogramm auf „Blue Prism Limited“ aktualisiert.

Aktualisierungen des Web-API-Dienstes

Im Rahmen dieses Releases von Interact wurde die Interact API Service Releasedatei auf Version 1.2.1 aktualisiert.

Die folgenden neuen Funktionen und Verbesserungen werden in dieser Version von Interact beim Web-API-Dienst und Dienstprogramm – Interact API Blue Prism VBO eingeführt.

Bereich	Änderungsbeschreibung
Aktionen	<p>Version 1.2.1 umfasst die folgenden neuen Aktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einsendung einreichen • Benutzer nach Formularname abrufen <p>Die folgenden Aktionen werden nur im Dienstprogramm – Interact API VBO angezeigt und der Aktion „Konfiguration aktualisieren“ (Änderungsaktionen) und der Aktion „Status aktualisieren“ (Verschiebeaktionen) im Web-API-Dienst zugeordnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feldstatus zu „Optional“ ändern • Feldstatus zu „Obligatorisch“ ändern • Feldstatus zu „Schreibgeschützt“ ändern • Feldstatus zu „Ausgeblendet“ ändern • Seitenstatus zu „Sichtbar“ ändern • Seitenstatus zu „Ausgeblendet“ ändern • Einsendung zu „Verlauf“ verschieben • Einsendung zu „Genehmigt“ verschieben • Einsendung zu „Überprüfung“ verschieben • Einsendung zu „Abgelehnt“ verschieben • Einsendung zu „Entwurf“ verschieben • Einsendung zu „Posteingang“ verschieben • Einsendung zu „Archiviert“ verschieben
Aktionen	<p>Die folgenden Aktionen im Dienstprogramm – Interact API VBO wurden durch die oben genannten Aktionen ersetzt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration aktualisieren • Status aktualisieren <p>Diese beiden Aktionen werden in einem zukünftigen Release entfernt.</p>

Weitere Informationen zum Interact Web-API-Dienst finden Sie im [Benutzerhandbuch](#).

Bekannte Probleme

Eine Liste bekannter Probleme dieses Releases finden Sie in der Knowledge Base. Klicken Sie [hier](#), um weitere Informationen zu erhalten.

Interact 4.0 – September 2020

Diese Releasenotiz bezieht sich auf das Release 4.0 von Blue Prism Interact (Interact), das in einer lokalen Konfiguration bereitgestellt wird.

Wichtige Hinweise

Bitte lesen Sie vor der Installation dieses Releases den Abschnitt [Einschränkungen](#).

Verbesserungen

In dieser Version von Interact wurden folgende Features und Verbesserungen hinzugefügt.

Beschreibung
Interact wurde auf .NET Core 3.1 migriert, um die Supportfähigkeit zu gewährleisten.
Eine neue Funktion im Posteingang wurde zur Registerkarte „Einsendung“ hinzugefügt. Der Posteingang ermöglicht die Zusammenarbeit zwischen Menschen und Digital Workers. Eine Einsendung wird über den Interact Web-API-Dienst in den Posteingang verschoben. Dadurch wiederum kann ein Benutzer (Mensch) mit dem Digital Worker zusammenarbeiten, indem er die angeforderten Informationen aktualisiert und zurückgegebenen Inhalte überprüft.
Das Interact Installationsprogramm wurde hinzugefügt, um den Installationsprozess zu verwalten und zu koordinieren. Vor der Installation war ein Blue Prism Berater erforderlich.
Für eine höhere Sicherheit wurde mit diesem Release Code-Obfuskation in Interact eingeführt.
Alle vertraulichen Informationen in appettings.json für Interact sind jetzt codiert.
Infrastrukturen für Load Balancing werden jetzt in Interact unterstützt.

Fehlerbehebungen und Verbesserungen

In der folgenden Tabelle sind die Korrekturen und Verbesserungen aufgeführt, die an diesem Release von Interact vorgenommen wurden.

Beschreibung
Um die lokale Version von Interact zu unterstützen, wurden die Cloud-Services und Alternativen wie RabbitMQ Message Broker und File Services als veraltet betrachtet.
Die Schriftart hat sich in der Benutzeroberfläche für alle Sprachen mit Ausnahme von Japanisch, das die Kento-Schriftart verwendet, zu Roboto geändert.

Einschränkungen

In der folgenden Tabelle sind die Einschränkungen in diesem Release von Interact aufgeführt.

Thema	Beschreibung	Problemumgehung
IADA	Zahlenelemente werden im Format „Text“ in eine Blue Prism Warteschlange eingereiht	In Blue Prism wird auf das Zahlenformat umgestellt
Einsendung abrufen	Bei der Verwendung des Web-API-Dienstes „Einsendung abrufen“ werden Zahlenelemente im „Text“-Format bereitgestellt.	In Blue Prism wird auf das Zahlenformat umgestellt

Thema	Beschreibung	Problemumgehung
Einsendung abrufen	Das Abrufen eines Datumselements mit dem Web-API-Dienst „Einsendung abrufen“ gibt das Datum im Format „DateTime“ zurück.	In Blue Prism wird auf das Textformat umgestellt. Die Verwendung von Text wird zur Unterstützung der verschiedenen Datumsformate in Interact empfohlen.
Einsendung erstellen	Beim Erstellen einer neuen Einsendung mit dem Web-API-Dienst ist die Einsendung nicht erfolgreich, wenn ein Zahlenelement leer gelassen wird.	Felder des Zahlenelements mit einer Zahl absenden
Einsendung erstellen	Beim Erstellen einer neuen Einsendung mit dem Web-API-Dienst ist die Einsendung nicht erfolgreich, wenn ein Optionsgruppenelement leer gelassen wird.	Felder des Optionsgruppenelements mit einem Wertsatz übermitteln
Einsendung erstellen	Bei der Erstellung einer neuen Einsendung mit dem Web-API-Dienst können Sie nichts zurücksenden, wenn Sie das Element „Hochladen“ verwenden.	Keine, Roadmap-Funktion
Einsendung bearbeiten	Beim Bearbeiten einer Einsendung mit dem Web-API-Dienst können Sie nichts zurücksenden, wenn Sie das Element „Hochladen“ verwenden.	Keine, Roadmap-Funktion
Priorität und SLA von Interact Formular	Obwohl Priorität und SLA im Erstellungswerkzeug für das Interact Formular festgelegt werden können, haben sie in diesem Release keine Bedeutung, da die IADA Funktion „Nächstes priorisiertes Element abrufen“ (GNPI) in einer lokalen Konfiguration nicht verfügbar ist.	Nicht zutreffend
Regeln	Regeln werden bei der Aktualisierung von Interact Formularen von Blue Prism nicht durchgesetzt. Beispielsweise wird eine Regel, die beim Setzen eines Flags ein verstecktes Feld anzeigt, nicht initiiert, wenn das Flag bei der Aktualisierung korrekt gesetzt wird. Wenn das Feld nicht schreibgeschützt ist, kann ein Benutzer in das Feld klicken und dann an anderer Stelle im Formular klicken, um sich die angewandte Regel anzusehen.	Sie können die Aktion „Konfiguration aktualisieren“ im Interact API-Objekt verwenden, um einige Regeln zu ersetzen.
Verifizierung	Regex und andere Verifizierungen wie die Längen von Zeichenfolgen werden bei der Aktualisierung von Interact Formularen von Blue Prism nicht durchgesetzt. Wenn das Feld nicht schreibgeschützt ist, kann ein Benutzer in das Feld klicken und dann an anderer Stelle im Formular klicken, um sich die angewandte Regel anzusehen.	Ohne

Um diese neuen Funktionen zu nutzen, lesen Sie bitte das Interact Benutzerhandbuch.