

# blueprism<sup>®</sup>

## Hub 4.3

### Notas de la versión

Revisión del documento: 1.0



## Marcas comerciales y derechos de autor

La información que contiene esta guía es confidencial y pertenece a Blue Prism Cloud Limited o sus filiales y no debe divulgarse a terceros sin el consentimiento por escrito de un representante autorizado de Blue Prism. Ninguna parte de este documento puede reproducirse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, sin el permiso por escrito de Blue Prism Cloud Limited o sus filiales.

© **Blue Prism Cloud Limited 2001 – 2023**

“Blue Prism”, el logotipo de “Blue Prism” y el dispositivo Prism son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Blue Prism Limited y sus filiales. Todos los derechos reservados.

Mediante el presente, se reconocen todas las demás marcas comerciales y se usan para el beneficio de sus respectivos propietarios.

Blue Prism Cloud Limited y sus filiales no son responsables del contenido de los sitios web externos a los que se hace referencia en esta guía.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, Reino Unido.  
Registrado en Inglaterra: N.º de registro 4260035. Tel.: +44 370 879 3000. Sitio web:  
[www.blueprism.com](http://www.blueprism.com)

## Contenido

<b>Notas de la versión</b> .....	<b>4</b>
Hub 4.3: mayo de 2021 .....	4
<b>Actualizar Hub e Interact</b> .....	<b>9</b>
Actualización de Hub e Interact 4.0 a la versión 4.1 .....	9
Actualización de Hub e Interact 4.1 a la versión 4.2 .....	10
Actualización de Hub e Interact 4.2 a la versión 4.3 .....	18
Actualización de Interact API VBO .....	21
Solución de problemas de actualizaciones .....	22
<b>Versiones anteriores</b> .....	<b>23</b>
Hub 4.2: abril de 2021 .....	23
Hub 4.1: noviembre de 2020 .....	26
Hub 4.0: septiembre de 2020 .....	28

## Notas de la versión


### Hub 4.3: mayo de 2021

Esta nota de lanzamiento es para la versión 4.3 de Blue Prism Hub entregada en una configuración local.

#### Mejoras

En esta versión de Hub, se introdujeron las siguientes características y mejoras nuevas.

Área	Descripción del cambio	Referencia
Control Room	<p>Se agregó un nuevo complemento a Hub; Control Room. Este complemento solo se puede usar con Blue Prism versión 7.0 o posterior, y complementa las funciones de Control Room en el cliente interactivo de Blue Prism.</p> <p>El nuevo Control Room proporciona paneles y vistas de datos que permiten que los usuarios vean y administren la actividad de Blue Prism para todos sus entornos. Control Room tiene cuatro características de complemento que agregan a la funcionalidad de cliente interactivo de Blue Prism existente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Colas de trabajo:</b> supervise el estado de los elementos de la cola de trabajo y haga un seguimiento de la actividad de la cola.</li> <li>• <b>Programas y tareas:</b> vea y supervise sus programas y tareas.</li> <li>• <b>Sesiones:</b> vea, filtre y organice la actividad de la sesión en cada entorno.</li> <li>• <b>Estado del trabajador digital:</b> vea y supervise a los trabajadores digitales en cada entorno.</li> </ul> <p>El complemento Control Room también presenta una serie de widgets que se pueden utilizar en el panel para ver gráficamente los datos.</p>	<p>BP-131</p> <p>BP-1581</p>



Área	Descripción del cambio	Referencia
Instalador	<p>Se agregaron las siguientes características nuevas al instalador de Hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Configuración SQL de Authentication Server y configuración de Internet Information Services:</b> Identity Management Server (IMS) cambió de nombre a Authentication Server. Además, las funciones de Authentication Server mejoraron la integración para utilizar las nuevas características de Blue Prism 7.0, como las cuentas de servicio (mediante autenticación centralizada para componentes seleccionados de la plataforma de Blue Prism) y el complemento Control Room.           <div data-bbox="448 692 1241 819" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; margin: 10px 0;">  Las pantallas de Authentication Server en el instalador reemplazan las pantallas de IMS que existían en versiones anteriores.           </div> </li> <li> <b>Configuración SQL de Email Service:</b> la configuración de correo electrónico ahora admite la autenticación de Microsoft OAuth 2.0, así como el método de autenticación de nombre de usuario y contraseña existente. Para admitir esto, se agregó una nueva pantalla al instalador para configurar la base de datos para Email Service.         </li> <li> <b>Configuración de Internet Information Services de Email Service</b> en lanzamientos anteriores, Email Service se denominaba Email Sender. La pantalla del instalador se actualizó con este cambio de nombre. El nombre predeterminado del sitio web también cambió; sin embargo, la URL predeterminada sigue siendo email.local.         </li> <li> <b>URL de Blue Prism API:</b> se agregó una nueva pantalla al instalador para capturar la URL de Blue Prism API. La URL es necesaria para usar el nuevo complemento Control Room con Blue Prism 7.0; de lo contrario, la pantalla se puede dejar en blanco.         </li> </ul>	HUB-867 HUB-947 BP-2895
Localización	Se eliminó la compatibilidad con dos idiomas: ruso y portugués (brasileño). Ahora se mostrará el inglés para los usuarios que hayan seleccionado estos idiomas en la configuración de su navegador o usando el menú desplegable de idiomas en la página de inicio de sesión en versiones anteriores de Hub.	BP-3601
SMTP	La página Configuración de correo electrónico se mejoró para admitir la autenticación Microsoft OAuth 2.0 con SMTP, así como el método de autenticación de nombre de usuario y contraseña existente. Cualquier cambio en la configuración de SMTP se audita y se puede ver en la página de Audit.	HUB-713

Área	Descripción del cambio	Referencia
Administración de usuarios	<p>Se mejoró la página Usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De manera predeterminada, solo se muestran los usuarios activos (aquellos que no están retirados). Para ver los usuarios retirados, cambie la configuración en el filtro <b>Activos</b>. Para ver todos los usuarios, desactive el filtro <b>Activos</b>.</li> <li>En la página Usuarios, un administrador puede ver la información de un usuario y hacer clic en el nuevo ícono <b>Cambiar contraseña</b> para cambiar su contraseña. Un administrador no puede cambiar la contraseña de otro administrador.</li> </ul>	HUB-865

## Correcciones y mejoras

En esta versión de Hub, se incluyen las siguientes correcciones y mejoras menores.

Área	Descripción del cambio	Referencia
ALM	<p>La opción <b>Actualizar licencia</b> se agregó a la página Administración de complementos para permitir que los administradores actualicen la licencia de ALM de una versión anterior a una versión compatible con 4.3.</p> <p>Esto resuelve el problema conocido previamente documentado en el que se mostraba un mensaje de advertencia de forma permanente en algunas páginas del sistema que indicaba que se excedió el límite de la licencia de ALM.</p>	HUB-722
	<p>El creador de un Documento de definición de procesos (PDD) ahora puede asignar su propio nivel de acceso. Anteriormente, eran propietarios del PDD de manera predeterminada y esto no se podía cambiar. Ahora pueden seleccionar ser un colaborador o un visualizador; sin embargo, el PDD no se puede guardar a menos que haya al menos un propietario.</p>	HUB-866
Audit	<p>Se cambiaron los nombres de dos columnas de la página Audit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nombre de usuario</b> ahora es <b>Auditado por</b>: para reflejar que los registros de auditoría también pueden ser creados por los componentes del sistema y no solo por los usuarios.</li> <li><b>Fecha y hora</b> ahora es <b>Creado el</b>: para definir claramente el propósito de esta columna.</li> </ul>	BP-2935
Entorno	<p>Se realizó una mejora para que Hub ahora también admita conexiones a múltiples bases de datos de RPA que residen en el mismo servidor, es decir, que tienen la misma IP de servidor o nombre de host. Anteriormente, solo podían conectarse varias bases de datos siempre que estuvieran en diferentes servidores entre sí. La conexión se configura a través de la página Administración de entorno existente.</p>	HUB-723

Área	Descripción del cambio	Referencia
LDAP	<p>Se corrigió la importación de usuarios de Directorio Activo en Hub. Anteriormente, al importar usuarios de Directorio Activo a Hub, si a alguna de las cuentas de usuario de Directorio Activo le faltara uno de los atributos asignados definidos en la configuración de autenticación de Hub, la importación fallaría para todos los usuarios.</p> <p>La importación ahora muestra un contador con el número de usuarios válidos en comparación con el número total de usuarios encontrados, y muestra la lista de usuarios válidos para que el administrador pueda seleccionar los usuarios requeridos para sincronizar con Hub.</p> <p>Además, se realizó una mejora para introducir un registro de LDAP detallado. Esto se puede activar actualizando el archivo appsettings.json en la carpeta Servidor de aplicaciones. En Ims &gt; Registro &gt; LogLevel, agregue la línea:  <code>"ImsServer.IntegrationServices.Services.LdapConnectionService": "Depuración"</code></p> <p>Una vez realizado este cambio, actualice el Grupo de aplicaciones.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una nueva instalación, el Grupo de aplicaciones se llamará Authentication Server.</li> <li>• un sistema actualizado, el Grupo de aplicaciones se llamará IMS.</li> </ul> </div>	HUB-718
	<p>Si un usuario que se importó a Hub mediante LDAP hace clic en el enlace Olvidó la contraseña, ya no se le enviará un correo electrónico que le permitirá restablecer su contraseña dentro de Hub. Anteriormente, se enviaba este correo electrónico y, si un usuario realizaba el proceso, creaba una cuenta de usuario nativa además de su cuenta de LDAP.</p> <p>Los usuarios que se sincronizaron en Hub usando LDAP utilizan su contraseña de dominio de Directorio Activo para iniciar sesión en Hub. Si necesitan restablecer su contraseña, deben hacerlo usando Windows.</p>	HUB-1152
Licencias	<p>Se mejoraron los mensajes de error que se muestran al cargar un archivo de licencia no válido para un complemento. Si un administrador carga un tipo de archivo no válido, o un archivo de licencia demasiado grande, utilizando la funcionalidad Renovar clave de licencia, se mostrará un mensaje más informativo.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Solo se aceptan archivos .lic de menos de 100 Kb.</p> </div>	HUB-841
Complementos	<p>Cuando un usuario hace clic en un complemento en el repositorio Complementos, ahora ve una descripción general del complemento con un enlace para obtener más información sobre el producto, lo que abre la ayuda en línea. Las descargas del complemento están disponibles debajo de la descripción general.</p>	HUB-972 HUB-1063

Área	Descripción del cambio	Referencia
SMTP	Se realizó un cambio para garantizar que los correos electrónicos se envíen de acuerdo con el método de cifrado seleccionado. Para las configuraciones SMTP que utilizan el método de autenticación de nombre de usuario y contraseña, el método de cifrado se puede establecer en <b>Ninguno</b> o <b>SSL-TLS</b> . Anteriormente, Hub intentaba enviar correos electrónicos a través de SSL independientemente de la configuración de cifrado.	HUB-717

## Problemas conocidos


Se mantiene una lista de los problemas destacados de este lanzamiento en la base de conocimientos. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.



# Actualizar Hub e Interact

La actualización de Hub e Interact es un proceso simple para el que se utilizan herramientas exclusivas. Debe ejecutar las herramientas de actualización en el siguiente orden, comenzando con la versión que está utilizando actualmente:

- Actualización de 4.0 a 4.1.
- Actualización de 4.1 a 4.2.
- Actualización de 4.2 a 4.3.


 Después de completar la actualización, aconseje a sus usuarios que inicien sesión en Hub y borren la memoria caché presionando **CTRL + F5**. Esto actualizará todas las páginas web y garantizará que se actualicen todos los cambios de interfaz de usuario.

## Actualización de Hub e Interact 4.0 a la versión 4.1

Se recomienda que programe la actualización para que se realice fuera del horario de trabajo.

### Requisitos previos

- La versión 4.0 de Hub e Interact está instalada.
- Todos tienen la sesión cerrada en el servidor IMS.
- Se guardó una copia de seguridad de todas las bases de datos relevantes. Aunque las bases de datos no se ven afectadas por la actualización, se recomienda realizar una copia de seguridad de las bases de datos antes de realizar cualquier actualización.

 El actualizador detiene automáticamente cualquier sitio web en ejecución como parte del proceso de actualización. No es necesario que los detenga manualmente.

### Pasos de la actualización


1. Descargue el actualizador de Hub e Interact de Blue Prism para la versión 4.0 a 4.1 del [portal de Blue Prism](#).
2. Ejecute el actualizador y siga las instrucciones.
3. Una vez que el actualizador finalice, inicie sesión en Hub y abra el repositorio de complementos. El repositorio mostrará que hay complementos listos para actualizar y mostrará detalles de las versiones instaladas actualmente y disponibles.
4. Seleccione la casilla de verificación **Todos** y haga clic en **Completar actualización**. Las nuevas versiones de los complementos seleccionados están instaladas y la actualización a la versión 4.1 está completa.
5. Repita el proceso en todos los equipos en los que esté instalado Hub.

## Actualización de Hub e Interact 4.1 a la versión 4.2

Se recomienda que programe la actualización para que se realice fuera del horario de trabajo.

### Requisitos previos

- La versión 4.1 de Hub e Interact está instalada.
- Todos tienen la sesión cerrada en el servidor IMS.
- Se guardó una copia de seguridad de todas las bases de datos relevantes. Aunque las bases de datos no se ven afectadas por la actualización, se recomienda realizar una copia de seguridad de las bases de datos antes de realizar cualquier actualización.
- Creó registros DNS para que License Manager y Notification Center los utilicen durante esta actualización. Este requisito previo no es necesario para entornos de equipo único.
- Certificados SSL para los nuevos sitios web; License Manager y Notification Center. Consulte la [Guía de instalación de Hub](#) para obtener más información sobre los certificados SSL.
- Tiene suficientes permisos de base de datos para configurar las nuevas bases de datos creadas como parte de esta actualización, como dbcreator o sysadmin.
- 2 GB de espacio libre en disco: esto es necesario para la copia de seguridad que se crea hasta que se complete el proceso de instalación.

 El actualizador detiene automáticamente cualquier sitio web en ejecución como parte del proceso de actualización. No es necesario que los detenga manualmente.

### Pasos de la actualización

1. Descargue el actualizador de Hub e Interact de Blue Prism para la versión 4.1 a 4.2 del [portal de Blue Prism](#).
2. Descomprima el instalador en el equipo donde están instalados Hub e Interact 4.1. Este contiene dos archivos:
  - Blue Prism Interact y Hub Upgrader.exe: el ejecutable de actualización.
  - BluePrismHubAndInteractUpdate4.2.bin: el archivo binario necesario para actualizar a 4.2.Estos archivos deben guardarse en el mismo directorio.
3. Haga doble clic en el ejecutable del actualizador para iniciar el asistente del actualizador, y en la pantalla Bienvenido al actualizador de Interact y Hub, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla del EULA, lea el EULA y, si acepta los términos, seleccione la casilla de verificación y

haga clic en **Siguiente**.

5. En la pantalla Configurar conexión SQL de License Manager, haga lo siguiente:

**Configure License Manager SQL connection**  
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: LicenseManagerDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

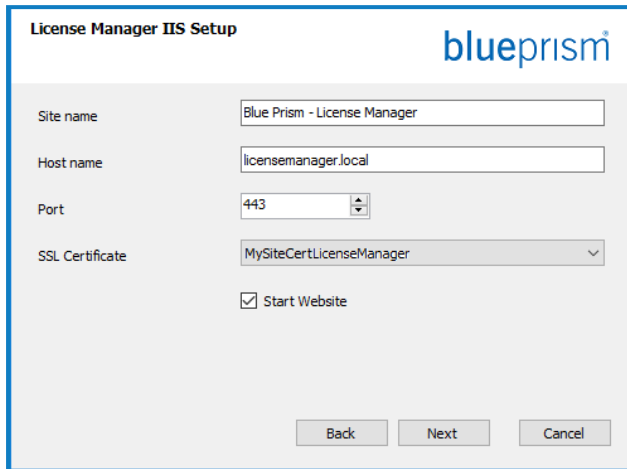
a. Configurar los ajustes para la base de datos del License Manageral proporcionar el nombre de host o la dirección IP del Servidor SQL y las credenciales de la cuenta para crear la base de datos:

- Si selecciona **Autenticación de Windows**, la cuenta debe tener los permisos correspondientes.
- Si selecciona **Autenticación de SQL**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de la base de datos puede dejarse como valor predeterminado o cambiarse según sea necesario.

- b. Haga clic en **Probar conexión para continuar** para probar las credenciales SQL y verificar la conectividad. Una notificación mostrará el resultado de la prueba. Solo podrá pasar al siguiente paso si la prueba es exitosa.
- c. Haga clic en **Siguiente**.

6. En la pantalla Configuración de Internet Information Services de License Manager, haga lo siguiente:



License Manager IIS Setup

Site name: Blue Prism - License Manager

Host name: licensemanager.local

Port: 443

SSL Certificate: MySiteCertLicenseManager


Start Website

Back Next Cancel

- a. Configure el sitio web de License Manager.

Debe hacer lo siguiente:

- Ingrese un nombre de sitio.
- Ingrese un nombre de host en minúscula. Esto se utilizará como la URL para el sitio. La primera parte del nombre de host predeterminado no se debe cambiar. Solo puede cambiar la parte *.local* del nombre del host. Asegúrese de considerar su estructura de DNS y de dominio al elegir un nombre de host.

 No se admite el uso de mayúsculas en las URL.

- Ingrese el número de puerto.
- Seleccione el certificado SSL adecuado.
- Seleccione el certificado SSL **The One Cert.**
- Deje seleccionado **Iniciar sitio web**, a menos que no desee que el sitio web se inicie automáticamente al final de la instalación.

- b. Haga clic en **Siguiente**.

7. En la pantalla Conexión SQL del Notification Center, haga lo siguiente:

**Configure Notification Center SQL connection** blueprism®  
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: NotificationCenterDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

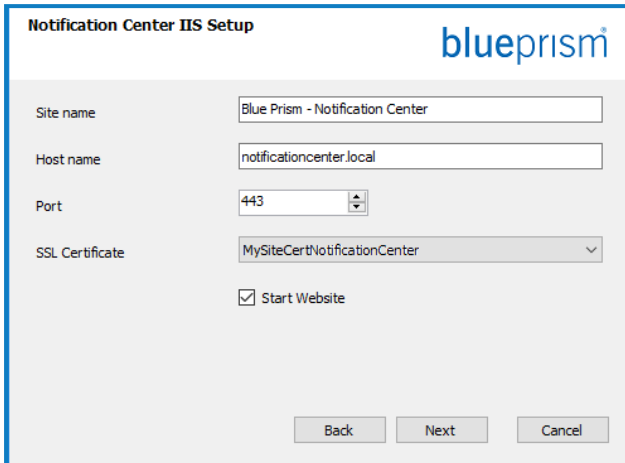
a. Configurar los ajustes para la base de datos de Notification Central proporcionar el nombre de host o la dirección IP del Servidor SQL y las credenciales de la cuenta para crear la base de datos:

- Si selecciona **Autenticación de Windows**, la cuenta debe tener los permisos correspondientes.
- Si selecciona **Autenticación de SQL**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de la base de datos puede dejarse como valor predeterminado o cambiarse según sea necesario.

- b. Haga clic en **Probar conexión para continuar** para probar las credenciales SQL y verificar la conectividad. Una notificación mostrará el resultado de la prueba. Solo podrá pasar al siguiente paso si la prueba es exitosa.
- c. Haga clic en **Siguiente**.


8. En la pantalla Configuración de Internet Information Services del Notification Center, haga lo siguiente:



- a. Configure el sitio web de Notification Center.

Debe hacer lo siguiente:

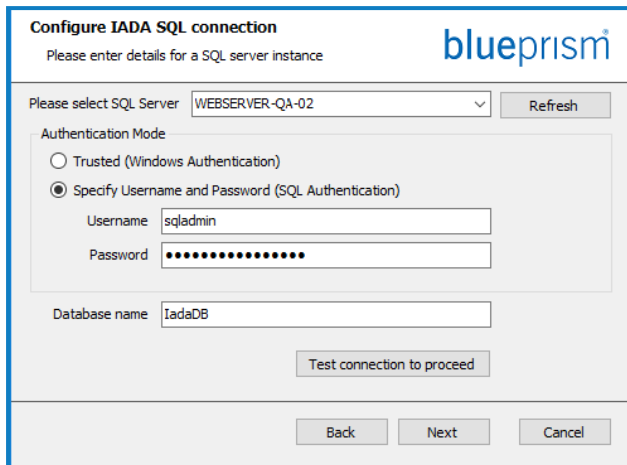
- Ingrese un nombre de sitio.
- Ingrese un nombre de host en minúscula. Esto se utilizará como la URL para el sitio. La primera parte del nombre de host predeterminado no se debe cambiar. Solo puede cambiar la parte *.local* del nombre del host. Asegúrese de considerar su estructura de DNS y de dominio al elegir un nombre de host.

 No se admite el uso de mayúsculas en las URL.

- Ingrese el número de puerto.
- Seleccione el certificado SSL adecuado.
- Seleccione el certificado SSL **The One Cert.**
- Deje seleccionado **Iniciar sitio web**, a menos que no desee que el sitio web se inicie automáticamente al final de la instalación.

- b. Haga clic en **Siguiente**.

9. En la pantalla Configurar SQL de IADA, haga lo siguiente:



- a. Configurar los ajustes para IADA al proporcionar el nombre de host o la dirección IP del Servidor SQL y las credenciales de la cuenta para crear la base de datos:
- Si selecciona **Autenticación de Windows**, la cuenta debe tener los permisos correspondientes.
  - Si selecciona **Autenticación de SQL**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de la base de datos puede dejarse como valor predeterminado o cambiarse según sea necesario.

- b. Haga clic en **Probar conexión para continuar** para probar las credenciales SQL y verificar la conectividad. Una notificación mostrará el resultado de la prueba. Solo podrá pasar al siguiente paso si la prueba es exitosa.
- c. Haga clic en **Siguiente**.

10. En la pantalla Listo para actualizar a 4.2, haga clic en **Siguiente** para actualizar Hub e Interact a 4.2.

11. En la pantalla de Actualización completa de Blue Prism Interact y Blue Prism Hub, haga lo siguiente:

- Cuando la actualización se complete correctamente, haga clic en **Finalizar**.
- Si la instalación falló, la opción **Ver registro** le dará detalles del error que se encontró. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de actualizaciones](#).

12. Asegúrese de que los permisos de la base de datos para las nuevas bases de datos sean los siguientes:

Nombre de aplicación	Nombre de cuenta de servicio de ejemplo para autenticación de SQL Windows	Permisos de Servidor SQL requeridos durante la instalación	Permisos de base de datos requeridos durante la ejecución de la aplicación	Nombre predeterminado de la base de datos
Blue Prism - Notification Center	Internet Information Services APPPOOL\Blue Prism - Notification Center	dbcreator/sysadmin	db_datawriter/db_datareader	NotificationCenterDB
Blue Prism - License Manager	Internet Information Services APPPOOL\Blue Prism - License Manager	dbcreator/sysadmin	db_owner O db_datawriter/db_datareader con <a href="#">permisos de ejecución</a> (ver a continuación)	LicenseManagerDB

Cuando la aplicación se ejecuta, License Manager requiere los permisos adecuados para ejecutar los procedimientos almacenados. Si no desea utilizar db\_owner como nivel de permiso, puede utilizar db\_datawriter/db\_datareader y ejecutar el siguiente script SQL para proporcionar el nivel requerido a ese usuario:


```
USE [LicenseManagerDB] GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

Donde:

- [LicenseManagerDB] es el nombre de la base de datos para License Manager.
- "Internet Information Services APPPOOL\Blue Prism - License Manager" es el nombre de usuario.

13. Si utiliza la autenticación de Windows, haga lo siguiente:

- Cambie la identidad de los grupos de aplicaciones de License Manager y el Notification Center recientemente instalados para que coincidan con los grupos de aplicaciones que ya existen para Hub e Interact.
- Proporcione acceso al certificado BPC\_SQL\_CERTIFICATE a la identidad, en la cual se ejecutan los grupos de Internet Information Services. Para ello, abra Administrar certificados del equipo en la barra de tareas de Windows. En la carpeta Personal, haga clic con el botón derecho en el certificado y seleccione **Todas las tareas > Administrar claves privadas**. Agregue el usuario que coincide con la identidad y dé al usuario control total.


 El acceso a este certificado es requerido por la identidad que ejecuta los grupos de aplicaciones de Blue Prism – Hub y Blue Prism – IADA.

- Compruebe que el permiso de archivo esté configurado en control total para la cuenta de servicio en las nuevas carpetas:
  - C:\Archivos de programa (x86)\Blue Prism\Notification Center
  - C:\Archivos de programa (x86)\Blue Prism\License Manager.

14. Reinicie el servicio de RabbitMQ.




15. Reinicie todos los grupos de aplicaciones.
16. Reinicie Internet Information Services.
17. Repita el proceso en todos los equipos en los que esté instalado Hub.

 Los complementos se actualizan automáticamente a la versión más reciente como parte del proceso de actualización.


## Actualización de Hub e Interact 4.2 a la versión 4.3

Se recomienda que programe la actualización para que se realice fuera del horario de trabajo.

 En 4.3, IMS se reemplaza con Authentication Server, cualquier instalación nueva creará una URL, un grupo de aplicaciones y un nombre de base de datos que reflejen este cambio. Mediante este actualizador, solo la carpeta IMS y el nombre del sitio se cambian de IMS a Authentication Server. Sin embargo, su grupo de aplicaciones, URL y nombre de base de datos IMS permanecen sin cambios. También cambiará el nombre del sitio Blue Prism – Email Sender a Blue Prism – Email Service. Sin embargo, la dirección permanece sin cambios. Es importante que todos cierren sesión en el servidor IMS cuando realice esta actualización.

### Requisitos previos

- La versión 4.2 de Hub e Interact está instalada.
- Todos tienen la sesión cerrada en el servidor IMS.
- Se guardó una copia de seguridad de todas las bases de datos relevantes. Aunque las bases de datos no se ven afectadas por la actualización, se recomienda realizar una copia de seguridad de las bases de datos antes de realizar cualquier actualización.
- Permisos suficientes de la base de datos para configurar la nueva base de datos creada como parte de esta actualización, como dbcreator o sysadmin.
- 2.5 GB de espacio libre en disco: esto es necesario para la copia de seguridad que se crea hasta que se complete el proceso de instalación. Elimine las copias de seguridad de las actualizaciones anteriores.

 El actualizador detiene automáticamente cualquier sitio web en ejecución como parte del proceso de actualización. No es necesario que los detenga manualmente.

### Pasos de la actualización

1. Descargue el actualizador de Hub e Interact de Blue Prism para la versión 4.2 a 4.3 del [portal de Blue Prism](#).
2. Descomprima el instalador en el equipo donde están instalados Hub e Interact 4.2. Este contiene dos archivos:
  - Blue Prism Interact y Hub Upgrader.exe: el ejecutable de actualización.
  - BluePrismHubAndInteractUpdate4.3.bin: el archivo binario necesario para actualizar a 4.3.Estos archivos deben guardarse en el mismo directorio.
3. Haga doble clic en el ejecutable del actualizador para iniciar el asistente del actualizador, y en la pantalla Bienvenido al actualizador de Interact y Hub, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla del EULA, lea el EULA y, si acepta los términos, seleccione la casilla de verificación y haga clic en **Siguiente**.

5. En la pantalla Configurar conexión SQL de Email Service, haga lo siguiente:

- Configure los ajustes para la base de datos de Email Service al proporcionar el nombre de host o la dirección IP del Servidor SQL y las credenciales de la cuenta para crear la base de datos:
  - Si selecciona **Autenticación de Windows**, la cuenta debe tener los permisos correspondientes.
  - Si selecciona **Autenticación de SQL**, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de la base de datos puede dejarse como valor predeterminado o cambiarse según sea necesario.

- Haga clic en **Probar conexión para continuar** para probar las credenciales SQL y verificar la conectividad. Una notificación mostrará el resultado de la prueba. Solo podrá pasar al siguiente paso si la prueba es exitosa.
- Haga clic en **Siguiente**.

6. En la pantalla URL de Blue Prism API (opcional):

Si es necesario, ingrese la URL para Blue Prism API. Esta URL es esencial si desea utilizar el complemento Control Room. El complemento de Control Room es compatible con Blue Prism 7.0 o posterior.


Si decide utilizar el complemento Control Room y no ha ingresado una URL en este punto, deberá actualizar el archivo de configuración. Para obtener más información sobre cómo hacer esto, consulte la sección [Solucionar problemas en una instalación de Hub](#) en la [Guía de instalación de Blue Prism Hub](#).

- En la pantalla Listo para actualizar a 4.3, haga clic en **Siguiente** para actualizar Hub e Interact a 4.3.
- En la pantalla de Actualización completa de Blue Prism Interact y Blue Prism Hub, haga lo siguiente:
  - Cuando la actualización se complete correctamente, haga clic en **Finalizar**.
  - Si la instalación falló, la opción **Ver registro** le dará detalles del error que se encontró. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de actualizaciones](#).

9. Asegúrese de que los permisos de la base de datos para la nueva base de datos sean los siguientes:

Nombre de aplicación	Nombre de cuenta de servicio de ejemplo para autenticación de SQL Windows	Permisos de Servidor SQL requeridos durante la instalación	Permisos de base de datos requeridos durante la ejecución de la aplicación	Nombre predeterminado de la base de datos
Blue Prism - Email Service	Internet Information Services APPPOOL\Blue Prism - Email Service	dbcreator/sysadmin	db_datawriter/db_datareader	EmailServiceDB

10. Reinicie el servicio de RabbitMQ.
11. Reinicie todos los grupos de aplicaciones.
12. Reinicie Internet Information Services.
13. Repita el proceso en todos los equipos en los que esté instalado Hub.

 Los complementos se actualizan automáticamente a la versión más reciente como parte del proceso de actualización.

## Actualización de Interact API VBO

El Interact API VBO se utiliza dentro del cliente interactivo de Blue Prism, y se actualiza de manera independiente para utilizar cualquier característica nueva dentro del servicio de API de Interact que esté disponible cuando se actualiza Interact. La última versión del VBO está disponible en el archivo zip del lanzamiento del servicio API de Interact en el [portal de Blue Prism](#).

Para actualizar el VBO, solo necesita actualizar la utilidad - Interact VBO:

1. Descargue el archivo de lanzamiento del servicio API de Interact del [portal de Blue Prism](#).
2. Descomprima el archivo de lanzamiento del servicio API de Interact.
3. En el cliente interactivo de Blue Prism, seleccione **Archivo > Importar > Lanzamiento/Habilidad**.  
Aparece la pantalla Elegir el archivo de entrada.
4. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo extraído de Interact API Release.bprelease, luego haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la pantalla Resolver conflictos de importación.
5. En la columna **Resolución**:
  - a. Deje la configuración para **Utilidad - Interact API** como **Sobrescribir el objeto de negocio existente**.
  - b. Cambie la configuración de todos los demás componentes a **No importar este objeto de negocio**.
6. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la pantalla Descripción general de registros de procesos.
7. Asegúrese de que solo **Utilidad - API de Interact** esté listado para importar. Si:
  - Se enumeran otros componentes, haga clic en **Atrás** y cambie la configuración como se detalla en el paso 5 anterior.
  - Es el único componente, haga clic en **Siguiente** para completar la importación.
8. Haga clic en **Finalizar**.

## Solución de problemas de actualizaciones

### La actualización dice que finalizó prematuramente, lo que sucede ahora.

El proceso de actualización se ha diseñado para que, si se detecta un error, se reanude la instalación y se restablezca la versión desde la que estaba actualizando. Durante la actualización, la carpeta `backup_4.n` se crea en la ubicación de instalación (de manera predeterminada, `C:\Archivos de programa (x86)\Blue Prism\`), donde `4.n` refleja el número de versión existente. Esto contiene una copia de los archivos instalados existentes y se utiliza como origen de reversión si se encuentra un error durante la instalación.

Puede intentar ejecutar el actualizador nuevamente. Antes de volver a intentar una actualización, lea los mensajes de error y los archivos de registro creados durante la actualización y asegúrese de que se hayan solucionado los problemas antes de volver a intentar la actualización.

Si este problema persiste, comuníquese con el soporte técnico de Blue Prism.

### Actualicé a la versión 4.3, pero aún se muestra la interfaz de usuario 4.1.

Si aparece esto, borre la memoria caché de su navegador y vuelva a cargar la página.

### Realicé una actualización desde la versión 4.1, pero no se está creando ninguna de mis nuevas colas.

Esto probablemente se deba a que la función de cola de Quorum no está habilitada en RabbitMQ. Si verifica los registros de Hub, verá el error "*la función 'quorum\_queue' está desactivada*".

1. En el servidor de agente de mensajería, ejecute el comando de RabbitMQ:

```
rabbitmqctl enable_feature_flag quorum_queue
```

2. En el servidor web de Hub, reinicie los grupos de aplicaciones.

Se crean las colas.

### Después de una actualización, cuando intento iniciar sesión en Interact o Hub, veo un error relacionado con SignalR sobre la sobrecarga del servidor web en Internet Information Services.

Este error es muy poco frecuente, pero si ocurre, vuelva a cargar el sitio y reinicie los grupos de aplicaciones en Internet Information Services.

### Cancelé una instalación durante el proceso de actualización y ahora veo errores.

Se recomienda que las instalaciones no se cancelen durante el proceso de actualización. Sin embargo, aunque se pueden ver errores, la operación de reversión se completará correctamente.

## Versiones anteriores

### Hub 4.2: abril de 2021

Esta nota de lanzamiento es para la versión 4.2 de Blue Prism Hub entregada en una configuración local.

#### Mejoras

En esta versión de Hub, se introdujeron las siguientes características y mejoras nuevas.

Área	Descripción del cambio
Aplicación	<p>Se rediseñó la interfaz de usuario de Hub.</p> <p>La ayuda se actualizó para reflejar los cambios; consulte la <a href="#">guía del usuario de Hub</a>. También se puede acceder a la ayuda desde el enlace en la navegación lateral en Hub.</p>
Configuración	<p>Una base de datos de RPA sin dependencias ahora se puede eliminar de Hub.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Administración del entorno</a>.</p>
Instalador	<p>Se agregaron las siguientes características nuevas al instalador de Hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuración SQL del Notification Center y configuración de Internet Information Services:</b> el Notification Center es necesario para habilitar la nueva funcionalidad de notificaciones dentro de Interact.</li> <li>• <b>Configuración SQL de License Manager y configuración de Internet Information Services:</b> el control de las licencias se cambió de Hub al nuevo License Manager. El beneficio de esto es que todavía se puede acceder a Interact incluso si Hub no está disponible. Anteriormente, si Hub no estaba disponible, Interact tampoco lo estaba.</li> <li>• <b>Configuración de SignalR IIS:</b> esto se quitó del instalador de Interact y se cambió al instalador de Hub.</li> </ul>
Licencias	<p>Se creó un nuevo sitio web (License Manager) para manejar las tareas de licencia. La ventaja que esto ofrece es que si Hub está desconectado, los usuarios aún pueden acceder a Interact. Anteriormente, Hub manejaba las tareas de licencia y si Hub estaba desconectado, Interact tampoco estaba disponible. El nuevo sitio web se instala y configura mediante el instalador de Hub.</p> <p>Hub ahora muestra advertencias si se utilizaron todas las licencias. Por ejemplo, si se asignaron todas las licencias de ALM, se muestra un mensaje para los usuarios o roles:</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Automation Lifecycle restriction: 3/0</p> <hr style="border: 1px dashed orange;"/> <p><b>WARNING: You are in breach of your license, please remove users, remove the ALM plugin or get in contact with your Accounts Manager for more information</b></p> </div>

Área	Descripción del cambio
Localización	Las páginas de inicio de sesión de IMS y Hub ahora se muestran en el idioma compatible con la configuración de idioma del usuario establecida en su navegador. Si el usuario tiene un idioma no compatible seleccionado en la configuración de su navegador, se utiliza el inglés como valor predeterminado. Si es necesario, el usuario puede cambiar manualmente el idioma que desea utilizar desde la lista desplegable en la página de inicio de sesión.
Software compatible	Hub ahora admite el uso de la base de datos SQL de Azure.

## Correcciones y mejoras

En esta versión de Hub, se incluyen las siguientes correcciones y mejoras menores.

Área	Descripción del cambio
Audit	<p>Las siguientes opciones de eventos se agregaron a la <a href="#">página Audit</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formularios enviados</li> <li>• Formularios rechazados</li> <li>• Formularios aprobados</li> </ul> <p>La categoría Trabajador digital se eliminó de la página Audit, esto también elimina las siguientes opciones de eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de trabajador digital editado</li> <li>• Registro de trabajador virtual retirado</li> <li>• Registro de trabajadores virtuales activados</li> </ul>
Configuración	<p>Los siguientes campos se eliminaron o reemplazaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El campo <b>Host de SMTP</b> en la <a href="#">configuración de correo electrónico</a> se modificó para eliminar la validación restrictiva que estaba vigente. El nombre de host de SMTP de su organización ahora puede ingresarse y aceptarse en el campo.</li> <li>• El campo <b>URL de IADA</b> se eliminó de la información de conexión de la base de datos a la que se accede desde el <a href="#">administrador de entorno</a>.</li> <li>• La casilla de verificación <b>Crear una contraseña para el usuario</b> se eliminó de la página <a href="#">Crear usuario</a>. En su lugar, se muestra un nuevo cuadro de diálogo <a href="#">Crear contraseña</a> al completar los detalles del nuevo usuario y hacer clic en <b>Crear usuario</b>. Para ello, el administrador puede seleccionar si desea crear una contraseña o enviar al usuario un correo electrónico de actualización de contraseña.</li> </ul>
Interfaz de usuario	<p>Se redujo el nivel de personalización visual. La personalización de IU ahora está restringida a los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del tema</li> <li>• Color de la marca</li> <li>• Logotipo de la marca</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Personalización</a>.</p>



## Problemas conocidos

Se mantiene una lista de los problemas destacados de este lanzamiento en la base de conocimientos. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

## Hub 4.1: noviembre de 2020

Esta nota de lanzamiento es para la versión 4.1 de Blue Prism Hub entregada en una configuración local.

### Actualización

El actualizador de Blue Prism Interact y Blue Prism Hub se puede descargar del portal del cliente. Esta herramienta fácil de usar realizará la actualización de 4.0 a 4.1. Para obtener más información, consulte [Actualizar Hub e Interact en la página 9](#).

### Mejoras

En esta versión de Hub, se introdujeron las siguientes características y mejoras nuevas.

Área	Descripción del cambio
Autenticación	La autenticación de Directorio Activo mediante LDAP ahora se puede utilizar para aprovechar las ventajas del inicio de sesión único. Una vez establecida esta conexión, los usuarios podrán usar sus inicios de sesión corporativos para iniciar sesión en Hub o Interact. Esto elimina la necesidad de que el administrador de Hub configure usuarios locales.
Instalador	Se realizaron las siguientes mejoras al instalador de Hub: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roles y características del administrador del servidor instalados automáticamente: Esto requiere que los equipos virtuales se reinicien después de la instalación; se puede elegir reiniciar inmediatamente o después.</li> <li>• La identificación del cliente ahora se ingresa a través de una nueva pantalla, en lugar de actualizar manualmente la clave de identificación del cliente en el archivo appsettings.json después de la instalación.</li> <li>• Pantallas SQL mejoradas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón Probar conexión: esto garantiza que la información ingresada establezca una conexión SQL exitosa. La instalación no puede avanzar al siguiente paso sin una conexión exitosa.</li> <li>• Valores heredados de la pantalla SQL anterior: esto evita que el usuario tenga que ingresar la misma información de SQL en varias pantallas.</li> </ul> </li> </ul>
Herramientas	Se agregó una nueva herramienta para cifrar y descifrar cadenas de conexión. Por razones de seguridad, los archivos appsettings.json de todos los sitios web están cifrados. Si se necesitan cambios en los ajustes de configuración de este archivo, la aplicación de consola de cifrado/descifrado permite descifrar el archivo y luego cifrarlo nuevamente. Consulte <a href="#">herramienta Blue Prism Data Protector</a> para obtener más información.

## Correcciones y mejoras

En esta versión de Hub, se incluyen las siguientes correcciones y mejoras menores.

Área	Descripción del cambio
Autenticación	Anteriormente, si se seleccionaba Autenticación de Windows dentro de la configuración de la base de datos de Hub, los campos de nombre de usuario y contraseña aún estaban disponibles. Estos campos ahora no están disponibles si se selecciona la opción Autenticación de Windows, lo que reduce la probabilidad de posibles errores de SQL.
Instalador	Se realizaron las siguientes mejoras al instalador de Hub: <ul style="list-style-type: none"><li>• El nombre del instalador cambió de Blue Prism Base a Blue Prism Hub.</li><li>• Mayor número máximo de usuarios: anteriormente, el tamaño máximo del pool utilizado era el valor predeterminado. El tamaño máximo del pool ahora se estableció en 500, permitiendo así más usuarios.</li><li>• Mejoras legales y visuales:<ul style="list-style-type: none"><li>• Se reformató el EULA.</li><li>• El nombre del editor se actualizó a “Blue Prism Limited” en todo el instalador.</li></ul></li></ul>

## Problemas conocidos

Se mantiene una lista de los problemas destacados de este lanzamiento en la base de conocimientos. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

## Hub 4.0: septiembre de 2020

Esta nota de lanzamiento es para la versión 4.0 de Blue Prism Hub entregada en una configuración local.

### Mejoras

En esta versión de Hub, se introdujeron las siguientes características y mejoras nuevas.

Área	Descripción del cambio
Complementos	Se realizaron las siguientes mejoras al repositorio de complementos de Hub: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista desplegable de complementos diferenciados, gratuitos y con licencia</li> <li>• Etiqueta de complementos diferenciados, gratuitos y con licencia</li> <li>• Modal de ingreso de archivo de licencia</li> <li>• Pestaña Renovar licencia de complemento</li> <li>• Modal de renovación de licencia</li> </ul>
	Se realizaron las siguientes mejoras a la funcionalidad de vencimiento de complementos de Hub: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahora aparece una advertencia cuando un complemento está a punto de vencer.</li> <li>• Cuando vence una licencia de complemento, ya no se puede acceder a lo siguiente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Complemento de Interact</li> </ul> </li> </ul>
Personalización	Se realizaron los siguientes cambios en la funcionalidad de personalización de Hub: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nueva imagen en línea predeterminada de Blue Prism</li> <li>• Nueva imagen predeterminada del logotipo de Blue Prism en IMS</li> <li>• Se eliminaron los valores de compañía y eslogan de la personalización.</li> </ul>
Instalador	Instalador de base
Seguridad	Se agregaron las siguientes mejoras para aumentar la seguridad en Hub: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofuscación de código para IMS</li> <li>• Ofuscación de código para Hub</li> </ul>

### Actualizaciones de complementos

Se proporciona una serie de complementos en un lanzamiento; a continuación se enumeran los complementos nuevos o actualizados.

### Complementos actualizados

Complemento	Descripción
Interact	Prioridad y SLA ya no son campos obligatorios al crear un formulario de Interact.

## Problemas conocidos

Se mantiene una lista de los problemas destacados de este lanzamiento en la base de conocimientos. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.