

blueprism[®]

Hub 4.2

发行说明

文档修订版:1.0



商标和版权

本指南中包含的信息是 Blue Prism Cloud Limited 和/或附属公司的专有和机密信息，未经获授权的 Blue Prism 代表的书面同意，不得披露给第三方。未经 Blue Prism Cloud Limited 或其附属公司的书面同意，不得以任何形式或通过任何手段(电子或实物形式，包括复制)翻印或传输本文档中的任何部分。

© Blue Prism Cloud Limited 2001—2023

“Blue Prism”、“Blue Prism”徽标和 Prism 设备是 Blue Prism Limited 及其附属公司的商标或注册商标。保留所有权利。

其他所有商标在本指南中的使用均得到认可，并用于各自所属方的利益。

Blue Prism Cloud Limited 及其附属公司对本指南中引用的外部网站的内容概不负责。

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, 英国。

在英国境内注册:注册编号:4260035。电话:+44 370 879 3000。网站:www.blueprism.com

目录

发行说明	4
Hub 4.2—2021 年 4 月	4
升级 Hub 和 Interact	6
将 Hub 和 Interact 4.0 升级到版本 4.1	6
将 Hub 和 Interact 4.1 升级到版本 4.2	7
升级故障排除	12
以前的发行版	13
Hub 4.1—2020 年 11 月	13
Hub 4.0—2020 年 9 月	15

发行说明

Hub 4.2—2021 年 4 月

此发行说明适用于在本地配置中交付的 Blue Prism Hub 4.2 发行版。

增强功能

此版本的 Hub 引入了以下新功能和增强功能。

区域	变更说明
应用程序	重新设计了 Hub 用户界面。 更新了帮助, 以反映变更, 请参阅 Hub 用户指南 。您还可以通过 Hub 侧面导航中的链接访问帮助。
配置	现在可以从 Hub 中删除没有任何依赖项的 RPA 数据库。 有关更多信息, 请参阅 环境管理 。
安装程序	Hub 安装程序添加了以下新功能: <ul style="list-style-type: none"> • Notification Center SQL 配置和 IIS 设置—需要 Notification Center 才能在 Interact 中启用新的通知功能。 • License Manager SQL 配置和 IIS 设置—许可证的控制权已从 Hub 移到新的 License Manager。此变更的好处是, 即使 Hub 不可用, 仍可访问 Interact。以前, 如果 Hub 不可用, Interact 也会不可用。 • SignalR IIS 设置—此功能已从 Interact 安装程序中移除, 移至 Hub 安装程序。
许可	<p>创建了新网站 (License Manager), 用于处理许可证任务。此变更的好处是, 如果 Hub 离线, 用户仍然可以访问 Interact。以前, Hub 负责处理许可证任务, 如果 Hub 离线, Interact 也会不可用。使用 Hub 安装程序安装和配置新网站。</p> <p>如果所有许可证均已使用, Hub 现在会显示警告。例如, 如果所有 ALM 许可证均已分配, 则会根据用户和/或角色显示一条消息:</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Automation Lifecycle restriction: 3/0</p> <hr style="border: 1px dashed orange;"/> <p>WARNING: You are in breach of your license, please remove users, remove the ALM plugin or get in contact with your Accounts Manager for more information</p> </div>
本地化	IMS 登录页面和 Hub 现在采用的显示语言与用户在浏览器中设置的语言兼容。如果用户在浏览器设置中选择了不支持的语言, 则默认使用英语。如果需要, 用户可以从登录页面的下拉列表中手动更改他们想要使用的语言。
支持的软件	Hub 现在支持使用 Azure SQL 数据库。

修复和改进

此版本的 Hub 进行了以下修复和微小改进。

区域	变更说明
Audit	<p>以下事件选项已添加到 Audit 页面：</p> <ul style="list-style-type: none">• 表单已提交• 表单已拒绝• 表单已批准 <p>“Digital Worker”类别已从 Audit 页面删除，这还删除了以下事件选项：</p> <ul style="list-style-type: none">• 已编辑 Digital Worker 日志• 已注销虚拟员工日志• 已创建实时-虚拟员工日志
配置	<p>删除或替换了以下字段：</p> <ul style="list-style-type: none">• 修改了 电子邮件配置 中的 SMTP 主机 字段，以删除已实施的限制性验证。现在，您可以通过该字段输入和接受您组织的 SMTP 主机名称。• 从数据库连接信息 (通过 环境管理器 访问) 中删除了 IADA URL 字段。• 从 创建用户 页面删除了 创建用户密码 复选框。现在，填写了新用户详细信息并点击 创建用户 后，系统将显示新的“创建密码”对话框。在此对话框中，管理员可以选择创建密码或向用户发送密码更新电子邮件。
用户界面	<p>降低了可视化自定义程度。UI 自定义现在限制为：</p> <ul style="list-style-type: none">• 主题名称• 品牌颜色• 品牌徽标 <p>有关更多信息，请参阅 自定义。</p>


已知问题

此发行版的所有突出问题的列表保留在知识库中，有关更多信息，请点击 [此处](#)。

升级 Hub 和 Interact

Hub 和 Interact 的升级流程非常简单，需要使用专用工具。您需要从您当前使用的版本开始按照以下顺序运行升级工具：

- 从 4.0 升级到 4.1。
- 从 4.1 升级到 4.2。


 完成升级后，建议用户登录 Hub 并按 **CTRL + F5** 来清除缓存。这将刷新所有网页，并且确保所有用户界面更改均已更新。

将 Hub 和 Interact 4.0 升级到版本 4.1

建议您安排在工作时间之外进行升级。

先决条件

- 已安装 Hub 和 Interact 版本 4.0。
- 每个人都需退出 IMS Server。
- 备份所有相关数据库。虽然数据库不受升级的影响，但建议在执行任何升级之前备份数据库。

 升级程序会在升级过程中自动停止任何正在运行的网站。您无需手动停止网站。

升级步骤


1. 请从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载适用于版本 4.0 到 4.1 的 Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序。
2. 运行升级程序并按照说明执行操作。
3. 升级程序完成运行后，登录 Hub 并打开插件管理库。
该管理库将显示准备更新的插件以及当前安装和可用版本的详细信息。
4. 选中**全部**复选框，然后点击**完成更新**。
此时会安装选定插件的新版本，并完成版本 4.1 升级。
5. 在所有安装 Hub 的计算机上重复此流程。

将 Hub 和 Interact 4.1 升级到版本 4.2

建议您安排在工作时间之外进行升级。

先决条件

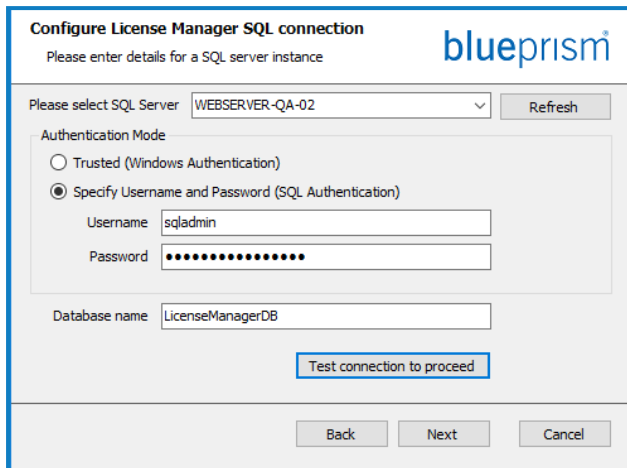
- 已安装 Hub 和 Interact 版本 4.1。
- 每个人都需退出 IMS Server。
- 备份所有相关数据库。虽然数据库不受升级的影响，但建议在执行任何升级之前备份数据库。
- 为 License Manager 和 Notification Center 创建了 DNS 记录，以便在此升级期间使用。单机环境无需满足此先决条件。
- 新网站的 SSL 证书；License Manager 和 Notification Center。有关 SSL 证书的更多信息，请参阅 [Hub 安装指南](#)。
- 您有足够的数据库权限来配置在此升级过程中创建的新数据库，如 dbcreator 或 sysadmin 等。
- 2 GB 可用磁盘空间—这是在安装过程完成之前创建备份所必需的。

 升级程序会在升级过程中自动停止任何正在运行的网站。您无需手动停止网站。

升级步骤

1. 请从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载适用于版本 4.1 到 4.2 的 Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序。
2. 在已安装 Hub 和 Interact 4.1 的计算机上解压缩安装程序。其包含两个文件：
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe—升级程序的可执行文件。
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.2.bin—需要升级到 4.2 的二进制文件。这些文件必须保存在同一目录中。
3. 双击升级程序的可执行文件来启动升级程序向导，在“欢迎使用 Hub 和 Interact 升级程序”屏幕上点击**下一步**。
4. 在“最终用户许可协议 (EULA)”屏幕上阅读最终用户许可协议，如果同意这些条款，请选中复选框并点击**下一步**。

5. 在“配置 License Manager SQL 连接”屏幕上：



a. 配置适用于 License Manager 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：

- 如果选择 **Windows 身份验证**，则帐户必须具有相应权限。
- 如果选择 **SQL 身份验证**，请输入用户名和密码。

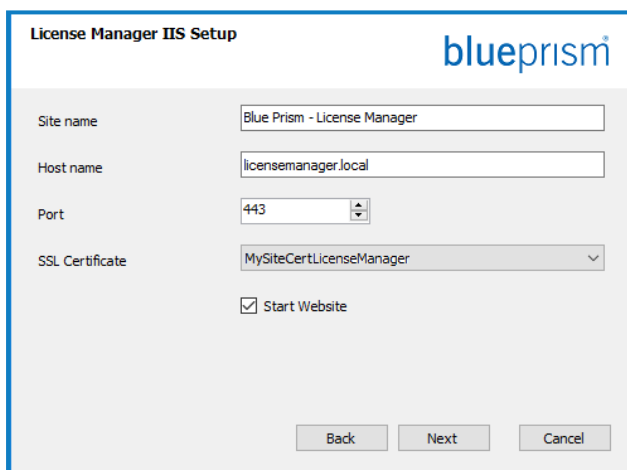
数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。

b. 点击**测试连接以继续**，测试 SQL 凭据并验证连接性。

通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。

c. 点击**下一步**。


6. 在“License Manager IIS 设置”屏幕上：



a. 配置 License Manager 网站。

您需要：

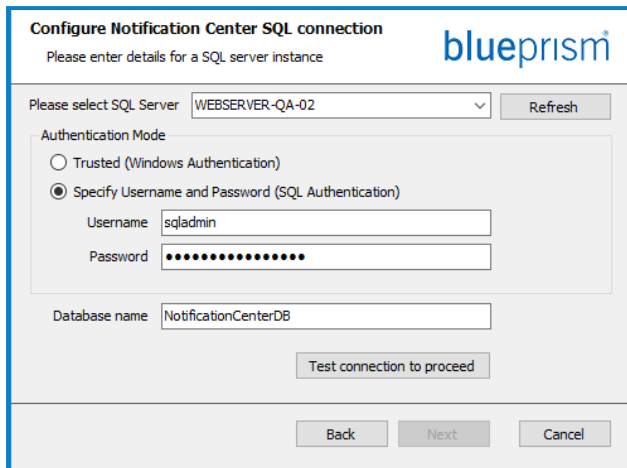
- 输入站点名称。
- 以小写输入主机名—这将用作站点的 URL。不得更改默认主机名的第一部分。您只能更改主机名的 *.local* 部分。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。

 不支持在 URL 中使用大写字母。

- 输入端口号。
- 选择适当的 SSL 证书。
- 选择 **The One Cert** SSL 证书。
- 保持**启动站点**选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。

b. 点击**下一步**。

7. 在“Notification Center SQL 连接”屏幕上：



a. 配置适用于通知中心数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：

- 如果选择 **Windows 身份验证**，则帐户必须具有相应权限。
- 如果选择 **SQL 身份验证**，请输入用户名和密码。

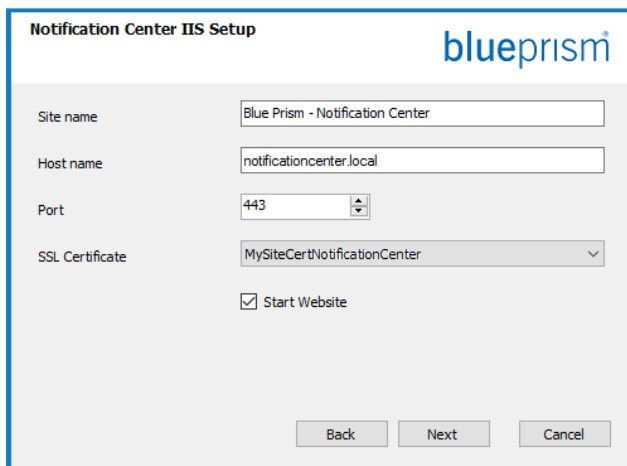
数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。

b. 点击**测试连接以继续**，测试 SQL 凭据并验证连接性。

通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。

c. 点击**下一步**。


8. 在“Notification Center IIS 设置”屏幕上：



a. 配置 Notification Center 网站。

您需要：

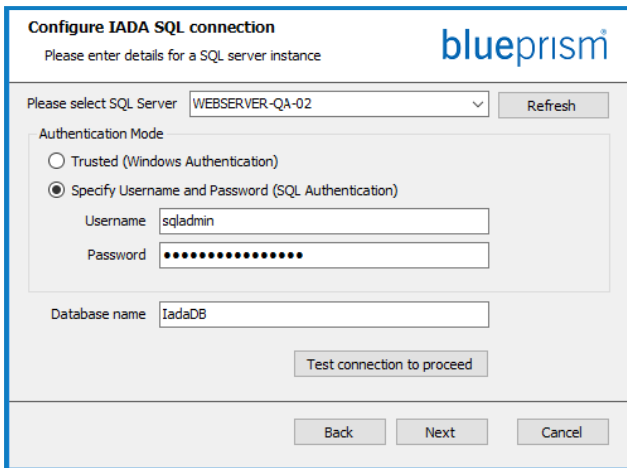
- 输入站点名称。
- 以小写输入主机名—这将用作站点的 URL。不得更改默认主机名的第一部分。您只能更改主机名的 *.local* 部分。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。

 不支持在 URL 中使用大写字母。

- 输入端口号。
- 选择适当的 SSL 证书。
- 选择 **The One Cert** SSL 证书。
- 保持**启动站点**选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。

b. 点击**下一步**。

9. 在“配置 IADA SQL 配置”屏幕上：



- a. 配置适用于 IADA 的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：
 - 如果选择 **Windows 身份验证**，则帐户必须具有相应权限。
 - 如果选择 **SQL 身份验证**，请输入用户名和密码。

数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。
- b. 点击**测试连接以继续**，测试 SQL 凭据并验证连接性。通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。
- c. 点击**下一步**。

10. 在“准备升级到 4.2”屏幕上，点击“下一步”，将 Hub 和 Interact 升级到 4.2。

11. 在“Blue Prism Hub 和 Blue Prism Interact 升级已完成”屏幕上：

- 成功完成升级后，点击**完成**。
- 如果安装失败，**查看日志**选项将为您提供发生的错误的详细信息。有关更多信息，请参阅**升级故障排除**。

12. 确保适用于新数据库的数据库权限为：

应用程序名称	SQL 窗口的示例服务帐户名称身份验证	安装期间所需的 SQL Server 权限	应用程序运行期间所需的数据库权限	默认数据库名称
Blue Prism— Notification Center	IIS APPPOOL\Blue Prism – Notification Center	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	NotificationCenterDB
Blue Prism— License Manager	IIS APPPOOL\Blue Prism – License Manager	dbcreator / sysadmin	db_owner 或 具有 执行权限 (见下文)的 db_datawriter / db_datareader	LicenseManagerDB

当应用程序运行时，License Manager 需要相应的权限来执行存储程序。如果您不想使用 db_owner 作为权限级别，可以使用 db_datawriter/db_datareader 并运行以下 SQL 脚本，为该用户提供所需的级别：


```
USE [LicenseManagerDB]GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

其中：

- [LicenseManagerDB] 是 License Manager 的数据库名称。
- "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"是用户名。

13. 如果使用 Windows 身份验证：

- a. 更改新安装的 License Manager 和 Notification Center 的应用程序池身份，以匹配已存在的 Hub 和 Interact 应用程序池。
- b. 向该身份 (IIS 池在该身份下运行) 提供 BPC_SQL_CERTIFICATE 证书访问权限。要执行此操作，请从 Windows 任务栏中打开“管理计算机证书”。在“个人文件夹”中，右键单击该证书并选择**所有任务 > 管理私钥**。添加与该身份匹配的用户，并为用户提供完全控制权。

 运行 Blue Prism – Hub 和 Blue Prism – IADA 应用程序池的身份需要访问此证书。

- c. 检查新文件夹上服务帐户的文件权限是否设置为“完全控制”：


- C:\Program Files (x86)\Blue Prism\Notification Center
- C:\Program Files (x86)\Blue Prism\License Manager。

14. 重新启动 RabbitMQ 服务。

15. 重新启动所有应用程序池。

16. 重新启动 IIS。

17. 在所有安装 Hub 的计算机上重复此流程。

 在升级过程中，插件会自动更新为最新版本。

升级故障排除

升级提前结束。怎么办？

升级流程经过精心设计，如果遇到故障，它会回滚安装并恢复升级前的版本。在升级过程中，会在安装位置（默认为 C:\Program Files (x86)\Blue Prism\）创建文件夹 *backup_4.n*，其中 *4.n* 反映现有版本号。它包含现有安装文件的副本，如果安装过程中遇到错误，它将用作回滚源。

您可以尝试重新运行升级程序。在重试升级之前，请阅读升级期间创建的任何错误消息和日志文件，并确保在重试升级之前已解决任何问题。

如果此问题仍然存在，请联系 Blue Prism 支持。

我已升级到版本 4.2，但仍显示 4.1 的用户界面。

如果遇到此情况，请清除您的浏览器缓存，然后重新加载页面。

我已从 4.1 版本升级，但没有创建我的新队列。

这可能是由于 RabbitMQ 中未启用法定队列功能。如果检查 Hub 日志，您将看到错误“*quorum_queue* 功能已禁用”。

1. 在消息代理服务器上，运行 RabbitMQ 命令：

```
rabbitmqctl enable_feature_flag quorum_queue
```

2. 在 Hub Web 服务器上，重新启动应用程序池。

队列已创建。

升级后，当我尝试登录 Interact 或 Hub 时，看到与 SignalR 相关的错误（涉及到 IIS 中的 Web 服务器过载）。

此错误非常罕见，但如果确实发生，请重新加载站点并重新启动 IIS 中的应用程序池。

我在升级过程中取消了安装，现在看到错误。

建议不要在升级过程中取消安装。不过，虽然可能会看到错误，但回滚操作将会成功完成。

以前的发行版

Hub 4.1—2020 年 11 月

此发行说明适用于在本地配置中交付的 Blue Prism Hub 4.1 发行版。

升级

Blue Prism Interact 与 Hub 升级程序可从客户门户下载。这款易于使用的工具将从 4.0 升级到 4.1。有关更多信息，请参阅[升级 Hub 和 Interact 在本页 6](#)。

增强功能

此版本的 Hub 引入了以下新功能和增强功能。

区域	变更说明
身份验证	使用 LDAP 的 Active Directory 身份验证现在可用于利用单点登录的优势。建立此连接后，用户将能够使用其公司登录凭证登录 Hub 或 Interact。这样就无需 Hub 管理员设置本地用户。
安装程序	Hub 安装程序实现以下增强： <ul style="list-style-type: none">• 服务器管理器角色和功能会自动安装—这需要在安装后重新启动 VM；可以选择立即或稍后重新启动。• 现在，通过新屏幕输入客户 ID，而不是在安装后手动更新 appsettings.json 文件中的客户 ID 键。• 增强了 SQL 屏幕：<ul style="list-style-type: none">• 测试“连接”按钮—这可确保输入的信息能建立成功的 SQL 连接。如果没有成功连接，安装将无法进行到下一步。• 从之前的 SQL 屏幕继承值—防止用户跨多个屏幕输入相同的 SQL 信息。
工具	添加了用于加密和解密连接字符串的新工具。出于安全原因，所有网站的 appsettings.json 文件均经过加密。如果需要更改此文件中的配置设置，加密/解密控制台应用程序允许对文件进行解密，然后再次加密。有关详细信息，请参阅 Blue Prism Data Protector 工具 。

修复和改进

此版本的 Hub 进行了以下修复和微小改进。

区域	变更说明
身份验证	如果以前曾在 Hub 数据库设置中选择 Windows 身份验证, 则用户名和密码字段仍然可用。如果选择 Windows 身份验证选项, 降低了任何潜在 SQL 错误的可能性, 则这些字段现在不可用。
安装程序	Hub 安装程序进行了以下改进: <ul style="list-style-type: none">• 安装程序已从 Blue Prism Base 重命名为 Blue Prism Hub。• 增加了最大用户数—以前, 最大池大小使用的是默认值。现在, 最大池大小已设置为 500, 因此可允许更多用户。• 法律和视觉增强功能:<ul style="list-style-type: none">• 最终用户许可协议 (EULA) 已重新格式化。• 发布者名称在整个安装程序中已更新为“Blue Prism Limited”。

已知问题

此发行版的所有突出问题的列表保留在知识库中, 有关更多信息, 请点击[此处](#)。

Hub 4.0—2020 年 9 月

此发行说明适用于在本地配置中交付的 Blue Prism Hub 4.0 发行版。

增强功能

此版本的 Hub 引入了以下新功能和增强功能。

区域	变更说明
插件	<p>Hub 的插件管理库现在包含了以下增强功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 区分所有、免费和许可插件下拉列表 • 区分所有、免费和许可插件标签 • 输入许可证文件模式 • “续订插件许可证”选项卡 • 续订许可证模式 <p>Hub 的插件到期功能现在包含了以下增强功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 现在，当插件即将到期时，系统会显示警告 • 当插件许可证到期时，用户无法再访问以下功能： <ul style="list-style-type: none"> • Interact 插件
自定义	<p>Hub 的自定义功能进行了以下更改：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 新的默认 Blue Prism 内联图像 • IMS 上新的默认 Blue Prism 徽标图像 • 已从“自定义”中删除公司和口号值
安装程序	基本安装程序
安全性	<p>为了提高 Hub 的安全性，添加了以下增强功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • IMS 代码混淆 • Hub 代码混淆

插件更新

发行版中提供了许多插件—下面列出了新插件和/或更新的插件。

更新的插件

插件	描述
Interact	创建 Interact 表单时，“优先级”和“SLA”不再是必填字段。

已知问题

此发行版的所有突出问题的列表保留在知识库中，有关更多信息，请点击[此处](#)。