

Marcas comerciales y derechos de autor

La información que contiene esta guía es confidencial y pertenece a Blue Prism Cloud Limited o sus filiales y no debe divulgarse a terceros sin el consentimiento por escrito de un representante autorizado de Blue Prism. Ninguna parte de este documento puede reproducirse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, sin el permiso por escrito de Blue Prism Cloud Limited o sus filiales.

© **Blue Prism Cloud Limited 2001 – 2023**

“Blue Prism”, el logotipo de “Blue Prism” y el dispositivo Prism son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Blue Prism Limited y sus filiales. Todos los derechos reservados.

Mediante el presente, se reconocen todas las demás marcas comerciales y se usan para el beneficio de sus respectivos propietarios.

Blue Prism Cloud Limited y sus filiales no son responsables del contenido de los sitios web externos a los que se hace referencia en esta guía.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, Reino Unido.
Registrado en Inglaterra: N.º de registro 4260035. Tel.: +44 370 879 3000. Sitio web:
www.blueprism.com

Contenido

Notas de la versión	4
Interact 4.3: mayo de 2021	4
Actualizar Hub e Interact	6
Actualización de Hub e Interact 4.0 a la versión 4.1	6
Actualización de Hub e Interact 4.1 a la versión 4.2	7
Actualización de Hub e Interact 4.2 a la versión 4.3	15
Actualización de Interact API VBO	18
Solución de problemas de actualizaciones	19
Versiones anteriores	20
Interact 4.2: abril de 2021	20
Interact 4.1: noviembre de 2020	22
Interact 4.0: septiembre de 2020	25

Notas de la versión

Interact 4.3: mayo de 2021

Esta nota de lanzamiento es para la versión 4.3 de Blue Prism Interact (Interact) entregada en una configuración local.

Mejoras

En esta versión de Interact, se introdujeron las siguientes características y mejoras nuevas.

Área	Descripción del cambio	Referencia
Formularios	<p>Formularios de Interact se mejoró:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La página Crear formulario incluye un ícono de actualización junto al campo Nombre de la cola, que aparece cuando se elige Cola como método de entrega. Al hacer clic, el ícono de actualización despliega la lista de colas del entorno seleccionado, lo que permite al usuario seleccionar la cola requerida. Anteriormente, solo los administradores de Hub podían actualizar las colas a través de la página Administración del entorno. • El ícono Cambiar tipo se agregó a la página Crear {tipo de campo} para los diferentes tipos de campo. Esto permite a un usuario seleccionar y cambiar a un tipo de campo diferente. Se perderá toda la información ingresada en la página Crear {tipo de campo}. • El ícono Campos de búsqueda se agregó a la página Editar formulario. Cuando el usuario hace clic en este ícono, se muestra el panel Campos de búsqueda. Esto permite al usuario ingresar un tipo de campo, o parte del nombre o la descripción, para encontrar un campo dentro del formulario. Los resultados coincidentes se muestran en el panel. • El área Reproducir prueba se movió a una nueva área de prueba en la página Editar formulario. El usuario ahora puede ver un boceto interactivo del formulario final y probar los campos mientras diseña y construye el formulario. • Se agregó información sobre herramientas a los íconos sin etiquetar y se agregaron las etiquetas Crear campo o Crear regla junto a los íconos +. • Cuando se selecciona Crear otro en la página Crear campo o en la página Crear regla, el usuario vuelve a la parte superior de la página cuando crea la nueva página o regla, lista para ingresar la información para el siguiente elemento. 	HUB-791

Correcciones y mejoras

En esta versión de Interact, se incluyen las siguientes correcciones y mejoras menores.

Área	Descripción del cambio	Referencia
Formularios	Si se agrega un campo Tipo de hora al formulario y se establece con un estado inicial de Solo lectura , el área de prueba no permite que el usuario cambie la hora. Anteriormente, en el área Reproducir prueba, el usuario podía hacer clic en la cruz de cierre al final del campo de hora y luego ingresar una nueva hora.	HUB-694
	Se realizó una mejora en la visualización de los caracteres de prefijo para un tipo de campo de número para garantizar que los caracteres de prefijo definidos permanezcan en una línea. Anteriormente, si se incluía un espacio en el campo de Carácter de prefijo al crear un campo de número, los caracteres se mostrarían en dos líneas en Reproducir prueba y en Interact en sí. El salto de línea ocurría cuando se introducía el espacio.	HUB-704


Problemas conocidos

Se mantiene una lista de los problemas destacados de este lanzamiento en la base de conocimientos. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Actualizar Hub e Interact

La actualización de Hub e Interact es un proceso simple para el que se utilizan herramientas exclusivas. Debe ejecutar las herramientas de actualización en el siguiente orden, comenzando con la versión que está utilizando actualmente:

- Actualización de 4.0 a 4.1.
- Actualización de 4.1 a 4.2.
- Actualización de 4.2 a 4.3.


 Después de completar la actualización, aconseje a sus usuarios que inicien sesión en Hub y borren la memoria caché presionando **CTRL + F5**. Esto actualizará todas las páginas web y garantizará que se actualicen todos los cambios de interfaz de usuario.

Actualización de Hub e Interact 4.0 a la versión 4.1

Se recomienda que programe la actualización para que se realice fuera del horario de trabajo.

Requisitos previos

- La versión 4.0 de Hub e Interact está instalada.
- Todos tienen la sesión cerrada en el servidor IMS.
- Se guardó una copia de seguridad de todas las bases de datos relevantes. Aunque las bases de datos no se ven afectadas por la actualización, se recomienda realizar una copia de seguridad de las bases de datos antes de realizar cualquier actualización.

 El actualizador detiene automáticamente cualquier sitio web en ejecución como parte del proceso de actualización. No es necesario que los detenga manualmente.

Pasos de la actualización


1. Descargue el actualizador de Hub e Interact de Blue Prism para la versión 4.0 a 4.1 del [portal de Blue Prism](#).
2. Ejecute el actualizador y siga las instrucciones.
3. Una vez que el actualizador finalice, inicie sesión en Hub y abra el repositorio de complementos. El repositorio mostrará que hay complementos listos para actualizar y mostrará detalles de las versiones instaladas actualmente y disponibles.
4. Seleccione la casilla de verificación **Todos** y haga clic en **Completar actualización**. Las nuevas versiones de los complementos seleccionados están instaladas y la actualización a la versión 4.1 está completa.
5. Repita el proceso en todos los equipos en los que esté instalado Hub.

Actualización de Hub e Interact 4.1 a la versión 4.2

Se recomienda que programe la actualización para que se realice fuera del horario de trabajo.

Requisitos previos

- La versión 4.1 de Hub e Interact está instalada.
- Todos tienen la sesión cerrada en el servidor IMS.
- Se guardó una copia de seguridad de todas las bases de datos relevantes. Aunque las bases de datos no se ven afectadas por la actualización, se recomienda realizar una copia de seguridad de las bases de datos antes de realizar cualquier actualización.
- Creó registros DNS para que License Manager y Notification Center los utilicen durante esta actualización. Este requisito previo no es necesario para entornos de equipo único.
- Certificados SSL para los nuevos sitios web; License Manager y Notification Center. Consulte la [Guía de instalación de Hub](#) para obtener más información sobre los certificados SSL.
- Tiene suficientes permisos de base de datos para configurar las nuevas bases de datos creadas como parte de esta actualización, como dbcreator o sysadmin.
- 2 GB de espacio libre en disco: esto es necesario para la copia de seguridad que se crea hasta que se complete el proceso de instalación.

 El actualizador detiene automáticamente cualquier sitio web en ejecución como parte del proceso de actualización. No es necesario que los detenga manualmente.

Pasos de la actualización

1. Descargue el actualizador de Hub e Interact de Blue Prism para la versión 4.1 a 4.2 del [portal de Blue Prism](#).
2. Descomprima el instalador en el equipo donde están instalados Hub e Interact 4.1. Este contiene dos archivos:
 - Blue Prism Interact y Hub Upgrader.exe: el ejecutable de actualización.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.2.bin: el archivo binario necesario para actualizar a 4.2.Estos archivos deben guardarse en el mismo directorio.
3. Haga doble clic en el ejecutable del actualizador para iniciar el asistente del actualizador, y en la pantalla Bienvenido al actualizador de Interact y Hub, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla del EULA, lea el EULA y, si acepta los términos, seleccione la casilla de verificación y

haga clic en **Siguiente**.

5. En la pantalla Configurar conexión SQL de License Manager, haga lo siguiente:

Configure License Manager SQL connection
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: LicenseManagerDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

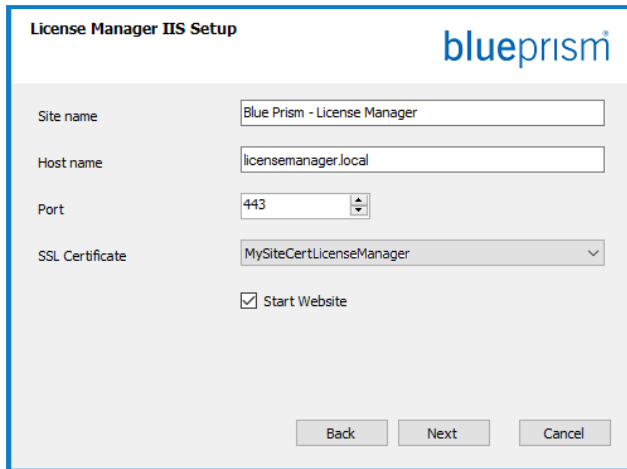
a. Configurar los ajustes para la base de datos del License Manageral proporcionar el nombre de host o la dirección IP del Servidor SQL y las credenciales de la cuenta para crear la base de datos:

- Si selecciona **Autenticación de Windows**, la cuenta debe tener los permisos correspondientes.
- Si selecciona **Autenticación de SQL**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de la base de datos puede dejarse como valor predeterminado o cambiarse según sea necesario.

- b. Haga clic en **Probar conexión para continuar** para probar las credenciales SQL y verificar la conectividad. Una notificación mostrará el resultado de la prueba. Solo podrá pasar al siguiente paso si la prueba es exitosa.
- c. Haga clic en **Siguiente**.

6. En la pantalla Configuración de Internet Information Services de License Manager, haga lo siguiente:



License Manager IIS Setup

Site name: Blue Prism - License Manager

Host name: licensemanager.local

Port: 443

SSL Certificate: MySiteCertLicenseManager


Start Website

Back Next Cancel

- a. Configure el sitio web de License Manager.

Debe hacer lo siguiente:

- Ingrese un nombre de sitio.
- Ingrese un nombre de host en minúscula. Esto se utilizará como la URL para el sitio. La primera parte del nombre de host predeterminado no se debe cambiar. Solo puede cambiar la parte *.local* del nombre del host. Asegúrese de considerar su estructura de DNS y de dominio al elegir un nombre de host.

 No se admite el uso de mayúsculas en las URL.

- Ingrese el número de puerto.
- Seleccione el certificado SSL adecuado.
- Seleccione el certificado SSL **The One Cert.**
- Deje seleccionado **Iniciar sitio web**, a menos que no desee que el sitio web se inicie automáticamente al final de la instalación.

- b. Haga clic en **Siguiente**.

7. En la pantalla Conexión SQL del Notification Center, haga lo siguiente:

Configure Notification Center SQL connection blueprism®
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: NotificationCenterDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

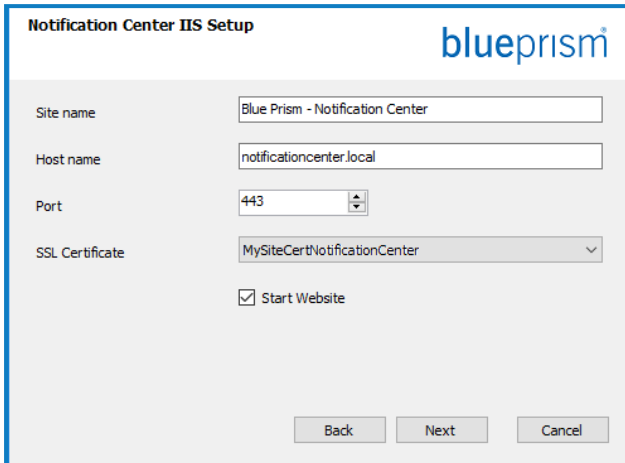
a. Configurar los ajustes para la base de datos de Notification Central proporcionar el nombre de host o la dirección IP del Servidor SQL y las credenciales de la cuenta para crear la base de datos:

- Si selecciona **Autenticación de Windows**, la cuenta debe tener los permisos correspondientes.
- Si selecciona **Autenticación de SQL**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de la base de datos puede dejarse como valor predeterminado o cambiarse según sea necesario.

- b. Haga clic en **Probar conexión para continuar** para probar las credenciales SQL y verificar la conectividad. Una notificación mostrará el resultado de la prueba. Solo podrá pasar al siguiente paso si la prueba es exitosa.
- c. Haga clic en **Siguiente**.


8. En la pantalla Configuración de Internet Information Services del Notification Center, haga lo siguiente:



- a. Configure el sitio web de Notification Center.

Debe hacer lo siguiente:

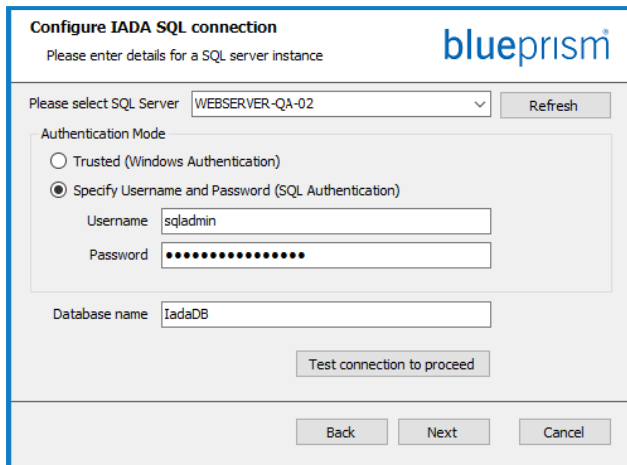
- Ingrese un nombre de sitio.
- Ingrese un nombre de host en minúscula. Esto se utilizará como la URL para el sitio. La primera parte del nombre de host predeterminado no se debe cambiar. Solo puede cambiar la parte *.local* del nombre del host. Asegúrese de considerar su estructura de DNS y de dominio al elegir un nombre de host.

 No se admite el uso de mayúsculas en las URL.

- Ingrese el número de puerto.
- Seleccione el certificado SSL adecuado.
- Seleccione el certificado SSL **The One Cert.**
- Deje seleccionado **Iniciar sitio web**, a menos que no desee que el sitio web se inicie automáticamente al final de la instalación.

- b. Haga clic en **Siguiente**.

9. En la pantalla Configurar SQL de IADA, haga lo siguiente:



- a. Configurar los ajustes para IADA al proporcionar el nombre de host o la dirección IP del Servidor SQL y las credenciales de la cuenta para crear la base de datos:
 - Si selecciona **Autenticación de Windows**, la cuenta debe tener los permisos correspondientes.
 - Si selecciona **Autenticación de SQL**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de la base de datos puede dejarse como valor predeterminado o cambiarse según sea necesario.

- b. Haga clic en **Probar conexión para continuar** para probar las credenciales SQL y verificar la conectividad. Una notificación mostrará el resultado de la prueba. Solo podrá pasar al siguiente paso si la prueba es exitosa.
- c. Haga clic en **Siguiente**.

10. En la pantalla Listo para actualizar a 4.2, haga clic en **Siguiente** para actualizar Hub e Interact a 4.2.

11. En la pantalla de Actualización completa de Blue Prism Interact y Blue Prism Hub, haga lo siguiente:

- Cuando la actualización se complete correctamente, haga clic en **Finalizar**.
- Si la instalación falló, la opción **Ver registro** le dará detalles del error que se encontró. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de actualizaciones](#).

12. Asegúrese de que los permisos de la base de datos para las nuevas bases de datos sean los siguientes:

Nombre de aplicación	Nombre de cuenta de servicio de ejemplo para autenticación de SQL Windows	Permisos de Servidor SQL requeridos durante la instalación	Permisos de base de datos requeridos durante la ejecución de la aplicación	Nombre predeterminado de la base de datos
Blue Prism - Notification Center	Internet Information Services APPPOOL\Blue Prism - Notification Center	dbcreator/sysadmin	db_datawriter/db_datareader	NotificationCenterDB
Blue Prism - License Manager	Internet Information Services APPPOOL\Blue Prism - License Manager	dbcreator/sysadmin	db_owner O db_datawriter/db_datareader con permisos de ejecución (ver a continuación)	LicenseManagerDB

Cuando la aplicación se ejecuta, License Manager requiere los permisos adecuados para ejecutar los procedimientos almacenados. Si no desea utilizar db_owner como nivel de permiso, puede utilizar db_datawriter/db_datareader y ejecutar el siguiente script SQL para proporcionar el nivel requerido a ese usuario:


```
USE [LicenseManagerDB] GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

Donde:

- [LicenseManagerDB] es el nombre de la base de datos para License Manager.
- "Internet Information Services APPPOOL\Blue Prism - License Manager" es el nombre de usuario.

13. Si utiliza la autenticación de Windows, haga lo siguiente:


- Cambie la identidad de los grupos de aplicaciones de License Manager y el Notification Center recientemente instalados para que coincidan con los grupos de aplicaciones que ya existen para Hub e Interact.
- Proporcione acceso al certificado BPC_SQL_CERTIFICATE a la identidad, en la cual se ejecutan los grupos de Internet Information Services. Para ello, abra Administrar certificados del equipo en la barra de tareas de Windows. En la carpeta Personal, haga clic con el botón derecho en el certificado y seleccione **Todas las tareas > Administrar claves privadas**. Agregue el usuario que coincide con la identidad y dé al usuario control total.

 El acceso a este certificado es requerido por la identidad que ejecuta los grupos de aplicaciones de Blue Prism – Hub y Blue Prism – IADA.

- Compruebe que el permiso de archivo esté configurado en control total para la cuenta de servicio en las nuevas carpetas:
 - C:\Archivos de programa (x86)\Blue Prism\Notification Center
 - C:\Archivos de programa (x86)\Blue Prism\License Manager.


14. Reinicie el servicio de RabbitMQ.

15. Reinicie todos los grupos de aplicaciones.
16. Reinicie Internet Information Services.
17. Repita el proceso en todos los equipos en los que esté instalado Hub.

 Los complementos se actualizan automáticamente a la versión más reciente como parte del proceso de actualización.


Actualización de Hub e Interact 4.2 a la versión 4.3

Se recomienda que programe la actualización para que se realice fuera del horario de trabajo.

 En 4.3, IMS se reemplaza con Authentication Server, cualquier instalación nueva creará una URL, un grupo de aplicaciones y un nombre de base de datos que reflejen este cambio. Mediante este actualizador, solo la carpeta IMS y el nombre del sitio se cambian de IMS a Authentication Server. Sin embargo, su grupo de aplicaciones, URL y nombre de base de datos IMS permanecen sin cambios. También cambiará el nombre del sitio Blue Prism – Email Sender a Blue Prism – Email Service. Sin embargo, la dirección permanece sin cambios. Es importante que todos cierren sesión en el servidor IMS cuando realice esta actualización.

Requisitos previos

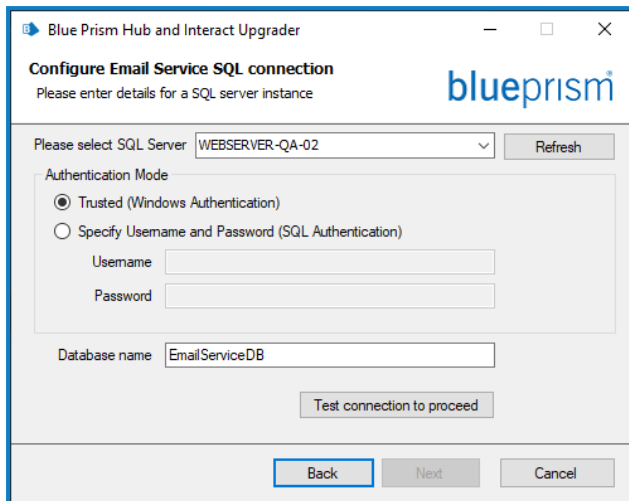
- La versión 4.2 de Hub e Interact está instalada.
- Todos tienen la sesión cerrada en el servidor IMS.
- Se guardó una copia de seguridad de todas las bases de datos relevantes. Aunque las bases de datos no se ven afectadas por la actualización, se recomienda realizar una copia de seguridad de las bases de datos antes de realizar cualquier actualización.
- Permisos suficientes de la base de datos para configurar la nueva base de datos creada como parte de esta actualización, como dbcreator o sysadmin.
- 2.5 GB de espacio libre en disco: esto es necesario para la copia de seguridad que se crea hasta que se complete el proceso de instalación. Elimine las copias de seguridad de las actualizaciones anteriores.

 El actualizador detiene automáticamente cualquier sitio web en ejecución como parte del proceso de actualización. No es necesario que los detenga manualmente.

Pasos de la actualización

1. Descargue el actualizador de Hub e Interact de Blue Prism para la versión 4.2 a 4.3 del [portal de Blue Prism](#).
2. Descomprima el instalador en el equipo donde están instalados Hub e Interact 4.2. Este contiene dos archivos:
 - Blue Prism Interact y Hub Upgrader.exe: el ejecutable de actualización.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.3.bin: el archivo binario necesario para actualizar a 4.3.Estos archivos deben guardarse en el mismo directorio.
3. Haga doble clic en el ejecutable del actualizador para iniciar el asistente del actualizador, y en la pantalla Bienvenido al actualizador de Interact y Hub, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla del EULA, lea el EULA y, si acepta los términos, seleccione la casilla de verificación y haga clic en **Siguiente**.

5. En la pantalla Configurar conexión SQL de Email Service, haga lo siguiente:



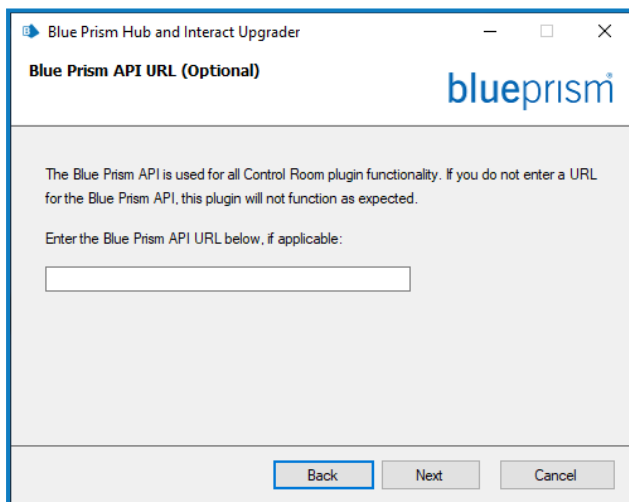
a. Configure los ajustes para la base de datos de Email Service al proporcionar el nombre de host o la dirección IP del Servidor SQL y las credenciales de la cuenta para crear la base de datos:

- Si selecciona **Autenticación de Windows**, la cuenta debe tener los permisos correspondientes.
- Si selecciona **Autenticación de SQL**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de la base de datos puede dejarse como valor predeterminado o cambiarse según sea necesario.

- b. Haga clic en **Probar conexión para continuar** para probar las credenciales SQL y verificar la conectividad. Una notificación mostrará el resultado de la prueba. Solo podrá pasar al siguiente paso si la prueba es exitosa.
- c. Haga clic en **Siguiente**.

6. En la pantalla URL de Blue Prism API (opcional):



Si es necesario, ingrese la URL para Blue Prism API. Esta URL es esencial si desea utilizar el complemento Control Room. El complemento de Control Room es compatible con Blue Prism 7.0 o posterior.

Si decide utilizar el complemento Control Room y no ha ingresado una URL en este punto, deberá actualizar el archivo de configuración. Para obtener más información sobre cómo hacer esto, consulte la sección [Solucionar problemas en una instalación de Hub](#) en la [Guía de instalación de Blue Prism Hub](#).

7. En la pantalla Listo para actualizar a 4.3, haga clic en **Siguiente** para actualizar Hub e Interact a 4.3.


8. En la pantalla de Actualización completa de Blue Prism Interact y Blue Prism Hub, haga lo siguiente:

- Cuando la actualización se complete correctamente, haga clic en **Finalizar**.
- Si la instalación falló, la opción **Ver registro** le dará detalles del error que se encontró. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de actualizaciones](#).

9. Asegúrese de que los permisos de la base de datos para la nueva base de datos sean los siguientes:

Nombre de aplicación	Nombre de cuenta de servicio de ejemplo para autenticación de SQL Windows	Permisos de Servidor SQL requeridos durante la instalación	Permisos de base de datos requeridos durante la ejecución de la aplicación	Nombre predeterminado de la base de datos
Blue Prism - Email Service	Internet Information Services APPPOOL\Blue Prism - Email Service	dbcreator/sysadmin	db_datawriter/db_datareader	EmailServiceDB

10. Reinicie el servicio de RabbitMQ.
11. Reinicie todos los grupos de aplicaciones.
12. Reinicie Internet Information Services.
13. Repita el proceso en todos los equipos en los que esté instalado Hub.

 Los complementos se actualizan automáticamente a la versión más reciente como parte del proceso de actualización.

Actualización de Interact API VBO

El Interact API VBO se utiliza dentro del cliente interactivo de Blue Prism, y se actualiza de manera independiente para utilizar cualquier característica nueva dentro del servicio de API de Interact que esté disponible cuando se actualiza Interact. La última versión del VBO está disponible en el archivo zip del lanzamiento del servicio API de Interact en el [portal de Blue Prism](#).

Para actualizar el VBO, solo necesita actualizar la utilidad - Interact VBO:

1. Descargue el archivo de lanzamiento del servicio API de Interact del [portal de Blue Prism](#).
2. Descomprima el archivo de lanzamiento del servicio API de Interact.
3. En el cliente interactivo de Blue Prism, seleccione **Archivo > Importar > Lanzamiento/Habilidad**.
Aparece la pantalla Elegir el archivo de entrada.
4. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo extraído de Interact API Release.bprelease, luego haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla Resolver conflictos de importación.
5. En la columna **Resolución**:
 - a. Deje la configuración para **Utilidad - Interact API** como **Sobrescribir el objeto de negocio existente**.
 - b. Cambie la configuración de todos los demás componentes a **No importar este objeto de negocio**.
6. Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla Descripción general de registros de procesos.
7. Asegúrese de que solo **Utilidad - API de Interact** esté listado para importar. Si:
 - Se enumeran otros componentes, haga clic en **Atrás** y cambie la configuración como se detalla en el paso 5 anterior.
 - Es el único componente, haga clic en **Siguiente** para completar la importación.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Solución de problemas de actualizaciones

La actualización dice que finalizó prematuramente, lo que sucede ahora.

El proceso de actualización se ha diseñado para que, si se detecta un error, se reanude la instalación y se restablezca la versión desde la que estaba actualizando. Durante la actualización, la carpeta `backup_4.n` se crea en la ubicación de instalación (de manera predeterminada, `C:\Archivos de programa (x86)\Blue Prism\`), donde `4.n` refleja el número de versión existente. Esto contiene una copia de los archivos instalados existentes y se utiliza como origen de reversión si se encuentra un error durante la instalación.

Puede intentar ejecutar el actualizador nuevamente. Antes de volver a intentar una actualización, lea los mensajes de error y los archivos de registro creados durante la actualización y asegúrese de que se hayan solucionado los problemas antes de volver a intentar la actualización.

Si este problema persiste, comuníquese con el soporte técnico de Blue Prism.

Actualicé a la versión 4.3, pero aún se muestra la interfaz de usuario 4.1.

Si aparece esto, borre la memoria caché de su navegador y vuelva a cargar la página.

Realicé una actualización desde la versión 4.1, pero no se está creando ninguna de mis nuevas colas.

Esto probablemente se deba a que la función de cola de Quorum no está habilitada en RabbitMQ. Si verifica los registros de Hub, verá el error "*la función 'quorum_queue' está desactivada*".

1. En el servidor de agente de mensajería, ejecute el comando de RabbitMQ:

```
rabbitmqctl enable_feature_flag quorum_queue
```

2. En el servidor web de Hub, reinicie los grupos de aplicaciones.

Se crean las colas.

Después de una actualización, cuando intento iniciar sesión en Interact o Hub, veo un error relacionado con SignalR sobre la sobrecarga del servidor web en Internet Information Services.

Este error es muy poco frecuente, pero si ocurre, vuelva a cargar el sitio y reinicie los grupos de aplicaciones en Internet Information Services.

Cancelé una instalación durante el proceso de actualización y ahora veo errores.

Se recomienda que las instalaciones no se cancelen durante el proceso de actualización. Sin embargo, aunque se pueden ver errores, la operación de reversión se completará correctamente.

Versiones anteriores

Interact 4.2: abril de 2021

Esta nota de lanzamiento es para la versión 4.2 de Blue Prism Interact (Interact) entregada en una configuración local.

Mejoras

En esta versión de Interact, se introdujeron las siguientes características y mejoras nuevas.

Área	Descripción del cambio
API	Crear envío y Presentar envío ahora permiten la carga de archivos. Consulte Actualizaciones del servicio de API web en la página siguiente .
Aplicación	Se rediseñó la interfaz de usuario de Interact.
Historial	Historial es una nueva pestaña en Interact. La pestaña Historial incluye el historial de envíos, los elementos en espera de aprobación y los elementos archivados.
Localización	Las páginas de inicio de sesión de IMS y de Interact ahora se muestran en el idioma compatible con la configuración de idioma del usuario establecida en su navegador. Si el usuario tiene un idioma no compatible seleccionado en la configuración de su navegador, se utiliza el inglés como valor predeterminado. Si es necesario, el usuario puede cambiar manualmente el idioma que desea utilizar desde la lista desplegable en la página de inicio de sesión.
Mi trabajo	Mi trabajo es una nueva pestaña en Interact. Contiene Borradores y Bandeja de entrada.
Notificaciones	<p>Notificaciones es una nueva característica en Interact. Pueden aparecer los siguientes tipos de notificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se aprobó el envío • Se rechazó el envío • El envío requiere su aprobación • Un trabajador digital le asignó un envío <p>Como parte de esta mejora, las notificaciones archivadas también se pueden ver haciendo clic en el enlace Ver notificaciones archivadas en la parte inferior del panel de notificaciones. La vista archivada permite filtrar las notificaciones según el tipo.</p> <p>Para obtener más información, consulte Notificaciones de Interact.</p>
Software compatible	Interact ahora admite el uso de la base de datos SQL de Azure.

Correcciones y mejoras

En esta versión de Interact, se incluyen las siguientes correcciones y mejoras menores.

Área	Descripción del cambio
Aplicación	Los aprobadores de Interact ahora deben proporcionar un motivo al rechazar los envíos.
Instalador	Se realizaron los siguientes cambios al instalador de Interact: <ul style="list-style-type: none">• La pantalla para instalar SignalR se eliminó, ahora está instalada como parte de la instalación de Hub.• Se agregó una pantalla para configurar la conexión SQL de IADA.

Actualizaciones del servicio de API web

En esta versión de Interact, se introdujeron las siguientes nuevas características y mejoras al servicio de API web y a la utilidad Interact API Blue Prism VBO.

Área	Descripción del cambio
Acciones	Se agregó una nueva acción Cargar archivo a la API web de Interact y a la utilidad - Interact API Blue Prism VBO. Ahora los archivos se pueden cargar y usar con las acciones Crear envío y Presentar envío .

Para obtener más información sobre el servicio de API web de Interact, consulte la [guía del usuario](#).

Interact 4.1: noviembre de 2020

Esta nota de lanzamiento es para la versión 4.1 de Blue Prism Interact (Interact) entregada en una configuración local.

Actualización

El actualizador de Blue Prism Interact y Blue Prism Hub se puede descargar del portal del cliente. Esta herramienta fácil de usar realizará la actualización de 4.0 a 4.1. Para obtener más información, consulte [Actualizar Hub e Interact en la página 6](#).

Mejoras

En esta versión de Interact, se introdujeron las siguientes características y mejoras nuevas.

Área	Descripción del cambio
API	<p>Se introdujeron dos nuevas API:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar envío: esto permite al trabajador digital presentar un envío en nombre de un usuario de Interact. Esto mejora fundamentalmente la colaboración entre el trabajador humano y el trabajador digital. • Obtener usuario por acceso al formulario: esto permite al trabajador digital ver los diferentes usuarios que tienen acceso a un formulario específico. Esto es requerido por la nueva API de presentación de envío detallada anteriormente.
Formularios	<p>Cuando se envía un formulario de Interact a una cola de trabajo, ahora se incluyen los detalles del remitente. La información del remitente se puede utilizar como parte de una automatización. Esta información incluye la id. de Hub del usuario, el nombre de usuario, el nombre y el apellido.</p>
Instalador	<p>Se realizaron las siguientes mejoras al instalador de Interact:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar clave API en pantalla: al final de la instalación, se muestra la clave secreta de Interact Remote API y se puede copiar en el portapapeles del usuario. Esta clave se utiliza para configurar las API de Interact en Blue Prism. La clave se seguirá almacenando en el directorio raíz de la instalación. • Pantallas SQL mejoradas: <ul style="list-style-type: none"> • Botón Probar conexión: esto garantiza que la información ingresada establezca una conexión SQL exitosa. La instalación no puede avanzar al siguiente paso sin una conexión exitosa. • Valores heredados de la pantalla SQL anterior: esto evita que el usuario tenga que ingresar la misma información de SQL en varias pantallas.

Correcciones y mejoras

En esta versión de Interact, se incluyen las siguientes correcciones y mejoras menores.

Área	Descripción del cambio
Instalador	<p>Se realizaron las siguientes mejoras al instalador de Interact:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayor número máximo de usuarios: anteriormente, el tamaño máximo del pool utilizado era el valor predeterminado. El tamaño máximo del pool ahora se estableció en 500, permitiendo así más usuarios. • Mejoras legales y visuales: <ul style="list-style-type: none"> • Se reformató el EULA. • El nombre del editor se actualizó a “Blue Prism Limited” en todo el instalador.

Actualizaciones del servicio de API web

Como parte de este lanzamiento de Interact, el archivo de versión del servicio de API de Interact se actualizó a la versión 1.2.1.

En esta versión de Interact, se introdujeron las siguientes nuevas características y mejoras al servicio de API web y a la utilidad Interact API Blue Prism VBO.

Área	Descripción del cambio
Acciones	<p>La versión 1.2.1 contiene las siguientes acciones nuevas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar envío • Obtener usuarios por nombre del formulario <p>Las siguientes acciones solo se muestran en la utilidad - Interact API VBO y se asignan a la acción Actualizar configuración (cambiar acciones) y la acción Actualizar estado (mover acciones) en el servicio de API web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambiar el estado del campo a opcional • Cambiar el estado del campo a obligatorio • Cambiar el estado del campo a solo lectura • Cambiar el estado del campo a oculto • Cambiar el estado de la página a visible • Cambiar el estado de la página a oculto • Mover envío al historial • Mover envío a Aprobado • Mover envío a Revisión • Mover envío a Rechazados • Mover envío a Borrador • Mover envío a la bandeja de entrada • Mover envío a Archivados

Área	Descripción del cambio
Acciones	<p>Las siguientes acciones en la utilidad - Interact API VBO han sido reemplazadas por las acciones anteriores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualizar configuración• Actualizar estado <p>Estas dos acciones se eliminarán en un lanzamiento futuro.</p>

Para obtener más información sobre el servicio de API web de Interact, consulte la [guía del usuario](#).

Problemas conocidos

Se mantiene una lista de los problemas destacados de este lanzamiento en la base de conocimientos. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Interact 4.0: septiembre de 2020

Esta nota de lanzamiento es para la versión 4.0 de Blue Prism Interact (Interact) entregada en una configuración local.

Avisos importantes

Revise la sección de [limitaciones](#) antes de instalar esta versión.

Mejoras

En esta versión de Interact, se introdujeron las siguientes características y mejoras nuevas.

Descripción
Interact se migró a .NET Core 3.1 para garantizar la compatibilidad.
Se agregó una nueva función de bandeja de entrada a la pestaña Envío. La bandeja de entrada es la ubicación que permite la colaboración de trabajadores humanos/digitales. Un envío se mueve a la bandeja de entrada a través del servicio de API web de Interact; esto, a su vez, permite que un usuario (humano) trabaje en colaboración con el trabajador digital, respondiendo al actualizar la información solicitada y revisar el contenido devuelto.
Se agregó el instalador de Interact para administrar y coordinar el proceso de instalación. Antes, la instalación requería un consultor de Blue Prism.
Para aumentar la seguridad, se introdujo la ofuscación del código en esta versión de Interact.
Toda la información confidencial en appsettings.json para Interact ahora está codificada.
Las infraestructuras de equilibrio de carga ahora son compatibles con Interact.

Correcciones y mejoras

La tabla siguiente enumera las correcciones y mejoras realizadas a esta versión de Interact.

Descripción
Para admitir la versión local de Interact, los servicios en la nube se discontinuaron y se utilizaron alternativas como los servicios de agente de mensajería y archivos de RabbitMQ.
La fuente se cambió en la interfaz de usuario a Roboto para todos los idiomas excepto japonés, que utiliza la fuente Kento.

Limitaciones

La tabla siguiente enumera las limitaciones dentro de esta versión de Interact.

Tema	Descripción	Solución alternativa
IADA	Los elementos numéricos se suministran en formato de 'texto' en una cola de Blue Prism.	Convertir a número una vez dentro de Blue Prism
Obtener envío	Los elementos numéricos se suministran en formato de 'texto' cuando se utiliza el servicio de API web Obtener envío.	Convertir a número una vez dentro de Blue Prism

Tema	Descripción	Solución alternativa
Obtener envío	Al recuperar un elemento de fecha usando el servicio de API web Obtener envío, se devuelve la fecha en un formato 'fecha y hora'.	Convertir a texto una vez dentro de Blue Prism. Se recomienda el uso de texto para admitir los diferentes formatos de fecha dentro de Interact
Crear envío	Al crear un nuevo envío utilizando el servicio de API web, el envío no se realizará correctamente si un elemento de número se deja en blanco.	Enviar campos de elementos de número con un conjunto de números
Crear envío	Cuando se crea un nuevo envío usando el servicio de API web, el envío no se realizará correctamente si un elemento de grupo de radio se deja en blanco.	Enviar campos del elemento de grupo de radio con un valor establecido
Crear envío	Al crear un nuevo envío usando el servicio de API web, no puede devolver nada cuando usa el elemento Cargar	Ninguno, función de hoja de ruta
Editar envío	Al editar un envío usando el servicio de API web, no puede devolver nada cuando usa el elemento Cargar	Ninguno, función de hoja de ruta
Prioridad de formulario de Interact y ANS	Aunque la prioridad y el ANS se pueden establecer en el creador del formulario de Interact, no tienen importancia en este lanzamiento ya que la función "Obtener siguiente elemento prioritario" (GNPI) de IADA no está disponible en una configuración local.	No aplicable
Reglas	Las reglas no se aplican cuando se actualizan los formularios de Interact de Blue Prism. Por ejemplo, una regla que revela un campo oculto cuando se establece una marca no se iniciará si la marca se establece correctamente cuando se actualiza. Si el campo no es de solo lectura, un usuario puede hacer clic en el campo y luego hacer clic en otra parte del formulario para ver la regla aplicada.	Puede utilizar la acción Actualizar configuración en el objeto API de Interact para reemplazar algunas reglas.
Verificación	Las regex y otras verificaciones, como las longitudes de cadena de caracteres, no se aplican cuando se actualizan los formularios de Interact de Blue Prism. Si el campo no es de solo lectura, un usuario puede hacer clic en el campo y luego hacer clic en otra parte del formulario para ver la regla aplicada.	Ninguno

Para utilizar estas nuevas características y funcionalidades, consulte la guía del usuario de Interact.