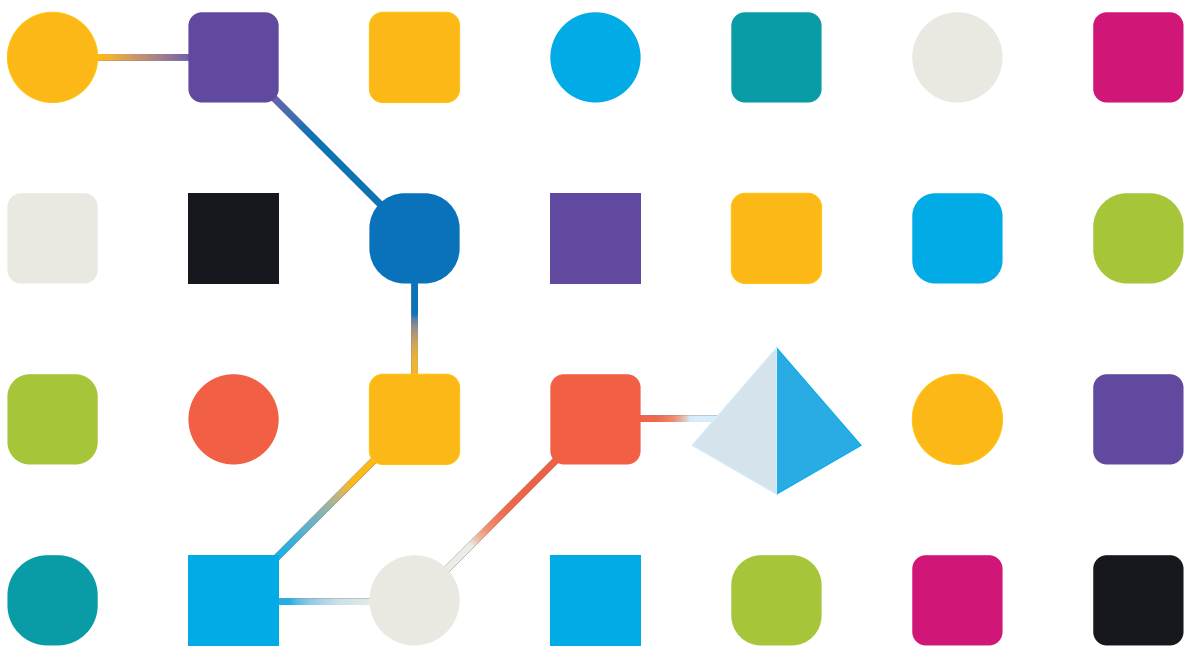


blueprism[®]

Interact 4.2
Releasenotizen

Dokumentrevision: 1.0



Marken- und Urheberrechtshinweise

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen sind das Eigentum von Blue Prism Cloud Limited und/oder verbundenen Unternehmen, müssen vertraulich behandelt werden und dürfen ohne schriftliche Genehmigung eines autorisierten Vertreters von Blue Prism nicht an Dritte weitergegeben werden. Ohne die schriftliche Erlaubnis von Blue Prism Cloud Limited oder verbundenen Unternehmen darf kein Teil dieses Dokuments in jeglicher Form oder Weise vervielfältigt oder übertragen werden, sei es elektronisch, mechanisch oder durch Fotokopieren.

© Blue Prism Cloud Limited, 2001 – 2023

„Blue Prism“, das „Blue Prism“ Logo und Prism Device sind Marken oder eingetragene Marken von Blue Prism Limited und seinen Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Alle anderen Warenzeichen werden hiermit anerkannt und werden zum Vorteil ihrer jeweiligen Eigentümer verwendet.

Blue Prism Cloud Limited und seine verbundenen Unternehmen sind nicht für den Inhalt externer Websites verantwortlich, auf die in diesem Handbuch Bezug genommen wird.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, United Kingdom.

Registriert in England: Reg.- Nr. 4260035. Tel.: +44 370 879 3000. Web: www.blueprism.com

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Releasenotizen | 4 |
| Interact 4.2 – April 2021 | 4 |
| Hub und Interact aktualisieren | 6 |
| Hub und Interact 4.0 auf Version 4.1 aktualisieren | 6 |
| Hub und Interact 4.1 auf Version 4.2 aktualisieren | 7 |
| Fehlerbehebung bei Upgrades | 15 |
| Frühere Releases | 16 |
| Interact 4.1 – November 2020 | 16 |
| Interact 4.0 – September 2020 | 19 |

Releasenotizen

Interact 4.2 – April 2021

Diese Releasenotiz bezieht sich auf das Release 4.2 von Blue Prism Interact (Interact), das in einer lokalen Konfiguration bereitgestellt wird.

Verbesserungen

In dieser Version von Interact wurden folgende Features und Verbesserungen hinzugefügt.

| Bereich | Änderungsbeschreibung |
|-----------------------|--|
| API | Einsendung erstellen und Einsendung einreichen ermöglichen nun das Hochladen von Dateien. Siehe Aktualisierungen des Web-API-Dienstes auf der nächsten Seite . |
| Anwendung | Die Benutzeroberfläche von Interact wurde neu gestaltet. |
| Verlauf | „Verlauf“ ist eine neue Registerkarte in Interact. Die Registerkarte „Verlauf“ enthält den Einsendungsverlauf, Elemente, die auf Genehmigung warten, und archivierte Elemente. |
| Lokalisierung | Die IMS-Anmeldeseite und Interact werden nun in der Sprache angezeigt, die mit den im Browser vom Benutzer vorgenommenen Spracheinstellungen kompatibel ist. Hat der Benutzer eine nicht unterstützte Sprache in seinen Browser-Einstellungen ausgewählt, wird standardmäßig Englisch verwendet. Falls erforderlich, kann der Benutzer die zu verwendende Sprache manuell über die Dropdown-Liste auf der Anmeldeseite ändern. |
| Meine Arbeit | „Meine Arbeit“ ist eine neue Registerkarte in Interact. Sie enthält Entwürfe und den Posteingang. |
| Benachrichtigungen | <p>„Benachrichtigungen“ sind eine neue Funktion in Interact. Die folgenden Arten von Benachrichtigungen können angezeigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meine Einsendung wurde genehmigt • Meine Einsendung wurde abgelehnt • Einsendung erfordert Genehmigung durch Sie • Ein Digital Worker hat Ihnen eine Einsendung zugewiesen <p>Im Rahmen dieser Erweiterung können archivierte Benachrichtigungen auch durch Klicken auf den Link Archivierte Benachrichtigungen anzeigen unten im Benachrichtigungsbereich angesehen werden. Durch die Archivansicht können Benachrichtigungen basierend auf dem Typ gefiltert werden.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Interact Benachrichtigungen.</p> |
| Unterstützte Software | Interact unterstützt jetzt die Verwendung von Azure SQL-Datenbanken. |

Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Diese Version von Interact umfasst folgende Fehlerbehebungen und kleinere Verbesserungen.

| Bereich | Änderungsbeschreibung |
|-----------------------|--|
| Anwendung | Interact Genehmiger sind jetzt verpflichtet, einen Grund für die Ablehnung von Einsendungen anzugeben. |
| Installationsprogramm | Die folgenden Veränderungen wurden am Interact Installationsprogramm vorgenommen: <ul style="list-style-type: none">• Der Bildschirm für die Installation von SignalR wurde entfernt. Dieser wird nun als Teil der Hub Installation installiert.• Ein Bildschirm zur Konfiguration der IADA SQL-Verbindung wurde hinzugefügt. |

Aktualisierungen des Web-API-Dienstes

Die folgenden neuen Funktionen und Verbesserungen werden in dieser Version von Interact beim Web-API-Dienst und Dienstprogramm – Interact API Blue Prism VBO eingeführt.


| Bereich | Änderungsbeschreibung |
|----------|---|
| Aktionen | Der Interact Web API und dem Dienstprogramm – Interact API Blue Prism VBO wurde eine neue Aktion Datei hochladen hinzugefügt. Dateien können jetzt hochgeladen und mit den Aktionen Einsendung erstellen und Einsendung einreichen verwendet werden. |

Weitere Informationen zum Interact Web-API-Dienst finden Sie im [Benutzerhandbuch](#).

Hub und Interact aktualisieren

Die Aktualisierung von Hub und Interact ist ein einfacher Prozess, der dedizierte Tools verwendet. Sie müssen die Upgrade-Tools in der folgenden Reihenfolge ausführen, beginnend mit der Version, die Sie derzeit verwenden:

- Upgrade von 4.0 auf 4.1.
- Upgrade von 4.1 auf 4.2.


 Nachdem Sie das Upgrade abgeschlossen haben, bitten Sie Ihre Benutzer, sich in Hub anzumelden und den Cache durch Drücken von **STRG + F5** zu leeren. Dadurch werden alle Webseiten aktualisiert und es wird sichergestellt, dass Änderungen an der Benutzeroberfläche aktualisiert werden.

Hub und Interact 4.0 auf Version 4.1 aktualisieren

Es wird empfohlen, dass Sie das Upgrade außerhalb der Arbeitszeit planen.

Voraussetzungen

- Version 4.0 von Hub und Interact ist installiert.
- Jeder ist vom IMS-Server abgemeldet.
- Sie haben alle relevanten Datenbanken gesichert. Obwohl die Datenbanken nicht vom Upgrade betroffen sind, wird empfohlen, dass Datenbanken vor der Durchführung eines Upgrades gesichert werden.

 Der Upgrader stoppt automatisch alle laufenden Websites als Teil des Upgrade-Prozesses. Sie müssen sie nicht manuell stoppen.

Schritte zur Aktualisierung

1. Laden Sie den Upgrader für Blue Prism Interact und Hub für Version 4.0 auf 4.1 vom [Blue Prism Portal](#) herunter.
2. Führen Sie den Upgrader aus und befolgen Sie die Anweisungen.
3. Sobald der Upgrader abgeschlossen ist, melden Sie sich bei Hub an und öffnen Sie das Plug-in-Repository.
Das Repository zeigt an, dass Plug-ins bereit zur Aktualisierung sind. Es werden Details zu den installierten und verfügbaren Versionen angezeigt.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle** und klicken Sie auf **Update abschließen**.
Die neuen Versionen der ausgewählten Plug-ins werden installiert und das Upgrade auf Version 4.1 ist abgeschlossen.
5. Wiederholen Sie den Vorgang auf allen Computern, auf denen Hub installiert ist.

Hub und Interact 4.1 auf Version 4.2 aktualisieren

Es wird empfohlen, dass Sie das Upgrade außerhalb der Arbeitszeit planen.

Voraussetzungen

- Version 4.1 von Hub und Interact ist installiert.
- Jeder ist vom IMS-Server abgemeldet.
- Sie haben alle relevanten Datenbanken gesichert. Obwohl die Datenbanken nicht vom Upgrade betroffen sind, wird empfohlen, dass Datenbanken vor der Durchführung eines Upgrades gesichert werden.
- Sie haben DNS-Datensätze erstellt, die License Manager und Notification Center während dieses Upgrades verwenden können. Diese Voraussetzung gilt nicht für Umgebungen mit einem Computer.
- SSL-Zertifikate für die neuen Websites; License Manager und Notification Center. Sie [Hub Installationshandbuch](#) für weitere Informationen über SSL-Zertifikate.
- Sie verfügen über ausreichende Datenbankberechtigungen, um die neuen Datenbanken zu konfigurieren, die im Rahmen dieses Upgrades erstellt wurden, wie z. B. dbcreator oder sysadmin.
- 2 GB freier Speicherplatz – Dies ist für die Sicherung erforderlich, die erstellt wird, bis der Installationsprozess abgeschlossen ist.



Der Upgrader stoppt automatisch alle laufenden Websites als Teil des Upgrade-Prozesses. Sie müssen sie nicht manuell stoppen.

Schritte zur Aktualisierung

1. Laden Sie den Upgrader für Blue Prism Interact und Hub für Version 4.1 auf 4.2 vom [Blue Prism Portal](#) herunter.
2. Entpacken Sie das Installationsprogramm auf dem Computer, auf dem Hub und Interact 4.1 installiert sind. Es enthält zwei Dateien:
 - Blue Prism Interact and Hub Upgrader.exe – Der ausführbare Upgrader.
 - BluePrismHubAndInteractUpdate4.2.bin – Die Binärdatei, die für das Upgrade auf 4.2 benötigt wird.

Diese Dateien müssen im gleichen Verzeichnis gespeichert werden.

3. Doppelklicken Sie auf die Upgrader-Anwendungsdatei, um den Upgrader-Assistenten zu starten, und klicken Sie auf dem Bildschirm „Willkommen beim Hub und Interact Upgrader“ auf **Weiter**.
4. Lesen Sie auf dem Bildschirm „Endbenutzer-Lizenzvereinbarung“ die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Wenn Sie den Bedingungen zustimmen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen

und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Auf dem Bildschirm „License Manager SQL-Verbindung konfigurieren“:

Configure License Manager SQL connection
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: LicenseManagerDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

a. Einstellungen für die License Manager Datenbank konfigurierendurch Angabe des SQL Server-Hostnamens oder der IP-Adresse und der Anmeldedaten für das Konto zur Erstellung der Datenbank:

- Wenn **Windows-Authentifizierung** ausgewählt ist, muss das Konto über die entsprechenden Berechtigungen verfügen.
- Wenn **SQL-Authentifizierung** ausgewählt ist, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Der Datenbankname kann als Standardwert beibehalten oder nach Bedarf geändert werden.

- b. Klicken Sie auf **Verbindung testen, um fortzufahren**, um die SQL-Anmeldedaten zu testen und die Konnektivität zu überprüfen.
Eine Benachrichtigung zeigt das Ergebnis des Tests an. Sie können nur dann mit dem nächsten Schritt fortfahren, wenn der Test erfolgreich ist.
- c. Klicken Sie auf **Weiter**.

6. Auf dem Bildschirm License Manager IIS-Setup:

License Manager IIS Setup

Site name: Blue Prism - License Manager

Host name: licensemanager.local

Port: 443

SSL Certificate: MySiteCert.LicenseManager


Start Website

Back Next Cancel

- a. Konfigurieren Sie die License Manager Website.

Erforderliche Schritte:

- Geben Sie den Namen einer Site ein.
- Geben Sie einen Hostnamen in Kleinbuchstaben ein – dieser wird als URL für die Website verwendet. Der erste Teil des Standard-Hostnamens darf nicht geändert werden. Sie können nur den *.local*-Teil des Hostnamens ändern. Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Auswahl eines Hostnamens Ihre DNS- und Domänenstruktur berücksichtigen.

 Die Verwendung von Großbuchstaben in URLs wird nicht unterstützt.

- Geben Sie die Portnummer ein.
 - Wählen Sie das entsprechende SSL-Zertifikat aus.
 - Wählen Sie **das One Cert** SSL-Zertifikat aus.
 - Lassen Sie **Website starten** ausgewählt, es sei denn, Sie möchten nicht, dass die Website am Ende der Installation automatisch startet.
- b. Klicken Sie auf **Weiter**.

7. Auf dem Bildschirm „Notification Center SQL-Verbindung“:

Configure Notification Center SQL connection blueprism®
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: ●●●●●●●●●●

Database name: NotificationCenterDB

Test connection to proceed

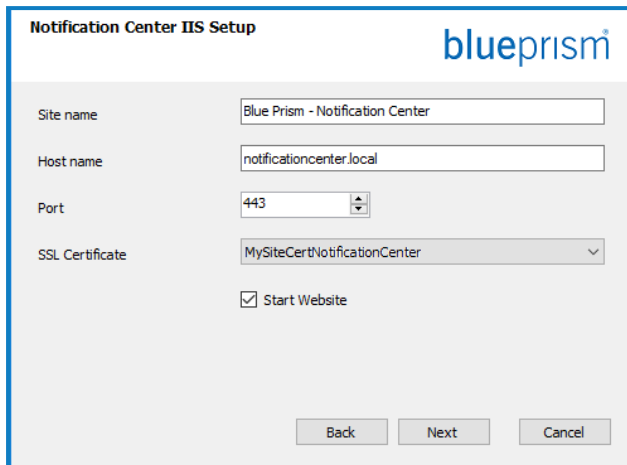
Back Next Cancel

- a. Einstellungen für die Notification Center Datenbank konfigurierend durch Angabe des SQL Server-Hostnamens oder der IP-Adresse und der Anmeldedaten für das Konto zur Erstellung der Datenbank:
- Wenn **Windows-Authentifizierung** ausgewählt ist, muss das Konto über die entsprechenden Berechtigungen verfügen.
 - Wenn **SQL-Authentifizierung** ausgewählt ist, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Der Datenbankname kann als Standardwert beibehalten oder nach Bedarf geändert werden.

- b. Klicken Sie auf **Verbindung testen, um fortzufahren**, um die SQL-Anmeldedaten zu testen und die Konnektivität zu überprüfen.
Eine Benachrichtigung zeigt das Ergebnis des Tests an. Sie können nur dann mit dem nächsten Schritt fortfahren, wenn der Test erfolgreich ist.
- c. Klicken Sie auf **Weiter**.

8. Auf dem Bildschirm „Notification Center IIS-Setup“:



Notification Center IIS Setup

Site name: Blue Prism - Notification Center

Host name: notificationcenter.local

Port: 443

SSL Certificate: MySiteCertNotificationCenter


Start Website

Back Next Cancel

- a. Konfigurieren Sie die Notification Center Website.

Erforderliche Schritte:

- Geben Sie den Namen einer Site ein.
- Geben Sie einen Hostnamen in Kleinbuchstaben ein – dieser wird als URL für die Website verwendet. Der erste Teil des Standard-Hostnamens darf nicht geändert werden. Sie können nur den *.local*-Teil des Hostnamens ändern. Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Auswahl eines Hostnamens Ihre DNS- und Domänenstruktur berücksichtigen.

 Die Verwendung von Großbuchstaben in URLs wird nicht unterstützt.

- Geben Sie die Portnummer ein.
 - Wählen Sie das entsprechende SSL-Zertifikat aus.
 - Wählen Sie **das One Cert** SSL-Zertifikat aus.
 - Lassen Sie **Website starten** ausgewählt, es sei denn, Sie möchten nicht, dass die Website am Ende der Installation automatisch startet.
- b. Klicken Sie auf **Weiter**.

9. Auf dem Bildschirm „IADA SQL konfigurieren“:

Configure IADA SQL connection
Please enter details for a SQL server instance

Please select SQL Server: WEBSERVER-QA-02 Refresh

Authentication Mode

Trusted (Windows Authentication)

Specify Username and Password (SQL Authentication)

Username: sqladmin

Password: [masked]

Database name: IadaDB

Test connection to proceed

Back Next Cancel

a. Einstellungen für IADA konfigurierendurch Angabe des SQL Server-Hostnamens oder der IP-Adresse und der Anmeldedaten für das Konto zur Erstellung der Datenbank:

- Wenn **Windows-Authentifizierung** ausgewählt ist, muss das Konto über die entsprechenden Berechtigungen verfügen.
- Wenn **SQL-Authentifizierung** ausgewählt ist, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Der Datenbankname kann als Standardwert beibehalten oder nach Bedarf geändert werden.

- b. Klicken Sie auf **Verbindung testen, um fortzufahren**, um die SQL-Anmeldedaten zu testen und die Konnektivität zu überprüfen. Eine Benachrichtigung zeigt das Ergebnis des Tests an. Sie können nur dann mit dem nächsten Schritt fortfahren, wenn der Test erfolgreich ist.
- c. Klicken Sie auf **Weiter**.

10. Klicken Sie auf dem Bildschirm „Bereit für Upgrade auf 4.2“ auf **Weiter**, um Hub und Interact auf 4.2 zu aktualisieren.

11. Auf dem Bildschirm „Blue Prism Hub und Blue Prism Interact Upgrade abgeschlossen“:

- Wenn das Upgrade erfolgreich abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Fertigstellen**.
- Wenn die Installation fehlgeschlagen ist, finden Sie unter der Option **Log anzeigen** Details zum aufgetretenen Fehler. Weitere Informationen finden Sie unter [Fehlerbehebung bei Upgrades](#).

12. Stellen Sie sicher, dass die Datenbankberechtigungen für die neuen Datenbanken wie folgt lauten:

| Anwendungsname | Beispielservice Kontoname für SQL Windows Authentifizierung | SQL Server Berechtigungen erforderlich während Installation | Datenbank Berechtigungen erforderlich während Anwendung läuft | Standarddatenbankname |
|-------------------------------------|--|---|---|-----------------------|
| Blue Prism – Notification Center | IIS APPPOOL\Blue Prism – Notification Center | dbcreator / sysadmin | db_datawriter / db_ datareader | NotificationCenterDB |
| Blue Prism – License Manager | IIS APPPOOL\Blue Prism – License Manager | dbcreator / sysadmin | db_owner Oder db_datawriter / db_ datareader mit Ausführungsberechtigungen (siehe unten) | LicenseManagerDB |

Wenn die Anwendung ausgeführt wird, benötigt License Manager die entsprechenden Berechtigungen, um gespeicherte Verfahren auszuführen. Wenn Sie db_owner nicht als Berechtigungsstufe verwenden möchten, können Sie db_datawriter/db_datareader verwenden und das folgende SQL-Skript ausführen, um diesem Benutzer die erforderliche Stufe zu gewähren:


```
USE [LicenseManagerDB]GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

Dabei gilt:

- [LicenseManagerDB] ist der Datenbankname für License Manager.
- „IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager“ ist der Benutzername.

13. Wenn Sie Windows-Authentifizierung verwenden:

- Ändern Sie die Anwendungspools-Identität des neu installierten License Manager und Notification Center, um die Anwendungspools, die bereits für Hub und Interact vorhanden sind, zuzuordnen.
- Geben Sie der Identität, unter der die IIS-Pools ausgeführt werden, Zugriff auf das Zertifikat BPC_SQL_CERTIFICATE. Öffnen Sie dazu „Computerzertifikate verwalten“ in der Windows-Taskleiste. Klicken Sie im persönlichen Ordner mit der rechten Maustaste auf das Zertifikat und wählen Sie **Alle Aufgaben > Private Schlüssel verwalten**. Fügen Sie den Benutzer hinzu, der der Identität entspricht, und geben Sie dem Benutzer Vollzugriff.

 Die Identität, die Blue Prism – Hub und Blue Prism – IADA Anwendungspools ausführt, benötigt Zugriff auf dieses Zertifikat.

- Überprüfen Sie, ob die Dateiberechtigung des Dienstkontos für die neuen Ordner auf Vollzugriff eingestellt ist:
 - C:\Programme (x86)\Blue Prism\Notification Center
 - C:\Programme (x86)\Blue Prism\License Manager.

14. Starten Sie den RabbitMQ-Dienst neu.

15. Starten Sie alle Anwendungspools neu.

16. Starten Sie IIS neu.

17. Wiederholen Sie den Vorgang auf allen Computern, auf denen Hub installiert ist.



Die Plug-ins werden im Rahmen des Upgrade-Prozesses automatisch auf die neueste Version aktualisiert.

Fehlerbehebung bei Upgrades

Beim Upgrade erscheint eine Meldung, dass es vorzeitig beendet wurde. Was nun?

Der Upgrade-Prozess wurde so konzipiert, dass bei Fehlern die Installation zurückgesetzt wird und die Version, von der aus Sie das Upgrade durchgeführt haben, wiederhergestellt wird. Während des Upgrades wird der Ordner *backup_4.n* am Installationsstandort erstellt (standardmäßig C:\Programme (x86)\Blue Prism\), wobei *4.n* für die vorhandene Versionsnummer steht. Dieser enthält eine Kopie der vorhandenen installierten Dateien und wird als Rollback-Quelle verwendet, wenn während der Installation ein Fehler auftritt.

Sie können versuchen, den Upgrader erneut auszuführen. Bevor Sie ein Upgrade erneut versuchen, lesen Sie alle Fehlermeldungen und Log-Dateien, die während des Upgrades erstellt wurden, und stellen Sie sicher, dass alle Probleme behoben wurden, bevor Sie das Upgrade erneut versuchen.

Wenn dieses Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Blue Prism Support.

Ich habe auf Version 4.2 aktualisiert, aber es wird immer noch die Benutzeroberfläche von 4.1 angezeigt.

Wenn dies auftritt, löschen Sie Ihren Browser-Cache und laden Sie die Seite neu.

Ich habe ein Upgrade von 4.1 durchgeführt, aber keine meiner neuen Warteschlangen wird erstellt.

Dies ist wahrscheinlich darauf zurückzuführen, dass die Quorum-Warteschlangenfunktion in RabbitMQ nicht aktiviert ist. Wenn Sie die Hub Logs überprüfen, sehen Sie den Fehler „*die Funktion ‚quorum_queue‘ ist deaktiviert*“.

1. Führen Sie auf dem Message Broker-Server den Befehl RabbitMQ aus:

```
rabbitmqctl enable_feature_flag quorum_queue
```

2. Starten Sie auf dem Hub Webserver die Anwendungspools neu.

Die Warteschlangen werden erstellt.

Wenn ich nach einem Upgrade versuche, mich bei Interact oder Hub anzumelden, wird ein Fehler im Zusammenhang mit SignalR angezeigt, dass der Webserver in IIS überlastet ist.

Dieser Fehler ist sehr selten, aber wenn er auftritt, laden Sie die Site neu und starten Sie die Anwendungspools in IIS neu.

Ich habe eine Installation während des Upgrade-Vorgangs abgebrochen und jetzt werden Fehler angezeigt.

Installationen sollten während des Upgrade-Vorgangs nicht abgebrochen werden. Obwohl Fehler zu sehen sind, wird der Rollback-Vorgang erfolgreich abgeschlossen.

Frühere Releases

Interact 4.1 – November 2020

Diese Releasenotiz bezieht sich auf das Release 4.1 von Blue Prism Interact (Interact), das in einer lokalen Konfiguration bereitgestellt wird.

Aktualisieren

Der Blue Prism Interact und Hub Upgrader kann im Kundenportal heruntergeladen werden. Dieses einfach zu bedienende Tool aktualisiert 4.0 auf 4.1. Für weitere Details siehe [Hub und Interact aktualisieren auf Seite 6](#).

Verbesserungen

In dieser Version von Interact wurden folgende Features und Verbesserungen hinzugefügt.

| Bereich | Änderungsbeschreibung |
|-----------------------|---|
| API | <p>Zwei neue APIs wurden eingeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einsendung einreichen – Das ermöglicht es dem Digital Worker, eine Einreichung im Namen eines Interact Benutzers zu übermitteln. Das verbessert die Zusammenarbeit von Menschen und Digital Workers grundlegend. • Benutzer nach Formularzugriff abrufen – Damit kann der Digital Worker die verschiedenen Benutzer aufrufen, die Zugriff auf ein bestimmtes Formular haben. Das ist erforderlich für die neue oben beschriebene API zum Einreichen von Einsendungen. |
| Formulare | <p>Wenn ein Interact Formular an eine Arbeitswarteschlange übermittelt wird, sind nun die Details des Antragstellers enthalten. Die Informationen des Antragstellers können als Teil einer Automatisierung verwendet werden. Zu diesen Informationen gehören die Hub ID des Benutzers, der Benutzername, der Vorname und der Nachname des Benutzers.</p> |
| Installationsprogramm | <p>Die folgenden Verbesserungen wurden am Interact Installationsprogramm vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • API-Schlüssel auf dem Bildschirm anzeigen – Am Ende der Installation wird der geheime Interact Remote API-Schlüssel angezeigt und kann in die Zwischenablage der Benutzer kopiert werden. Dieser Schlüssel wird verwendet, um die Interact APIs in Blue Prism einzurichten. Der Schlüssel bleibt im Stammverzeichnis der Installation gespeichert. • Verbesserte SQL-Bildschirme: <ul style="list-style-type: none"> • Schaltfläche „Verbindung testen“ – Dadurch wird sichergestellt, dass die eingegebenen Informationen zu einer erfolgreichen SQL-Verbindung führen. Die Installation kann ohne eine erfolgreiche Verbindung nicht zum nächsten Schritt übergehen. • Übernommene Werte aus dem vorherigen SQL-Bildschirm – Dies verhindert, dass der Benutzer die gleichen SQL-Informationen auf mehreren Bildschirmen eingeben muss. |

Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Diese Version von Interact umfasst folgende Fehlerbehebungen und kleinere Verbesserungen.

| Bereich | Änderungsbeschreibung |
|-----------------------|---|
| Installationsprogramm | <p>Die folgenden Verbesserungen wurden am Interact Installationsprogramm vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Erhöhte maximale Anzahl von Benutzern – Bisher verwendete die maximale Poolgröße den Standardwert. Die maximale Poolgröße wurde nun auf 500 eingestellt, wodurch mehr Benutzer ermöglicht werden.• Rechtliche und visuelle Verbesserungen:<ul style="list-style-type: none">• Die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) wurde neu formatiert.• Der Name des Herausgebers wurde im gesamten Installationsprogramm auf „Blue Prism Limited“ aktualisiert. |

Aktualisierungen des Web-API-Dienstes

Im Rahmen dieses Releases von Interact wurde die Interact API Service Releasedatei auf Version 1.2.1 aktualisiert.

Die folgenden neuen Funktionen und Verbesserungen werden in dieser Version von Interact beim Web-API-Dienst und Dienstprogramm – Interact API Blue Prism VBO eingeführt.

| Bereich | Änderungsbeschreibung |
|----------|--|
| Aktionen | <p>Version 1.2.1 umfasst die folgenden neuen Aktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einsendung einreichen • Benutzer nach Formularname abrufen <p>Die folgenden Aktionen werden nur im Dienstprogramm – Interact API VBO angezeigt und der Aktion „Konfiguration aktualisieren“ (Änderungsaktionen) und der Aktion „Status aktualisieren“ (Verschiebeaktionen) im Web-API-Dienst zugeordnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feldstatus zu „Optional“ ändern • Feldstatus zu „Obligatorisch“ ändern • Feldstatus zu „Schreibgeschützt“ ändern • Feldstatus zu „Ausgeblendet“ ändern • Seitenstatus zu „Sichtbar“ ändern • Seitenstatus zu „Ausgeblendet“ ändern • Einsendung zu „Verlauf“ verschieben • Einsendung zu „Genehmigt“ verschieben • Einsendung zu „Überprüfung“ verschieben • Einsendung zu „Abgelehnt“ verschieben • Einsendung zu „Entwurf“ verschieben • Einsendung zu „Posteingang“ verschieben • Einsendung zu „Archiviert“ verschieben |
| Aktionen | <p>Die folgenden Aktionen im Dienstprogramm – Interact API VBO wurden durch die oben genannten Aktionen ersetzt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration aktualisieren • Status aktualisieren <p>Diese beiden Aktionen werden in einem zukünftigen Release entfernt.</p> |

Weitere Informationen zum Interact Web-API-Dienst finden Sie im [Benutzerhandbuch](#).

Bekannte Probleme

Eine Liste bekannter Probleme dieses Releases finden Sie in der Knowledge Base. Klicken Sie [hier](#), um weitere Informationen zu erhalten.

Interact 4.0 – September 2020

Diese Releasenotiz bezieht sich auf das Release 4.0 von Blue Prism Interact (Interact), das in einer lokalen Konfiguration bereitgestellt wird.

Wichtige Hinweise

Bitte lesen Sie vor der Installation dieses Releases den Abschnitt [Einschränkungen](#).

Verbesserungen

In dieser Version von Interact wurden folgende Features und Verbesserungen hinzugefügt.

| Beschreibung |
|---|
| Interact wurde auf .NET Core 3.1 migriert, um die Supportfähigkeit zu gewährleisten. |
| Eine neue Funktion im Posteingang wurde zur Registerkarte „Einsendung“ hinzugefügt. Der Posteingang ermöglicht die Zusammenarbeit zwischen Menschen und Digital Workers. Eine Einsendung wird über den Interact Web-API-Dienst in den Posteingang verschoben. Dadurch wiederum kann ein Benutzer (Mensch) mit dem Digital Worker zusammenarbeiten, indem er die angeforderten Informationen aktualisiert und zurückgegebenen Inhalte überprüft. |
| Das Interact Installationsprogramm wurde hinzugefügt, um den Installationsprozess zu verwalten und zu koordinieren. Vor der Installation war ein Blue Prism Berater erforderlich. |
| Für eine höhere Sicherheit wurde mit diesem Release Code-Obfuskation in Interact eingeführt. |
| Alle vertraulichen Informationen in appettings.json für Interact sind jetzt codiert. |
| Infrastrukturen für Load Balancing werden jetzt in Interact unterstützt. |

Fehlerbehebungen und Verbesserungen

In der folgenden Tabelle sind die Korrekturen und Verbesserungen aufgeführt, die an diesem Release von Interact vorgenommen wurden.

| Beschreibung |
|---|
| Um die lokale Version von Interact zu unterstützen, wurden die Cloud-Services und Alternativen wie RabbitMQ Message Broker und File Services als veraltet betrachtet. |
| Die Schriftart hat sich in der Benutzeroberfläche für alle Sprachen mit Ausnahme von Japanisch, das die Kento-Schriftart verwendet, zu Roboto geändert. |

Einschränkungen

In der folgenden Tabelle sind die Einschränkungen in diesem Release von Interact aufgeführt.

| Thema | Beschreibung | Problemumgehung |
|--------------------|---|--|
| IADA | Zahlenelemente werden im Format „Text“ in eine Blue Prism Warteschlange eingereiht | In Blue Prism wird auf das Zahlenformat umgestellt |
| Einsendung abrufen | Bei der Verwendung des Web-API-Dienstes „Einsendung abrufen“ werden Zahlenelemente im „Text“-Format bereitgestellt. | In Blue Prism wird auf das Zahlenformat umgestellt |

| Thema | Beschreibung | Problemumgehung |
|---|--|---|
| Einsendung abrufen | Das Abrufen eines Datumselements mit dem Web-API-Dienst „Einsendung abrufen“ gibt das Datum im Format „DateTime“ zurück. | In Blue Prism wird auf das Textformat umgestellt. Die Verwendung von Text wird zur Unterstützung der verschiedenen Datumsformate in Interact empfohlen. |
| Einsendung erstellen | Beim Erstellen einer neuen Einsendung mit dem Web-API-Dienst ist die Einsendung nicht erfolgreich, wenn ein Zahlenelement leer gelassen wird. | Felder des Zahlenelements mit einer Zahl absenden |
| Einsendung erstellen | Beim Erstellen einer neuen Einsendung mit dem Web-API-Dienst ist die Einsendung nicht erfolgreich, wenn ein Optionsgruppenelement leer gelassen wird. | Felder des Optionsgruppenelements mit einem Wertsatz übermitteln |
| Einsendung erstellen | Bei der Erstellung einer neuen Einsendung mit dem Web-API-Dienst können Sie nichts zurücksenden, wenn Sie das Element „Hochladen“ verwenden. | Keine, Roadmap-Funktion |
| Einsendung bearbeiten | Beim Bearbeiten einer Einsendung mit dem Web-API-Dienst können Sie nichts zurücksenden, wenn Sie das Element „Hochladen“ verwenden. | Keine, Roadmap-Funktion |
| Priorität und SLA von Interact Formular | Obwohl Priorität und SLA im Erstellungswerkzeug für das Interact Formular festgelegt werden können, haben sie in diesem Release keine Bedeutung, da die IADA Funktion „Nächstes priorisiertes Element abrufen“ (GNPI) in einer lokalen Konfiguration nicht verfügbar ist. | Nicht zutreffend |
| Regeln | Regeln werden bei der Aktualisierung von Interact Formularen von Blue Prism nicht durchgesetzt. Beispielsweise wird eine Regel, die beim Setzen eines Flags ein verstecktes Feld anzeigt, nicht initiiert, wenn das Flag bei der Aktualisierung korrekt gesetzt wird. Wenn das Feld nicht schreibgeschützt ist, kann ein Benutzer in das Feld klicken und dann an anderer Stelle im Formular klicken, um sich die angewandte Regel anzusehen. | Sie können die Aktion „Konfiguration aktualisieren“ im Interact API-Objekt verwenden, um einige Regeln zu ersetzen. |
| Verifizierung | Regex und andere Verifizierungen wie die Längen von Zeichenfolgen werden bei der Aktualisierung von Interact Formularen von Blue Prism nicht durchgesetzt. Wenn das Feld nicht schreibgeschützt ist, kann ein Benutzer in das Feld klicken und dann an anderer Stelle im Formular klicken, um sich die angewandte Regel anzusehen. | Ohne |

Um diese neuen Funktionen zu nutzen, lesen Sie bitte das Interact Benutzerhandbuch.