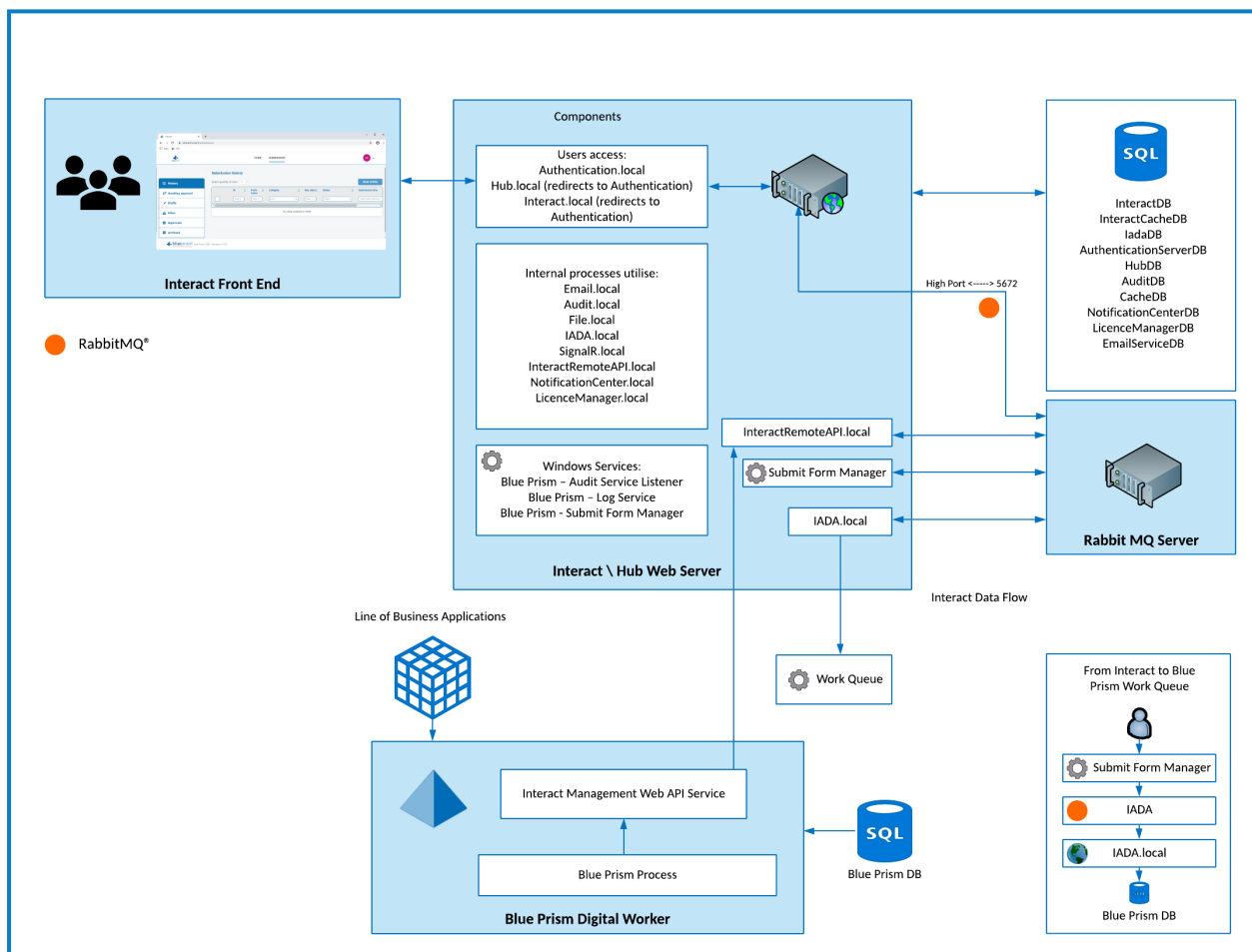


Descripción general de la 4.3 infraestructura de Interact

Esta hoja de datos proporciona orientación técnica con respecto a la especificación y configuración de entornos para Blue Prism Interact. Está diseñada como una guía para la configuración y el dimensionamiento indicativos; sin embargo, cada entorno variará según el perfil de la implementación de Blue Prism®.

Acerca de Interact

Blue Prism Interact es una interfaz web que actúa como puente entre los Digital Workers y los trabajadores humanos, lo que permite tanto la colaboración como la interacción. La interfaz web personalizable de Interact, a la cual se puede acceder a través de un navegador en cualquier computadora o dispositivo móvil, permite a las organizaciones ampliar los casos de uso accesibles para la automatización de front-office a back-office.



Más información y recursos

Puede encontrar más información sobre Interact en la ayuda en línea:

- [Requisitos previos de instalación](#)
- [Puertos de red](#)
- [Requisitos de software y permisos de SQL](#)
- [Guía de instalación de Interact](#)
- [Guía del usuario de Interact](#)

Requisitos mínimos

Recurso de tiempo de ejecución

Consulte los requisitos mínimos en la guía de instalación para conocer la versión de Blue Prism que tiene instalada. Visite la [ayuda](#) de Blue Prism para obtener más información.

Servidor de bases de datos

- Procesador Intel Quad Xeon
- 8 GB de RAM
- Servidor SQL 2016, 2017 o 2019 como alternativa; Servidor SQL Azure
- Para obtener el soporte técnico adecuado para el sistema operativo, consulte los siguientes documentos:
 - Servidor SQL 2016 o 2017:
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server?view=sql-server-ver15>
 - Servidor SQL 2019:
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server-ver15?view=sql-server-ver15>

Servidor de agente de mensajería

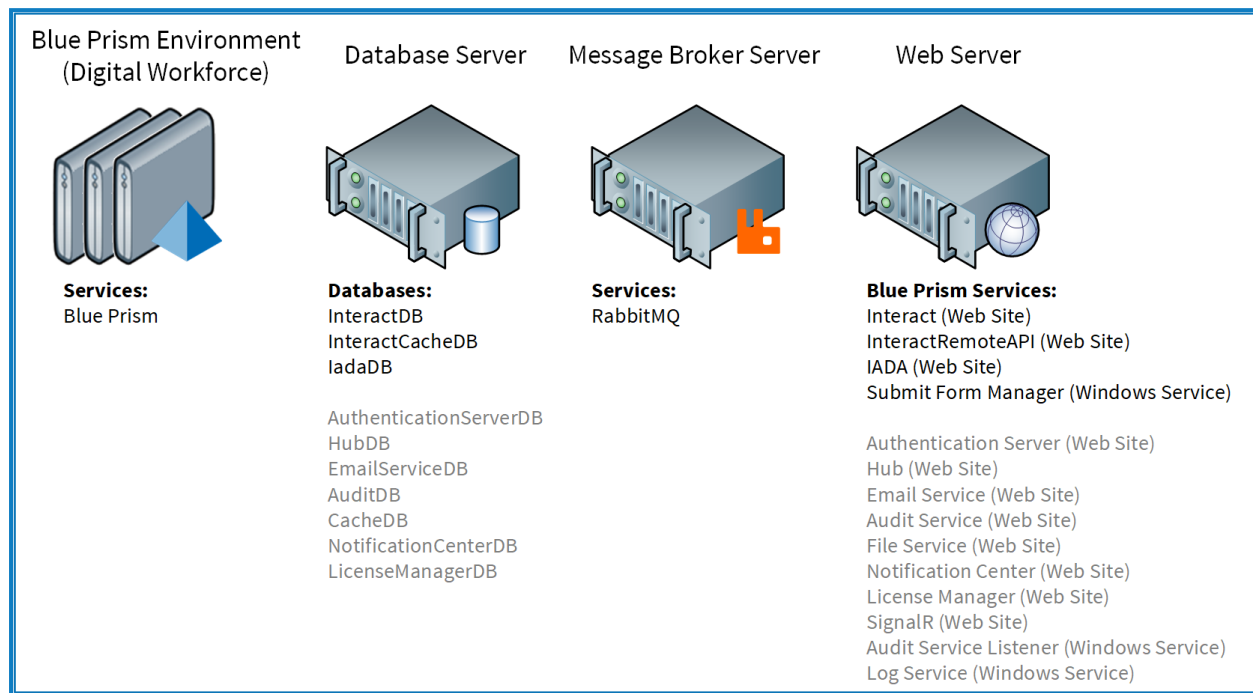
- Procesador Intel Dual Xeon
- 8 GB de RAM
- Windows Server 2016 o 2019
- Agente de mensajería de RabbitMQ 3.8.16 o 3.8.17
- Para obtener el soporte técnico adecuado de Erlang/OTP, consulte el siguiente enlace:
<https://www.rabbitmq.com/which-erlang.html>
- Para obtener el soporte técnico adecuado del sistema operativo, consulte el siguiente enlace:
<https://www.rabbitmq.com/platforms.html>


Servidor web

- Procesador Intel Dual Xeon
- 8 GB de RAM
- Windows Server 2016 o 2019
- .NET Framework 4.7.2
- Internet Information Services 10.0
- Requisitos previos según se detalla en la [guía de instalación](#)

Perfil de implementación

El siguiente diagrama muestra los componentes utilizados en una implementación de Blue Prism Interact.



 Los elementos en texto gris se instalan como parte del proceso de instalación de Blue Prism Hub.

Una implementación de Blue Prism Interact consiste en un servidor de base de datos junto con cualquier número de recursos de tiempo de ejecución, un servidor web y un servidor de agente de mensajería.

Los componentes realizan las siguientes funciones:

- **Entorno de Blue Prism:** el entorno estándar de Blue Prism que aloja los recursos de tiempo de ejecución de Blue Prism que ejecutan procesos automatizados en aplicaciones destino, a menudo denominados robots.
- **Base de datos del servidor SQL:** un repositorio centralizado que contiene formularios de Interact.
- **Servidor de agente de mensajería:** máquina física o virtual con el software de agente de mensajería RabbitMQ que permite que las aplicaciones, los sistemas y los servicios se comuniquen entre sí e intercambien información.
- **Servidor web:** máquina física o virtual que proporciona capacidades de Internet Information Services para los componentes de Blue Prism, Authentication Server y Hub.

Es común que la mayoría de los componentes se implementen en una infraestructura virtual de solidez de producción; para proyectos piloto o de prueba de concepto, se requiere una infraestructura de servidor ya que las aplicaciones solo son compatibles con un sistema operativo de servidor.

Componentes del servidor web

Submit Form Manager

Este componente se utiliza para actuar como el “intermediario” entre Interact y la ubicación donde se enviará el formulario. Por ejemplo, si el envío del formulario necesita aprobación antes de enviarse a la cola de trabajo, Submit Form Manager colocará el envío en la carpeta “Aprobación” del aprobador de Interact. Otro ejemplo, si un envío está configurado para ir directamente a la cola de trabajo, Submit Form Manager realizará el envío a IADA.

IADA

Este componente colocará el envío en una cola de trabajo en formato XML.

Remote API de Interact

Este componente permite que el trabajador digital coopere con las API de Interact (p. ej., Crear envío del formulario).

Email Service

Este componente se utiliza cuando es necesario enviar correos electrónicos a los usuarios. La configuración de SMTP en Hub se utiliza para configurar este componente.

Audit Service

Este componente se utiliza para recuperar información de Audit de la base de datos de Audit y mostrar la información dentro de la página de Audit en Hub.

Audit Service Listener

Este componente se utiliza para “escuchar” cualquier desencadenador de evento de auditoría y luego transmitirá esta información a la base de datos de Audit.

SignalR

Este componente se utiliza para mostrar elementos dentro de un formulario de Interact en tiempo real.

License Manager

Este componente se utiliza para supervisar las licencias que se cargaron a través de Hub.

Notification Center

Este componente se utiliza para almacenar y administrar notificaciones para Hub e Interact.

Servicio de recolector de registros


Este servicio de Windows elimina los registros de productos antiguos de cada componente del servidor web (Hub, Interact, Authentication Server, Audit Service, Audit Service Listener, Email Service, servicio de recopilador de registros, IADA, Remote API de Interact, SignalR, Submit Form Manager). Este servicio está programado para hacerlo el 7 de cada mes y los registros se mueven a C:\Archivos de programa (x86)\Blue Prism\ArchivedLogs.

Puede cambiar la ruta de la carpeta de registro archivada y la fecha del programador dentro de appsettings.json. "ArchivedFolder" le permitirá cambiar la ruta de archivo y "DayOfMonth" le permitirá cambiar la fecha del programador.

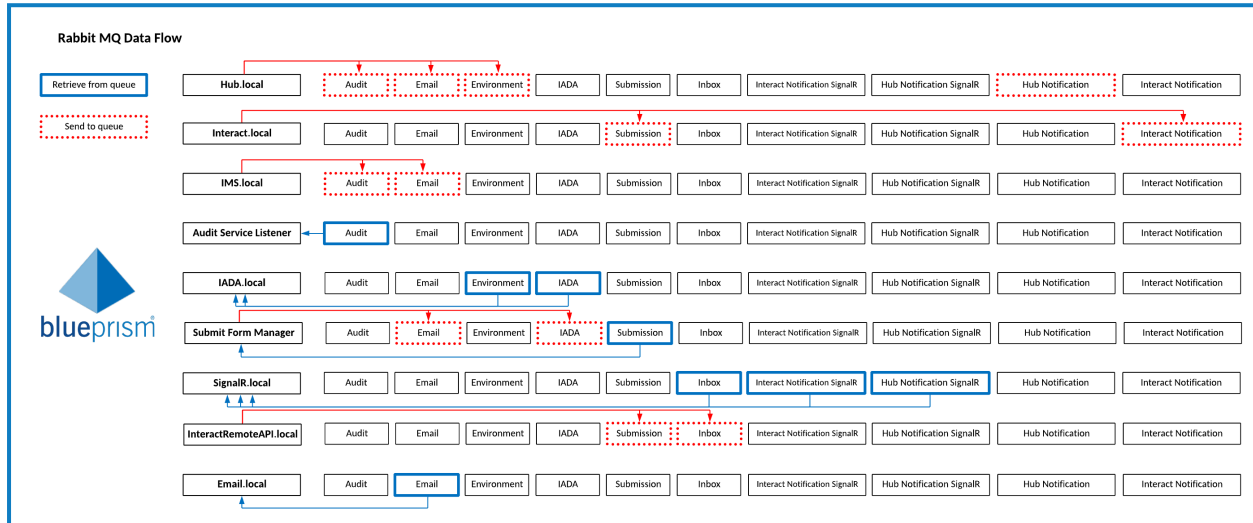
Base de datos de Distributed Cache

Esta base de datos se utiliza como nuestro mecanismo de almacenamiento en caché y se usa para almacenar detalles de sesión de usuario, detalles de licencia y datos de usuarios retirados. La base de datos de Distributed Cache se diseñó utilizando [Distributed Cache del Servidor SQL](#).

Uso de RabbitMQ en Hub e Interact

 Las colas a las que se hace referencia en este tema se relacionan con colas de RabbitMQ y no con colas de trabajo de Blue Prism.

El siguiente diagrama y la siguiente tabla indican dónde se utiliza RabbitMQ® en Blue Prism Hub y Blue Prism Interact.



Debido al número de columnas, esta tabla se divide en dos para ayudar a visualizarla en este PDF. Para ver la tabla completa, haga clic [aquí](#).

Parte 1:

Componentes	Colas										
	Audit		Correo electrónico		Entorno Cambios		IADA		Envío Cola		
	S	L	S	L	S	L	S	L	S	L	
Hub	✓		✓		✓						
Interact										✓	
Authentication Server	✓		✓								
Windows Audit Queue Listener		✓									
Windows IADA			✓			✓		✓			
Windows Submit Form Manager	✓		✓				✓				✓
Windows SignalR											
Windows Interact Remote API										✓	
Windows Email Service				✓							
License Manager											
Centro de notificaciones											

Parte 2:

Componentes	Colas									
	Interact Notifications SignalR		Hub Notifications SignalR		Interact Notification		Hub Notification		Bandeja de entrada	
	S	L	S	L	S	L	S	L	S	L
Hub							✓			
Interact					✓					
IMS										
Windows Audit Queue Listener										
Windows IADA										
Windows Submit Form Manager									✓	
Windows SignalR		✓		✓						✓
Windows Interact Remote API									✓	
Windows Email Sender										
License Manager										
Centro de notificaciones	✓		✓			✓		✓		

Descripción de la tabla

Cola

- S = Enviar: publicar un objeto en una cola.
- L = Escuchar: recuperar un objeto de una cola.

Cola de Audit

Hub e Interact publican objetos en esta cola.

Audit Event Listener recupera objetos de Hub e Interact para almacenar eventos de auditoría en la base de datos de Audit.

Cola de correo electrónico

Hub, Interact y Submit Form Manager publican objetos en esta cola.

Email Service recupera el objeto de esta cola para poder enviar correos electrónicos a los usuarios relevantes.

Cola de EnvironmentChanges

Hub publica el objeto en esta cola.

IADA recupera objetos de esta cola para saber exactamente a qué base de datos de RPA se debe comenzar a enviar los formularios.

Cola de IADA

Submit Form Manager publica el objeto en esta cola.

IADA recupera objetos de esta cola para poder colocar los datos de envío en colas de trabajo.

Cola de SubmissionQueue

Interact y Remote API de Interact publican objetos en esta cola.

Submit Form Manager recupera objetos de esta cola para poder determinar dónde realizar el envío.

Cola de InteractNotificationsSignalR

El Notification Center publica objetos en esta cola para notificar que se envió un objeto.

SignalR recupera objetos de esta cola y envía un mensaje a Interact para notificar al usuario que se agregó una nueva notificación.

Cola de HubNotificationsSignalR

El Notification Center publica objetos en esta cola para notificar que se envió un objeto.

SignalR recupera objetos de esta cola y envía un mensaje a Hub para notificar al usuario que se agregó una nueva notificación.

Cola de InteractNotification

Interact publica objetos en esta cola sobre notificaciones.

El Notification Center recupera objetos de esta cola y almacena la notificación en la base de datos del Notification Center.

Cola de HubNotification

Hub publica objetos en esta cola sobre notificaciones.

El Notification Center recupera objetos de esta cola y almacena la notificación en la base de datos del Notification Center.

Cola de la bandeja de entrada

Remote API de Interact publica el objeto en esta cola.

SignalR recupera objetos de esta cola para saber qué elementos de formulario ingresar en tiempo real.

Arquitectura de red

En el siguiente diagrama, se proporciona una descripción general de una arquitectura de red típica de Blue Prism Hub e Interact.

