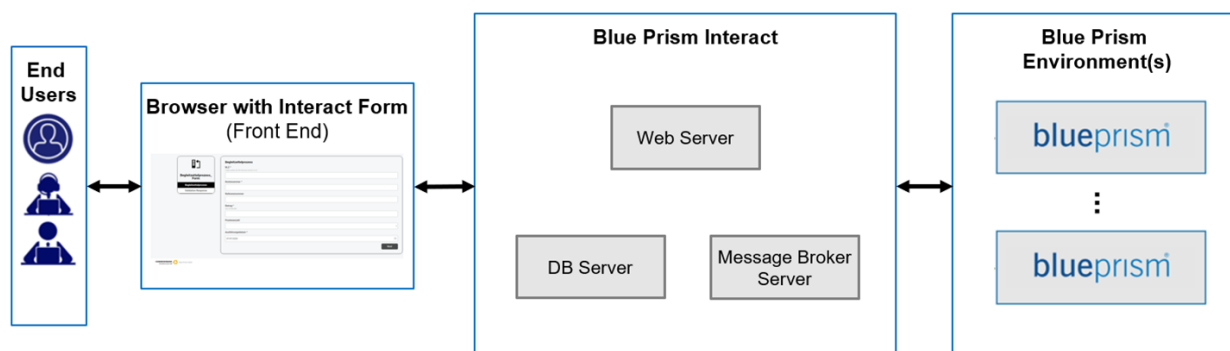


## Interact 4.1 基础设施概述

本数据表提供有关 Blue Prism Interact 环境规范和配置的技术指导。该表旨在作为指示性定型和配置的指南；但每个环境因 Blue Prism® 实施基本信息而异。

### 关于 Interact

Blue Prism Interact 是一个 Web 界面，能够充当人力员工和 Digital Worker 之间的桥梁，实现协作和交互。通过任何计算机或移动设备上的浏览器均可访问的自定义 Interact Web 界面帮助组织扩展适用范围，实现从前台到后台的自动化。



### 更多信息和资源

有关 Interact 的更多信息，请访问在线帮助：

- [安装先决条件](#)
- [网络端口](#)
- [软件要求和 SQL 权限](#)
- [Interact 安装指南](#)
- [Interact 用户指南](#)

## 最低要求

### 运行时资源

请参阅安装指南中的最低要求，了解您已安装的 Blue Prism 版本。如需更多信息，请访问 Blue Prism 帮助。

### 数据库服务器

- Intel Quad Xeon 处理器
- 8 GB RAM
- SQL Server 2016、2017 或 2019
- 有关相应的操作系统支持，请参阅：
  - SQL Server 2016 或 2017：  
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server?view=sql-server-ver15>
  - SQL Server 2019：  
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server-ver15?view=sql-server-ver15>

### 消息代理服务器

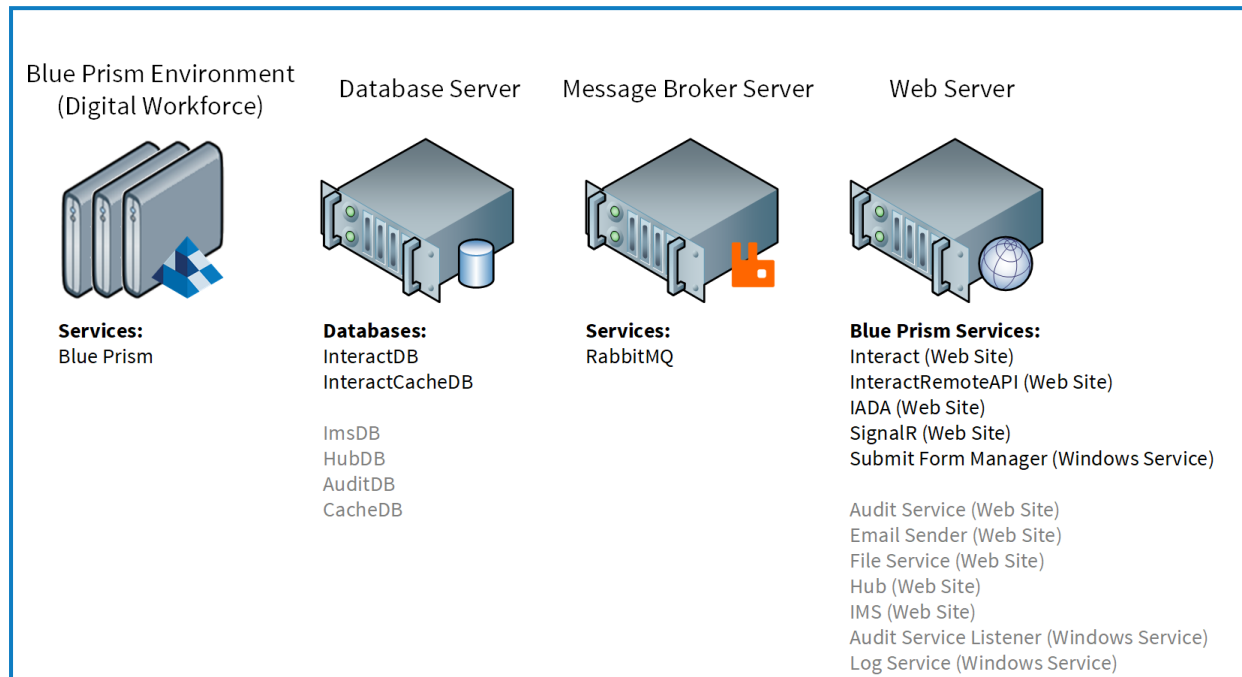
- Intel Dual Xeon 处理器
- 8 GB RAM
- RabbitMQ Messaging Broker 3.8.0 至 3.8.8
- 有关相应的 Erlang/OTP 支持，请参阅：<https://www.rabbitmq.com/which-erlang.html>
- 有关相应的操作系统支持，请参阅：<https://www.rabbitmq.com/platforms.html>


### Web 服务器

- Intel Dual Xeon 处理器
- 8 GB RAM
- Windows Server 2016 或 2019
- .NET Framework 4.7.2
- IIS 10.0 或 11.0
- [安装指南](#)中详细说明的前提条件

## 实施概况

下图显示了 Blue Prism Interact 实施中使用的组件。



 灰色文本项目是 Blue Prism Hub 安装流程的一部分。

Blue Prism Interact 实施由数据库服务器、任意数量的运行时资源、Web 服务器和消息代理服务器组成。

组件执行以下功能：

- **Blue Prism 环境**—标准 Blue Prism 环境，托管 Blue Prism 运行时资源，针对目标应用程序（通常称为机器人）运行自动化流程。
- **SQL Server 数据库**—保留 Interact 表单的中央存储库。
- **消息代理服务器**—具有 RabbitMQ 消息代理软件的物理或虚拟机，可使应用程序、系统和服务器相互通信并交换信息。
- **Web 服务器**—为 Blue Prism 组件、IMS 和 Hub 提供 IIS 功能的物理或虚拟机。

大多数组件通常部署到生产级虚拟基础架构中，对于试点或概念验证项目，需要服务器基础架构，因为应用程序仅在服务器操作系统下受支持。

## Web 服务器组件

### Submit Form Manager

此组件用于充当 Interact 与提交表单的位置之间的“中间人”。例如，如果表单提交在发送到工作队列之前需要获得批准，则 Submit Form Manger 会将提交放入 Interact 审批者的“审批”文件夹中。另一个示例是，如果将提交配置为直接进入工作队列，则 Submit Form Manger 会将提交传递给 IADA。

### IADA

此组件将以 XML 格式将提交放入工作队列中。

### Interact Remote API

此组件允许以下两者相配合：Digital Worker 与 Interact API(即创建表单提交)。

### Email Sender

当需要向用户发送电子邮件时，使用此组件。Hub 中的 SMTP 设置用于设置此组件。

### Audit Service

此组件用于从 Audit 数据库中检索 Audit 信息，并在 Hub 中的 Audit 页面显示该信息。

### 审核服务侦听器

此组件用于“侦听”任何审核事件触发器，然后将此信息传递给 Audit 数据库。

### SignalR

此组件用于实时显示 Interact 表单中的元素。

### 日志收集器服务

此 Windows 服务从每个 Web 服务器组件 (Hub、Interact、IMS、Audit Service、审核服务侦听器、Email Sender、日志收集器服务、IADA、Interact Remote API、SignalR、Submit Form Manager) 中移除旧产品日志。此服务安排在每月 7 日执行此操作，日志将移至 C:\Program Files (x86)\Blue Prism\ArchivedLogs。


您可以在 appsettings.json 中更改存档日志文件夹路径和调度程序日期—“ArchivedFolder”允许您更改存档路径，“DayOfMonth”允许您更改调度程序日期。

### Distributed Cache 数据库

此数据库用作我们的缓存机制，用于存储用户会话详细信息、许可证详细信息和已停用的用户数据。Distributed Cache 数据库是使用 [Distributed SQL Server Cache](#) 构建的。

## 在 Hub 和 Interact 中使用 RabbitMQ

下表指明在 Blue Prism Hub 和 Interact 中的何处使用 RabbitMQ。

 本主题中提到的队列与 RabbitMQ 队列相关，而与 Blue Prism 工作队列不相关。

组件	队列												
	Audit		电子邮件		环境更改		IADA		提交队列		收件箱		
	S	L	S	L	S	L	S	L	S	L	S	L	
Hub	✓		✓		✓								
Interact									✓				
IMS	✓		✓										
Windows Audit Queue Listener		✓											
Windows IADA			✓			✓		✓					
Windows Submit Form Manager	✓		✓				✓			✓			
Windows SignalR													✓
Windows Interact Remote API									✓		✓		
Windows Email Sender				✓									

### 表描述

#### 队列

- **S = 发送**—将对象发布到队列。
- **L = 侦听**—从队列中检索对象。

#### Audit 队列

Hub 和 Interact 将对象发布到此队列。

Audit Event Listener 从 Hub 和 Interact 中检索对象，将审计事件存储到 Audit 数据库。

#### 电子邮件队列

Hub、Interact 和 Submit Form Manager 将对象发布到此队列。

Email Sender 从此队列中检索对象，以便向相关用户发送电子邮件。

#### EnvironmentChanges 队列

Hub 将对象发布到此队列。

IADA 从此队列中检索对象，以便准确知道开始将表单提交到哪个 RPA 数据库。

### IADA 队列

Submit Form Manager 将对象发布到此队列。

IADA 从此队列中检索对象，以便将提交数据放入工作队列。

### SubmissionQueue 队列

Interact 和 Interact Remote API 将对象发布到此队列。

Submit Form Manager 从此队列中检索对象，以便确定在何处放置提交。

### 收件箱队列

Interact Remote API 将对象发布到此队列。

SignalR 从此队列中检索对象，以便了解实时输入哪些表单元素。

## 网络架构

下图概述了典型的 Blue Prism Hub 和 Interact 网络架构。

